

ANALIZA REALIZĂRII ANGAJAMENTELOR ASUMATE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI RESPECTAREA PROCEDURILOR DE CONSULTARE PUBLICĂ CU SOCIETATEA CIVILĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL

(Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 90/2023; Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 154/2023; Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin Ordinul nr. 02A/2023; Planul de acțiuni al ANSP pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2023)

Iunie – Decembrie 2023



Mun. Chișinău, 2023

Acest raport apare în cadrul proiectului „Facilitarea participării civice în procesul decizional în Sănătate”, implementat de Centrul PAS cu sprijinul financiar al Fundației Soros-Moldova. Centrul PAS aduce mulțumiri dnei Irina Papuc pentru realizarea raportului. Informațiile prezentate nu sunt împărtășite neapărat de Fundația Soros-Moldova.

ANALIZA REALIZĂRII ANGAJAMENTELOR ASUMATE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI RESPECTAREA PROCEDURILOR DE CONSULTARE PUBLICĂ CU SOCIETATEA CIVILĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL

(Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 90/2023; Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 154/2023; Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin Ordinul nr. 02A/2023; Planul de acțiuni al ANSP pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2023)



mun. Chișinău, 2023

Cuprins

Cuprins	3
Context	4
Scopul și obiectivele	5
Metodologia	5
Limitările metodologice	6
Contextul legal	7
Ministerul Sănătății (MS)	10
Aplicarea prevederilor HG 435/2023 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional	11
Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional	12
Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate.....	13
Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).....	18
Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate.....	19
Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional	19
Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP)	22
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM).....	23
Concluzii	25
Recomandări	28
Anexa 1	29
Anexa 2	37
Anexa 3	46
Anexa 4	70
Bibliografie	76

Context

În decursul a 32 de ani de independență Republica Moldova a reușit să-și formeze instituții de stat, însă mai are de a face cu probleme și provocări care împiedică tranziția spre o democrație participativă. Cu toate că Republica Moldova dispune de o legislație cu privire la transparența în procesul decizional, aceasta, deseori, este mimată de puterea executivă care adoptă decizii ce nu răspund așteptărilor cetățenilor. În domeniul sănătății astfel de decizii sunt legate de încălcarea drepturilor la sănătate care generează inechitate în sănătate.

Toate Guvernele din istoria Republicii Moldova și-au setat obiective îndrăznețe în Sănătate, în special asigurarea accesului universal la servicii de sănătate. În realitate, neajunsurile și problemele sistemului de Sănătate s-au perpetuat de la un an la altul și s-au adâncit pe fondul instabilității politice din ultimul deceniu. În acest timp, cetățenii și societatea civilă au rămas în afara procesului decizional.

Cu regret, în Republica Moldova democrația participativă care reprezintă, în esență, participarea permanentă a cetățenilor la procesul de luare a deciziilor și nu doar o dată la patru ani, prin vot, este sub nivelul așteptărilor, în special atunci când autoritățile iau decizii în domeniul sănătății. Actuala funcționare a instrumentelor participative stabilite de legislația privind transparența decizională, consultările publice și dialogurile cu cetățenii, nu oferă mijloace suficiente de a influența procesul decizional, mai cu seamă în politici de sănătate. Instrumentele participative aplicate de autoritățile publice din domeniul sănătății nu maximizează potențialul participării societății civile, ceea ce nu contribuie la creșterea democrației participative în RM. Totodată, nu toate organizațiile societății civile din sănătate sunt active politic, nu sunt vocale și influente, îndeosebi atunci când autoritățile sanitare nu și îndeplinesc promisiunile. La rândul său, autoritățile publice nu oferă un mecanism de feedback efectiv pentru a informa chiar și pe cetățenii activi politic cu privire la rezultatele participării lor în procesul decizional, dezamăgindu-i astfel pe aceștia prin faptul că eforturile lor nu au nicio urmare. Aceste inadvertențe au generat obișnuința cetățenilor și societății civile din domeniul sănătății de a nu-și exprima, în cadrul instrumentelor de transparență decizională existente, părerea lor despre ce le convine sau ce nu le convine în legătură cu deciziile adoptate în materie de sănătate, inclusiv pe motivul că nu au curajul necesar să o facă, deși au nemulțumiri de care se lovesc zilnic. Această situație precară a democrației participative în sănătate este susținută de faptul că în Republica Moldova doar autoritățile administrației publice centrale și autoritățile administrative centrale iau decizii în sănătate, iar societatea civilă dislocată în afara mun. Chișinău, unde se atestă cea mai mare pondere a persoanelor vulnerabile, nu poate participa realmente în procesul decizional în sănătate. Conform legislației autoritățile locale nu dețin nici competență proprie și nici competență delegată în sănătate, astfel acestea nu dezvoltă politici și nici nu iau decizii în sănătate la care pot participa organizațiile neguvernamentale și cetățenii din comunitate. Din aceste considerente societatea civilă locală nu are experiență de participare în procesul decizional în sănătate la nivel local așa cum au ONG-urile din alte domenii. Astfel vocea cetățenilor din teritoriu practic nu este auzită de către decidenții de la nivel central din motiv că societatea civilă din afara mun. Chișinău nu este implicată plenar în procesul

decizional în sănătate. Toate acestea sunt și cauze de ce activitatea autorităților publice centrale din sănătate adesea este marcată de netransparență, inacțiune, corupție și abuz atunci când decid sau neglijează vocea cetățenilor. Monitorizarea de către societatea civilă a promisiunilor asumate de Guvern în Planul său de acțiuni și promovarea responsabilității acestuia față de cetățenii săi, inclusiv ca un proces de asigurare a drepturilor pacienților și echitate în sănătate, este o precondiție pentru consolidarea democrației participative. Totodată consolidarea capacităților societății civile din afara mun. Chișinău în procesul de consultare publică, în promovarea bunei guvernări și a calității democrației, inclusiv prin monitorizarea procesului de consultare publică a deciziilor în materie de sănătate, poate face auzită vocea cetățenilor din comunități în procesul decizional în sănătate de la nivelul central.

Scopul și obiectivele

Scopul raportului constă în analiza realizării angajamentelor Guvernului asumate în domeniul sănătății prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023, planurile de acțiuni ale Ministerului Sănătății, autorităților administrative din subordinea acestuia, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, precum și respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional.

Obiectivele raportului:

- i) Asigurarea respectării de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a angajamentelor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023 și Planurile de acțiuni pentru anul 2023;
- ii) Implementarea de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a cadrului normativ național care reglementează transparența decizională.

Metodologia

Raportul privind realizarea angajamentelor asumate în domeniul sănătății prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023 și respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional a fost elaborat în baza examinării paginilor-web oficiale ale MS, CNAM, AMDM, ANSP, www.particip.gov.md, Cancelariei de stat (ședința secretarilor generali), Guvernului (ședințe de Guvern), Registrului de stat al actelor juridice (legis.md), unde sunt publicate Planurile de acțiuni ale autorităților și instituțiilor publice menționate supra și proiectele de decizii examinate și aprobate (acte juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății), prin utilizarea următoarelor metode:

Analiza respectării termenelor de realizare a acțiunilor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023, actele normative ale MS, CNAM, AMDM, ANSP cu privire la

Planurile de acțiuni pentru anul 2023, respectiv - Ordinul MS nr.154/2023, Ordinul CNAM nr.02A/2023, Ordinul ANSP nr. 70/2023;

Analiza respectării de către MS a HG. 435/2023 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional și anume instituirea și organizarea activității platformei consultative permanente în cadrul autorității administrației publice centrale;

Identificarea acțiunilor care au fost și care nu au fost realizate în termenii asumați prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023, actele normative ale MS, CNAM, AMDM, ANSP cu privire la Planurile de acțiuni pentru anul 2023;

Identificarea acțiunilor și actelor juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății, care cad sub incidența Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, care au fost adoptate fără respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional;

Identificarea acțiunilor pentru care au fost/nu au fost respectate termenii de: i) Informare a publicului cu privire la inițierea elaborării proiectelor de decizii se realizează cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de consultarea proiectului de decizie; ii) Prezentarea recomandărilor asupra proiectelor de decizii - cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice;

Analiza realizării de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a prevederilor pct.2 din Hotărârea Guvernului nr.967/2016, cu referire la: i) procedura internă referitoare la transparența în procesul decizional; ii) desemnarea responsabililor de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional; iii) instituirea liniei telefonice instituționale de informare a societății civile; iv) publicarea listei organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate; v) publicarea rapoartelor instituționale privind asigurarea transparenței în procesul decizional, precum și vi) plasarea pe pagina-web oficială a autorităților și instituțiilor menționate supra a Sintezei recomandărilor recepționate.

Limitările metodologice

Raportul prezintă doar informația publică despre proiectele de decizii și deciziile adoptate (proiectele actelor juridice și actele juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății)/ acțiunile asumate prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023 și planurile de acțiuni pentru anul 2023 ale MS, CNAM, AMED, ANSP publicate pe platforma Registrului de stat al actelor juridice al Republicii Moldova <https://www.legis.md/> platformele „legislație/acte normative„ ale paginilor web oficiale ale MS www.ms.gov.md; CNAM www.cnam.md; AMDM www.amdm.gov.md; ANSP www.ansp.md. În raport nu se conține informația despre actele juridice ale autorităților publice aprobate în domeniul sănătății, asumate prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023 și Planurilor de acțiuni ale MS, CNAM, AMDM și ANSP/acțiunilor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023, care nu au fost publicate pe paginile -web oficiale ale autorităților și instituțiile menționate supra și/sau în Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova.

Contextul legal

În Republica Moldova, principiile, modul și etapele de organizare a transparenței în procesul decizional sunt reglementate prin următoarele legi și hotărâri de Guvern, precum și alte acte normative necesare executării acestora:

Constituția Republicii Moldova

Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016 cu modificările și completările ulterioare

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008

Legea cu privire la actele normative nr.100 din 22.12.2017

Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000

Articolul 34 din Constituția Republicii Moldova prevede că (1) „Dreptul persoanei de a avea acces la orice informație de interes public nu poate fi îngrădit” și că (2) „Autoritățile publice, potrivit competențelor ce le revin, sînt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor asupra treburilor publice și asupra problemelor de interes personal”.

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008 stabilește „normele aplicabile pentru asigurarea transparenței în procesul decizional din cadrul autorităților administrației publice centrale și locale, altor autorități publice și reglementează raporturile lor cu cetățenii, cu asociațiile constituite în corespundere cu legea, cu alte părți interesate în vederea participării la procesul decizional”.

Entitățile care cad sub incidența legii și care elaborează proiecte de decizii sunt:

Parlamentul;

Președintele Republicii Moldova;

Guvernul;

autoritățile publice autonome;

autoritățile administrației publice centrale de specialitate;

autoritățile unităților teritoriale autonome cu statut juridic special;

autoritățile administrației publice locale.

Legea organică prevede la articolul 7, alineat 1, că „**autoritățile publice sînt obligate**, după caz, să întreprindă măsurile necesare pentru asigurarea posibilităților de participare a cetățenilor, a asociațiilor constituite în corespundere cu legea, a altor părți interesate la procesul decizional” și stabilește, prin articolul 8, etapele asigurării transparenței și anume:

informarea publicului referitor la inițierea elaborării deciziei;

punerea la dispoziția părților interesate a proiectului de decizie și a materialelor aferente acestuia;
consultarea cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate;
examinarea recomandărilor cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate în procesul de elaborare a proiectelor de decizii;
informarea publicului referitor la deciziile adoptate.

Pentru fiecare etapă, subiecții legii trebuie să respecte anumite termene pentru asigurarea transparenței în procesul decizional. Articolul 9, aliniat 1, prevede că:

*„După inițierea procesului de elaborare a deciziei, autoritatea publică va plasa, în termen de **cel mult 15 zile lucrătoare**, anunțul respectiv pe pagina web oficială, îl va expedia imediat prin intermediul poștei electronice părților interesate, îl va afișa la sediul său într-un spațiu accesibil publicului și/sau îl va difuza în mass-media centrală sau locală, după caz.”*

În ceea ce privește etapa consultării părților interesate, articolul 11, aliniat 2² prevede că **„anunțul privind organizarea consultărilor publice și materialele aferente sînt făcute publice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de definitivarea proiectului de decizie”**.

Articolul 12 care reglementează procesul de recepționare și examinare a recomandărilor prevede la alin. (2) că **„termenul de prezentare a recomandărilor asupra proiectelor de decizii va constitui cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului** referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice. La solicitarea părților interesate, autoritatea publică poate prelungi termenul de prezentare a recomandărilor”, iar articolul 13 obligă autoritatea care inițiază o decizie de consultare publică, atunci când se inițiază ședințe publice să anunțe părțile interesate **„cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data desfășurării ședinței”** prin diverse mijloace care includ plasarea anunțului pe pagina web a instituției responsabile, expedierea de emailuri și diseminarea mesajelor prin mijloace mass-media.

De asemenea, legea organică reglementează și situațiile în care are loc retragerea unui proiect de decizie din procesul de elaborare. Articolul 12¹ prevede că **„autoritatea publică care a inițiat procesul de elaborare va plasa anunțul despre retragere pe pagina web oficială, indicînd motivul”**, fără ca să fie prevăzut și un termen anume.

În același timp, Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016, care stabilește Regulamentul cu privire la procedurile de consultare publică cu societatea civilă, prevede că entitățile care cad sub incidența prezentului Regulament „asigură accesul la proiectele de decizii și la materialele aferente prin **publicarea lor obligatorie** pe pagina web oficială a autorității publice, precum și pe pagina web www.particip.gov.md”.

Regulamentul cu privire la procedurile de consultare publică cu societatea civilă definește tipurile de informare în procesul decizional și anume informarea generală și

informarea direcționată, stabilind la punctul 10 că acestea „**sunt obligatorii** în cazul anunțării despre inițierea elaborării proiectului de decizie și organizarea tuturor consultărilor publice”. Punctele 11 și 12 specifică condițiile în care se aplică consultarea publică și cea direcționată, iar la punctul 13 este specificat faptul că „informarea publicului cu privire la inițierea elaborării proiectelor de decizii se realizează cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de consultarea proiectului de decizie de către subdiviziunea-autor din cadrul autorității publice”.

În continuare, articolul 19 prevede că „după inițierea procesului de elaborare a deciziei, autoritatea publică va plasa, în termen de cel mult 15 zile lucrătoare, anunțul respectiv, conform pct. 5 din prezentul Regulament”, ceea ce înseamnă publicarea pe pagina web a instituției, precum și pe platforma www.particip.gov.md, iar punctul 20 prevede că „Anunțul privind organizarea consultărilor publice și materialele aferente sunt făcute publice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de definitivarea proiectului de decizie”.

Regulamentul în cauză reglementează și modul de elaborare a rapoartelor anuale privind transparența în procesul decizional. Acestea trebuie să conțină:

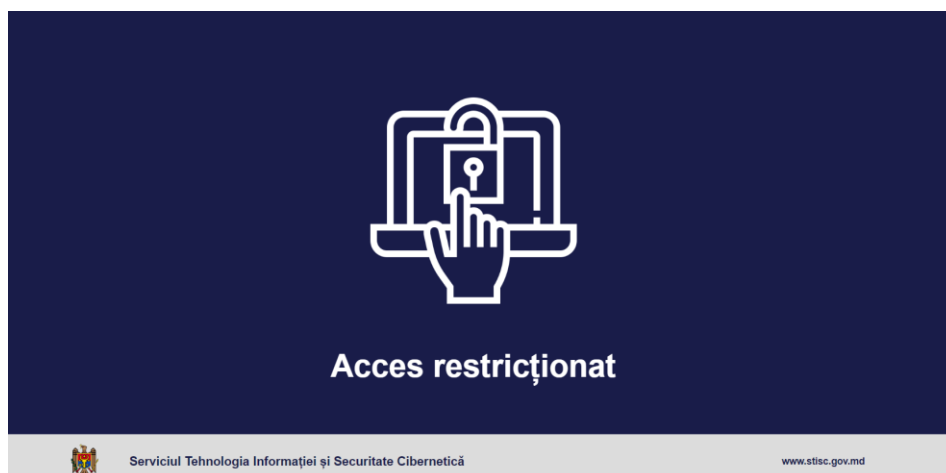
numărul deciziilor adoptate de autoritatea publică respectivă pe parcursul anului de referință;
numărul total al recomandărilor recepționate în cadrul procesului decizional;
numărul întrunirilor consultative, al dezbaterilor publice și al ședințelor publice organizate;
numărul cazurilor în care acțiunile sau deciziile autorității publice au fost contestate pentru nerespectarea prezentului Regulament și sancțiunile aplicate pentru încălcarea acestuia.

