

ANALIZA REALIZĂRII ANGAJAMENTELOR ASUMATE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI RESPECTAREA PROCEDURILOR DE CONSULTARE PUBLICĂ CU SOCIETATEA CIVILĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL

(Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 235/2021; Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 1213/2021; Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin Ordinul nr. 356/2021; Planul de acțiuni al ANSP pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2022)

Ianuarie – Decembrie 2022



mun. Chișinău, 2023

Acest raport apare în cadrul proiectului „Democrație participativă pentru drepturi și echitate în sănătate”, implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Fundației Soros-Moldova/Departamentul Sănătate Publică. Centrul PAS aduce mulțumiri dnei Irina Papuc pentru realizarea raportului. Informațiile prezentate nu sunt împărtășite neapărat de Fundația Soros-Moldova.

ANALIZA REALIZĂRII ANGAJAMENTELOR ASUMATE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII ȘI RESPECTAREA PROCEDURILOR DE CONSULTARE PUBLICĂ CU SOCIETATEA CIVILĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL

(Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 235/2021; Planul de acțiuni al MS, aprobat prin Ordinul nr. 1213/2021; Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin Ordinul nr. 356/2021; Planul de acțiuni al ANSP pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2022)



mun. Chișinău, 2023

Cuprins

Cuprins	3
Context	4
Scopul și obiectivele	5
Metodologia	5
Limitările metodologice	6
Contextul legal	7
Ministerul Sănătății (MS)	10
Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional	10
Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate	13
Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM)	20
Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate	20
Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional	22
Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP)	23
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)	25
Concluzii	26
Recomandări	28
Anexa 1	29
Anexa 2	35
Anexa 3	41
Anexa 4	49
Bibliografie	50

Context

În decursul a 31 de ani de independență Republica Moldova a reușit să-și formeze instituții de stat, însă mai are de a face cu probleme și provocări care împiedică tranziția spre o democrație participativă. Cu toate că Republica Moldova dispune de o legislație cu privire la transparența în procesul decizional, aceasta, deseori, este mimată de puterea executivă care adoptă decizii ce nu răspund așteptărilor cetățenilor. În domeniul sănătății astfel de decizii sunt legate de încălcarea drepturilor la sănătate care generează inechitate în sănătate.

Actualul Guvern, al 20-lea la număr din istoria Republicii Moldova, și-a trasat obiective de a asigura drepturi și echitate în sănătate, inclusiv prin acces real la servicii de sănătate de calitate. Cetățenii și societatea civilă vor putea să se bucure de beneficiile promise de Guvern dacă vor fi implicați în procesul decizional și anume prin instrumente care să asigure o democrație participativă veritabilă.

Cu regret, în Republica Moldova democrația participativă care reprezintă, în esență, participarea permanentă a cetățenilor la procesul de luare a deciziilor și nu doar o dată la patru ani, prin vot, este sub nivelul așteptărilor, în special atunci când autoritățile iau decizii în domeniul sănătății. Actuala funcționare a instrumentelor participative stabilite de legislația privind transparența decizională, consultările publice și dialogurile cu cetățenii, nu oferă mijloace suficiente de a influența procesul decizional, mai cu seamă în politici de sănătate. Instrumentele participative aplicate de autoritățile publice din domeniul sănătății nu maximizează potențialul participării societății civile, ceea ce nu contribuie la creșterea democrației participative în RM. Totodată, nu toate organizațiile societății civile din sănătate sunt active politic, nu sunt vocale și influente, îndeosebi atunci când autoritățile sanitare nu-și îndeplinesc promisiunile. La rândul său, autoritățile publice nu oferă un mecanism de feedback efectiv pentru a informa chiar și pe cetățenii activi politic cu privire la rezultatele participării lor în procesul decizional, dezamăgindu-i astfel pe aceștia prin faptul că eforturile lor nu au nicio urmărire. Aceste inadvertențe au generat obișnuința cetățenilor și societății civile din domeniul sănătății de a nu-și exprima, în cadrul instrumentelor de transparență decizională existente, părerea despre lor despre ce le convine sau ce nu le convine în legătură cu deciziile adoptate în materie de sănătate, inclusiv pe motivul că nu au curajul necesar să o facă deși au nemulțumiri de care se lovesc zilnic. Această situație precară a democrației participative în sănătate este susținută de faptul că în Republica Moldova doar autoritățile ale administrației publice centrale și autoritățile administrative centrale iau decizii în sănătate, iar societatea civilă dislocată în afara mun. Chișinău, unde se atestă cea mai mare pondere a persoanelor vulnerabile, nu poate participa realmente în procesul decizional în sănătate. Conform legislației autoritățile locale nu dețin nici competență proprie și nici competență delegată în sănătate, astfel acestea nu dezvoltă politici și nici nu iau decizii în sănătate la care pot participa organizațiile neguvernamentale și cetățenii din comunitate. Din aceste considerente societatea civilă locală nu are experiență de participare în procesul decizional în sănătate la nivel local așa cum au ONG-urile din alte domenii. Astfel vocea cetățenilor din teritoriu practic nu este auzită de către decidenții de la nivel central din motiv că societatea civilă din afara mun. Chișinău nu este implicată plenar în procesul

decizional în sănătate. În ciuda existenței unui cadru legislativ permisiv, utilizarea prevederilor legale în scopul implicării directe în procesul de promovare a democrației și bunei guvernări la nivel local de către societatea civilă din domeniul sănătății, dislocată în afara mun. Chișinău, este foarte redusă. Toate acestea sunt și cauze de ce activitatea autorităților publice centrale din sănătate adesea este marcată de netransparență, inacțiune, corupție și abuz atunci când decid sau neglijează vocea cetățenilor. Monitorizarea de către societatea civilă a promisiunilor asumate de Guvern în Planul său de acțiuni și promovarea responsabilității acestuia față de cetățenii săi, inclusiv ca un proces de asigurare a drepturilor pacienților și echitate în sănătate, este o precondiție pentru consolidarea democrației participative. Totodată consolidarea capacităților societății civile din afara mun. Chișinău în procesul de consultare publică, în promovarea bunei guvernări și a calității democrației, inclusiv prin monitorizarea procesului de consultare publică a deciziilor în materie de sănătate, poate face auzită vocea cetățenilor din comunități în procesul decizional în sănătate de la nivelul central.

Scopul și obiectivele

Scopul raportului constă în analiza realizării angajamentelor Guvernului asumate în domeniul sănătății prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, planurile de acțiuni ale Ministerului Sănătății, autorităților administrative din subordinea acestuia, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, precum și respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional.

Obiectivele raportului:

- i) Asigurarea respectării de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a angajamentelor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021 și Planurile de acțiuni pentru anul 2022;
- ii) Implementarea de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a cadrului normativ național care reglementează transparența decizională.

Metodologia

Raportul privind realizarea angajamentelor asumate în domeniul sănătății prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021 și respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional a fost elaborat în baza examinării paginilor-web oficiale ale MS, CNAM, AMDM, ANSP, www.particip.gov.md, Cancelariei de stat (ședința secretarilor generali), Guvernului (ședințe de Guvern), Registrului de stat al actelor juridice (legis.md), unde sunt publicate Planurile de acțiuni ale autorităților și instituțiilor publice menționate supra și proiectele de decizii examinate și aprobate (acte juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății), prin utilizarea următoarelor metode:

Analiza respectării termenelor de realizare a acțiunilor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, actele normative ale MS, CNAM, AMDM, ANSP cu privire la

Planurile de acțiuni pentru anul 2022, respectiv - Ordinul MS nr.1213 din 24.12.2021, Ordinul CNAM nr.356A din 31.12.201, Ordinul ANSP nr. 1252 din 31.12.2021;

Identificarea acțiunilor care au fost și care nu au fost realizate în termenii asumați prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, actele normative ale MS, CNAM, AMDM, ANSP cu privire la Planurile de acțiuni pentru anul 2022;

Identificarea acțiunilor și actelor juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății, care cad sub incidența Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, care au fost adoptate fără respectarea procedurilor de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional;

Identificarea acțiunilor pentru care au fost/nu au fost respectate termenii de: i) Informare a publicului cu privire la inițierea elaborării proiectelor de decizii se realizează cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de consultarea proiectului de decizie; ii) Prezentarea recomandărilor asupra proiectelor de decizii - cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice;

Analiza realizării de către MS, CNAM, AMDM, ANSP a prevederilor pct.2 din Hotărârea Guvernului nr.967/2016, cu referire la: i) procedura internă referitoare la transparența în procesul decizional; ii) desemnarea responsabililor de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional; iii) instituirea liniei telefonice instituționale de informare a societății civile; iv) publicarea listei organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate; v) publicarea rapoartelor instituționale privind asigurarea transparenței în procesul decizional, precum și vi) plasarea pe pagina-web oficială a autorităților și instituțiilor menționate supra a Sintezelor recomandărilor recepționate.

Limitările metodologice

Raportul prezintă doar informația publică despre proiectele de decizii și deciziile adoptate (proiectele actelor juridice și actele juridice ale autorităților publice în domeniul sănătății)/ acțiunile asumate prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021 și planurile de acțiuni pentru anul 2022 ale MS, CNAM, AMED, ANSP publicate pe platforma Registrului de stat al actelor juridice al Republicii Moldova <https://www.legis.md/> platformele „legislație/acte normative„ ale paginilor web oficiale ale MS www.ms.gov.md; CNAM www.cnam.md; AMDM www.amdm.gov.md; ANSP www.ansp.md. În raport nu se conține informația despre actele juridice ale autorităților publice aprobate în domeniul sănătății, asumate prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021 și Planurilor de acțiuni ale MS, CNAM, AMDM și ANSP/acțiunilor asumate prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, care nu au fost publicate pe paginile -web oficiale ale autorităților și instituțiile menționate supra și/sau în Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova.

Contextul legal

În Republica Moldova, principiile, modul și etapele de organizare a transparenței în procesul decizional sunt reglementate prin următoarele legi și hotărâri de Guvern, precum și alte acte normative necesare executării acestora:

Constituția Republicii Moldova

Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016 cu modificările și completările ulterioare

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008

Legea cu privire la actele normative nr.100 din 22.12.2017

Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000

Articolul 34 din Constituția Republicii Moldova prevede că (1) „Dreptul persoanei de a avea acces la orice informație de interes public nu poate fi îngrădit” și că (2) „Autoritățile publice, potrivit competențelor ce le revin, sînt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor asupra treburilor publice și asupra problemelor de interes personal”.

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008 stabilește „normele aplicabile pentru asigurarea transparenței în procesul decizional din cadrul autorităților administrației publice centrale și locale, altor autorități publice și reglementează raporturile lor cu cetățenii, cu asociațiile constituite în corespundere cu legea, cu alte părți interesate în vederea participării la procesul decizional”.

Entitățile care cad sub incidența legii și care elaborează proiecte de decizii sunt:

Parlamentul;

Președintele Republicii Moldova;

Guvernul;

autoritățile publice autonome;

autoritățile administrației publice centrale de specialitate;

autoritățile unităților teritoriale autonome cu statut juridic special;

autoritățile administrației publice locale.