Totodată, Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008 prevede, la articolul 16, aliniat (2), că „raportul anual privind transparența în procesul decizional va fi făcut public în condițiile legii nu mai târziu de sfârșitul trimestrului I al anului imediat următor anului de referință”, fiind prevăzute și sancțiuni contravenționale pentru nerespectarea prevederilor prezentei legi (articolul 16¹).

Ministerul Sănătății (MS)

Așa cum prevăd normele legislative în vigoare, MS a creat pe pagina web oficială categoria „Transparență decizională”, iar la subcategorii pot fi găsite informații referitoare la: Linia telefonică instituțională de informare a societății civile (+37322 721010), coordonatorul procesului de consultare publică și a datelor de contact, raportul anual privind transparența în procesul decizional.

Așa cum prevede cadrul legal, pe pagina web a autorității trebuie să fie disponibilă lista actualizată a ONG-urilor pe domenii de activitate, implicate în procesul decizional. Lista menționată nu poate fi accesată pe pagina oficială a MS, deși în Raportul privind transparența în procesul decizional pentru anul 2022 se menționează că aceasta este publică. Linkul indicat duce către o pagină inexistentă. (foto.1) Am atenționat despre imposibilitatea de a accesa Lista organizațiilor societății civile parteneri în domeniul Sănătății și în raportul anterior, dar până la momentul redactării acest raport problema nu a fost remediată.



(foto 1)

Totodată, de pe pagina oficială lipsesc informații referitoare la rezultatele consultărilor publice/sinteze ale recomandărilor, deși indicarea acestora este prevăzută expres în legislație. Conform prevederilor ultimului raport privind transparența în procesul decizional, pentru anul 2022 de activitate¹, Ministerul Sănătății **nu a publicat** rezultatele consultărilor publice organizate prin intermediul grupurilor de lucru permanente. Pe parcursul anului trecut MS a organizat o singură dezbatere publică, dar rezultatele acesteia, sub formă de procese-verbale sau sinteze ale recomandărilor, nu sunt făcute publice.

¹ <https://ms.gov.md/wp-content/uploads/2023/03/RAPORT-TRANSPARENTA-DECIZIONAL%C4%82-2022.pdf> (accesat la 10.12.2023)

Totodată, Ministerul Sănătății nu are o categorie proprie dedicată proiectelor supuse consultărilor publice, fiind preluată cea de pe particip.gov.md.

Astfel, **nu sunt respectate decât parțial prevederile pct. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 967/2016** cu referire la: i) procedura internă referitoare la transparența în procesul decizional; ii) desemnarea responsabililor de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional; iii) instituirea liniei telefonice instituționale de informare a societății civile; iv) publicarea listei organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate; v) publicarea rapoartelor instituționale privind asigurarea transparenței în procesul decizional, precum și vi) plasarea pe pagina web oficială a autorităților și instituțiilor menționate supra a Sintezei recomandărilor recepționate.

[Aplicarea prevederilor HG 435/2023 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional](#)

Pe data de 28 iunie 2023, Guvernul a aprobat Hotărârea nr. 435 pentru modificarea HG.967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional. HG 435/2023 prevede instituirea și organizarea activității platformelor consultative permanente în cadrul autorităților administrației publice centrale, regulamentul de activitate al platformelor, precum și scopul, obiectivele și atribuțiile platformei. Scopul instituirii platformelor este „sporirea gradului de transparență al procesului decizional în cadrul autorităților și structurilor subordonate acestora, prin impulsivitatea dialogului participativ și incluziv”.

Conform HG, autoritățile administrației publice centrale de specialitate urmau să asigure organizarea și funcționarea acestor platforme, din care să facă parte „societatea civilă, mediul academic, alte autorități ale administrației publice centrale de specialitate, partenerii sociali și alte părți interesate” (art.4) și, de asemenea furnizeze informații on-line și off-line cu privire la procesul de luare a deciziilor; să asigure și să faciliteze participarea părților implicate în procesul decizional; să faciliteze schimbul interinstituțional de informații, inclusiv să includă contribuția părților participante la lucrările platformei „în sinteza obiecțiilor și recomandărilor, ca parte componentă a dosarului de însoțire a proiectului de act normativ prezentat spre promovare”; să plaseze informația despre activitatea platformei pe pagina web oficială a autorității, la rubrica „Transparență în procesul decizional”.

Rubrica „Transparență în procesul decizional” de pe pagina web oficială a MS **nu conține informații cu privire la activitatea platformei consultative permanente**. De asemenea, MS nu a publicat comunicate sau anunțuri care să facă referire la activitatea acestei structuri. De asemenea, MS nu a publicat ordine sau dispoziții care să facă referire la formarea și modul de organizare a platformei consultative. Pe platforma Registrului de stat al actelor juridice al Republicii Moldova legis.md nu a fost identificat un act normativ care să facă referire

la crearea platformei consultative permanente în cadrul MS. Constatăm, astfel, că **MS nu a respectat prevederile HG. 435/2023 cu privire la crearea platformei consultative permanente pentru consultarea publică cu societatea civilă în procesul decizional.**

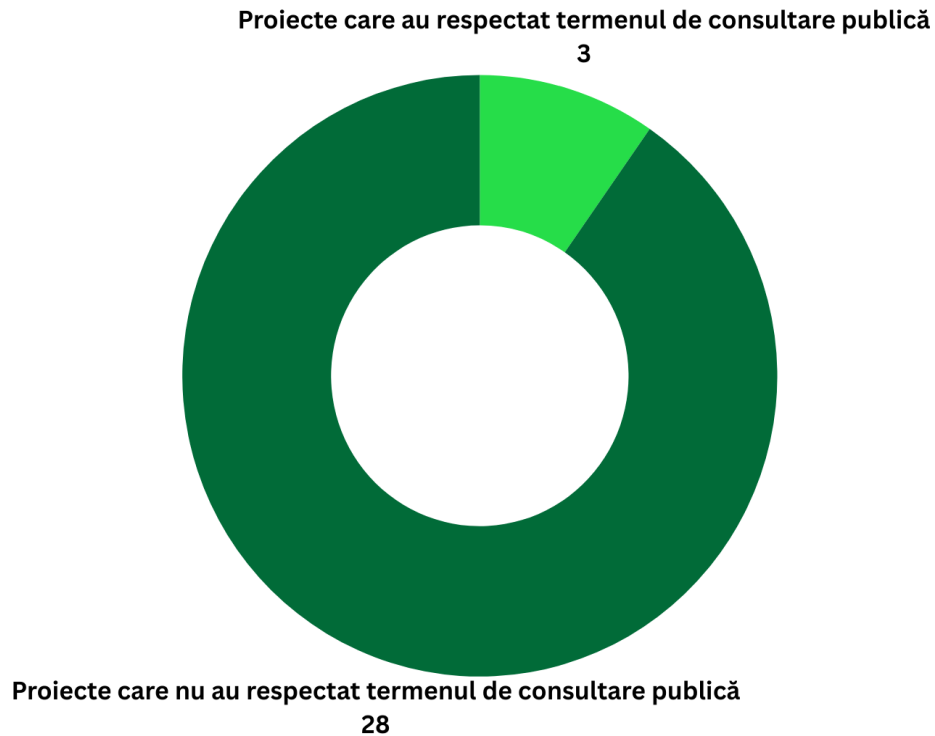
[Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional](#)

Analiza conținutului platformei Particip.gov.md, la categoria „Ocrotirea sănătății”, ne-a permis să identificăm 52 de proiecte de decizii supuse consultărilor publice și anunțuri privind elaborarea proiectelor de legi (inclusiv publicate repetat) de către MS, în intervalul 20 iunie 2023 – 10 decembrie 2023. Dintre acestea 31 reprezintă anunțuri de consultare publică, restul - anunțuri privind intenția de elaborare a unui proiect și studii de cercetare al impactului.

În baza analizei proiectelor publicate de MS pe platforma Particip.gov.md și a anunțurilor privind elaborarea proiectelor de decizie pentru perioada indicată menținem constatările emise în cele trei rapoarte inițiale. În continuare, Ministerul Sănătății **respectă doar parțial prevederile Legii nr. 239 privind transparența în procesul decizional din 13.11.2008.**

MS aplică fragmentar prevederile legale, de cele mai multe ori cerințele privind accesul la materialele aferente fiind limitat. Se atestă situații când MS publică pentru consultări publice proiecte ce nu sunt însoțite de analiza impactului de reglementare, lipsesc sintezele de recomandări. Articolul 12, alineat (2) prevede că „Termenul de prezentare a recomandărilor asupra proiectelor de decizii va constitui cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice”. **Acest termen este încălcat în cele mai multe cazuri, iar această observație se menține pe parcursul celor trei ani de monitorizare a termenelor de consultare publică în procesului decizional.**

Din totalul de proiecte supuse consultărilor publice pe pagina particip.gov.md – din 31 la număr, doar pentru 3 proiecte a fost respectat termenul de consultare de minim 10 zile lucrătoare.



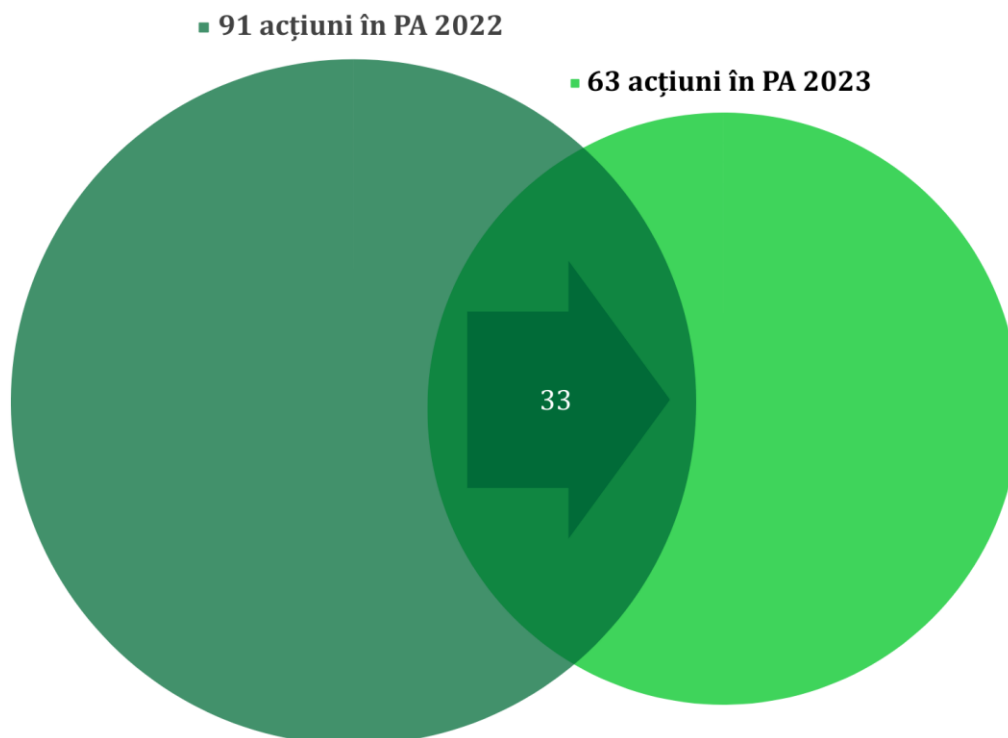
Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății

Planul de acțiuni al Guvernului, aprobat prin HG nr. 90/2023 conține, la capitolul XV, dedicat domeniului Sănătății 48 de activități, dintre care 27 de activități pentru perioada analizată (**anexa 1**). Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 154 din 2 martie 2023 corespunde obiectivelor setate în HG nr. 90/2023. Planul de acțiuni al MS (anexa 2) conține 63 de acțiuni, **cu o treime mai puțin față de Planul de acțiuni pentru 2022**. Constatăm că MS a înregistrat o evoluție pozitivă în stabilirea priorităților, demonstrând o planificare mai realistă a activităților, pornind de la conștientizarea capacităților instituționale și a realităților din sistem.

Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate al MS și al Guvernului

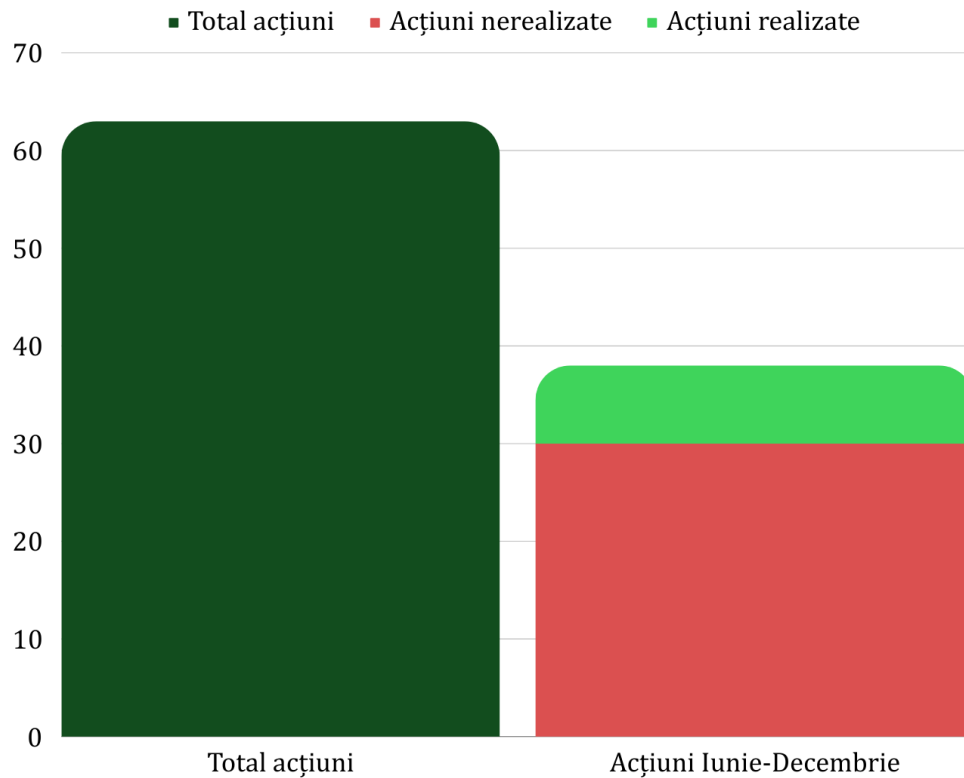
Analizând obiectivele și acțiunile care se regăsesc atât în Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 154 din 2 martie 2023, precum și în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 90 din 28.02.2023, constatăm că proiectele supuse consultărilor publice sunt în corespundere cu agenda stabilită.

Având în vedere gradul redus de îndeplinire a obiectivelor MS pentru anii 2021-2022 - de aproximativ 28% - am constatat, în urma analizei Planurilor de acțiuni ale autorității pentru anul 2022, precum și pentru 2023, că mai mult de jumătate din acțiunile neîndeplinite atunci au fost transferate pentru anul curent de activitate. Astfel, 33 de acțiuni din totalul de 63 reprezintă activități neîndeplinite în 2022 și transferate pentru anul curent de activitate.



Astfel, din cele 63 de acțiuni stabilite în Planul de acțiuni al MS, 38 au ca termen de realizare ultimul semestru. Din acestea 8 acțiuni au fost realizate, iar 30 de activități au rămas nerealizate.

Însumând cele două semestre, 27 de activități au fost realizate, iar 36 - nerealizate sau sunt în proces de realizare. Astfel, constatăm o eficiență redusă a MS în realizarea politicilor publice.



Dintre activitățile asumate și nerealizate menționăm:

- ▶ ***Aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția Spitalelor Regionale în Mun. Bălți și Cahul***
- ▶ ***Aprobarea Programului Național privind sănătatea și drepturile sexual-reproductive pentru anii 2023-2027***
- ▶ ***Aprobarea Programului național de combatere a bolilor rare***

În raportul anterior, am atras atenția asupra riscurilor pe care o implică renunțarea la unele reforme care au fost anunțate de MS ca fiind prioritare în anii precedenți, dar care nu se mai regăsesc în actualul Plan de acțiuni pentru anul 2023. Mai exact: „*Elaborarea și aprobarea proiectului de Hotărâre a Parlamentului privind sistemul de regionalizare a serviciilor medicale*” (activitatea 13.1., Ordinul MS nr. 1213/2021) și „*Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, referitoare la noua structură a serviciilor ce prevăd crearea spitalelor regionale* (activitatea 13.2, Ordinul MS nr.1213/2021). Lipsa de continuitate și schimbarea de viziune în reforma asistenței medicale spitalicești este de neînțeles, în special în contextul subordonării spitalelor raionale MS, prin Legea nr.368/2022.

Această observație devine și mai relevantă în contextul propunerii recente a MS de absorbție a Spitalului de Dermatologie și Boli Comunicabile (SDMC) la Spitalul Clinic de Boli

Infecțioase „Toma Ciorbă”, cu transferul acestuia din urmă în clădirile SDMC². Este neclar de ce MS nu a mai venit în fața Parlamentului cu **un concept clar de regionalizare a serviciilor medicale și crearea spitalelor regionale**, așa cum și-a asumat în anul 2021. În acest sens, inițiativele de absorbție a unor instituții medicale sau de management comun trebuie să se regăsească în Planul de acțiuni al autorității, mai ales că în acest an MS a organizat pentru prima dată un eveniment de consultare publică privind prioritățile în domeniul Sănătății. Având în vedere că societatea civilă nu a fost pregătită pentru un asemenea scenariu, **este recomandată aplicarea mai multor instrumente de consultare publică, asigurate de lege și desfășurarea consultărilor, astfel ca toate părțile implicate să poată să se expună și să se ajungă la un numitor comun.**

Așa cum a fost menționat și în rapoartele anterioare, există **discrepanțe evidente dintre obiectivele setate și modificările de facto aprobate** atât în Planul de Acțiuni al Guvernului aprobat prin HG 90/2023, cât și în Planul de activitate al MS, aprobat prin Ordinul nr.154, **ceea ce poate induce în eroare opinia publică la etapa de evaluare a activităților îndeplinite.** Un exemplu în acest sens constituie Proiectul HG Pentru aprobarea proiectului de lege cu privire la modificarea Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995³. Proiectul prevede, în esență, eliminarea din Legea ocrotirii sănătății de la art.14, al (5) textul care se referă la concursurile de atribuire a practicii medicilor de familie. În Nota Informativă a proiectului, MS argumentează că activitatea corespunde Planului de acțiuni al Guvernului cu privire la „revizuirea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare. De asemenea, MS argumentează că scopul proiectului este „îmbunătățirea accesibilității și calității serviciilor medicale prestate populației prin uniformizarea formelor de organizare a asistenței medicale primare”. Prin acest proiect, MS a corectat doar o componentă dintr-o reformă întregă efectuată în anul 2017 și care s-a dovedit a fi ineficientă pentru RM. Această activitate, izolată de alte politici eficiente, nu poate avea un impact semnificativ asupra „accesibilității și calității serviciilor medicale prestate”, de vreme ce MS nu prezintă soluții la problema acută a resurselor umane din AMP, în special în zonele rurale. Din punctul nostru de vedere, această activitate nu poate fi considerată realizată.

Încurajăm în acest context evitarea formulărilor hiperbolizante în stabilirea obiectivelor, precum și în raportarea activităților pentru a evita inducerea în eroare a opiniei publice cu privire la unele activități raportate ca și realizate cu succes de către autoritățile din Sănătate. Exemple relevante cu privire la practici similare pot fi găsite în rapoartele anterioare.

În concluzie, menționăm că MS demonstrează în continuare o **eficiență scăzută în elaborarea și implementarea politicilor publice. Deși se observă o îmbunătățire a tempoului implementării acțiunilor asumate, în continuare acestea se mențin sub rata de 50%.** Așa cum am menționat anterior, mai mult de jumătate din activitățile prevăzute

2. <https://particip.gov.md/ro/document/stages/ministerul-sanatatii-prezinta-spre-consultari-publice-proiectul-hotararii-guvernului-privind-reorganizarea-unor-institutii-medico-sanitare-publice/11609> (accesat la 11.12.2023)

3. <https://particip.gov.md/ro/document/stages/ministerul-sanatatii-al-republicii-moldova-prezinta-spre-consultari-publice-proiectul-hotararii-guvernului-pentru-aprobarea-proiectului-de-lege-cu-privire-la-modificarea-legii-ocrotirii-sanatatii-nr-4111995/11218> (accesat la 11.12.2023)

pentru anul 2023 au fost acțiuni restante din anul 2022, ceea ce înseamnă că autoritatea a avut la dispoziție doi ani pentru a-și îndeplini obiectivele. În același timp, este important să menționăm că MS a reușit în 2023 să-și planifice mai bine activitățile, comparativ cu anii precedenți, demonstrând o capacitate crescută de organizare, în funcție de capacitățile instituției, dar și de realitățile din sistem.

Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM)

Conform prevederilor Legii 239/2008 și a Hotărârii Guvernului 967/2016, site-ul oficial al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină conține informațiile necesare cu privire la procesul transparenței în procesul decizional. În meniul de bază se conține categoria „Transparența în procesul decizional” cu următoarele subcategorii:

- *Reglementare;*
- *Coordonatorul procesului de consultare publică ;*
- *Programele de elaborare a proiectelor de acte normative;*
- *Lista părților interesate despre procesul decizional;*
- *Anunțuri privind inițierea elaborării actelor normative;*
- *Anunțuri privind retragerea unui proiect de act normativ din procesul de elaborare;*
- *Proiecte de decizii și materialele aferente acestora;*
- *Rezultatele consultării publice;*
- *Rapoarte anuale ale CNAM privind transparența procesului decizional; -*
Alte informații relevante.

Nu toate categoriile conțin informații, dar cea mai mare parte sunt actualizate cu informațiile necesare, fiind disponibile date cu privire la coordonatorul procesului de consultare publică și datele de contact, lista părților interesate în procesul decizional, rapoartele anuale privind transparența în procesul decizional și doar parțial informații cu privire la rezultatele consultărilor publice.

Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate

Compania Națională de Asigurări în Medicină și-a stabilit prioritățile de activitate prin Planul de Acțiuni, aprobat prin ordinul nr. 02-A din 3.01.2023.

Planul de acțiuni al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină conține **15 priorități de dezvoltare strategică și 4 obiective majore care ar urma să se concretizeze în 61 de acțiuni, cu indicatori de rezultat**, riscurile de neîndeplinire asociate obiectivelor și sursele de finanțare.

Comparativ cu Planul de acțiuni stabilit pentru anul 2022, care conținea peste 200 de subacțiuni stabilite, actualul Plan de acțiuni este mai bine structurat și mai ușor de analizat. Și CNAM a prioritarizat mai bine activitățile pentru acest an, luând în calcul posibilitățile instituționale și realitățile din sistem. O potențială explicație poate fi și faptul că **instituțiile menționate sunt pentru prima dată sunt subiecții unei analize externe de monitorizare a activităților**, ceea ce a determinat necesitatea de a stabili un echilibru dintre promisiunile asumate și capacitățile reale de îndeplinire a acestora.

Pentru perioada vizată în raport, am identificat 49 de activități. Acestea pot fi

consultate în **Anexa 3**.

Atât prioritățile de dezvoltare strategică, cât și indicatorii de rezultat **nu conțin valori de referință, ceea ce face dificilă sau imposibilă aprecierea gradului de realizare**. De asemenea, o parte consistentă dintre activitățile incluse în raport reprezintă obligații funcționale ale CNAM, astfel că acestea nu ar trebui confundate cu obiectivele de dezvoltare strategică setate de Companie și nu contribuie direct la implementarea lor, cum ar fi: „număr de facturi fiscale recepționate, verificate și semnate” (activitatea 2.16), număr de întruniri interinstituționale (activitatea 1.2), „număr de contracte de achiziții încheiate” (activitatea 4.13), „număr de acte întocmite și expediate prestatorilor de servicii medicale contractați” (2.16).

Și CNAM a preluat o parte din activitățile nerealizate pentru anul curent de activitate. Printre acestea menționăm:

► „revizuirea Regulamentului cu privire la modul de gestionare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor speciale „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”,

► „organizarea studiului sociologic privind evaluarea satisfacției beneficiarilor de sistemul AOAM, nivelul de așteptări și impact ca rezultat al acțiunilor îndreptate spre creșterea satisfacției beneficiarilor sistemului AOAM (de acces, calitate a serviciilor medicale, serviciilor prestate de CNAM și plățile de buzunar)”. Activitatea urma să fie realizată în septembrie 2022 și a fost transferată pentru decembrie 2023. Activitatea a rămas, deocamdată, nerealizată.

Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional

În perioada 20 iunie-10 decembrie, CNAM a publicat 11 proiecte pentru consultări publice și anunțuri de elaborare a deciziilor pe platforma Particip.gov.md. CNAM a depus în ultimii ani eforturi vizibile pentru creșterea transparenței în gestionarea FAOAM, iar rezultatele sunt încurajatoare, având în vedere că la începutul perioadei de monitorizare pe Platforma Particip.gov.md, Compania nu avea expus pentru consultări publice niciun proiect.

În perioada vizată în raport, Compania a supus consultărilor publice atât ordine interne emise de CNAM în comun cu MS, precum și proiecte de HG, printre care proiectul privind modificarea HG nr. 106/2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate pentru tratamentul în condiții de ambulatoriu al persoanelor înregistrate la medicul de familie⁴, Proiectul ordinului privind modificarea Ordinului MS și directorului general al CNAM nr.286/154-A/2017 cu privire la instituirea Consiliului coordonator pentru stabilirea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare

⁴ <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anuntprivind-consultarea-publica-a-proiectului-hotararii-privind-modificarea-hotararii-guvernului-nr-1062022-cu-privire-la-prescrierea-si-eliberarea-medicamentelor-si-dispozitivelor-medicale-compensate-pentru-tratamentul-in-conditii-de-ambulatoriu-al-persoanelor-inregistrate-la-medicul-de-familie/11522> (accesat la 11.12.2023)

din fondul măsurilor de profilaxie al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru activități de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire finanțate în bază de proiecte și aprobarea Regulamentului privind modalitatea de finanțare din fondul măsurilor de profilaxie în bază de proiecte a activităților de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire⁵.

Pentru proiectul de modificare a HG nr. 106/2022 cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate pentru tratamentul în condiții de ambulatoriu al persoanelor înregistrate la medicul de familie, CNAM a utilizat consultarea hibridă, atât de platforma Particip.gov.md, cât și la sediul Companiei, evenimentul fiind anunțat și printr-un comunicat publicat pe pagina web oficială⁶, ceea ce este o practică binevenită și recomandată.

Anunțurile privind elaborarea proiectelor de decizii corespund rigorilor legislative. Acestea sunt însoțite de argumentarea necesității de a adopta decizia; termenul-limită, locul și modalitatea în care părțile interesate pot prezenta sau expedia recomandări; datele de contact ale persoanelor responsabile de recepționarea și examinarea recomandărilor (Legea 239/2008, art.9, al(2)). În același timp, proiectele supuse consultărilor publice sunt însoțite de materialele aferente prevăzute de legislație. Termenul de consultare publică de minim 10 zile lucrătoare nu este respectat.

Pentru o mai bună aderență la legislația privind transparența în procesul decizional, recomandăm respectarea termenului asigurat de legislație pentru consultările publice și, totodată, încurajăm prelungirea acestui termen, la necesitate, așa cum prevede art. 12, al(2) al Legii 239/2008.

În ceea ce privește respectarea prevederilor HG 967/2016 privind instituirea platformelor consultative permanente, CNAM a publicat la categoria „Platforme consultative permanente” componența unui grup de lucru pentru îmbunătățirea mecanismului de finanțare a activităților de prevenire și control în susținerea răspunsului național TB/HIV⁷. Atenționăm, însă, că Regulamentul prevede, la pct.10, că „componența platformei permanente se stabilește conform domeniilor de competență ale autorității”.

În concluzie, **CNAM este singura instituție dintre cele supuse monitorizării care a demonstrat receptivitate la recomandările emise** în cadrul acestui raport. Atât pagina CNAM de pe platforma Particip.gov.md, cât și pagina web oficială cnam.md, au început să fie actualizate mult mai activ cu informațiile prevăzute de legislație privind transparența în procesul decizional, sunt publicate comunicate cu privire la aplicarea prevederilor legale

5 <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anuntprivind-consultarea-publicaa-proiectului-ordinului-privind-modificarea-ordinului-ministrului-sanatatii-si-directorului-general-al-companiei-nationale-de-asigurari-in-medicina-nr286154-a2017-cu-privire-la-instituirea-consiliului-coordonator-pentru-stabilirea-prioritatilor-de-utilizare-a-mijloacelor-financiare-din-fondul-masurilor-de-profilaxie-al-companiei-nationale-de-asigurari-in-medicina-pentru-activitati-de-profilaxie-si-prevenire-a-riscurilor-de-imbolnavire-finantate-in-baza-de-proiecte-si-aprobarea-regulamentului-privind-modalitatea-de-finantare-din-fondul-masurilor-de-profilaxie-in-baza-de-proiecte-a-activitatilor-de-profilaxie-si-prevenire-a-riscurilor-de-imbolnavire/11427>

6 <http://cnam.md/?&pg=2&news=2093&page> (accesat la 14.12.2023)

7 <http://www.cnam.md/index.php?page=345&> (accesat la 15.12.2023)

privind transparența în procesul decizional de către CNAM.

În continuare, recomandăm Companiei să supună consultărilor publice toate actele normative și administrative care au impact asupra sănătății cetățenilor, așa cum prevede art. 2, al. (4) din Legea 239/2008, să respecte termenele legale pentru emiterea recomandărilor în cadrul consultărilor publice și să respecte prevederile HG 967/2016 privind instituirea și activitatea platformei consultative permanente.

Agencia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP)

Agencia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP), responsabilă de implementarea politicilor statului în promovarea și protecția sănătății publice, se află din anul 2017 într-un proces lent de restructurare și reformare. După alipirea în anul 2017 a mai multor structuri către ANSP și atribuirea mai multor responsabilități improprii, acum ANSP trece printr-un nou proces de reorganizare. Lipsa de viziune privind oportunitățile de reformare a Serviciului de Supraveghere de Stat al Sănătății publice a afectat inclusiv modul în care ANSP a interacționat cu societatea civilă în toată această perioadă, or restructurările constante au împiedicat instituția să dezvolte o pagină web oficială cu informații complete, intuitivă și ușor de navigat.