Legea organică prevede la articolul 7, alineat 1, că „**autoritățile publice sînt obligate**, după caz, să întreprindă măsurile necesare pentru asigurarea posibilităților de participare a cetățenilor, a asociațiilor constituite în corespundere cu legea, a altor părți interesate la procesul decizional” și stabilește, prin articolul 8, etapele asigurării transparenței și anume:

informarea publicului referitor la inițierea elaborării deciziei;

punerea la dispoziția părților interesate a proiectului de decizie și a materialelor aferente acestuia;
consultarea cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate;
examinarea recomandărilor cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate în procesul de elaborare a proiectelor de decizii;
informarea publicului referitor la deciziile adoptate.

Pentru fiecare etapă, subiecții legii trebuie să respecte anumite termene pentru asigurarea transparenței în procesul decizional. Articolul 9, alineat 1, prevede că:

*„După inițierea procesului de elaborare a deciziei, autoritatea publică va plasa, în termen de **cel mult 15 zile lucrătoare**, anunțul respectiv pe pagina web oficială, îl va expedia imediat prin intermediul poștei electronice părților interesate, îl va afișa la sediul său într-un spațiu accesibil publicului și/sau îl va difuza în mass-media centrală sau locală, după caz.”*

În ceea ce privește etapa consultării părților interesate, articolul 11, alineat 2² prevede că **„anunțul privind organizarea consultărilor publice și materialele aferente sînt făcute publice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de definitivarea proiectului de decizie”**.

Articolul 12 care reglementează procesul de recepționare și examinare a recomandărilor prevede la alin. (2) că **„termenul de prezentare a recomandărilor asupra proiectelor de decizii va constitui cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului** referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice. La solicitarea părților interesate, autoritatea publică poate prelungi termenul de prezentare a recomandărilor”, iar articolul 13 obligă autoritatea care inițiază o decizie de consultare publică, atunci când se inițiază ședințe publice să anunțe părțile interesate **„cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data desfășurării ședinței”** prin diverse mijloace care includ plasarea anunțului pe pagina web a instituției responsabile, expedierea de emailuri și diseminarea mesajelor prin mijloace mass-media.

De asemenea, legea organică reglementează și situațiile în care are loc retragerea unui proiect de decizie din procesul de elaborare. Articolul 12¹ prevede că **„autoritatea publică care a inițiat procesul de elaborare va plasa anunțul despre retragere pe pagina web oficială, indicînd motivul”,** fără ca să fie prevăzut și un termen anume.

În același timp, Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016, care stabilește Regulamentul cu privire la procedurile de consultare publică cu societatea civilă, prevede că entitățile care cad sub incidența prezentului Regulament „asigură accesul la proiectele de decizii și la materialele aferente prin **publicarea lor obligatorie** pe pagina web oficială a autorității publice, precum și pe pagina web www.particip.gov.md”.

Regulamentul cu privire la procedurile de consultare publică cu societatea civilă definește tipurile de informare în procesul decizional și anume informarea generală și

informarea direcționată, stabilind la punctul 10 că acestea „**sunt obligatorii** în cazul anunțării despre inițierea elaborării proiectului de decizie și organizarea tuturor consultărilor publice”. Punctele 11 și 12 specifică condițiile în care se aplică consultarea publică și cea direcționată, iar la punctul 13 este specificat faptul că „informarea publicului cu privire la inițierea elaborării proiectelor de decizii se realizează cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de consultarea proiectului de decizie de către subdiviziunea-autor din cadrul autorității publice”.

În continuare, articolul 19 prevede că „după inițierea procesului de elaborare a deciziei, autoritatea publică va plasa, în termen de cel mult 15 zile lucrătoare, anunțul respectiv, conform pct. 5 din prezentul Regulament”, ceea ce înseamnă publicarea pe pagina web a instituției, precum și pe platforma www.particip.gov.md, iar punctul 20 prevede că „Anunțul privind organizarea consultărilor publice și materialele aferente sunt făcute publice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de definitivarea proiectului de decizie”.

Regulamentul în cauză reglementează și modul de elaborare a rapoartelor anuale privind transparența în procesul decizional. Acestea trebuie să conțină:

numărul deciziilor adoptate de autoritatea publică respectivă pe parcursul anului de referință;

numărul total al recomandărilor recepționate în cadrul procesului decizional;

numărul întrunirilor consultative, al dezbaterilor publice și al ședințelor publice organizate;

numărul cazurilor în care acțiunile sau deciziile autorității publice au fost contestate pentru nerespectarea prezentului Regulament și sancțiunile aplicate pentru încălcarea acestuia.

Totodată, Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008 prevede, la articolul 16, aliniat (2), că „raportul anual privind transparența în procesul decizional va fi făcut public în condițiile legii nu mai târziu de sfârșitul trimestrului I al anului imediat următor anului de referință”, fiind prevăzute și sancțiuni contravenționale pentru nerespectarea prevederilor prezentei legi (articolul 16¹).

Ministerul Sănătății (MS)

Așa cum prevăd normele legislative în vigoare, Ministerul Sănătății a creat pe pagina oficială categoria „Transparență decizională”, iar la subcategoriile pot fi găsite informații referitoare la: coordonatorul procesului de consultare publică și a datelor de contact, lista organizațiilor neguvernamentale implicate în procesul decizional, raportul anual privind transparența în procesul decizional¹. Lipsesc însă informații referitoare la rezultatele consultărilor publice/sinteze ale recomandărilor, deși în rapoartele anuale privind transparența decizională se menționează că acestea pot fi găsite atât pe site-ul ms.gov.md, cât și pe particip.gov.md, dar fără indicarea linkului activ.

Conform prevederilor ultimului raport privind transparența în procesul decizional, pentru anul 2021 de activitate², Ministerul Sănătății **nu a publicat** rezultatele consultărilor publice organizate prin intermediul grupurilor de lucru permanente sau a dezbaterilor publice organizate. Totodată, Ministerul Sănătății nu are o categorie proprie dedicată proiectelor supuse consultărilor publice, fiind preluată cea de pe particip.gov.md. Analiza conținutului platformei Particip.gov.md, la categoria „Ocrotirea sănătății”, ne-a permis să identificăm **57 de proiecte de decizii supuse consultărilor publice și anunțuri privind elaborarea proiectelor de legi (inclusiv publicate repetat)** de către Ministerul Sănătății, în intervalul 1 ianuarie 2022 – 31 decembrie 2022. Dintre acestea 29 reprezentau anunțuri de consultare publică, restul- anunțuri privind intenția de elaborare a unui proiect și studii de cercetare al impactului.

Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional

Analiza proiectelor publicate de Ministerul Sănătății pe platforma Particip.gov.md și a anunțurilor privind elaborarea proiectelor de decizie ne-a permis să constatăm că Ministerul Sănătății **respectă doar parțial prevederile Legii nr. 239 privind transparența în procesul decizional din 13.11.2008**. În esență, legea indică, la capitolul II, articolul 8, etapele asigurării transparenței, care sunt următoarele: a) informarea publicului referitor la inițierea elaborării deciziei; b) punerea la dispoziția părților interesate a proiectului de decizie și a materialelor aferente acestuia; c) consultarea cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate; d) examinarea recomandărilor cetățenilor,

¹ <https://ms.gov.md/transparența-decizională/consultări-publice/> (accesat la 30.01.2023)

² Raportul privind transparența în procesul decizional în cadrul Ministerului Sănătății, pentru anul 2021: https://msmps.gov.md/wp-content/uploads/2022/02/Raport_anual_2021_Transparența-Decizională_MS.pdf (accesat la 31.01.2023)

asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate în procesul de elaborare a proiectelor de decizii; e) informarea publicului referitor la deciziile adoptate.

Respectiv, legea indică clar faptul că fiecare etapă implică respectarea unor condiții, cum ar fi conținutul obligatoriu al anunțului de inițiere a deciziei, metodele de aducere la cunoștință a părților interesate, precum și termenii privind publicarea anunțurilor și termenele obligatorii privind prezentarea recomandărilor. După cum am menționat deja, legea prevede termene diferite pentru anunțul referitor la inițierea elaborării deciziei: articolul 9 precizează că „după inițierea procesului de elaborare a deciziei, autoritatea publică va plasa, în termen de cel mult 15 zile lucrătoare, anunțul respectiv pe pagina web oficială, îl va expedia imediat prin intermediul poștei electronice părților interesate, îl va afișa la sediul său într-un spațiu accesibil publicului și/sau îl va difuza în mass-media centrală sau locală, după caz”. Articolul 12, aliniat 2² prevede că „anunțul privind organizarea consultărilor publice și materialele aferente sunt făcute publice cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de definitivarea proiectului de decizie”, iar articolul 12, aliniat (2) prevede că „Termenul de prezentare a recomandărilor asupra proiectelor de decizii va constitui cel puțin 10 zile lucrătoare de la data mediatizării anunțului referitor la inițierea elaborării deciziei sau de la data mediatizării anunțului privind organizarea consultărilor publice”.

În urma analizei efectuate, am putut constata că **Ministerul Sănătății aplică alternativ etapele prevăzute la articolul 8 în prezenta lege - fie anunțul de elaborare a deciziei, fie consultarea publică și nu ambele pentru fiecare proiect**, așa cum indică legea. Aplicarea prevederilor articolului 8 are loc formal, fără respectarea pașilor și termenilor prevăzuți. **Totodată, nu sunt respectate decât parțial prevederile pct. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 967/2016** cu referire la: i) procedura internă referitoare la transparența în procesul decizional; ii) desemnarea responsabililor de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional; iii) instituirea liniei telefonice instituționale de informare a societății civile; iv) publicarea listei organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate; v) publicarea rapoartelor instituționale privind asigurarea transparenței în procesul decizional, precum și vi) plasarea pe pagina-web oficială a autorităților și instituțiilor menționate supra a Sintezei recomandărilor recepționate.

Exemplul 1

Pe data de 30.03.2022 Ministerul Sănătății publice [Anunțul privind inițierea elaborării proiectului Hotărârii Guvernului „Cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1020/2011”](#). Autoritatea ne anunță că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 100 din 22 decembrie 2018 cu privire la actele normative, Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional și a Hotărârii Guvernului nr. 967 din 9 august 2016 „Cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional”, anunță inițierea elaborării proiectului hotărârii Guvernului „Cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1020/2011”. Părțile interesate sunt

informate că Proiectul HG în cauză prevede revizuirea tarifelor pentru serviciile medico-sanitare din Catalogul tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare din anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.1020/2011 „Cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare”. Nu există documente însoțitoare, nu există o argumentare pentru necesitatea revizuirii tarifelor, ce tarife vor fi revizuite etc. Anexa nr. 3 conține peste 4.000 de servicii medicale. Lipsesc datele privind persoana de contact. Articolul 9 al legii prevede că „anunțul referitor la inițierea elaborării deciziei va conține, în mod obligatoriu: a) argumentarea necesității de a adopta decizia; b) termenul-limită, locul și modalitatea în care părțile interesate pot prezenta sau expedia recomandări c) datele de contact ale persoanelor responsabile de recepționarea și examinarea recomandărilor (numele și prenumele, numărul de telefon, adresa electronică);

Termenul disponibil - 8 zile lucrătoare.