Așa cum prevede legislația, ANSP a dezvoltat o subcategorie pe site-ul oficial cu denumirea de „Transparența decizională”⁸, cu toate acestea lipsesc **informațiile prevăzute în Hotărârea nr. 967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional**: nu se regăsesc informații cu privire la responsabilul de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, linia telefonică instituțională de informare a societății civile; lista organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate, sinteze cu recomandări, informații cu privire la activitatea platformei consultative permanente. De asemenea, lipsesc rapoartele anuale privind asigurarea transparenței în procesul decizional.

Pe platforma Particip.gov.md, ANSP nu a publicat anunțuri pentru consultări publice sau anunțuri de elaborare a proiectelor în toată perioada de evaluare. Pe pagina web oficială a fost creată o subcategorie nouă „[Proiecte acte normative](#)” unde au fost publicate unele categorii de informații privind proiectele supuse consultărilor publice, dar care nu corespund rigorilor legislative. Subcategoria nu a mai fost actualizată din ianuarie 2023. Reiterăm că argumentele unor instituții vizate în raport, precum că nu sunt subiecți ai Legii 239/2008 pentru că nu au drept de inițiativă legislativă, este incorectă. Instituțiile publice, care utilizează resursele publice și care iau decizii care pot influența în orice fel sănătatea cetățenilor, trebuie să respecte procedurile de consultare publică, conform art. 3, al (4) al Legii 239/2008.

În concluzie, menținem constatările emise în cadrul rapoartelor anterioare: **ANSP nu respectă niciuna dintre prevederile Legii 239/2008 și ale HG nr.967/2016 privind transparența în procesul decizional și nu a depus eforturi în această perioadă pentru a se conforma legislației.**

În ceea ce privește un plan anual de acțiuni, menționăm *Planul de acțiuni al ANSP pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2023*. Aprobabil prin ordinul nr. 70 din 28 ianuarie 2023 (**anexa 4**), Planul de activitate al ANSP vizează doar aspectul de corespundere privind Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător.

⁸ <https://ansp.md/proiecte-acte-normative/> (accesat la 12.12.2023)

Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)

Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale este o autoritate administrativă, abilitată cu competențe de reglementare și supraveghere în domeniul medicamentului, activității farmaceutice și dispozitivelor medicale și este subordonată Guvernului RM.

Așa cum prevede legea, AMDM a dezvoltat pe pagina web oficială o categorie dedicată procesului de transparență decizională, dar care nu a fost actualizată în ultimii ani cu informațiile relevante prevăzute de cadrul legal. În categoria menționată pot fi identificate doar numele și datele de contact ale coordonatorului privind procesul decizional, iar pentru prima dată au fost publicate două anunțuri privind inițierea elaborării proiectelor de decizii. De asemenea, pe pagina web oficială a fost dezvoltată subcategoria „Anunțuri/Proiecte supuse consultărilor publice”, fiind integrată concomitent și pagina Particip.gov.md.

Anunțurile de intenție privind elaborarea proiectelor de decizie, publicate pe Platforma particip.gov.md se referă la Regulamentul privind structura și efectivele limită ale AMDM⁹, precum și la modificarea HG nr. 348 din 26 mai 2014 cu privire la tarifele pentru serviciile prestate de către AMDM¹⁰. Anunțurile nu corespund prevederilor **Legii nr. 239/2008 și a HG 967/2016, nefiind însoțite de: a) argumentarea necesității de a adopta decizia; termenul-limită, locul și modalitatea în care părțile interesate pot prezenta sau expedia recomandări; datele de contact ale persoanelor responsabile de recepționarea și examinarea recomandărilor (numele și prenumele, numărul de telefon, adresa electronică).**

De asemenea, nu au fost respectate etapele consultărilor publice, întrucât anunțurile nu au fost urmate de prezentarea proiectelor elaborate, sinteza recomandărilor, iar părțile interesate nu au avut posibilitatea să se expună pe marginea acestor proiecte.

Deși AMDM a ținut cont de o parte din recomandările emise în rapoartele anterioare, în continuare instituția nu respectă **cerințele Legii nr. 239/2008 și a HG 967/2016** cu privire la publicarea anunțurilor și proiectelor pentru consultare publică, cu termenii prevăzuți, decizii adoptate, proiecte retrase din procesul de consultare publică, existența unei linii telefonice instituționale de informare a societății civile; lista organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate, sinteze cu recomandări, informații despre componența și activitatea platformei consultative permanente.

Așa cum am menționat și în rapoartele anterioare, AMDM neglijează majoritatea prevederilor legale privind transparența în procesul decizional. Societatea civilă, în sensul ei larg, nu are posibilitatea să-și expună opiniile cu privire la politicile în domeniul medicamentului și să contribuie la procesul decizional, fapt confirmat și de rapoartele

9 <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-cu-privire-la-modificarea-hotararii-guvernului-nr-712013-cu-privire-la-aprobarea-regulamentului-structurii-si-efectivului-limita-ale-agentiei-medicamentului-si-dispozitivelor-medicale/11357> (accesat la 12.12.2023)

10 <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-elaborarii-hg-cu-privire-la-modificarea-hotararii-de-guvern-nr-348-din-26-mai-2014-cu-privire-la-tarifele-pentru-serviciile-prestate-de-catre-agentia-medicamentului-si-dispozitivelor-medicale/11295> (accesat la 12.12.2023)

publicate de AMDM privind transparența în procesul decizional¹¹, de unde aflăm că în anul 2021 instituția a emis 621 de ordine interne, dar niciunul nu a fost supus procesului de transparență decizională. De asemenea, pe parcursul anului 2021 au fost organizate 14 întruniri consultative, dar **niciun fel de informații publice ca urmare a acestor întruniri nu sunt făcute publice în forma în care o cere legislația** – procese verbale sau sinteze de recomandări, comunicatele oficiale nefiind prevăzute în legislație.

De asemenea, AMDM încalcă prevederile Legii nr.239/2008, art. 7, al.1a, care prevede că instituțiile supuse procesului de transparență decizională **sunt obligate** să disemineze „**informația referitoare la programele (planurile) anuale de activitate prin plasarea acestora pe pagina web oficială a autorității publice, prin afișarea lor la sediul acesteia într-un spațiu accesibil publicului și/sau prin difuzarea lor în mass-media centrală sau locală, după caz**”.

Deja al treilea an consecutiv, AMDM nu a publicat pe site-ul oficial un Plan anual de activitate, motiv pentru care nu am putut analiza activitățile realizate de AMDM în corespundere cu HG nr. 90/2023, precum și respectarea cerințelor transparenței în procesul decizional.

11 https://amdm.gov.md/storage/pages/February2022/Raport_transparenta_decizional%C4%83_2021.pdf
(accesat la 12.12.2023)

Concluzii

Activitățile de monitorizare a realizării angajamentelor asumate în domeniul Sănătății și respectarea procedurilor de consultare publică, în conformitate cu Planurile de Acțiuni ale Guvernului și ale instituțiilor centrale de specialitate, realizate în cadrul acestui proiect pentru o perioadă atât de îndelungată, între anii 2021-2023, perioadă care a coincis inclusiv cu schimbarea a trei garnituri guvernamentale, ne-au permis să identificăm vulnerabilitățile actualului cadru legislativ, dar și modul în care instituțiile publice percep, indiferent de guvernare, responsabilitatea lor de a comunica cu propriii cetățeni.

Dreptul la informație este prevăzut în Constituția Republicii Moldova (art.34) care spune că acesta nu poate fi îngrădit. Ulterior, cadrul legal a fost dezvoltat pentru a asigura cetățenilor dreptul la participarea în procesul decizional și de a-și expune părerea cu privire la planificarea și administrarea treburilor publice. Iar art.10, al (1) din Legea 263/2005 (Legea privind drepturile și responsabilitățile pacientului) prevede că „toate deciziile cu caracter economic, administrativ sau social care au o influență sau un impact potențial asupra stării de sănătate a populației, la nivel național sau local, vor fi luate ținându-se cont de opinia publică”.

Societatea nu doar că trebuie să fie informată în ceea ce privește deciziile pe care intenționează autoritățile să le ia, dar să fie informată în timp util, astfel ca orice parte interesată să poată reacționa prin mecanisme accesibile și eficiente.

În acest context, deși am identificat un cadru legislativ robust, care îi acordă societății civile, cel puțin pe hârtie, calitatea de partener al statului în elaborarea politicilor publice, în interesul suprem al cetățeanului, în practică, democrația participativă lipsește. Instituțiile vizate în raport aplică doar parțial prevederile legale, toate conform aceluiași tipar, în cele din urmă luând decizii unilateral, în termeni restrânși, fără să asigure o consultare veridică cu societatea.

Deși mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, stabilit prin HG nr. 967/2016, prevede diverse căi de informare în procesul decizional, doar o parte neînsemnată dintre acestea sunt aplicate în realitate. Este important de menționat că deși unele instituții publice proiecte pentru consultare publică sau anunțuri de intenție, adesea termenii prevăzuți de legislație nu sunt respectați. Uneori, părțile interesate au fost puse în situația de a reacționa în termeni restrânși, între 2 și 7 zile lucrătoare, în timp ce legislația indică expres un termen de cel puțin 10 zile lucrătoare, care pot fi prelungite la solicitare. Este îngrijorător nivelul ridicat de nerespectare a acestui termen. Anunțurile referitor la inițierea elaborării deciziilor de multe ori nu corespund rigorilor legislative, iar proiectele supuse consultărilor publice nu sunt însoțite tot timpul de materialele aferente, așa cum prevede

Legea 239/2008.

În continuare, în ceea ce privește rigorile legislative, este important de menționat că pe toată perioada monitorizării toate instituțiile au înregistrat lacune în completarea paginilor web oficiale cu informații esențiale privind desfășurarea procesului decizional. Unele instituții doar au dezvoltat subcategorii dedicate acestui subiect, dar fără să le actualizeze cu informațiile cerute de lege.

Nicio instituție nu a promovat suficient linia telefonică instituțională de informare a societății civile, iar o listă cu organizații non-guvernamentale care participă la procesul decizional poate fi găsită doar pe pagina oficială a CNAM. Liste cu sinteze și recomandări sunt aproape inexistente pe paginile web ale instituțiilor. Totodată, autoritățile nu aplică niciun mecanism de informare a societății publice atunci când un proiect este retras din consultări publice și nici nu aduc la cunoștință motivele care au stat la baza retragerii proiectului din consultări publice.

Per ansamblu, modul de consultare publică cu societatea civilă lasă impresia că autoritățile aplică doar pentru bifă unele etape ale procesului decizional, fără să fie interesate de o democrație participativă veritabilă. În afara unor organizații care au tangență cu domeniul sănătății, autoritățile nu dezvoltă și nici nu încearcă să transforme acest proces în unul reprezentativ teritorial și ca pondere din societate. O reconfirmare a lipsei de interes și de inițiativă reprezintă și nerespectarea de către instituțiile din domeniul Sănătății a recentelor modificări a HG 967/2016 cu privire la crearea platformelor consultative permanente. Nicio instituție nu a luat măsuri pentru asigurarea activității acestor structuri.

Lacunele menționate supra au putut fi observate și în perioada iunie-decembrie, perioadă vizată în acest ultim raport. Este important de menționat că în ultimul semestru, unele instituții au înregistrat progrese îmbucurătoare. Și aici menționăm CNAM, care a fost receptivă la recomandările emise în cadrul acestui raport și a început să publice activ anunțuri de intenție și proiecte de ordine interne sau de HG care fac referire la modul de gestionare a FAOAM. Pentru comparație, la începutul perioadei de monitorizare, CNAM nu avea publicat niciun proiect pentru consultări publice.

Desigur, aceasta este doar o etapă într-un mecanism întreg de consultare publică, iar CNAM trebuie să demonstreze și pe viitor că interesele pacientului și ale furnizorilor de servicii medicale reprezintă obiectivul său principal și că va continua să mențină și să dezvolte comunicarea cu societatea civilă în sensul său larg.

În ceea ce privește consultarea Planurilor de acțiuni și corespunderea acestora cu Planul de acțiuni al Guvernului, este important de menționat că pentru întreaga perioadă de monitorizare doar 2 instituții au elaborat și au publicat pe paginile web oficiale planurile de

acțiuni – Ministerul Sănătății și CNAM. Comparativ cu anul 2021, ambele instituții au dezvoltat Planuri de acțiuni mai echilibrate, în funcție de capacitățile instituționale și de realitățile din sistem. Considerăm această dinamică pozitivă ca fiind rezultatul evaluării externe, prima de acest fel, care a pus presiune pe instituții să vină cu promisiuni mai echilibrate și mai realiste, totodată contribuind la creșterea nivelului de conștientizare privind responsabilitatea instituțiilor publice de a informa cetățenii privind acțiunile realizate.

În toată perioada de monitorizare, instituțiile au demonstrat o eficiență scăzută în implementarea politicilor publice. În primele 6 luni, MS a reușit să îndeplinească doar 30% din activități, iar în perioada iunie-decembrie, numărul activităților realizate rămâne sub 50% din totalul planificat. Și aici este important de amintit că o parte importantă din activitățile prevăzute în Planul de acțiuni al MS pentru 2023 sunt activități nerealizate din anul precedent și transferate pur și simplu pentru anul în curs.

Nu poate fi trecut cu vederea faptul că deși unele instituții vizate în raport nu reușesc să țină pasul cu propriile acțiuni planificate și aprobate, inițiază reforme care nu se regăsesc nici în Planurile de acțiuni anuale, nici în Planul de acțiuni al Guvernului. De obicei, sunt subiecte sensibile care au nevoie de consultări publice în formate extinse. Un exemplu este proiectul privind absorbția a două instituții medico-sanitare publice, activitate care nu se regăsește nici în Planul de acțiuni al Guvernului, aprobat prin HG 90/2023 nici în Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr.154 din 2 martie. Totodată, MS nu a respectat procedurile de consultare publică pentru această inițiativă.

Agencia Națională de Sănătate Publică și Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale nu au întocmit și publicat pe paginile web oficiale planuri de acțiuni. În cazul ANSP am făcut referire la Planul de acțiuni pentru aplicarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător. Iar AMDM este singura instituție care nu a publicat pe pagina web un asemenea document, fiind încălcate astfel prevederile art.7, al.1 a din Legea nr. 239/2008.

Recomandări

Domeniul Sănătății este unul de interes major, căci vizează fiecare cetățean. Fiecare om din Republica Moldova are dreptul constituțional la protejarea sănătății, la prevenție și la servicii medicale de calitate. Tocmai pentru amploarea lui, domeniul sănătății nu poate fi limitat la un anumit număr de funcționari sau organizații să ia decizii unilateral, fără să întrebe beneficiarul de ce are el nevoie. Aplicarea selectivă a legislației, pentru a bifa doar niște activități realizate, sunt contraproductive și afectează dezvoltarea democrației într-un stat ce aspiră la valorile democrației europene. O asemenea abordare nu va genera schimbările dorite de societate, ci doar vor perpetua inechitatea și încălcarea drepturilor în asigurarea dreptului la sănătate. În context, emitem următoarele recomandări:

- ▶ aplicarea și respectarea tuturor prevederilor Legii nr. 239/2008 și a HG nr. 967/2016 privind transparența în procesul decizional, fără aplicarea selectivă a acestora;
- ▶ dezvoltarea unui sistem de evaluare și monitorizare continuă a implementării legislației privind transparența în procesul decizional, precum și în implementarea politicilor publice;
- ▶ promovarea în loc vizibil, pe paginile web oficiale, inclusiv prin campanii de comunicare, a liniilor telefonice instituționale de informare a societății civile;
- ▶ promovarea în mass-media și prin intermediul campaniilor de informare a mecanismelor legale de democrație participativă, cu rolul de a informa societatea cu privire la drepturile legale pe care le au pentru a se expune pe marginea subiectelor de sănătate de interes public;
- ▶ dezvoltarea unor campanii de informare/parteneriate care să implice societatea civilă din centrele raionale, dar și din zonele rurale în procesul de luare a deciziilor în Sănătate;
- ▶ diversificarea instrumentelor de democrație participativă, cum ar fi dezbateri publice, audieri publice, sondaje de opinie, solicitarea opiniilor experților în domeniu, crearea grupurilor de lucru permanente sau ad-hoc cu participarea reprezentanților societății civile etc;
- ▶ dezvoltarea categoriilor necesare pe paginile web oficiale privind procesul de transparență decizională, în mod intuitiv și ușor accesibil pentru utilizatori, și completarea acestora cu informațiile prevăzute în HG 967/2016;
- ▶ publicarea sintezelor privind recomandările făcute de societatea civilă;
- ▶ aplicarea prevederilor legale privind sancționarea subiecților Legii 239/2008 și a HG 967/2016 care nu se conformează prevederilor legale;

Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023

Nr. crt.	Acțiuni	Indicator de produs	Termen de realizare	Autorități și instituții responsabile	Corelare cu PND	Referință
15. SĂNĂTATE						
15.1.	Aprobarea Programului național privind sănătatea și drepturile sexuale și reproductive pentru anii 2023-2027	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.3	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9
15.2.	(UE) Aprobarea Programului național de combatere a bolilor rare	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	PND, OS 5.3	(UE) Acordul de Asociere RM-UE Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 141/2000; - Comunicarea Comisiei către Parlamentul european, Consiliu, Comitetul economic și social european și Comitetul regiunilor - Bolile rare: o provocare pentru Europa (COM(2008) 679 final); - Recomandarea Consiliului din 8 iunie 2009 privind o acțiune în domeniul bolilor rare (2009/C 151/02)
15.3.	(UE) Continuarea apropierei legislative de legislația UE în domeniul supravegherii epidemiologice și controlul bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătatea publică (Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 951/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al	Acte normative aprobate / adoptate	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății		(UE) Acordul de Asociere RM-UE; Agenda de Asociere RM-UE Transpune: - Decizia de punere în

	bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică)					aplicare (UE) 2018/945 - Decizia de punere în aplicare (UE) 2017/253
15.4.	Aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția spitalelor regionale în municipiile Bălți și Cahul	Proiecte tehnice preliminare elaborate și aprobate	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.2	PAG, cap. V /Sănătate, alin. 1
15.5.	Aprobarea proiectului de lege privind sănătatea mintală în vederea racordării cadrului normativ la standardele internaționale și îmbunătățirea accesului populației la servicii de sănătate mintală	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.2	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9
15.6.	(UE) Aprobarea proiectului de lege a medicamentului în vederea asigurării accesului populației la medicamente accesibile după preț, calitative și eficiente	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	PND, OS 5.2	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 6; (UE) Acordul de Asociere RM-UE, anexa XVI, cap. Produse farmaceutice; Cluster nr.2 Piața internă, cap. 28 Protecția consumatorilor și sănătatea, p.9. Transpune: - Directiva 2011/62/UE - Directiva 89/105/CEE - Regulamentul (CE) nr. 141/2000
15.7.	(UE) Revizuirea cadrului normativ referitor la dispozitive medicale în scopul armonizării acestuia cu legislația UE	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	PND, OS 5.2	(UE) Acordul de Asociere RM-UE Transpune: - Regulamentul (UE) 2017/745; - Regulamentul (UE) 2017/746

15.8.	Dezvoltarea și punerea în aplicare a Sistemului informațional „e-Rețeta” pentru medicamente și dispozitive medicale compensate	Hotărâre a Guvernului aprobată; sistem informațional dezvoltat și lansat	Trimestrul IV	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății; Agenția de Guvernare Electronică	PND, OS 5.1, acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 10; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap. 28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate și de asistență în cadrul pieței unice digitale, autonomizarea cetățenilor și construirea unei societăți mai sănătoase (COM(2018) 233 final)
15.9.	Dezvoltarea și punerea în aplicare a soluției IT referitoare la înregistrarea și eliberarea certificatelor de naștere și deces de către instituțiile medicale	Hotărâre a Guvernului aprobată; soluție dezvoltată și lansată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății; Agenția de Guvernare Electronică	PND, OS 5.1, acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 11; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate și de asistență în cadrul pieței unice digitale, autonomizarea cetățenilor și construirea unei societăți mai sănătoase (COM(2018) 233 final)

15.10.	Elaborarea actelor normative conexe SIERUSS și lansarea acestuia	Hotărâre a Guvernului aprobată; soluție dezvoltată și lansată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății; Agenția de Guvernare Electronică	PND, OS 5.1, acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 11 și 7; (UE) Acordul de Asociere RM-UE Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate și de asistență în cadrul pieței unice digitale, autonomizarea cetățenilor și construirea unei societăți mai sănătoase (COM(2018) 233 final)
15.11.	Dezvoltarea Serviciului de Intervenție timpurie în copilărie (ITC) la nivel de țară, pentru fortificarea capacităților instituțiilor medicale în identificarea timpurie și prevenirea dezabilităților la copiii de vârstă fragedă (modificarea Hotărârii Guvernului nr. 816/2016)	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 3 și 5
15.12.	Aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare și alte servicii conexe	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în	PND, OS 5.1	PAG, cap. II/Obiective, alin. 22

				Medicină		
15.13.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului studii clinice privind dispozitivele medicale	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin 6.
15.14.	Revizuirea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9 și 12
15.15.	Aprobarea cadrului normativ privind asistența comunitară integrată, centrată pe nevoile persoanei	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9
15.16.	Fortificarea capacităților de control și supraveghere în domeniul medicamentului prin instituirea Inspectoratului farmaceutic în cadrul Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin.6
15.17.	Aprobarea Regulamentului cu privire la colectarea și nimicirea inofensivă a medicamentelor	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Ministerul Mediului; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin.6
15.18.	Implementarea mecanismelor de etichetare a produselor alimentare (punerea în aplicare a Legii 279/2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare)	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9

15.19.	(UE) Aprobarea Regulamentului tehnic privind funcționarea sistemului de localizare și urmărire a produselor din tutun și cele conexe (în baza Legii nr. 61/2022 privind aderarea Republicii Moldova la Protocolul privind eliminarea comerțului ilicit cu produse din tutun)	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății, p.5 Transpune: - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/574
15.20.	(UE) Modificarea cadrului normativ conex controlului tutunului	Hotărâri de Guvern aprobate	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății, p.5 Transpune: - Directiva 2014/40/UE; - Directiva delegată (UE) 2022/2100 de modificare a Directivei 2014/40/UE; - Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/787; - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/779; - Decizia de punere în aplicare (UE) 2015/2183; - Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/586
15.21.	(UE) Revizuirea Regulamentului sanitar privind limitele maxime de reziduuri ale produselor de uz fitosanitar din sau de pe produse alimentare și hrană de origine vegetală și animală pentru animale	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 1.2, acțiunea 1.2.38	PAG, cap. V /Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 396/2005

15.22.	(UE) Modificarea Regulamentului sanitar privind aditivii alimentari, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 229/2013	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 1.2	PAG, cap. V /Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 1333/2008
15.23.	Revizuirea cadrului normativ privind organizarea examenelor medicale ale angajaților din economia națională	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină	PND, OS 5.1	PAG, cap. V /Sănătate, alin. 9
15.24.	(UE) Aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului nr. 1207/2016 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind produsele cosmetice în vederea asigurării unui nivel înalt de protecție a consumatorului	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul III	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 1223/2009; - Directiva a șaptea 96/45/CE
15.25.	Fortificarea capacităților de prestare a serviciilor acordate persoanelor cu accident vascular cerebral în cadrul centrelor nou-formate	1 centru AVC comprehensiv; 1 centru AVC multidisciplinar; 10 centre AVC primare	Trimestrul III	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină	PND, OS 5.2, acțiunea 5.2.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 1

15.26.	Elaborarea instrumentului de operaționalizare a procesului de completare a tabelelor și listelor substanțelor narcotice, psihotrope și precursorilor acestora, supuse controlului, cu listele analogilor de substanțe stupefiante și/sau psihotrope	Instrument de operaționalizare elaborat	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Afacerilor Interne	PND, OS 5.1	(UE) Acordul de Asociere RM-UE/Lupta împotriva drogurilor ilicite, art. 17
15.27.	Reglementarea controlului și supravegherea exercitării profesiei de medic	Hotărâre a Guvernului aprobată	Trimestrul IV	Ministerul Sănătății	PND, OS 5.1	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 7

PLANUL DE ACȚIUNI AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
PENTRU ANUL 2023

Nr.	Acțiuni	Indicator de produs	Termen de realizare	Subdiviziunea responsabilă	Corelare cu PND	Referință
I.	Aprobarea Programului național privind sănătatea și drepturile sexuale și reproductive pentru anii 2023-2027	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMPC, SPDAMS	PND, OS 5.3.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin.9
2.	Aprobarea Programului național de combatere a bolilor rare	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMPC, SPDAMS, SPN	PND, OS 5.3.	(UE) Recomandarea Consiliului din 8 iunie 2009 privind o acțiune în domeniul bolilor rare; Comunicarea Comisiei către Parlamentul european, Consiliu, Comitetul economic și social european și Comitetul regiunilor – Bolile rare: o provocare pentru Europa {SEC(2008)2713} {SEC(2008)2712}; Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 141/2000
3.	Elaborarea propunerilor la proiectul Planului de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024	Propuneri transmise Cancelariei de Stat	Trim. IV	SAMEP Toate subdiviziunile de politici		PAG, cap. II/ Obiective, alin. 22
4.	Continuarea apropierei legislative de legislația UE în domeniul supravegherii epidemiologice și controlul bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică (Modificarea HG nr. 951/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică)	Acte normative aprobate	Trim. IV	DPDSPUSP	PND, OS 5.2.	(UE) Acordul de Asociere RM-UE; - Agenda de Asociere RM-UE. Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătatea, p.5.

						<p>Transpune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decizi de punere în aplicare (UE) 2018/945, care abrogă Decizia Comisiei 2000/96/CE și Decizia Comisiei 2002/253/CE, incluse în Anexa XIII la Acordul de Asociere; - Decizia de punere în aplicare (UE) 2017/253.
5.	Extinderea Listei Denumirilor Comune Internaționale (DCI) de medicamente compensate din fondurile AOAM cu poziții noi și includerea maladiilor noi în sistemul de compensare	Proiect de act normativ aprobat	Trim. IV 2023	DPBAM	PND, OS 5.2. Acțiunea 5.2.3	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 6
6.	Aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția spitalelor regionale în municipiile Bălți și Cahul	Proiecte tehnice preliminare elaborate și aprobate	Trim. III 2023	SCAE	PND, OS 5.2.	PAG, cap. V/Sănătate, alin. 1
7.	Aprobarea proiectului de lege privind sănătatea mintală în vederea racordării cadrului normativ la standardele internaționale și îmbunătățirea accesului populației la servicii de sănătate mintală	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trim. IV 2023	DGPDSMI, SPDAMPC, SPDAMS	PND, OS 5.2.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9
8.	Aprobarea proiectului de lege a medicamentului în vederea asigurării accesului populației la medicamente accesibile după preț, calitative și eficiente	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trim. IV 2023	DPDMDM	PND, OS 5.2.	<p>PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 6;</p> <p>(UE) Acordul de Asociere RM-UE, anexa XVI, cap. Produse farmaceutice;</p> <p>Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătatea, p.9.</p> <p>Transpune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directiva 2011/62/UE de modificare a Directivei 2001/83/CE;

						- Directiva 89/105/CEE, - Regulamentul (CE) nr. 141/2000
9.	Revizuirea cadrului normativ referitor la dispozitive medicale în scopul armonizării acestuia cu legislația UE	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Trim. IV 2023	DPDMDM	PND, OS 5.2.	(UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap. 1 Libera circulație a bunurilor, p.2. Transpune: - Regulamentul (UE) nr. 2017/745; - Regulamentul (UE) nr. 2017/746
10.	Dezvoltarea și punerea în aplicare a SI „e-Rețeta” pentru medicamente și dispozitive medicale compensate	Hotărâre de Guvern aprobată Sistem informațional dezvoltat și lansat	Trim. IV 2023	DPDMDM, STIC	PND, OS 5.1. acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 10 (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate

11.	Dezvoltarea și punerea în aplicare a soluției IT referitoare la înregistrarea și eliberarea certificatelor de naștere și deces de instituțiile medicale.	Hotărâre de Guvern aprobată Soluție dezvoltată și lansată	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMPC, STIC	PND, OS 5.1. acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 11 (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate
12.	Elaborarea actelor normative conexe SIERUSS și lansarea acestuia	Hotărâre de Guvern aprobată Soluție dezvoltată și lansată	Trim. III 2023	DPDMPM, STIC, SRUPS, SJ, DGPDSMI, DPDSPUSP	PND, OS 5.1. acțiunea 5.1.2	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 11 și 7 (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor privind modalitățile de a face posibilă transformarea digitală a serviciilor de sănătate

13.	Dezvoltarea Serviciului de Intervenție timpurie în copilărie (ITC) la nivel de țară, pentru fortificarea capacităților instituțiilor medicale în identificarea timpurie și prevenirea dizabilităților la copiii de vârstă fragedă (modificarea Hotărârea Guvernului nr. 816/2016)	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DGPDSMI, SPDAMPC, SSMC	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 3 și 5
14.	Aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare și alte servicii conexe	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DPBAM	PND, OS 5.1.	PAG, cap. II/ Obiective, alin. 22
15.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind Studii Clinice pentru dispozitivele medicale	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DPDMDM	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 6
16.	Revizuirea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMPC	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9 și 12
17.	Aprobarea cadrului normativ privind asistența comunitară integrată, centrată pe nevoile persoanei	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMPC	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9
18.	Fortificarea capacităților de control și supraveghere în domeniul medicamentului prin instituirea Inspectoratului farmaceutic în cadrul Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale funcțional	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDMDM	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 6
19.	Aprobarea Regulamentului cu privire la colectarea și nimicirea inofensivă a medicamentelor	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DPDMDM	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 6

20.	Implementarea mecanismelor de etichetare a produselor alimentare (punerea în aplicare a Legii 279/2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare)	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9
21.	Aprobarea Regulamentului tehnic privind funcționarea sistemului de localizare și urmărire a produselor din tutun și cele conexe (în baza Legii 61/2022 privind aderarea RM la Protocolul privind eliminarea comerțului ilicit cu produse din tutun)	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9 (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății, p.5 Transpune: - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/574
22.	Modificarea cadrului normativ conex controlului tutunului	Hotărâri de Guvern aprobate	Trim. IV 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății, p.5 Transpune: - Directiva 2014/40/UE - Directiva delegată (UE) 2022/2100 de modificare a Directivei 2014/40/UE - Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/787 - Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/779 - Decizia de punere în

						aplicare (UE) 2015/2183 - Decizia de punere în aplicare (UE) 2016/586
23.	Revizuirea Regulamentului sanitar privind limitele maxime de reziduri ale produselor de uz fitosanitar din sau de pe produse alimentare și hrană de origine vegetală și animală pentru animale	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 1.2. acțiunea 1.2.38	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9; (UE) Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 396/2005
24.	Modificarea Regulamentului sanitar privind aditivii alimentari, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 229/2013	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 1.2.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9; (UE) Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 1333/2008
25.	Revizuirea cadrului normativ privind organizarea examenelor medicale al angajaților din economia națională	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP, DGPDSMI, SPDAMPC	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9
26.	Aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului nr. 1207/2016 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind produselor cosmetice în vederea asigurării unui nivel de protecție a consumatorului	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 9; (UE) Acordul de Asociere RM-UE; Cluster nr.2 Piața internă, cap.28 Protecția consumatorilor și sănătății, p.10 Transpune: - Regulamentul (CE) nr. 1223/2009