Exemplul 2

Pe data de 1 decembrie 2022 Ministerul Sănătății a publicat pe Particip.Gov.MD [proiectul HG cu privire la aprobarea proiectului legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe anul 2023](#). Timpul acordat pentru consultări a fost de doar 7 zile lucrătoare, respectiv până pe data de 9 ianuarie. În ședința Guvernului din 7 decembrie, ministrul Sănătății a solicitat includerea pe ordinea de zi a [Proiectului Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2023](#), proiectul fiind aprobat în aceeași zi. Practic, Guvernul a aprobat un proiect care se afla oficial încă în dezbatere publică. CNAM gestionează în 2023 un buget de peste 14 miliarde de lei, iar Legea FAOAM reprezintă interes major pentru întreg sistemul de sănătate, dar și pentru beneficiari, datorită repartizării bugetelor între fonduri și instituții medicale.

Termenul disponibil – 5 zile lucrătoare.

Din totalul de proiecte supuse consultărilor publice pe pagina particip.gov.md – 32 la număr, doar pentru 17 proiecte a fost respectat termenul de consultare de minim 10 zile lucrătoare. **Pentru restul, termenul nu a fost respectat, fiind identificate și cazuri când termenul acordat pentru consultări publice a fost și de 2 zile lucrătoare.**

O practică observată este evitarea publicării repetate pentru consultări publice a unor proiecte de hotărâri. Deși în Nota Informativă prezentată Guvernului, autoritatea menționează că a respectat prevederile Legii privind transparența în procesul decizional, lipsește linkul activ care poate duce la identificarea anunțului sau linkul activ redirecționează utilizatorul pe pagina principală a platformei particip.gov.md. Astfel de situații au fost identificate pentru Programul național de răspuns la Tuberculoză și Programul Național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și ITS pentru perioada 2022-2025. Ambele proiecte au fost aprobate de Guvern în primul trimestru al acestui an, iar în Nota Informativă la ambele proiecte era menționat că au fost respectate rigorile de

transparență. Totuși, ambele Programe naționale au fost publicate pentru dezbateri publice cu 2 ani înainte ca să fie aprobate – în noiembrie 2020. Cu siguranță pandemia Covid-19 a influențat puternic soluțiile de gestionare a TB, dar și a HIV/SIDA, de aceea societatea avea dreptul să știe care sunt în context epidemiologic soluțiile autorităților pentru cele două domenii discutate. Aici este important de menționat și că o parte din anunțurile de consultare publică au fost publicate pe contul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, înainte de delimitarea celor două domenii, iar restul sunt publicate pe contul nou al Ministerului Sănătății, ceea ce face dificilă monitorizarea unor proiecte supuse pentru dezbateri publice.

Și în acest context atragem atenția asupra următorului fapt - **în propriul raport anual privind transparența în procesul decizional pentru anul 2021**, Ministerul Sănătății menționează că pentru proiectele de legi și pentru proiectele de hotărâri de Guvern **perioada medie de timp de la inițierea proiectului deciziei până la aprobarea acesteia se situează între 5-120 de zile. Asemenea extreme** demonstrează că procesul decizional funcționează cu lacune.

În ceea ce privește Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății, aprobat prin Ordinul nr. 1213 din 24 decembrie 2021, menționăm că acesta conține **91 de acțiuni**. Acestea pot fi consultate în **Anexa 2**. Este important de menționat că cele mai multe acțiuni – **57 la număr** – au fost distribuite pentru **ultimul trimestru**, ceea ce a majorat, pe de o parte, **timpul de așteptare pentru realizarea unor reforme**, iar pe de altă parte – distribuția disproporționată a activităților pe parcursul anului calendaristic **a crescut riscul de neîndeplinire a obiectivelor asumate**, din cauza supraaglomerării agendei pe final de an.

Din totalul de 91 de acțiuni: 53 urmau să se soldeze prin Hotărâri de Guvern aprobate, 16 prin proiecte de legi aprobate de Guvern și transmise Parlamentului și/sau hotărâri de Guvern aprobate, 9 acte normative aprobate, și restul prin analize și rapoarte realizate și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății.

Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate

Analizând obiectivele și acțiunile care se regăsesc atât în Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății, aprobat prin Ordinul nr. 1213 din 24 decembrie 2021, precum și în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 235 din 13.10.2021, putem constata că majoritatea proiectelor supuse pentru consultări publice și a anunțurilor privind inițierea procesului de decizie pentru primele 3 trimestre (perioada ianuarie-septembrie) nu s-au regăsit nici în Planul de activitate al Ministerului Sănătății, nici în Planul de acțiuni al Guvernului, ceea ce lasă impresia că **procesul legislativ s-a realizat spontan, fără o prioritizare riguroasă și, mai degrabă, în afara unui cadru de politici bine coordonat și aprobat**.

Având în vedere caracterul imprevizibil al pandemiei COVID-19, este posibil de presupus că unele acțiuni au necesitat intervenție urgentă, neplanificată din partea

autorităților. Este cazul unor hotărâri care au vizat închiderea Centrului Covid-19 din cadrul Centrului internațional de expoziții Moldexpo, identificarea resurselor financiare necesare pentru indemnizațiile unice de îmbolnăvire pentru lucrătorii instituțiilor medico-sanitare publice infectați cu COVID-19 la locul de muncă sau elaborarea Planului de control al infecțiilor și gestionarea deșeurilor medicale, subiect cu caracter imperativ în timpul pandemiei COVID-19.

Printre proiectele supuse consultărilor publice care nu corespund Planurilor de acțiuni al Ministerului Sănătății și al Guvernului, capitolul X „Sănătate” enumerăm:

- ▷ HG cu privire la dizolvarea unei instituții medico-sanitare publice, [modificarea Hotărârii Guvernului nr.148/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului](#);
- ▷ Proiect HG [cu privire la stabilirea cuantumului anual de alcool etilic nedenaturat destinat producerii farmaceutice și utilizării în medicină pentru anul 2022](#);
- ▷ HG pentru aprobarea [Programului național de securitate transfuzională și autoasigurare a țării cu produse sanguine pentru anii 2022-2026](#);
- ▷ HG cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.586/2017 pentru aprobarea [Regulamentului privind modul de ținere a Registrului medical](#);
- ▷ HG cu privire la reorganizarea prin fuziune (absorbție) a unor instituții de [învățământ](#);
- ▷ HG cu privire la transmiterea [Întreprinderii Medicale de Stat „Clinica Stomatologică din Telenești”](#).

În urma analizei ședințelor publice a Guvernului în perioada 1 ianuarie-30 septembrie, se poate constata că Ministerul Sănătății a prezentat Executivului pentru aprobare peste 20 de proiecte de hotărâri (exceptând proiectele ce vizează acordurile bilaterale dintre țări), dintre care un număr neînsemnat corespunde cu obiectivele prevăzute în Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății și cel al Guvernului. Menționăm aici prezentarea spre aprobare a [Programului Național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și ITS pentru anii 2022-2025](#), a [Programului național de răspuns la tuberculoză pentru anii 2022-2025](#), dar și a [HG cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru aderarea Republicii Moldova la Protocolul privind eliminarea comerțului ilicit cu produse din tutun la Convenția-cadru a Organizației Mondiale a Sănătății privind controlul tutunului, adoptat la 12 noiembrie 2012](#).

În acest context este important de menționat că proiectul [HG pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1090/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică](#) și ulterior aprobată cu [nr. 46 din 26.01.2022](#) nu corespunde cu obiectivul Nr. 32 din Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății „Fortificarea

serviciului de sănătate publică în vederea protejării și promovării sănătății populației și asigurării calității serviciilor medicale prestate” și nici cu Acțiunea 32.1 „Revizuirea cadrului normativ de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Sănătate Publică, inclusiv a componentei de evaluare și acreditare în sănătate”.

În ceea ce privește ultimul trimestru, proiectele supuse dezbaterilor publice și anunțurile de intenție publicate- 13 la număr - au corespuns în mare parte ambele documente de politici menționate, deși o parte din ele, după finalizarea dezbaterilor publice, nu au parcurs traseu final către aprobare. Aici menționăm [HG cu privire la aprobarea Programului național de prevenire și control al bolilor netransmisibile prioritare în Republica Moldova pentru anii 2023-2027](#), HG cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind punerea în aplicare a [Regulamentului Sanitar Internațional \(2005\) în Republica Moldova pentru anii 2023-2027](#), HG cu privire la aprobarea [Programului Național de Imunizări pentru anii 2023-2027](#). De asemenea, **în ultimul trimestru Guvernul a examinat și aprobat 9 Hotărâri de Guvern ale Ministerului Sănătății și 1 aviz. 5 din cele 9 documente de politici se aflau în corespundere cu Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 și cu Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății.**

În urma analizei documentelor de politici asumate și a modificărilor aprobate, indiferent de forma lor juridică, **se poate constata o discrepanță notabilă dintre obiectivul setat și modificările de facto aprobate.** Pentru că este o practică frecventă merită atenționată și aducem și câteva exemple:

În ședința de Guvern din 19 octombrie, Ministerul Sănătății propune Executivului spre aprobare [Proiectul de Hotărâre pentru modificarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 837/2016](#). Conform Notei Informative, proiectul prevede „majorarea, începând cu 1 octombrie 2022, a salariilor de funcție lunare pentru personalul din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, specificat în anexa nr.1 la prezentul Regulament, **în mediu cu +10% și cu +5,5%** pentru personalul de conducere specificat în anexa nr.3 la prezentul Regulament”. Ca și argumentare, Ministerul Sănătății menționează că prezentul document corespunde *Obiectivului 10.5 din Planul de Acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022: „Îmbunătățirea mecanismelor de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate”, Activitatea 10.5.4. „Elaborarea și aprobarea modificărilor la Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003, Legea ocrotirii sănătăți nr.411/1995, Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și la Legea nr.1456/1993 cu privire la activitatea farmaceutică, în scopul îmbunătățirii mecanismelor de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate. Merită atenționat, astfel, că doar **majorarea salariilor de funcție lunare ale lucrătorilor medicali cu o medie de 10% și cu 5,5% pentru personalul de conducere din domeniul Sănătății, ca acțiune singulară, nu corespunde obiectivului de dezvoltare sau îmbunătățire a mecanismelor care să genereze menținerea și dezvoltarea resurselor umane în Sănătate și nu va genera în***

timp rezultate scontate. În context, menționăm că alte modificări care să vizeze activitatea 10.5.4 nu au fost aprobate. Asociat acestui obiectiv ar putea fi menționată [HG cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea articolului 11 din Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995](#), aprobată în ședința Guvernului din 7 decembrie 2022, care prevede acordarea indemnizațiilor tinerilor specialiști care decid să activeze în mediul rural, într-o singură tranșă. Dar și în acest caz merită amintit că autoritățile din Sănătate și-au asumat responsabilitatea prin lege încă acum 7 ani să realizeze această modificare. Strategia de dezvoltare a resurselor umane în sistemul Sănătății pentru anii 2016-2025 prevede acordarea facilităților „într-o singură tranșă, precum și diversificarea formei și conținutului facilităților acordate”. Termenul de realizare a fost trimestrul II al anului 2017.

Un alt exemplu se referă la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea articolului 6¹ din Legea nr. 1409/1997 cu privire la medicamente, aprobat în ședința din 30 noiembrie 2022. Ministerul Sănătății argumentează în Nota Informativă că prezentul proiect se află în corespundere cu Planul de Acțiuni al Guvernului, fără să indice despre care dintre obiective este vorba. Precizăm că HG nr. 235/2021 prevede 10 activități asociate cu domeniul medicamentului, inclusiv elaborarea unei noi Legi a medicamentului (activitatea 10.23.1) și a Legii privind activitatea farmaceutică (10.23.2). Proiectul aprobat prevedea excluderea din calcul al celui mai mic preț din lista țărilor de referință și modificarea listei țărilor de referință care influențează prețul de înregistrare al medicamentului, pe de o parte, și acordarea mai multor drepturi Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale de negociere directă asupra prețului de producător, pe de altă parte. Modificările aprobate ar fi trebuit să ducă la: creșterea atractivității pieței farmaceutice a Republicii Moldova pentru operatorii economici autohtoni și străini; facilitarea accesului populației la produsele medicamentoase de calitate, rezultate care să fie vizibile deja în primele 3 luni de la aprobările menționate. De asemenea, în Nota Informativă Ministerul Sănătății menționează că proiectul a respectat rigorile de transparență decizională și a primit avizul instituțiilor relevante, fără ca să aceste avize să fie atașate proiectului sau cel puțin un scurt rezumat al acestora. CNA a emis însă un aviz³ în care atenționa că proiectul implică riscuri de prejudiciere a interesului public, riscuri de corupție și abuz în serviciu. În context, menținem o atitudine rezervată în ceea ce privește afirmațiile Ministerului Sănătății precum că obiectivele HG 235/2021 în ceea ce privește sporirea accesului la medicamente sigure, de calitate și eficiente au fost atinse.

Cu referire la Planul de acțiuni al Guvernului, aprobat prin HG 235/2021 menționăm că acesta conține, la capitolul X, dedicat domeniului Sănătății 31 obiective și 79 de activități care se încadrează în termenul noiembrie 2021- 31 decembrie 2022. Acestea ar fi trebuit să se materializeze prin: **50 de Hotărâri de Guvern, 15 proiecte de legi, 5 alte acte normative aprobate și restul - regulamente sau ordine interne.** Analiza noastră arată o rată

³Raport de expertiză anticorupție Nr. ELO22/8224 din 27.09. 2022: https://cna.md/report_view.php?!=ro&id=8602 (accesat pe data de 30.01.2023)

îngrijorătoare de nerealizare a politicilor publice asumate - 72% din activități (58) au rămas nerealizate/parțial nerealizate până la data de 31 decembrie 2022.

În concluzie menționăm că Ministerul Sănătății demonstrează o eficiență scăzută în elaborarea și implementarea politicilor publice. Așa cum am menționat deja, cele mai complexe reforme pentru sistemul de Sănătate care vizau îmbunătățirea accesului la servicii medicale și farmaceutice, modernizarea instituțiilor medicale, regionalizarea serviciilor spitalicești, reforme care ar fi trebuit să exercite un impact major asupra unui număr reprezentativ de pacienți și care au fost, de altfel, planificate pentru ultimul trimestru al anului 2022, în special în lunile noiembrie și decembrie, au rămas neîndeplinite. Printre acestea enumerăm:

Evaluarea și aprobarea Strategiei Naționale de Sănătate 2022-2031. Termen de realizare: Martie 2022 (Obiectiv: Stabilirea direcțiilor strategice de modernizare a sistemului de sănătate).

Elaborarea Programului național de modernizare a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022. (Obiectiv: Modernizarea instituțiilor medicale).

Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Parlamentului privind sistemul de sănătate/regionalizarea serviciilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022 (Obiectiv: Elaborarea conceptului de modernizare și regionalizare a serviciului spitalicesc)

Elaborarea și aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția spitalelor regionale Bălți și Cahul. Termen de realizare: Decembrie 2022. (Obiectiv: Elaborarea conceptului de modernizare și regionalizare a serviciului spitalicesc)

Elaborarea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare. Termen de realizare: Decembrie 2022. (Obiectiv: Reducerea inechității sociale prin intermediul consolidării capacității asistenței medicale primare și a parteneriatului cu comunitățile și autoritățile locale)

Elaborarea și aprobarea proiectului Legii medicamentului, Legii cu privire la activitatea farmaceutică și Legii cu privire la dispozitivele medicale. Termen de realizare: Decembrie 2022. (Obiectiv: Sporirea accesului la medicamente sigure, de calitate și eficiente)

Revizuirea cadrului normativ de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Sănătate Publică, inclusiv a componentei de evaluare și acreditare în sănătate. Termen de realizare: mai 2022. (Obiectiv: Fortificarea serviciului de sănătate publică în vederea protejării și promovării sănătății populației și asigurării calității serviciilor medicale prestate).

Elaborarea Programului Național de E-Sănătate și Telemedicină. Termen de realizare: Decembrie 2022. (Obiectiv: Stimularea implementării tehnologiilor informaționale, inovațiilor în medicină, inclusiv a soluțiilor de telemedicină).

Elaborarea și aprobarea Planului intersectorial privind implementarea Regulamentului Sanitar Internațional (RSI 2005). Termen de realizare: Decembrie 2022 (Obiectiv: Fortificarea sistemului de supraveghere de starea bolilor transmisibile și netransmisibile)

Elaborarea criteriilor stricte și clare de etapizare și transfer al pacientului în sistem de la un nivel la altul. Termen de realizare: Decembrie 2022 (Obiectiv: eficientizarea circuitului pacientului în sistem și simplificarea procedurilor pentru a majora accesul cetățenilor la servicii de sănătate).

Fortificarea capacităților de control și supraveghere în domeniul medicamentului. Termen de realizare: Decembrie 2022. (Obiectiv: Facilitarea procesului de înregistrare a medicamentelor pe piața farmaceutică pentru creșterea numărului de medicamente eficiente și de calitate incluse în Nomenclatorul de stat al medicamentelor).

În perioada supusă analizei am putut identifica și un caz când Ministerul Sănătății a acționat contrar propriul Plan de Acțiuni și contrar Planului de Acțiuni al Guvernului în chestiuni ce vizează reformarea la nivel macro al sistemului spitalicesc. În [sedința Guvernului din 21 decembrie](#), Ministerul Sănătății prezenta un aviz pozitiv la proiectul de lege nr. 459 din 12 decembrie 2022 ⁴, elaborat de către un grup de deputați în Parlament și care viza transferarea tuturor spitalelor raionale sub gestionarea unui singur fondator – Ministerul Sănătății. În avizul său, autoritatea a menționat că susține proiectul de lege propus de deputați pentru „*consolidarea capacităților tuturor spitalelor din Republica Moldova, tratându-le echitabil și oferindu-le o șansă egală de dezvoltare prin alocarea de resurse financiare, echipamente, suport în gestionarea lor și fortificarea capacității spitalelor de atragere și menținere a resurselor umane, în scopul majorării accesibilității cetățenilor la servicii spitalicești de calitate*”.

De ce una dintre cele mai de impact reforme a sistemului spitalicesc de la independență încoace a fost realizată la inițiativa unor deputați și nu a fost o decizie sumată de către Ministerul Sănătății, ca și organ al autorității publice centrale responsabil de elaborarea politicilor, nu constituie obiectul de analiză al acestui raport. În aspect de transparență decizională însă am putut constata că astfel au putut fi evitate toate etapele de transparență decizională, așa cum solicită legislația în vigoare și al căror subiect este Ministerul Sănătății,

⁴Proiectul de lege nr.459 pentru modificarea Legii ocrotirii sănătății nr.411/1995 (art.4, 5, 35.1): <https://www.parlament.md/ProcesulLegislativ/Proiectedeactelegislative/tabid/61/LegislativId/6292/language/ro-RO/Default.aspx> (accesat la 29.01.2023)

acesta evitând calitatea de autor, declarându-se doar susținător al reformei. Pe 15 decembrie, proiectul a fost votat în prima lectură și abia pe 20 decembrie au fost organizate dezbateri publice de către Parlament, iar pe 29 decembrie, proiectul a fost votat [în lectură finală](#).

Prin acțiunile sale Ministerul Sănătății a acționat contrar propriul Plan de Acțiuni și Planului de Acțiuni al Guvernului care prevede, la activitatea 10.1 și, respectiv, 10.11.1: „*Ajustarea cadrului normativ existent privind asigurarea finanțării instituțiilor medico-sanitare publice de către autoritățile publice locale, în calitate de fondator, prin sporirea rolului acestora în procesul de modernizare a instituțiilor*”. Termen de realizare: Octombrie 2022. Astfel, Ministerul Sănătății nu a manifestat intenția să limiteze drepturile autorităților publice locale în gestionarea spitalelor, ci din contra – să le sporească rolul. Putem constata astfel că **autoritățile nu au aplicat instrumentele disponibile de democrație participativă pentru a argumenta necesitatea unei reforme atât de ample, ci, din contra, au limitat exponențial șansele societății civile** de a înțelege oportunitatea acestei reforme, de a se expune și de a expedia recomandări.

În același timp, nu poate fi trecut cu vederea faptul că unele acțiuni stabilite în Planul de acțiuni al Guvernului, dar și în cel al Ministerului Sănătății au fost realizate mult mai rapid, decât a fost prevăzut în Planul de acțiuni. Un exemplu ține de Acțiunea 12.3 „Stabilirea mecanismului de compensare a dispozitivelor medicale în condițiile asigurării obligatorii e asistență medicală”, Obiectivul „Sporirea accesului la medicamente, sigure, calitative și eficiente”, cu termen de realizare în luna octombrie. Proiectele de HG [Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de includere a dispozitivelor medicale pentru compensare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală](#), [Cu privire la aprobarea mecanismului de negociere pentru includerea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale pentru compensare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală](#), precum și [proiectul HG cu privire la prescrierea și eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate pentru tratamentul în condiții de ambulatoriu al persoanelor înregistrate la medicul de familie](#) au trecut procedura de elaborare și consultate înaintea termenului stabilit, fiind aprobate în ședința de Guvern din 23 februarie 2022, ceea ce este o dovadă de mobilizare și implicare atunci când există un interes comun.

Înaintea termenului planificat a fost realizată parțial și Acțiunea 11.1 „Elaborarea și aprobarea regulamentului cu privire la modalitatea de formare a Listei naționale medicamentelor esențiale și actualizarea Listei Naționale a medicamentelor esențiale” (Obiectiv: Sporirea accesului la medicamente sigure, calitative și eficiente). Deși în Planul de acțiuni, termenul de realizare era stabilit pentru februarie 2022, Lista Națională a medicamentelor esențiale a fost aprobată prin [ordinul de ministru cu privire la aprobarea Listei Naționale a Medicamentelor Esențiale nr. 1033 din 11.11. 2021](#).

Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM)

Conform prevederilor Legii 239/2008 și a Hotărârii Guvernului 967/2016, site-ul oficial al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină conține informațiile necesare cu privire la procesul transparenței în procesul decizional. În meniul de bază se conține categoria „Transparența în procesul decizional”⁵ cu următoarele subcategorii:

- Reglementare;
- Coordonatorul procesului de consultare publică ;
- Programele de elaborare a proiectelor de acte normative;
- Lista părților interesate despre procesul decizional;
- Anunțuri privind inițierea elaborării actelor normative;
- Anunțuri privind retragerea unui proiect de act normativ din procesul de elaborare;
- Proiecte de decizii și materialele aferente acestora;
- Rezultatele consultării publice;
- Rapoarte anuale ale CNAM privind transparența procesului decizional;
- Alte informații relevante.