						- Directiva a șaptea 96/45/CE
27.	Elaborarea Regulamentului sanitar privind limitarea plumbului în vopsele și materiale de acoperire similare	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 10.1.	
28.	Elaborarea Regulamentului sanitar privind exploatarea și întreținerea bazinelor de înot	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 10.1.	
29.	Elaborarea Hotărârii Guvernului pentru aprobarea regulamentelor sanitare privind efectuarea activităților de coafură, întreținere și înfrumusețare corporală	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.2.	
30.	Elaborarea Regulamentului sanitar pentru taberele de odihnă și întremare a sănătății copiilor	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.2.	
31.	Regulamentul sanitar pentru instituțiile de învățământ primar, gimnazial, liceal și profesional tehnic	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.2.	
32.	Modificarea Hotărârii Guvernului Nr. 1211/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului sanitar pentru instituțiile de educație timpurie	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. III 2023	DPDSPUSP	PND, OS 5.2.	
33.	Fortificarea capacităților de prestare a serviciilor acordate persoanelor cu accident vascular cerebral în cadrul centrelor noi formate	1 centru AVC comprehensiv; 1 centru AVC multidisciplinar;	Trim. III 2023	DGPDSMI, SPDAMS	PND, OS 5.2. acțiunea 5.2.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 1

		10 centre AVC primare				
34.	Fortificarea serviciului oncoginecologie	1 centru oncoginecologic	Trim. IV	DGPDSMI, SPDAMS	PND, OS 5.2. acțiunea 5.2.2.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 2
35.	Fortificarea centrelor perinatale de nivelul II	5 centre perinatale	Trim. IV	DGPDSMI, SPDAMS, SSMC	PND, OS 5.3. acțiunea 5.3.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 2
36.	Revizuirea cadrului normativ ce reglementează lista substanțelor stupefiante, psihotrope și precursorilor acestora, supuse controlului și a mecanismelor de aprobare a tabelor și listelor substanțelor stupefiante, psihotrope și precursorilor acestora, supuse controlului	Cadru normativ aprobat	Trim. IV	DPDMDM	PND, OS 5.1.	(UE) Acordul de Asociere RM-UE / Lupta împotriva drogurilor ilicite, art. 17
37.	Elaborarea instrumentului de operaționalizare a procesului de completare a tabelor și listelor substanțelor narcotice, psihotrope și precursorilor acestora, supuse controlului, cu listele analogilor de substanțe stupefiante și/sau psihotrope	Instrument de operaționalizare elaborat	Trim. IV	DPDMDM	PND, OS 5.1.	(UE) Acordul de Asociere RM-UE / Lupta împotriva drogurilor ilicite, art. 17
38.	Reglementarea controlului și supravegherea exercitării profesiei de medic	Hotărâre de Guvern aprobată	Trim. IV	DPDMDM, SRUPS, SJ, DGPDSMI, DPDSPUSP	PND, OS 5.1.	PAG, cap. V/ Sănătate, alin. 7

Planul de acțiuni al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2023

Priorități de dezvoltare strategică a SAOAM pentru anul 2023			
<p>* consolidarea guvernantei instituționale;</p> <p>* implementarea sistemului informațional automatizat „e-Rețeta” (în continuare - SIA „e-Rețeta”) compensată;</p> <p>* monitorizarea prescrierii și eliberării regulamentare de medicamente și dispozitive medicale compensate;</p> <p>* revizuirea/extinderea listei medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;</p> <p>* includerea în lista dispozitivelor medicale compensate a acelor seringilor pentru pacienții diabetici, precum și a cateterelor urinare;</p> <p>* ajustarea schemelor de tratament pentru medicamente compensate, în baza protocoalelor clinice naționale și ghidurile internaționale actualizate;</p> <p>* negocierea prețurilor pentru medicamente și dispozitive medicale incluse în lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;</p> <p>* implementarea Registrului național de prețuri cu amănuntul maxim în farmacii la medicamente și dispozitive medicale compensate;</p> <p>* fortificarea dialogului dintre CNAM, medicii prescriptori și farmaciști în vederea sporirii accesului populației la medicamente și dispozitive medicale compensate;</p> <p>* implementarea sistemului informațional automatizat "Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală",</p> <p>* creșterea numărului de persoane asigurate care achită prima în sumă fixă cu 10%, în raport cu anul 2022;</p> <p>* fortificarea dialogului dintre CNAM și persoanele asigurate în vederea stabilirii nivelului de satisfacție a pacienților relativ la calitatea volumul asistenței medicale prestate de instituțiile contractate;</p> <p>* monitorizarea și dezvoltarea mecanismelor de acces la servicii de înaltă performanță prin intermediul sistemului informațional SIRSM;</p> <p>* procurarea și achitarea serviciilor de înaltă performanță per programe;</p> <p>* reducerea timpului de așteptare pentru beneficiarii ce necesită intervenții chirurgicale pe programele speciale „Tratament operator pentru cataractă” și „Protezarea aparatului locomotor”;</p>			
Obiectiv nr.1: Îmbunătățirea protecției financiare a populației în sistemul de sănătate		Riscuri asociate obiectivului: 1. Tergiversarea examinării și avizării inițiativelor CNAM; 2. Temporizarea proceselor de negociere a prețurilor cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale compensate; 3. Neachitarea de către beneficiari a primei AOAOM în termenul stabilit de Lege; 4. Tergiversarea aprobării/neaprobării Hotărârii de Guvern privind modificarea cadrului normativ aferent sistemului AOAM	Sursa de finanțare: în limita mijloacelor prevăzute în FAOAM pentru anul 2023, finanțare externă
Acțiunea	Indicator de rezultat	Termen de realizare	Responsabil

<p>1. 1. Perfectarea și implementarea cadrului normativ privind protecția drepturilor persoanelor încadrate în sistemul AOAM</p>	<p>Proiect de ordin cu privire la gestionarea Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale elaborat și remis spre aprobare; Proiect de hotărâre de Guvern privind modificarea cadrului normativ aferent sistemului AOAM, ulterior adoptării proiectului de lege privind modificarea Legii nr. 1585/1998, Legii nr.1593/2002 și Codului contravențional elaborat și remis spre promovare.</p>	<p>Septembrie 2023</p>	<p>DCPSM DJ DRB DEM DC</p>
<p>1.2. Creșterea calității deservirii beneficiarilor</p>	<p>Număr de seminare/webinare de instruire cu specialiștii subdiviziunilor relații cu beneficiarii din cadrul AT privind aplicarea corectă și uniformă a prevederilor actelor normative în vigoare organizate; Număr de petiții examinate în termen; Număr de proiecte de acte normative din domeniul AOAM examinate; Număr de rapoarte lunare elaborate privind înregistrarea și prelucrarea apelurilor parvenite la Centrul de apel InfoCNAM, Număr de rapoarte elaborate privind evidența persoanelor fizice în sistemul AOAM și a primelor de asigurare în sumă fixă; Număr de întruniri interinstituționale.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DRB DJ AT</p>

<p>1.3. Dezvoltarea și implementarea managementului relațiilor cu beneficiarii sistemului AOAM</p>	<p>Număr de rapoarte elaborate privind utilizarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate și realizarea managementului canalelor electronice pentru deservirea beneficiarilor sistemului AOAM;</p> <p>Număr de rapoarte elaborate privind evidența categoriilor de persoane care achită prima de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă și identificarea persoanelor neasigurate obligate să se asigure în mod individual;</p> <p>Acord de colaborare bilateral încheiat între CNAM și autoritatea publică centrală privind informația cu privire la persoanele asigurate de Guvern ce urmează a fi pusă la dispoziția CNAM pe platforma de interoperabilitate (MConnect),</p> <p>Implementarea soluției Software de ticketing ce constă în asigurarea CNAM cu o soluție inteligentă de recepționare, colectare și prelucrare a informației necesare pentru gestionarea Serviciului telefonic Info-CNAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DRB DTI AT</p>
<p>1.4. Perfectarea și implementarea actelor normative ce reglementează mecanismul de înregistrare la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală</p>	<p>1 proiect de ordin elaborat privind propunerile de modificare a prevederilor Ordinului comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM nr. 1087/721-A din 30.12.2016 și remis spre aprobare.</p>	<p>Iunie 2023</p>	<p>DRB DJ DC DEM</p>
<p>1.5. Analiza și elaborarea trimestrială/semestrială a Raportului generalizat pe Dările de seamă prezentate de către AT (D-01, D-02, R-01, R-02)</p>	<p>Prezentarea Dărilor de seamă de către AT în adresa DRB;</p> <p>Analiza, elaborarea și prezentarea trimestrială/semestrială conducerii de către DRB a Raportului generalizat pe Dările de seamă prezentate de către AT.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DRB AT</p>

1.6. Sporirea accesibilității fizice și economice a populației la medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (FAOAM)	Număr de Registre electronice elaborate/actualizate necesare pentru dezvoltarea SI „eRețeta” pentru medicamentele și dispozitivele medicale compensate din FAOAM; Număr de poziții noi incluse în Lista denumirilor comune internaționale (DCI) de medicamente compensate (LMC); Număr de maladii noi incluse spre compensare; Rata (%) anuală de creștere a numărului de beneficiari unici de medicamente compensate; Număr de denumiri/modele de dispozitive medicale noi incluse spre compensare; Rata (%) anuală de creștere a numărului de beneficiari unici de dispozitive medicale compensate comparativ; Număr de denumiri/forme farmaceutice și doze noi incluse în LMC.	Decembrie 2023	DM DTI
1.7. Atribuirea statutului de asigurat	Număr de fișiere importate zilnic a fișierelor arhivate recepționate de la Ministerul Finanțelor privind încasările din primele AOAM de la persoanele fizice și juridice;	Decembrie 2023	DC
1.8. Organizarea campaniei de informare despre drepturi și obligații în SAOAM	1 campanie de informare lansată și implementată	Decembrie 2023	SCMM DRB

<p>1.9. Implementarea prevederilor legale ce vizează dreptul persoanei asigurate de a-și revendica suma achitată prestatorului de servicii medicale contractat de CNAM</p>	<p>1 proiect de metodologie elaborat și prezentat directorului general al CNAM spre aprobare privind restituire către persoana asigurată a cheltuielilor suportate de aceasta pentru asistența medicală, justificate documentar, în cazul neexecutării obligației respective de către prestatorul de servicii medicale; Număr de răspunsuri de informare a beneficiarilor prin prisma solicitărilor expediate în adresa CNAM, despre dreptul acestora de a-și revendica suma achitată prestatorilor de servicii medicale, fiindu-le acordată asistența medicală conform Programului unic; Număr de prestatori de servicii medicale privind dialogul în procesul de contractare a acestora și importanța respectării drepturilor persoanelor încadrate în sistemul AOAM; 1 Raport elaborat și prezentat conducerii CNAM privind solicitările persoanelor asigurate ce au beneficiat de restituirea cheltuielilor pentru asistența medicală, justificate documentar, în cazul neexecutării obligației respective de către prestatorul de servicii medicale.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DC DCPSM DEM DJ DRB</p>
<p>1.10. Organizarea studiului sociologic privind evaluarea satisfacției beneficiarilor de sistemul AOAM, nivelul de așteptări și impact ca rezultat al acțiunilor îndreptate spre creșterea satisfacției beneficiarilor sistemului AOAM (de acces, calitate a serviciilor medicale, serviciilor prestate de CNAM și plățile de buzunar)</p>	<p>1 studiu realizat; 1 notă informativă privind finalitatea studiului prezentată conducerii CNAM</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DRB Parteneri externi (OMS)</p>

<p>Obiectiv nr. 2: Sporirea accesului populației la serviciile medicale calitative, medicamente și dispozitive medicale esențiale</p>	<p>Riscuri asociate obiectivului: 1. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra FAOAM, neprevăzute în Legea FAOAM anuală; 2. Lipsa autorizării Denumirilor Comerciale de medicamente pe piața țării și a tipurilor de dispozitive medicale propuse spre</p>	<p>Sursa de finanțare: în limita mijloacelor prevăzute în FAOAM pentru anul 2023</p>
---	---	--

		<p>incluere;</p> <p>3. Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat);</p> <p>4. Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de către CNAM;</p> <p>5. Prezentarea datelor/dosarelor incomplete/eronate în proces;</p> <p>6. Defecțiuni tehnico-operaționale.</p>	
Acțiunea	Indicator de rezultat	Termen de realizare	Responsabil
2.1. Îmbunătățirea accesului și calității serviciilor medicale contractate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală prin prisma modificării cadrului normativ în vederea debirocratizării sistemului medical	Propunerile de modificare a Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală elaborate și remise MS	Noiembrie 2023	DAS Diviziunile structurale ale CNAM
2.2. Evaluarea necesităților și accesului populației la SIP	1 notă informativă elaborată și prezentată conducerii CNAM privind analiza și evaluarea pachetului și volumului SIP efectuat, în baza rapoartelor generate de SIRSM; Propuneri de modificare a Programului unic cu referire la lista SIP elaborate și remise MS.	Noiembrie 2023	DAS Diviziunile structurale ale CNAM
2.3. Examinarea complexă și exhaustivă a prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice în cadrul evaluării și monitorizării acestora	Număr de rapoarte elaborate cu informarea fondatorilor prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice despre rezultatele evaluării și monitorizării; Număr de rapoarte de evaluare și monitorizare a prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice publicate; Număr de sesizări a organelor de drept.	Decembrie 2023	DEM DTI DJ

<p>2.4. Eficientizarea activității de evaluare a IMS prestatoare de AMP și AMSA, cu accent asupra procesului de prescriere a medicamentelor compensate</p>	<p>Număr de instituții prestatoare de AMP și AMSA planificate conform Planului de evaluare; 100% IMS evaluate incluse în Planul de evaluare privind procesul de prescriere a medicamentelor compensate la nivel de AMP și AMSA și utilizarea mijloacelor provenite din FAOAM; Număr și suma sancțiunilor aplicate IMSP prestatoare de AMP și AMSA în cazul prescrierii neregulamentare a rețetelor pentru medicamente compensate din FAOAM; Număr și suma sancțiunilor aplicate IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul dezafectării mijloacelor provenite din FAOAM în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și/sau contrar legislației în vigoare.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DEM</p>
<p>2.5. Eficientizarea procesului de evaluare a instituțiilor farmaceutice, cu accent asupra procesului de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate</p>	<p>Număr de instituții farmaceutice planificate conform Planului de evaluare; 100% IMS incluse în Planul de evaluare privind procesul de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate de către instituțiile farmaceutice și aplicarea adaosului comercial prevăzut de actele normative în vigoare; Număr și suma sancțiunilor aplicate instituțiilor farmaceutice în cazul eliberării/raportării neregulamentare a rețetelor pentru medicamentele compensate din FAOAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DEM</p>
<p>2.6. Fortificarea evaluării IMS prestatoare de AMS cu accent asupra costului, volumului și calității serviciilor medicale</p>	<p>Număr de IMS prestatoare de AMS planificate conform Planului de evaluare; 100% IMS evaluate incluse în Planul de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale; Număr de sancțiuni prevăzute de actele normative în vigoare în cazul nerespectării condițiilor contractuale; Suma serviciilor invalidate în cazul nerespectării condițiilor contractuale.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DEM</p>

<p>2.7. Eficientizarea gestionării mijloacelor FAOAM prin evaluarea IMS prestatoare de AMS cu accent asupra utilizării conforme a mijloacelor parvenite din FAOAM</p>	<p>Număr de IMS prestatoare de AMS planificate conform Planului de evaluare; 100% IMS evaluate incluse în Planul de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra utilizării mijloacelor parvenite din FAOAM; Număr de sancțiuni prevăzute de actele normative în vigoare în cazul nerespectării condițiilor contractuale; Suma mijloacelor dezafectate și penalităților aplicate în cazul nerespectării condițiilor contractuale.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DEM</p>
<p>2.8. Îmbunătățirea procesului de audit al codificării în cadrul instituțiilor spitalicești cu accent asupra numărului mediu de diagnostice secundare la un caz mai mare decât media pe țară, cu înaintarea ulterioară a propunerilor privind ajustarea finanțării</p>	<p>Număr de IMS prestatoare AMS planificate pentru auditul codificării în funcție de riscurile identificate a analizei bazei de date DRG, precum și a rezultatelor auditelor anterioare; 100% IMS auditate incluse în Planul de audit conform estimării costului cazurilor în scopul ajustării finanțării; Număr de cazuri cu privire la abaterile de la Standardele codificării cu identificarea tuturor cazurilor similare în cadrul IMS în perioada evaluată identificate, corectate, regrupate stabilirea impactului financiar; Număr și suma sancțiunilor aplicate IMS în cazul nerespectării Standardelor codificării.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DEM</p>