Nu toate categoriile conțin informații, dar cea mai mare parte sunt actualizate cu informațiile necesare, fiind disponibile date cu privire la coordonatorul procesului de consultare publică și datele de contact, lista părților interesate în procesul decizional, rapoartele anuale privind transparența în procesul decizional și doar parțial informații cu privire la rezultatele consultărilor publice.

Compania Națională de Asigurări în Medicină și-a stabilit prioritățile de activitate prin Planul de Acțiuni, aprobat prin ordinul nr. 356 din 31.12.2021. Pentru perioada ianuarie-decembrie, acțiunile și subacțiunile stabilite pot fi consultate în **Anexa 3**.

Analiza corespunderii cu Planul anual de activitate

Planul de acțiuni al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină este structurat în teme strategice - 4 la număr - care se concretizează apoi în acțiuni și subacțiuni. **Pentru perioada vizată în raport, am identificat 60 de acțiuni și 202 subacțiuni.** Cu excepția obiectivelor setate ce corespund cu activitățile anuale, cum ar fi raportarea trimestrială și anuală a executării Legii FAOAM, precum și a activităților care nu cad sub incidența prevederilor legislației privind transparența în procesul decizional, procesul de monitorizare a îndeplinirii activităților prevăzute în Planul de activitate este dificil de realizat, din cauza lacunelor de transparență.

⁵ <http://www.cnam.md/?page=50> (accesat la 30.01.2023)

În total, de la începutul anului, CNAM a publicat pe site-ul oficial 21 ordine care au reflectat aspecte legislative privind activitatea companiei. În același timp, Compania a supus, pe parcursul anului 2022 dezbaterilor publice doar un singur proiect - [Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Contractului-tip de acordare a asistenței medicale \(de prestare a serviciilor medicale\) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală și modificarea unor hotărâri ale Guvernului](#) și 3 anunțuri de elaborare a proiectelor, dintre care unul vizează același subiect – modificarea contractului-tip, încheiat între CNAM și prestatorii de servicii medicale. Proiectul vizat nu corespunde direct cu prioritățile setate de CNAM pentru anul 2022 de activitate conform Planului de acțiuni, aprobat prin ordinul nr. 356 din 31.12.2021, întrucât aspectele propuse în proiect nu corespund direct acțiunilor și subacțiunilor setate. Sinteza recomandărilor poate fi găsită la secțiunea „Transparență decizională” - [„Rezultatele consultării publice”](#).

Al doilea anunț privind inițierea procesului de elaborare ține de [proiectul de ordin al ministrului Sănătății și directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină cu privire la gestionarea Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale](#), cu perioada indicată între 27.07.2022 și 1.08.2022. Proiectul nu a ajuns la etapa de consultări publice și nici nu a fost aprobat până la data elaborării acestui raport. Al treilea anunț vizează [inițierea procesului de elaborare a proiectului de ordin cu privire la modificarea Regulamentului privind monitorizarea și evaluarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală](#).

Este important de menționat totuși că pagina CNAM de pe [particip.gov.md](#), dar și pagina web oficială [cnam.md](#) au început să fie actualizate mult mai activ la sfârșitul anului 2022 și începutul anului 2023, ceea ce reprezintă un semn îmbucurător că CNAM este receptivă la recomandările emise în cadrul acestui raport.

Printre cele mai importante obiective setate de CNAM pentru perioada ianuarie-septembrie 2022 și care au rămas nerealizate menționăm:

Tematica strategică nr. 1: Asigurarea protecției drepturilor persoanelor asigurate

Obiectiv 2: Diminuarea plăților de buzunar

Acțiunea 6: Organizarea studiului sociologic privind evaluarea satisfacției beneficiarilor de sistemul AOAM, nivelul de așteptări și impact ca rezultat al acțiunilor îndreptate spre creșterea satisfacției beneficiarilor sistemului AOAM (de acces, calitate a serviciilor medicale, serviciilor prestate de CNAM și plățile de buzunar).

Subacțiunea 6.1. - Coordonarea, monitorizarea desfășurării studiului (Mai 2022)

Subacțiunea 6.2. - Prezentarea rezultatelor studiului (Septembrie 2022)

Tematica strategică nr. 2: Asigurarea accesului și îmbunătățirea calității serviciilor medicale

Obiectiv 2: Eficientizarea contractării și a metodelor de plată

Acțiunea 17: Contractarea prestatorilor de servicii medicale încadrate în SAOAM.

Acțiunea 18: Organizarea și contractarea serviciilor medicale în funcție de necesitățile populației, prin procurarea strategică a serviciilor medicale.

Subacțiunea 18.1. - Pilotarea mecanismului de implementare a stimulentei bazate pe performanță pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea în AMS (Iunie 2022)

Tema strategică nr. 4: CNAM – instituție eficientă

Obiectiv 6: Optimizarea elaborării cadrului normative

Acțiunea 59: Recuperarea cheltuielilor pentru acordarea asistenței medicale persoanei asigurate ca urmare a prejudiciului cauzat sănătății acesteia.

Analiza corespunderii cu prevederile cadrului legal privind transparența în procesul decizional

În ceea ce privește anunțurile de elaborare și respectarea prevederilor legislației, constatăm îmbunătățiri în ultimul trimestru al anului 2022. Dacă în primele 9 luni ale anului, anunțurile publice de CNAM nu respectau prevederile art. 9 al Legii privind transparența în procesul decizional, ultimele proiecte supuse dezbaterilor publice sunt conforme cu legislația. Totuși, pentru conformarea deplină la prevederile legii, recomandăm promovarea liniei telefonice instituționale, publicarea sintezelor de recomandări pentru proiectele supuse consultărilor publice și, unde este cazul, anunțurile privind retragerea proiectului din consultații publice cu menționarea motivului retragerii. În ultimii ani, CNAM a înregistrat încercări de a transforma procesul decizional într-un exercițiu democratic, în care toate părțile interesate să poată să-și expună poziția față de modificările legislative ce vizează gestionarea Fondurilor Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală, dar acestea nu sunt suficiente. Este important de menționat că pe alte categorii de date se observă îmbunătățiri.

Ca urmare a examinării rapoartelor anuale privind transparența în procesul decizional, este esențial să atragem atenția asupra următorului aspect: în 2021⁶, CNAM a emis 366 de ordine care vizau activitatea de bază, 37 de ordine emise în comun cu Ministerul Sănătății și a elaborat un proiect de hotărâre de Guvern. Pentru **consultări publice a fost emis doar un singur proiect**. În raport nu au fost trecute oficial recomandări recepționate sau acceptate.

⁶Raport privind transparența în procesul decizional în cadrul CNAM, 2022:

<http://cnam.md/httpdocs/editorDir/file/TransparentaDecizionala/2022/Raport%20privind%20transparenta%20in%20procesul%20decizional%20pentru%20anul%202022.pdf> (accesat la 31.01.2023)

Agencia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP)

Agencia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP) se află într-un proces de reorganizare în ultimii 7 ani, ca urmare a comasării mai multor instituții și atribuirea a noi responsabilități. Prin urmare, și pagina oficială a instituției a suferit mai multe modificări, o serie de date fiind alipite (rapoartele Conturilor Naționale în Sănătate, care erau ținute de Centrul Național de Management în Sănătate, datele privind acreditarea în Sănătate). Procesul de adaptare la deciziile politice de reformare a fost însă unul greoi, fără soluții reușite de tehnologizare, astfel că navigarea pe site-ul oficial al agenției a rămas greoaie și deloc intuitivă pentru utilizator.

ANSP a asigurat, conform legislației, o subcategorie pe site-ul oficial cu denumirea de [„Transparența decizională”](#). Lipsesc însă informațiile prevăzute în Hotărârea nr. 967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional: nu se regăsesc informații cu privire la responsabilul de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, linia telefonică instituțională de informare a societății civile; lista organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate, sinteze cu recomandări. Totodată, lipsesc rapoartele anuale privind asigurarea transparenței în procesul decizional.

Pe platforma Particip.gov.md, ANSP nu a publicat pe parcursul anului 2022 anunțuri pentru consultări publice sau anunțuri de elaborare a proiectelor. Pe pagina oficială a Agenției, la categoria [„Proiecte de documente”](#) sunt afișate unele anunțuri din care se poate distinge că sunt la etapa de proiect, dar acestea nu sunt însoțite de informații conexe, acum ar note informative, argumentări privind necesitatea de operare a modificărilor, ce modificări sunt operate, lipsește data publicării pe site, data disponibilă pentru consultări publice, persoana de contact pentru expedierea recomandărilor. Și în cazul ANSP este important de menționat că în ianuarie 2023 a fost creată o subcategorie nouă [„Proiecte acte normative”](#) unde au fost deja publicate unele categorii de informații privind proiectele supuse consultărilor publice. Acestea sunt însoțite de informații conexe, cum ar fi note informative, anexe, AIR (analiza impactului de reglementare), dar acestea nu sunt complete și nu corespund în continuare cerințelor art. 8 și 9 ale Legii privind transparența în procesul decizional.

În ceea ce privește un plan anual de acțiuni, menționăm că am identificat la categoria *Control de stat - Planuri de activitate CS* [Planul de acțiuni al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2022](#). Aprobat prin ordinul nr. 1252 din 31 decembrie 2021, Planul de activitate al ANSP vizează doar aspectul de corespundere privind [Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător](#). Instituția publică trimestrial rapoarte privind realizarea acestor indicatori.

Planul conține în total 7 indicatori universali de performanță și 7 indicatori individuali de performanță . Nu există un termen exact pentru activitățile prevăzute, ci doar mențiunile „trimestrial” și „anual”. Indicatorii universali stabiliți de ANSP pentru anul 2022 pot fi consultați în **Anexa 4**.

După cum am menționat deja, ANSP nu a supus consultărilor publice și nici nu a publicat anunțuri de elaborare în anul 2022 pe platforma particip.gov.md. În același timp, pe site-ul oficial la categoria „Proiecte de documente”⁷ au fost publicate proiecte ce nu au legătură cu obiectivele stabilite în Planul anual de activitate al ANSP și, după cum am menționat deja, fără să se țină de cont de niciuna din prevederile Legii nr. 239/2008 și a HG 967/2016. O categorie nouă⁸ privind proiectele supuse consultărilor publice a fost creată la sfârșitul anului 2022. Deși conține informații despre note informative, anexe, majoritatea prevederilor legislației privind transparența în procesul decizional nu sunt în continuare îndeplinite. Trimestrial, ANSP publică rapoarte de activitate care au drept obiect raportarea activităților realizate, dar care se referă strict la prevederile HG nr. 355/2020.

⁷ <https://ansp.md/proiecte-de-documente/> (accesat la 20.12.2022)

⁸ <https://ansp.md/decizionala/> (accesat la 30.01.2023)

Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)

Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale este o autoritate administrativă, abilitată cu competențe de reglementare și supraveghere în domeniul medicamentului, activității farmaceutice și dispozitivelor medicale și este subordonată Guvernului Republicii Moldova. În perioada vizată de acest raport, AMDM nu a publicat proiecte pentru consultări publice sau anunțuri de intenție pe pagina particip.gov.md. Pe site-ul oficial amdm.gov.md există categoria „Transparență decizională”⁹, dar care nu întrunește condițiile legislației cu privire la transparența în procesul decizional. În categoria menționată pot fi identificate numele și datele de contact ale coordonatorului privind procesul decizional, în timp ce restul categoriilor sunt neactualizate. Astfel, **cerințele Legii nr. 239/2008 și a HG 967/2016** cu privire la publicarea anunțurilor și proiectelor pentru consultare publică, cu termenii prevăzuți, decizii adoptate, proiecte retrase din procesul de consultare publică, existența unei linii telefonice instituționale de informare a societății civile; lista organizațiilor neguvernamentale pe domenii de activitate, sinteze cu recomandări **nu sunt respectate**.

La subcategoria „Alte informații” → „[Activitatea anticorupție](#)” pot fi găsite rapoartele privind transparența în procesul decizional pentru ultimii doi ani de activitate – 2020 și 2021. Informațiile sumare și seci indică aplicarea mecanică și limitată a legislației privind transparența în procesul decizional, cu o participare extrem de limitată, aproape inexistentă a societății în sensul său larg. Din raportul AMDM¹⁰ pentru anul 2021 putem deduce că instituția a emis 621 de ordine interne, dar niciunul nu a fost supus procesului de transparență decizional. Din același raport deducem că pe parcursul anului 2021 au fost organizate 14 întruniri consultative, 15 invitații au fost expediate către părțile interesate și tot 15 participanți au asistat la ele. **Niciun fel de informații publice ca urmare a acestor întruniri nu sunt făcute publice în forma în care o cere legislația** – procese verbale sau sinteze de recomandări, comunicatele oficiale nefiind prevăzute în legislație. AMDM anunță în același context că nicio recomandare nu a fost primită pe parcursul anului 2021 din partea cetățenilor, asociațiilor obștești, sindicate sau orice alte părți interesate.

AMDM nu a publicat pe site-ul oficial un Plan anual de activitate, de aceea nu am putut analiza activitățile realizate de AMDM în corespundere cu HG nr. 235/2021, precum și respectarea cerințelor transparenței în procesul decizional.

⁹ <https://amdm.gov.md/ro/page/transparența> (accesat la 30.01.2023)

¹⁰ Formular de raportare a informației cu privire la asigurarea transparenței în procesul decizional, 2021, AMDM: https://amdm.gov.md/storage/pages/February2022/Raport_transparența_decizional%202021.pdf (accesat la 31.01.2023)

Concluzii

În urma analizării modului în care instituțiile administrației publice centrale din domeniul sănătății au aplicat prevederile legislației privind organizarea procesului decizional și consultarea societății civile, constatăm că, în pofida dezvoltării unui cadru legislativ robust, instituțiile statului continuă să ia decizii unilateral, în termeni restrânși, fără respectarea unei agende clare și fără o consultare reală cu societatea. Dreptul la informare este prevăzut în Constituția Republicii Moldova care spune că acesta nu poate fi îngrădit. Legislația a fost dezvoltată pentru a asigura cetățenilor dreptul la participarea în procesul decizional și de a-și expune părerea cu privire la intențiile guvernării. Societatea nu doar că trebuie să fie informată în ceea ce privește deciziile pe care intenționează autoritățile să le ia, dar să fie informată în timp util, astfel ca orice parte interesată să poată reacționa și să poată totodată să reacționeze prin mecanisme accesibile și eficiente. În acest context, prevederile Legii nr. 239/2008 și a HG nr. 967/2016 sunt aplicate doar parțial, mai mult mimat.

Deși mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, stabilit prin HG nr. 967/2016, prevede diverse căi de informare în procesul decizional, doar o parte dintre acestea sunt aplicate în realitate. Aici este important de menționat că deși unele instituții publice proiecte pentru consultare publică sau anunțuri de intenție, adesea termenii prevăzuți de legislație nu sunt respectați. Uneori, părțile interesate au fost puse în situația de a reacționa chiar și în 2 zile lucrătoare. Totodată, proiectele pentru consultare publică, dar mai ales anunțurile de intenție sunt publicate fără a fi însoțite de materiale aferente. Ministerul Sănătății este instituția cu cele mai multe proiecte supuse consultărilor publice, pe când CNAM a supus consultărilor publice un singur proiect. Celelalte instituții analizate în acest raport - ANSP și AMDM - nu au înregistrat nicio activitate pe platforma particip.gov.md.

În ceea ce privește rigorile legislative, mai este important de menționat că toate instituțiile au înregistrat lacune în completarea paginilor web oficiale cu informații esențiale privind desfășurarea procesului decizional. Deși există categorii sau subcategorii dezvoltate dedicate acestui subiect, acestea nu sunt actualizate cu informațiile prevăzute în HG nr. 967/2016. Nicio instituție nu a promovat suficient linia telefonică instituțională de informare a societății civile și niciuna nu a raportat câte apeluri a înregistrat de la cetățeni. Deși au publicate liste cu organizații non-guvernamentale care participă la procesul decizional, se creează impresia că autoritățile au adoptat un rol pasiv în care se limitează la acestea, fără a fi interesate de a-și lărgi atât instrumentele de democrație participativă, cât și bazinul de cetățeni interesați de procesul decizional. În afara unor organizații care au tangență cu domeniul sănătății, autoritățile nu dezvoltă și nici nu încearcă să transforme acest proces în unul reprezentativ teritorial și ca pondere din societate. Totodată, autoritățile nu aplică niciun mecanism de informare a societății publice atunci când un proiect este retras din consultări publice și nici nu aduc la cunoștință motivele care au stat la baza retragerii proiectului din consultări publice.

În ceea ce privește consultarea Planurilor de acțiuni și corespunderea acestora cu Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2021-2022 este important de menționat că doar 2 instituții au elaborat și au publicat pe paginile web oficiale planurile de acțiuni pentru anul 2022 – Ministerul Sănătății și CNAM. Conform analizei noastre, 72% din acțiunile prevăzute în Planul de acțiuni al Guvernului aprobat prin HG. 235/2021 au rămas neîndeplinite, ceea ce demonstrează o eficiență scăzută în elaborarea și implementarea politicilor publice. Așa cum am menționat deja, cele mai complexe reforme pentru sistemul de Sănătate care vizau îmbunătățirea accesului la servicii medicale și farmaceutice, modernizarea instituțiilor medicale, regionalizarea serviciilor spitalicești, reforme care ar fi trebuit să exercite un impact major asupra unui număr reprezentativ de pacienți au rămas neîndeplinite. În anul 2023, vom continua să monitorizăm activitățile Ministerului Sănătății pentru a identifica dacă obiectivele ratate în 2022 se vor regăsi în noul plan de acțiuni.

În cazul Agenției Naționale de Sănătate Publică, am făcut referire la Planul de acțiuni pentru aplicarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător. AMDM a fost singura instituție care nu a publicat pe pagina web un asemenea document.

Analizând Planurile de acțiuni publicate și proiectele propuse pentru dezbateri publice, am putut constata că acestea nu respectă nici prevederile Planurilor de acțiuni ale autorității vizate, nici prevederile Planului de acțiuni al Guvernului. Pandemia COVID-19 și acutizarea crizei de securitate din zonă ar putea constitui un motiv întemeiat pentru perpetuarea unor reforme mult-așteptate, dar concluzionăm cu regret că adevăratele reforme atât de necesare societății și sistemului medical, existente pe hârtie, au rămas nerealizate.

Recomandări

Domeniul Sănătății este unul de interes major, căci vizează fiecare cetățean. Fiecare om din Republica Moldova are dreptul constituțional la protejarea sănătății, la prevenție și la servicii medicale de calitate. Tocmai pentru amploarea lui, domeniul medical nu poate fi limitat la un anumit număr de funcționari sau organizații să ia decizii unilateral, fără să întrebe beneficiarul de ce are el nevoie. De aceea, este imperios ca autoritățile din domeniul sănătății să conștientizeze importanța unui proces consultativ adevărat cu societatea civilă și cu fiecare cetățean în numele căruia se iau decizii. Aplicarea selectivă a legislației, pentru a bifa doar niște activități realizate, sunt contraproductive și afectează dezvoltarea democrației într-un stat ce aspiră la valorile democrației europene. O asemenea abordare nu va genera schimbările dorite de societate, ci doar vor perpetua inechitatea și încălcarea drepturilor în asigurarea dreptului la sănătate. În context, emitem următoarele recomandări:

aplicarea și respectarea prevederilor Legii nr. 239/2008 și a HG nr. 967/2016 privind transparența în procesul decizional, fără aplicarea selectivă a acestora;

promovarea în loc vizibil, pe paginile web oficiale, inclusiv prin campanii de comunicare, a liniilor telefonice instituționale de informare a societății civile;

promovarea în mass-media și prin intermediul campaniilor de informare a mecanismelor legale de democrație participativă, cu rolul de a informa societatea cu privire la posibilitățile legale pe care le au pentru a se expune pe marginea subiectelor de sănătate de interes public;

dezvoltarea categoriilor necesare pe paginile web oficiale privind procesul de transparență decizională, în mod intuitiv și ușor accesibil pentru utilizatori, și completarea acestora cu informațiile prevăzute în HG 967/2016;

respectarea termenilor privind consultarea publică și a anunțurilor de elaborare a proiectelor;

publicarea sintezelor privind recomandările făcute de societatea civilă, atât în cazul proiectelor supuse consultărilor publice, cât și în cazul proiectelor retrase de la procesul de consultare publică;

publicarea planurilor de activitate pe paginile web oficiale, care să fie la dispoziția tuturor părților interesate.

Obiectiv 10.1. Stabilirea direcțiilor strategice de modernizare a sistemului de sănătate

Activitatea 10.1.1. Elaborarea și aprobarea Strategiei naționale de sănătate 2022-2031. Termen de realizare - Decembrie 2021

Obiectiv 10.2. Fortificarea capacităților Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică privind elaborarea prognozelor eficiente, rezonabile și echitabile, bazate pe analiza amplă a impactului economic și social

Activitatea 10.2.1. Instituirea Consiliului consultativ de experți în sănătate publică. Termen de realizare: Octombrie 2021

Obiectiv 10.3. Îmbunătățirea mecanismului de motivare a angajaților sistemului de sănătate implicați în măsuri de supraveghere a persoanelor infectate cu COVID-19

Activitatea 10.3.1. Elaborarea indicatorilor de performanță pentru angajații din serviciul de supraveghere de stat în sănătate publică. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Obiectiv 10.4. Ajustarea mecanismului de organizare a concursurilor cu accent pe competențe profesionale și pe calități de lider/manager, integritate, meritocrație și depolitizare a medicinei

Activitatea 10.4.1. Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.1016/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind numirea în funcție pe bază de concurs a conducătorilor instituțiilor medico-sanitare publice și a Contractului-tip de management al instituției, în vederea stabilirii reglementărilor de organizare a concursurilor cu accent pe competențe profesionale de management, integritate și meritocrație în scopul depolitizării și profesionalizării medicinei. Termen de realizare: decembrie 2021.