<p>2.9. Contractarea prestatorilor de servicii medicale încadrați în SAOAM</p>	<p>Criterii de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM elaborate și aprobate: Număr de contracte/acorduri de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) încheiate și publicate pe pagina oficială a CNAM; 1 Raport generalizat privind numărul de contracte/ acorduri semnate în cadrul AT elaborat de către DCPSM și prezentat conducerii CNAM; 1 analiză a îndeplinirii volumelor contractuale pe servicii medicale; Număr de centralizatoare privind volumele de servicii medicale executate pe tipuri de asistență medicală elaborate prezentate Direcției contabilitate pentru decontarea serviciilor medicale; Dezvoltarea componentei DMU în SI DRG conform Standardului de organizare, funcționare și practică în cadrul unităților de primiri urgente (UPU) elaborat și aprobat de MS; Reevaluarea Listelor de așteptare pe programe speciale „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”; 1 Regulament revizuit cu privire la modul de gestionare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor speciale „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DCPSM DE DAS DJ AT</p>
<p>2.10. Îmbunătățirea modalității de plată și a criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale</p>	<p>Elaborarea cadrului de raportare pentru serviciile medicale contractate prin metoda ”buget global” (servicii de intervenție timpurie etc.); 1 notă informativă cu privire la analiza datelor primare privind serviciile medicale contractate prin metoda ”buget global” de la prestatorii de servicii medicale (servicii medicale de intervenție timpurie etc.) elaborată și prezentată conducerii CNAM; Propuneri de modificare a cadrului normativ și/sau de plată a serviciilor medicale contractate prin metoda ”buget global” elaborat.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DAS DE DCPSM</p>

2.11. Contractarea serviciilor farmaceutice destinate asigurării cu medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	Număr de farmacii/filiale încadrate în sistemul AOAM; Număr de contracte încheiate cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale compensate; 1 Raport generalizat privind numărul de contracte semnate în cadrul AT elaborat de către DM și prezentat conducerii CNAM.	Decembrie 2023	DM AT
2.12. Executarea bugetului FAOAM destinat compensării medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate	Suma cheltuielilor efective pentru serviciile destinate compensării medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate, % executare buget FAOAM	Decembrie 2023	DM DCPSM AT
2.13. Acoperirea cheltuielilor pentru medicamente cu destinație specială (MDS), achitate suplimentar cazului tratat în cadrul AMS și medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială în cadrul AMSA	Raport trimestrial privind sumele contractate și executate pentru MDS per IMSP elaborat și prezentat grupului de lucru pentru contractarea PSM. Suma cheltuielilor efective, % mediu executare	Decembrie 2023	DM DCPSM
2.14. Îmbunătățirea modalității de plată și a criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale	1 analiză a cheltuielilor/costurilor serviciilor medicale în contextul contractării prestatorilor de servicii medicale pentru anul 2024; Numărul activităților (ședințe, analize, informații) în contextul elaborării metodologiei de calculare a costurilor serviciilor spitalicești finanțate prin sistemul DRG (CASE-MIX), cu suportul Oficiului de țară al OMS; Numărul activităților (ședințe, analize, informații) în contextul elaborării studiului realizat de costuri a serviciilor spitalicești finanțate prin sistemul DRG (CASE-MIX), conform noii metodologii elaborate cu suportul Oficiului de țară al OMS.	Decembrie 2023	DE

<p>2.15. Eficientizarea planificării și raportării utilizării mijloacelor financiare provenite din FAOAM (fondul de bază) de către IMS</p>	<p>Propuneri de ajustare înaintate în urma monitorizării executării cheltuielilor aferente Fondului de bază prin prisma evaluării periodice a gradului de executare a contractelor încheiate de CNAM și PSM înaintate; Ordin elaborat/modificat aprobat cu privire la ajustarea/modificarea Ordinului comun al MSMPS și CNAM nr.29/21-A din 22.01.2021 „Privind aprobarea formularului Devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-plan) și a Normelor metodologice de elaborare a acestuia și gestionarea mijloacelor financiare provenite din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală de către prestatorii de servicii medicale încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DE</p>
<p>2.16. Onorarea angajamentelor față de prestatorii de servicii medicale</p>	<p>Ordin elaborat și aprobat cu privire la aprobarea formularului raportului privind serviciile medicale incluse în factura fiscală electronică; 1 Procedură actualizată și aprobată „Achitarea serviciilor medicale prestate în conformitate cu contractele încheiate”; Număr de rapoarte perfectate și înaintate prestatorilor de servicii medicale; Număr de facturi fiscale recepționate, verificate și semnate; Număr de ordine de plată întocmite și numărul de tranzacții efectuate; Număr de acte întocmite și expediate prestatorilor de servicii medicale contractați.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DC</p>

<p>2.17. Asigurarea accesului echitabil la medicamente și dispozitive medicale sigure și cost-eficiente prin sistemul de compensate din FAOAM</p>	<p>Număr de proiecte de acte normative elaborate și remise spre semnare/avize la proiecte/note informative elaborate; Număr de dosare/rapoarte tehnice de evaluare a medicamentelor prezentate în cadrul Consiliului pentru medicamente compensate și în cadrul Consiliului pentru dispozitive medicale compensate; Număr de rapoarte cu estimarea indicatorilor de rezultat cu privire la volumul și sortimentul medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din FAOAM (per grupe maladii, denumire DCI, sume compensate) prezentate conducerii CNAM, DE și AT.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DM</p>
<p>2.18. Implementarea procedurii de negociere a prețurilor de achiziție pentru medicamentele și dispozitivele medicale compensate</p>	<p>Număr de garanții de preț semnate; Număr de poziții de medicamente și dispozitive medicale negociate și incluse în Lista DC de medicamente compensate; Procent mediu de diminuare a prețului de producător/achiziție.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DM</p>
<p>2.19. Actualizarea Listei de medicamente compensate din FAOAM, conform prevederilor actelor normative</p>	<p>Lista DC de medicamente compensate actualizată lunar și plasată pe pagina web a CNAM privind DC eligibile spre compensare; Număr poziții DC incluse/excluse; Număr de actualizări a sumelor fixe compensate; Decizia CMC privind actualizarea sumelor fixe compensate.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DM</p>
<p>Obiectiv nr.3: Îmbunătățirea transparenței gestionării FAOAM</p>		<p>Riscuri asociate obiectivului: 1. Prezentarea eronată a datelor de către operatorii economici cu privire la prețul medicamentelor și dispozitivelor medicale spre includere în lista medicamentelor compensate; 2. Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar (din cauza propunerilor, condițiilor sau proiectelor neclare); 3. Prezentarea tardivă în adresa CNAM a documentelor de plată; 4. Reținerea luării deciziilor referitor la obiectivele politicii fiscale pe termen lung; 5. Nedenunțarea cazurilor de corupție.</p>	<p>Sursa de finanțare: în limita mijloacelor prevăzute în FAOAM pentru anul 2023</p>

--	--	--

Acțiunea	Indicator de rezultat	Termen de realizare	Responsabil
3. 1. Revizuirea cadrului normativ privind asigurarea obligatorie de asistență medicală	<p>Identificarea categoriilor de persoane care nu sunt încadrate în sistemul AOAM;</p> <ol style="list-style-type: none"> Ședință convocată cu autoritățile publice centrale cu privire la încadrarea categoriilor de persoane neasigurate identificate; Proiect de act normativ elaborat,, 	Decembrie 2023	DRB DJ
3.2. Asigurarea acoperirii financiare pentru compensarea/rambursarea medicamentelor și dispozitivelor medicale din fondurile AOAM	<p>Număr de Note informative remise către DE, CMC, CDMC, MS privind bugetul estimat/disponibil la subprogramul „Servicii destinate pentru compensarea medicamentelor și dispozitivelor medicale”;</p> <ol style="list-style-type: none"> Notă informativă remisă către DE, Grupul de lucru pentru contractarea prestatorilor de servicii medicale în urma estimării volumului de mijloace financiare necesare pentru acoperirea costurilor pentru medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială (costisitoare) rambursate din FAOAM pentru anul viitor de gestiune; Studiu cu privire la analiza evoluției prețurilor la medicamente compensate și consumului acestora efectuat trimestrial, note informative prezentate conducerii CNAM, CMC și CDMC. 	Decembrie 2023	DM DE

3.3. Monitorizarea modificării cadrului normativ	Număr de proiecte de acte normative cu impact asupra fondurilor AOAM identificate; Propuneri/obiecții, după caz, la proiectele de acte normative cu impact asupra fondurilor AOAM elaborate și remise spre examinare.	Decembrie 2023	DJ
3.4. Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale	1 Proiect de modificare a Regulamentului cu privire la criteriile și modalitatea de selectare și derulare a proiectelor investiționale din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale; 1 Concurs de proiecte investiționale organizat; Număr de contracte încheiate; Număr de cereri de finanțare cu întocmirea proceselor-verbale ale grupului de lucru pentru evaluarea acestora examinate; Aprobarea graficului de monitorizare a realizării contractelor de finanțare a proiectelor investiționale din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale; Număr de vizite efectuate în cadrul derulării proiectelor investiționale finanțate; Număr de rapoarte/informații prezentate în adresa conducerii CNAM privind executarea fondului de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale.	Decembrie 2023	DAS

<p>3.5. Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie</p>	<p>1 Ordin comun al MS și CNAM „Despre aprobarea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie pentru anul 2023”;</p> <p>1 Proiect de modificare a Regulamentului cu privire la modalitatea de finanțare din fondul măsurilor de profilaxie în bază de proiecte;</p> <p>Număr de concursuri de selectare a proiectelor de realizare a măsurilor de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire, finanțate din contul mijloacelor financiare ale fondului măsurilor de profilaxie organizate;</p> <p>Număr de cereri de finanțare cu întocmirea proceselor-verbale ale grupului de lucru pentru evaluarea acestora examinate;</p> <p>Număr de verificări din oficiu și la fața locului efectuate în cadrul implementării proiectelor finanțate din fondul măsurilor de profilaxie;</p> <p>Număr de rapoarte/informații prezentate în adresa conducerii CNAM privind executarea fondului măsurilor de profilaxie.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DAS</p>
<p>3.6. Planificarea strategică și asigurarea unui echilibru financiar între venituri și cheltuieli</p>	<p>Număr de proiecte de documente cu privire la indicatorii FAOAM pe termen mediu pentru CBTM 2024-2026 elaborate și remise către APC de rigoare;</p> <p>Număr de proiecte de acte elaborate și remise pentru aprobare privind propunerile de modificare a Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe anul 2023;</p> <p>1 Proiect de Legea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2024 elaborat și remis spre promovare;</p> <p>1 Contract semnat privind dezvoltarea modulului „bugetul instituțiilor medicale” din softul IC Contabilitate versiunea 8.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DE DC</p>

3.7. Monitorizarea și raportarea periodică și anuală a executării Legii FAOAM	Număr de rapoarte elaborate și expediate privind executarea FAOAM la partea de venituri și cheltuieli pentru anul 2023; 1 Raport anual privind executarea FAOAM pe anul 2022 elaborat și aprobat de Consiliul de administrație al CNAM.	Decembrie 2023	DE
3.8. Furnizarea informațiilor credibile, fidele și relevante a situației economice pentru luarea deciziilor	1 Raport privind situațiile financiare ale CNAM elaborat, semnat și expediat către Biroul Național de Statistică; 1 Ordin privind aprobarea Politicilor de contabilitate pentru anul 2024 elaborat și semnat.	Decembrie 2023	DC
Obiectiv nr.4: CNAM - Instituție eficientă	<p>Riscuri asociate obiectivului:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subaprecierea rezultatelor activității și confundarea/necunoașterea atribuțiilor instituționale de către societate; 2. Completarea de către diviziunile structurale cu informație superficială a rapoartelor privind sistemul CIM; 3. Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina web oficială a CNAM; 4. Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate. 		Sursa de finanțare: în limita mijloacelor prevăzute în FAOAM pentru anul 2023
Acțiunea	Indicator de rezultat	Termen de realizare	Responsabil

<p>4.1. Coordonarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM</p>	<p>1. Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2022 elaborat și remis spre aprobare; 1 Declarație privind răspunderea managerială pentru anul 2022 și publicarea pe pagina web a CNAM emisă și publicată pe pagina web a CNAM; 1 Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2022 și 1 copie a Declarației privind răspunderea managerială pentru anul 2022 prezentate Ministerului Finanțelor; 1 Analiză a rezultatelor autoevaluării sistemului de control managerial intern pentru anul 2022 elaborată și prezentată în ședința Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM; 1 Raport privind implementarea/dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM elaborat și prezentat în ședința Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DSGI</p>
<p>4.2. Administrarea activității CNAM</p>	<p>4 Ședințe ale Consiliului de administrație al CNAM organizate; 4 procese-verbale ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate și semnate; Număr de decizii ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate, semnate și publicate pe pagina web oficială a CNAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DSGI</p>

<p>4.3. Planificarea, monitorizarea și raportarea executării acțiunilor operaționale ale CNAM</p>	<p>1 Raport privind realizarea Planului de activitate al CNAM pentru anul 2022 elaborat și prezentat conducerii CNAM</p> <p>1 Notă informativă cu privire la executarea acțiunilor/subacțiunilor planificate elaborată și prezentată conducerii CNAM;</p> <p>Număr de Planuri de acțiuni ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2023 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic),</p> <p>1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2023, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>2 Rapoarte trimestriale privind executarea Planurilor de acțiuni ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2023 prezentate directorului general al CNAM;</p> <p>1 Raport privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2023, semestrul I elaborat și prezentat conducerii CNAM;</p> <p>1 Notă informativă cu privire la executarea acțiunilor privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2023, semestrul I elaborată și prezentată conducerii CNAM;</p> <p>1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2023 revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DSGI Diviziunile structurale</p>
---	--	-----------------------	---

<p>4.4. Identificarea, înregistrarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscurilor în cadrul CNAM</p>	<p>1 Notă informativă privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor aferent anului 2022 elaborată și prezentată directorului general al CNAM;</p> <p>1 Raport despre realizarea Planului de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2022 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat directorului general al CNAM;</p> <p>Număr de Registre a riscurilor ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2023 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic);</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2023 elaborat și prezentat spre examinare Comisiei de consolidare și dezvoltare a CIM în cadrul CNAM;</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2023, cizelat, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Plan de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2023 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2023, revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DSGI Diviziunile structurale</p>
<p>4.5. Consolidarea mecanismului de responsabilizare a CNAM</p>	<p>Număr de Planuri de acțiuni întru implementarea recomandărilor Curții de Conturi elaborate în baza Hotărârilor aprobate și luate la control prezentate spre aprobare directorului general al CNAM, după caz;</p> <p>Număr de recomandări ale Curții de Conturi monitorizate; Număr de informații despre măsurile întreprinse de CNAM perfectate și prezentate Curții de Conturi.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DSGI Diviziunile structurale</p>