Activitatea 10.4.2. Actualizarea cadrului normativ privind regulamentul de activitate a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.4.3. Ajustarea cadrului normativ de reglementare cu privire la consiliile de administrare a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Obiectiv 10.5. Îmbunătățirea mecanismelor de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate

Activitatea 10.5.1. Modificarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 837/2016, în contextul majorării salariilor personalului administrativ-gospodăresc. Termen de realizare: Octombrie 2021.

Activitatea 10.5.2. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului nr. 367/2020 privind aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor de rezidențiat, în scopul reglementării relației de activitate dintre medicul/farmacistul rezident și instituția medicală/farmaceutică. Termen de realizare: Mai 2021.

Activitatea 10.5.3. Efectuarea analizei de impact și, ulterior, înaintarea propunerilor pentru modificarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.837/2016, în vederea majorării salariilor angajaților din instituțiile medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Activitatea 10.5.4. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003, Legea ocrotirii sănătății nr.411/1995, Legea nr.264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și la Legea nr.1456/1993 cu privire la activitatea farmaceutică, în scopul îmbunătățirii mecanismelor de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.5.5. Elaborarea proiectului de lege privind certificarea activității profesionale a lucrătorilor medicali și farmaceutici. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.6. Acordarea de beneficii sociale lucrătorilor din sistemul de sănătate, facilități pentru zonele rurale sau defavorizate

Activitatea 10.6.1. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995 și la Hotărârea Guvernului nr. 1345/2007 cu privire la acordarea facilităților tinerilor specialiști cu studii medicale și farmaceutice, în scopul extinderii spectrului de beneficii sociale pentru angajarea tinerilor specialiști în mediul rural. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Activitatea 10.6.2. Efectuarea analizei de impact și examinarea oportunității modificării Hotărârii Guvernului nr.1259/2008 cu privire la asigurarea cu locuință gratuită a tinerilor specialiști cu studii superioare și postuniversitare de rezidențiat, repartizați și angajați în câmpul muncii în instituțiile publice (bugetare) din sate (comune), în vederea includerii lucrătorilor medicali cu studii medii în categoria beneficiarilor. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Obiectiv 10.7. Combaterea fenomenului plăților informale pentru serviciile de sănătate prin modernizarea guvernancei și managementului instituțiilor medicale din țară

Activitatea 10.7.1. Elaborarea și aprobarea proiectului de modificare a Legii nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic în vederea: - introducerii reglementărilor privind responsabilizarea conducătorilor și a angajaților instituțiilor medicale de a nu accepta plăți informale; - consolidării instituției avertizorului de integritate. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Obiectiv 10.8. Eficientizarea circuitului pacientului în sistem și simplificarea procedurilor pentru a majora accesul cetățenilor la servicii de sănătate

Activitatea 10.8.1. Modificarea normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Noiembrie 2022

10.8.2. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și la Legea nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, în vederea instituționalizării mecanismului de feedback axat pe calitatea serviciilor prestate/primite. Termen de realizare: Noiembrie 2022

10.8.3. Elaborarea criteriilor stricte și clare de etapizare și transfer al pacientului în sistem de la un nivel la altul. Termen de realizare: Noiembrie 2022

Obiectiv 10.9. Gestionarea transparentă și eficientă a bugetului sistemului de sănătate, în special a fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală

Activitatea 10.9.1. Realizarea exercițiului privind raționalizarea cheltuielilor în sistemul de sănătate. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Activitatea 10.9.2. Elaborarea și aprobarea criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Mai 2022.

Obiectiv 10.10. Stimularea utilizării tehnologiilor informaționale, inovațiilor în medicină, inclusiv a soluțiilor de telemedicină

Activitatea 10.10.1. Dezvoltarea și aprobarea certificatului digital interoperabil de vaccinare, testare, vindecare de infecția COVID-19. Termen de realizare: Octombrie 2021.

Activitatea 10.10.2. Dezvoltarea și aprobarea aplicației mobile pentru implementarea supravegherii persoanelor în carantină. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.10.3. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ privind investigațiile clinice pentru dispozitivele medicale. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.10.4. Perfecționarea mecanismelor de procurări de medicamente și dispozitive medicale, în vederea sporirii accesului la inovații. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.10.5. Aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional privind evidența automatizată a medicamentelor, în vederea supravegherii circulației medicamentelor pe piața națională pentru identificarea stocurilor și prevenirea deficitului lor. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.10.6. Crearea Centrului informațional în sănătate în cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.10.7. Elaborarea Programului național de E-Sănătate și telemedicină. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.10.8. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ pentru implementarea conceptului de fișă medicală electronică unică a pacientului, accesibilă la necesitate pentru toate instituțiile și laboratoarele medicale (publice și private). Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.10.9. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ pentru implementarea rețelei medicale electronice. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.11. Modernizarea instituțiilor medicale

Activitatea 10.11.1. Ajustarea cadrului normativ existent privind asigurarea finanțării instituțiilor medico-sanitare publice de către autoritățile publice locale, în calitate de fondator, prin sporirea rolului acestora în procesul de modernizare a instituțiilor. Termen de realizare: Octombrie 2022.

Activitatea 10.11.2. Elaborarea Programului național de modernizare a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Activitatea 10.11.3. Elaborarea și aprobarea Programului de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic 2023-2024. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectivul 10.12. Elaborarea conceptului de modernizare și regionalizare a serviciului spitalicesc

Activitatea 10.12.1. Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Parlamentului privind sistemul de sănătate/regionalizarea serviciilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Activitatea 10.12.2. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, referitoare la noua structură a serviciilor ce prevăd crearea spitalelor regionale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectivul 10.13 Construcția a două spitale regionale în municipiile Bălți și Cahul și punerea în funcțiune a spitalului din satul Vorniceni

Activitatea 10.13.1. Elaborarea și aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția spitalelor regionale în municipiile Bălți și Cahul. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.14. Creșterea accesului la servicii medicale, în special pentru populația rurală

Activitatea 10.14.1. Asigurarea cu echipamente de înaltă performanță a instituțiilor medicale la nivel regional. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.14.2. Efectuarea analizei de impact și examinarea oportunității de modificare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, în vederea extinderii volumului de servicii de asistență medicală primară, de ambulatoriu și spitalicesți. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Obiectiv 10.15. Dezvoltarea modernă a serviciilor comunitare geriatrie, paliative și de reabilitare

Activitatea 10.15.1. Elaborarea Regulamentului privind activitatea serviciilor de îngrijire paliativă, a Nomenclatorului serviciilor de îngrijire paliativă și a standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă. Termen de realizare: Ianuarie 2022.

Activitatea 10.15.2. Elaborarea și aprobarea Programului național privind sănătatea mintală pentru anii 2022-2026. Termen de realizare: Martie 2022.

Activitatea 10.15.3. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege privind sănătatea mintală. Termen de realizare: Iulie 2022.

Activitatea 10.15.4. Elaborarea și aprobarea Programului național de dezvoltare a serviciilor de reabilitare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.16. Reducerea inechității sociale prin intermediul consolidării capacității asistenței medicale primare și a parteneriatului cu comunitățile și autoritățile locale

Activitatea 10.16.1. Revizuirea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.17. Asigurarea unei continuități reale și durabile în prestarea serviciilor de sănătate cu accent pe individ, familie și comunitate

Activitatea 10.17.1. Elaborarea și aprobarea cadrului normativ privind asistența comunitară integrată, centrată pe nevoile persoanei. Termen de realizare: Iulie 2022

Obiectiv 10.18. Asigurarea accesului cetățenilor la servicii de urgență corespunzătoare, precum și la mijloace de transport specializate care să satisfacă nevoia de tratament și transport medical

Activitatea 10.18.1. Elaborarea și aprobarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2022-2025. Termen de realizare: Ianuarie 2022.

Obiectiv 10.19. Aplicarea adecvată, unitară și predictibilă a standardelor de bună practică în toate instituțiile sistemului de sănătate din țară

Activitatea 10.19.1. Elaborarea și actualizarea sistematică a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde, algoritmi de conduită medicală) conform bunelor practici internaționale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.19.2. Elaborarea unui mecanism durabil de motivare a grupurilor de lucru pentru elaborarea și actualizarea sistematică a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Activitatea 10.19.3. Crearea platformei comune pentru publicarea tuturor materialelor, ordinelor ministrului și reglementărilor care privesc sistemul medical. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Activitatea 10.19.4. Elaborarea și aprobarea Regulilor de bune practici pentru: producere; distribuire; farmacie. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.20. Demonopolizarea serviciilor de radioterapie prin ajustarea cadrului normativ cu privire la parteneriatul public-privat pentru prestarea serviciilor de radioterapie

Activitatea 10.20.1. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 428/2012 cu privire la parteneriatul public-privat pentru prestarea serviciilor de radioterapie, care în prezent prevede transmiterea serviciului pentru o perioadă de până la 45 de ani. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.21. Sporirea accesului la medicamente sigure, de calitate și eficiente

Activitatea 10.21.1. Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la modalitatea de formare și actualizare a Listei naționale a medicamentelor esențiale. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.21.2. Revizuirea și îmbunătățirea procedurii de formare a prețurilor la medicamente. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.21.3. Perfecționarea mecanismului de compensare a medicamentelor, extinderea Listei de medicamente compensate prin introducerea tratamentului ambulatoriu pentru pacienții aflați la îngrijire paliativă. Termen de realizare: Iunie 2022.

Activitatea 10.21.4. Realizarea studiului de fezabilitate privind crearea rețelei de stat de asistență farmaceutică bazată pe bune practici. Termen de realizare: Iulie 2022.

Obiectiv: 10.22. Elaborarea unui mecanism funcțional de compensare a dispozitivelor medicale din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală

Activitatea 10.22.1. Asigurarea cadrului normativ primar privind compensarea dispozitivelor medicale din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală: Termen de realizare: Octombrie 2021.

Activitatea 10.22.2. Stabilirea mecanismului de compensare a dispozitivelor medicale în condițiile asigurării obligatorii de asistență medicală: Termen de realizare: Decembrie 2021.

Obiectiv 10.23. Revizuirea cadrului normativ cu privire la medicamente și dispozitive medicale, inclusiv modalitatea de comercializare a celor fără prescripție medicală (OTC), în vederea asigurării concurenței loiale și a accesului populației la medicamente de calitate, eficiente și sigure în concordanță cu cerințele acquis-ului comunitar

Activitatea 10.23.1. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege a medicamentului . Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.23.2. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege cu privire la activitatea farmaceutică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.23.3. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege cu privire la dispozitive medicale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.23.4. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 50/2008 privind protecția invențiilor, în vederea introducerii reglementărilor privind brevetarea medicamentelor și modul de acordare a licențelor obligatorii. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Obiectiv 10.24. Asigurarea securității farmaceutice a statului prin stabilirea mecanismului de reglementare a rezervei medicale pentru sistemul de sănătate

Activitatea 10.24.1. Elaborarea mecanismului de reglementare a rezervei medicale pentru sistemul de sănătate în situații excepționale și urgențe de sănătate publică. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Obiectiv 10.25. Facilitarea procesului de înregistrare a medicamentelor pe piața farmaceutică pentru creșterea numărului de medicamente eficiente și de calitate incluse în Nomenclatorul de stat al medicamentelor

Activitatea 10.25.1. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind substanțele active și excipienții utilizați în producerea medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.25.2. Fortificarea capacităților Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale în vederea eficientizării procedurilor de înregistrare a medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.25.3. Fortificarea capacităților de control și supraveghere în domeniul medicamentului. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.26. Dezvoltarea mecanismelor eficiente de colectare, sortare și nimicire inofensivă a medicamentelor și a deșeurilor medicale

Activitatea 10.26.1. Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la colectarea și nimicirea inofensivă a medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.27. Promovarea sănătății și stilului de viață sănătos prin abordarea principalilor factori de risc care influențează starea de sănătate, cum ar fi alimentația sau tutunul

Activitatea 10.27.1. Elaborarea și aprobarea modificărilor la cadrul normativ privind controlul alcoolului. Termen de realizare: Februarie 2022.