4.5. Monitorizarea executării documentelor de politici	Număr de răspunsuri perfectate și expediate în termen	Decembrie 2023	DSGI
4.6. Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale	Număr de proceduri analizate, evaluate și revizuite; Număr de proiecte de Ordin elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM.	Decembrie 2023	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM
4.7. Organizarea procesului de management al documentelor	1 Raport privind numărul și structura petițiilor examinate în cadrul CNAM, inclusiv AT, pe parcursul anului 2022 elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 1 Raport privind numărul cetățenilor primiți în audiență pe parcursul anului 2022 în cadrul CNAM și AT elaborat și prezentat directorului general al CNAM.	Ianuarie 2023	DSGI
4.8. Implementarea acordurilor de colaborare încheiate între CNAM și entități publice	1 Notă informativă privind stabilirea impactului activității CNAM prezentată conducerii CNAM. 1. ședință organizată cu entitățile publice prin prisma identificării soluțiilor de îmbunătățire a acordurilor încheiate; 1 Raport privind relațiile de colaborare cu entitățile publice prezentat conducerii CNAM.	Decembrie 2023	DJ
4.9. Asigurarea suportului metodologic și informativ privind medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	Număr de avize a protocoalelor clinice naționale (PCN) și standardelor medicale privind schemele de tratament utilizate în diferite maladii; Număr de webinare organizate în scopul informării prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice despre regulile de eliberare, prescriere și raportare a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din FAOAM; Număr de circulare remise către PSF și PSM.	Decembrie 2023	DM DEM AT

4.10. Suport tehnic metodologic privind utilizarea SI	Suport tehnic și metodologic acordat privind utilizarea SI "AOAM", "RMF", "Achitarea serviciilor medicale", "Evidența și raportarea serviciilor medicale în sistem DRG", „Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale”, "Program IC - contabilitatea", "Achitarea serviciilor medicale", „Registrul Formularelor 1-16/d”, "Medicamente compensate", "Petiții online", "e-Cancelaria", "Asistență Medicală Primară", "Portalul Certificatelor de Concedii Medicale" și "Moldlex".	Decembrie 2023	DTI
4.11. Administrarea, întreținerea și actualizarea paginii oficiale cnam.md, portalului date.md și a paginii map.cnam.md.	Pagină, date actualizate conform solicitărilor parvenite; Structură modificată conform solicitărilor.	Decembrie 2023	DTI
4.12. Fortificarea colaborării CNAM cu instituții internaționale specializate în sănătate și alinierea SAOAM la bunele practici internaționale în domeniul AOAM	6 proiecte monitorizate și implementate („Modernizarea serviciilor integrate de reabilitare în RM” (Proiect în proces de inițiere - BM), „Acoperirea universală cu servicii de sănătate în RM” (BM), „Răspuns de Urgență la COVID -19 (BM)”, „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM), „Mensana - Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în Republica Moldova” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM) și „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” (Crucea Roșie a Elveției în RM); 6 Acordurilor/Memorandumurilor bilaterale de colaborare în domeniul AOAM semnate de CNAM cu instituții omoloage (Estonia, România, Lituania, Slovenia, Coreea de Sud și Ucraina) monitorizate și implementate; Număr de evenimente organizate/participate „Acoperirea universală cu servicii medicale (JLN)”; Număr de evenimente organizate/participate „Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente (PPRI)”; Număr de misiuni/întrevederi/dialoguri de politici/conferințe/webinare/mese rotunde coordonate și organizate cu parteneri de dezvoltare și reprezentanți din domeniul sănătății.	Decembrie 2023	SCI Diviziuni structurale

4.13. Achiziționarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor pentru necesitățile CNAM	1 Plan de achiziții pentru anul 2023 elaborat și publicat pe pagina oficială a CNAM; Număr de proceduri efectuate; Număr de contracte de achiziții încheiate; Număr de Rapoarte privind monitorizarea contractelor de achiziție publică pentru anul 2023 elaborate și publicate pe pagina oficială a CNAM.	Decembrie 2023	Grupul de lucru pentru achiziții
4.14. Monitorizarea implementării cadrului normativ în domeniul anticorupție	Număr de conflicte de interese (potențial, real, consumat) declarate în cadrul exercitării funcției de către subiecții declarării; Număr de declarații a conflictelor de interese (potențial, real, consumat) înregistrate în Registrul declarațiilor privind conflictul de interese.	Decembrie 2023	SRU
4. 15. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate; Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate la CNA și SIS; Număr de manifestări de corupție denunțate conducătorilor; Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul CNAM; Număr de avertizări de integritate transmise CNA; Număr de avertizori de integritate supuși protecției; Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul CNAM în legătură cu incidentele de integritate admise de către angajații CNAM; Număr de sesizări depuse la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții; Număr de suspendări din funcții pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.	Decembrie 2023	SSII
4.16. Asigurarea unui cadru relevant de reglementare și funcționare a activității unității de audit intern	1 Raport privind activitatea de audit intern pentru anul 2022 elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM	Februarie 2023	SAI

4.17. Evaluarea sistematică metodică a eficacității sistemului de control intern managerial	4 Rapoarte a misiunilor de audit intern conform SNAI NAISP elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM	Decembrie 2023	SAI
4.18. Asigurarea monitorizării implementării recomandărilor de audit de către diviziunile structurale ale CNAM conform ordinelor aprobate	Număr de ordine CNAM monitorizate spre implementare; Număr de recomandări înaintate spre implementare; 1 Raport privind implementarea recomandărilor de audit în anul 2022 elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 1 Informației privind implementarea recomandărilor de audit în semestrul I, 2023 elaborată și prezentată directorului general al CNAM.	Decembrie 2023	SAI Diviziunile structurale
4.19. Îmbunătățirea canalelor de comunicare externă și paginii web a CNAM	Număr de comunicate/anunțuri/știri elaborate și plasate pe pagina oficială a CNAM; Număr de solicitări de acces la informație din partea mass-media și de răspunsuri oferite; Număr de rapoarte de monitorizare a materialelor în mass-media.	Decembrie 2023	SCMM
4.20. Organizarea seminarelor interne și externe pentru angajații CNAM	1 Plan de instruire a angajaților CNAM elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM; Număr de angajați instruiți.	Decembrie 2023	SRU Diviziuni structurale
4.21. Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală și domeniile conexe	Număr de acte normative la care s-au înaintat propuneri de modificare; % actelor normative modificate în baza propunerilor înaintate de către CNAM; Număr de ședințe de consultare publică a proiectelor de acte normative la care s-a asigurat participarea reprezentanților CNAM.	Decembrie 2023	DJ Diviziunile structurale ale CNAM

<p>4.22. Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, cu determinarea, după caz, a impactului financiar asupra FAOAM</p>	<p>Număr de proiecte de acte normative parvenite de la autorități publice avizate în termen; Număr de proiecte de acte normative avizate în termen, cu determinarea impactului financiar asupra FAOAM; 100% avize prezentate în termen.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DJ Diviziunile structurale ale CNAM</p>
<p>4.23. Reprezentarea intereselor CNAM în instanțele de judecată</p>	<p>Număr de dosare aflate pe rol în instanțele judecătorești; Număr de acțiuni înaintate în instanțele de judecată privind recuperarea cheltuielilor pentru acordarea asistenței medicale persoanei asigurate ca urmare a prejudiciului cauzat sănătății; Număr de dosare finisate cu câștig de cauză inclusiv suma mijloacelor financiare recuperată la FAOAM.</p>	<p>Decembrie 2023</p>	<p>DJ DSGI</p>

PLANUL UI ANUAL DE ACȚIUNI
al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică în domeniul controlului de stat asupra activității de
întreprinzător, pentru anul 2023

Obiective	Acțiuni întreprinse	Denumirea/ numărul indicatorului	Categoria indicatorului	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Unitatea de măsură	Sursa de date	Frecvența raportării	Nivelul de raportare	Valoarea țintă
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Indicatorii universali de performanță a activității Agenției Naționale pentru Sănătate Publică									
Eficientizarea sincronizată a activităților de control cu activitățile de analiză a riscurilor și planificarea controalelor și activitățile de promovare	Revizuirea fișelor de post al specialiștilor cu drept de control, cu reducerea ponderii pentru sarcinile de control și creșterea ponderii pentru sarcinile de analiză și planificare, precum și promovare și sensibilizare	Alocarea de resurse pentru activitățile de control (A.1.1.)	Resurse financiare pentru activitățile de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii	Procente din totalul bugetului instituției pentru anul de referință	Interne	Anuală	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Scădere cu 2% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control
		Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare (A.1.2.)	Resurse financiare pentru activități de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii	Procente din totalul bugetului instituției pentru anul de referință	Interne	Anuală	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 2% alocărilor surselor financiare pentru activitățile de analiză și planificare a controalelor
		Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	Resurse financiare pentru promovarea conformării cerințelor legale	Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii; Suma mijloacelor financiare alocate pentru	Procente din totalul bugetului instituției pentru anul de referință	Interne	Anuală	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 2% alocărilor surselor financiare pentru activitățile de promovare a conformării

		(A.1.3)		activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale					cerințelor legale
Planificarea eficientă a activităților de control în baza analizei riscurilor	Elaborarea planului de control de stat pentru anul 2024, în baza evaluării riscurilor și actualizării gradului de risc global al obiectivelor pasibile controlului de stat	Raportul dintre controalele asupra persoanelor, unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc și numărul total de controale efectuate (A.2.1.)	Plan elaborat în baza evaluării riscurilor și actualizării gradului de risc global al obiectivelor pasibile controlului de stat	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim (mai mare de 600) de risc din totalul controalelor efectuate	Procente (din numărul total de controale efectuate)	SIA RSC	Trimestrial	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 2% a ponderii obiectelor cu grad de risc înalt pentru efectuarea controlului (la care gradul de risc depășește 600 puncte)
Creșterea nivelului de cunoștință ale persoanelor fizice/juridice pasibile controlului de stat în sănătate publică privind prevederile actelor normative în domeniul	1) Oferirea consultațiilor în domeniile de competență la solicitarea persoanelor fizice/juridice 2) Organizare a și desfășurarea activităților de informare a agenților economici cu prevederile	Activități de consultanță (A.3.1)	Numărul de consultări oferite	Numărul de consultații furnizate persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris; - prin intermediul liniei telefonice; - pe pagina web oficială și pe pagina organului de control din rețelele de socializare; - în cadrul activităților	Consultația, materializată în: - răspunsuri în scris; la telefon; prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile din	Interne	Trimestrial	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 5% a activităților de consultanță persoanelor fizice și juridice pasibile controlului de stat în domeniul sănătății publice

sănătății publice	legislației în domeniul sănătății publice (seminare, mese rotunde, ateliere de instruire etc.)			de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control; numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare	rețelele de socializare; - numărul de activități de formare organizate de către ANSP; numărul de persoane, care au participat la activitățile de formare organizate de către ANSP				
Informarea și sensibilizarea agenților economici și a populației, cu privire la cadrul normativ în domeniul sănătății publice și activitățile realizate de către ANSP	Postarea pe pagina web și paginile din rețelele de socializare a: - anunțurilor și comunicatelor de presă ce vizează activitatea specialiștilor cu drept de control de stat în domeniul sănătății publice; - noutăților cu privire la actualizarea cadrului normativ; -	Activități de comunicare (A.4.1.)	Numărul de postări	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control. Numărul de accesări a paginii web oficiale a ANSP, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință. Numărul de accesări a	Postarea. Accesarea unei postări. Vizualizarea unei postări	Pagina web și paginile din rețelele de socializare	Trimestrial	Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat	Creșterea numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate

	evenimentelor organizate și desfășurate; - rapoartelor de activitate anuale și trimestriale în domeniul controlului de stat etc.			paginilor organului de control din rețelele de socializare					
Indicatori individuali de performanță a activității Agenției Naționale pentru Sănătate Publică									
Creșterea numărului de unități în care se respectă prevederile legale privind controlul tutunului	Verificarea nivelului de implementare și respectare de către agenții economici a actelor normative și directive în domeniul controlului tutunului	Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate (B 4.1.)	Numărul de unități controlate la aspectul respectării prevederilor legale privind controlul tutunului	Pondere unităților care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Procente (din numărul total al unităților supuse controlului)	SIA RSC, Intern e	Anual	Ministerul Sănătății, Cancelaria de Stat	Creșterea la 90% a numărului de unități ce respectă prevederile legale privind controlul tutunului
Îmbunătățirea condițiilor sanitaro-igienice în cadrul instituțiilor pentru copii și asigurarea dreptului copiilor și elevilor la alimentație sănătoasă și echilibrată	Realizarea controalelor (planificate și inopinate) în instituțiile de învățământ	Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri (B. 4.2.)	Numărul instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri supuse controlului	Pondere instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Procente (din numărul total al instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri)	SIA RSC	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 10% a numărului de instituții de învățământ pentru copii și tineri, care respectă prevederile actelor normative privind condițiile

	Verificarea respectării normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil în cadrul instituțiilor de învățământ conform meniurilor coordonate cu ANSP	Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil (B.4.3.)	Numărul instituțiilor pentru copii supuse verificării privind respectarea normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil	Ponderea instituțiilor care respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Procente (din numărul total al instituțiilor pentru copii supuse controlului)	SIA RSC Interne	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	sanitaro-igienice Creșterea cu 5% al instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri, la care se respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil
Prevenirea apariției bolilor profesionale la angajații din toate ramurile economiei naționale	1) Monitorizarea organizării și realizării examenelor medicale periodice ale angajaților din economia națională 2) Participarea la cercetarea cazurilor de suspiciune a bolilor profesionale	Bolile profesionale (B.4.4.)	Numărul cazurilor de suspiciune a bolilor profesionale înregistrate și examinate	Număr de pacienți cu boli profesionale la 100 de mii de angajați	Numărul de pacienți diagnosticați la 100 de angajați	Interne	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 2% a numărului de angajați supuși examenelor medicale

Asigurarea accesului populației la sisteme sigure de alimentare cu apă potabilă	Realizarea măsurilor de supraveghere și control asupra sistemelor de alimentare cu apă a populației	Accesul populației la apă potabilă (B.4.5.)	Numărul sistemelor de aprovizionare cu apă supuse controlului	Numărul de persoane cu acces la apă potabilă de calitate din totalul populației	Numărul de persoane	Intern	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 2 puncte procentuale a ponderii populației cu acces la sisteme sigure de apă potabilă gestionate în siguranță
	Asigurarea monitorizării calității apei din sursele de aprovizionare cu apă potabilă a populației	Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca neconforme normelor sanitare (B.4.6.)	Numărul surselor de apă supuse controlului	Ponderea surselor de alimentare cu apă potabilă identificate care deviază de la standardul aprobat din totalul surselor de apă potabilă	Procente (din numărul total de surse de apă potabilă verificate)	Intern	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Reducerea cu 5% a surselor de alimentare cu apă potabilă identificate ca neconforme Normelor sanitare
Îmbunătățirea condițiilor sanitaro-igienice din cadrul instituțiilor de asistență medicală	Verificarea respectării condițiilor sanitaro-igienice în cadrul instituțiilor de asistență medicală	Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală (B.4.7.)	Numărul instituțiilor de asistență medicală supuse controlului	Ponderea instituțiilor medicale care respectă cerințele de igienă din totalul instituțiilor medicale existente	Procente (din numărul total de instituții de asistență medicală supuse controlului)	Intern	Anual	Ministerul Sănătății Cancelaria de Stat	Creșterea cu 5% a instituțiilor de asistență medicală, la care se respectă cerințele de igienă

Constituția Republicii Moldova

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008

Legea cu privire la actele normative nr.100 din 22.12.2017

Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000

Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016 cu modificările și completările ulterioare

Raportul privind transparența în procesul decizional în cadrul Ministerului Sănătății, pentru anul 2022

Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății, aprobat prin Ordinul nr. 154 din 2 martie 2023

Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 90 din 28.02.2023

Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin ordinul nr. 02A din 3.01.2023

Planul de acțiuni al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2023

Raport privind transparența în procesul decizional în cadrul Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale pentru anul 2021

Raport privind transparența în procesul decizional în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2022

Registrul de Stat al actelor juridice www.legis.md