Activitatea 10.27.2. Implementarea mecanismelor de etichetare a produselor alimentare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.28. Asigurarea controlului deplin al maladiilor infecțioase cu impact major asupra sănătății publice, în special al tuberculozei și al HIV/SIDA, prin crearea unui acces larg la intervenții specializate

Activitatea 10.28.1. Elaborarea Programului național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și al infecțiilor cu transmitere sexuală. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.28.2. Elaborarea Programului național de răspuns la tuberculoză. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.28.3. Elaborarea Programului național de imunizări 2021-2025. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.28.4. Elaborarea Programului național de prevenire și control al hepatitelor virale. Termen de realizare: Mai 2022.

Activitatea 10.28.5. Elaborarea Programului național de prevenire și combatere a rezistenței antimicrobiene. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.29. Asigurarea prevenirii și controlului bolilor nontransmisibile prin promovarea sănătății, educației pentru sănătate și stilului de viață sănătos.

Activitatea 10.29.1. Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni pentru perioada 2021-2025 privind implementarea Programului național de control al cancerului pentru anii 2016-2025. Termen de realizare: Octombrie 2021.

Activitatea 10.29.2. Elaborarea și aprobarea modificărilor la cadrul normativ privind controlul tutunului, în vederea punerii în aplicare a reglementărilor referitoare la cantitatea de nicotină și etichetarea produselor de tutun și a celor conexe. Termen de realizare: Decembrie 2021.

Activitatea 10.29.3. Elaborarea și aprobarea Programului național de prevenire și control al bolilor nontransmisibile pentru anii 2022-2026. Termen de realizare: Februarie 2022.

Activitatea 10.29.4. Elaborarea și aprobarea Programului național privind sănătatea și drepturile sexuale și reproductive pentru perioada 2023-2027. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.30. Fortificarea sistemului de supraveghere de stat a bolilor transmisibile și netransmisibile

Activitatea 10.30.1. Elaborarea și aprobarea Planului intersectorial privind implementarea Regulamentului sanitar internațional (RSI 2005). Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.30.2. Reingineria Sistemului național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimente de sănătate publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.30.3. Asigurarea interoperabilității Sistemului informațional automatizat „Registrul de evidență a vaccinării împotriva COVID-19” (SIA RVC-19) cu Sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimente de sănătate publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 10.30.4. Dezvoltarea Registrelor naționale de boli ca formă standardizată de colectare de date epidemiologice despre tipul, stadiul, tratamentul cazurilor și profilul pacientului, în scopul ghidării măsurilor unificate de prevenție, screening și control al bolilor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10.31. Fortificarea serviciului de sănătate publică în vederea protejării și promovării sănătății populației și asigurării calității serviciilor medicale prestate

Activitatea 10.31.1. Revizuirea cadrului normativ de organizare și funcționare a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, inclusiv a componentei de evaluare și acreditare în sănătate. Termen de realizare: mai 2022.

Obiectiv 1. Stabilirea direcțiilor strategice de modernizare a sistemului de sănătate.

Acțiunea 1.2: Elaborarea strategiilor sectoriale de cheltuieli în domeniul Sănătății 2023-2025 și evaluarea strategică a eficienței cheltuielilor publice. Termen realizare: Martie 2022.

Acțiunea 1.2 Evaluarea și aprobarea Strategiei Naționale de Sănătate 2022-2031. Termen de realizare: Martie 2022.

Obiectiv 2: Ajustarea mecanismului de organizare a concursurilor cu accent pe competențe profesionale și pe calități de lider/manager, integritate, meritocrație și depolitizare a medicinei.

Acțiunea 2.1 Valorificarea potențialului uman și profesional al Diasporei prin implicarea acestora în procesul de luare a deciziilor. Dezvoltarea mecanismului prin care pot fi implicați specialiștii din Diasporă full-time sau part-time, fizic sau de la distanță pentru a deveni membri în Consiliile de administrație a prestatorilor de servicii medicale în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Martie 2022.

Obiectiv 3: Îmbunătățirea mecanismului de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate.

Acțiunea 3.1 Elaborarea și aprobarea modificărilor la Hotărârea Guvernului nr.367/2020 privind aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor de rezidențiat, în scopul reglementării relației dintre medicul/farmacistul rezident și instituția medicală/farmaceutică. Termen de realizare: Mai 2022.

Acțiunea 3.2 Efectuarea analizei de impact și ulterior înaintarea propunerilor pentru modificarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în FAOAM, aprobat prin HG nr.837/2016, în vederea majorării salariilor angajaților din instituțiile medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 3.3 Elaborarea și aprobarea modificărilor la Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003, Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și la Legea nr. 1456/1993 cu privire la activitatea farmaceutică, în scopul îmbunătățirii mecanismelor de recrutare, menținere și dezvoltare a resurselor umane în sănătate. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 3.4 Elaborarea proiectului de lege privind certificarea activității profesionale a lucrătorilor medicali și farmaceutici. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 3.5 Intensificarea colaborării cu membrii diasporei axați pe educație și cultură prin crearea unor huburi de cercetare și predare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 4: Acordarea de beneficii sociale lucrătorilor din sistemul de sănătate, facilități pentru zonele rurale sau defavorizate.

Acțiunea 4.1 Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea ocrotirii sănătății nr.411/1995 și la Hotărârea Guvernului nr.1345/2007 cu privire la acordarea facilităților tinerilor specialiști cu studii medicale și farmaceutice, în scopul extinderii spectrului de beneficii sociale pentru angajarea tinerilor specialiști în mediul rural. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Acțiunea 4.2 Elaborarea analizei de impact și examinarea oportunității modificării Hotărârii Guvernului nr.1259 /2008 cu privire la asigurarea cu locuință gratuită a tinerilor specialiști cu studii superioare și postuniversitare de rezidențiat, repartizați și angajați în câmpul muncii în instituțiile publice (bugetare) din sate (comune), în vederea includerii lucrătorilor medicali cu studii medii în categoria beneficiarilor. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Obiectiv 5 Combaterea fenomenului plăților informale pentru serviciile de sănătate prin modernizarea guvernantei și managementului instituțiilor medicale din țară

Acțiunea 5.1 Elaborarea și aprobarea proiectului de modificare a Legii nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic în vederea: introducerii reglementărilor privind responsabilizarea conducătorilor și a angajaților instituțiilor medicale de a nu accepta plăți informale; consolidării instituției avertizorului de integritate. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 6. Eficientizarea circuitului pacientului în sistem și simplificarea procedurilor pentru a majora accesul cetățenilor la servicii de sănătate

Acțiunea 6.1. Modificarea normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 6.2. Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și la Legea nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, în vederea instituționalizării mecanismului de feedback axat pe calitatea serviciilor prestate/primate. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 6.3. Elaborarea criteriilor stricte și clare de etapizare și transfer al pacientului în sistem de la un nivel la altul. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 7: Gestionarea transparentă și eficientă a bugetului sistemului de sănătate, în special a fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală.

Acțiunea 7.1. Realizarea exercițiului privind raționalizarea cheltuielilor în sistemul de sănătate. Termen de realizare: Septembrie 2022. Rezultat: raport privind utilizarea resurselor financiare elaborat și aprobat de Guvern. rmen de realizare: Septembrie 2022.

Acțiunea 7.2 Elaborarea și aprobarea criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale din cadrul sistemului asigurărilor obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Mai 2022.

Acțiunea 7.3 Elaborarea și aprobarea legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2022. Termen de realizare: Octombrie 2022.

Acțiunea 7.4 Elaborarea și aprobarea legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2023. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 7.5 Revizuirea catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare prestate contra plată de către instituțiile instituțiile medico-sanitare publice, precum și pentru serviciile acoperite din FAOAM, prestate de instituțiile publice precum și cele private. rmen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 8: Stimularea utilizării tehnologiilor informaționale, inovațiilor în medicină, inclusiv a soluțiilor de telemedicină.

Acțiunea 8.1 Crearea Centrului informațional în sănătate în cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 8.2 Elaborarea Programului național de E-Sănătate și telemedicină. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 8.3 Elaborarea și aprobarea cadrului normativ privind investigațiile clinice privind dispozitivele medicale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 8.4 Aprobarea conceptului tehnic al Sistemului informațional privind evidența automatizată a medicamentelor în vederea supravegherii circulației medicamentelor pe piața națională pentru identificarea stocurilor și prevenirea deficitului lor. Termen de realizare – Iunie 2022.

Acțiunea 8.5 Aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional privind evidența automatizată a medicamentelor, în vederea supravegherii circulației medicamentelor pe piața națională pentru identificarea stocurilor și prevenirea deficitului lor. Termen de realizare: Iunie 2022.

Acțiunea 8.6 Elaborarea și aprobarea cadrului normativ pentru implementarea rețelei medicale electronice. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 9 Creșterea accesului la servicii medicale pentru populația rurală

Acțiunea 9.1 Asigurarea cu echipament de înaltă performanță a instituțiilor medicale la nivel regional. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 10 Modernizarea instituțiilor medicale

Acțiunea 10.1 Ajustarea cadrului normativ existent privind asigurarea finanțării instituțiilor medico-sanitare publice de către autoritățile publice locale, în calitate de fondator, prin sporirea rolului acestora în procesul de modernizare a instituțiilor. Termen de realizare: Octombrie 2022.

Acțiunea 10.2 Elaborarea Programului național de modernizare a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 10.3 Elaborarea și aprobarea Programului de dezvoltare a învățământului medical și farmaceutic 2023-2024. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 11 Sporirea accesului la medicamente sigure, calitative și eficiente

Acțiunea 11.1 Elaborarea și aprobarea regulamentului cu privire la modalitatea de formare a Listei naționale medicamentelor esențiale și actualizarea Listei Naționale a medicamentelor esențiale. Termen de realizare: Februarie 2022

Acțiunea 11.2 Revizuirea și îmbunătățirea procedurii de formare a prețurilor la medicamente. Termen de realizare: Februarie 2022

Obiectiv 12 Elaborarea unui mecanism funcțional de compensare a dispozitivelor medicale din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală

Acțiunea 12.1 Stabilirea mecanismului de compensare a dispozitivelor medicale în condițiile asigurării obligatorii de asistență medicală. Termen de realizare: Octombrie 2022.

Obiectiv 13 Elaborarea conceptului de modernizare și regionalizare a serviciului spitalicesc

Acțiunea 13.1 Elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Parlamentului privind sistemul de sănătate/regionalizarea serviciilor medicale. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Acțiunea 13.2 Elaborarea și aprobarea modificărilor la Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995, referitoare la noua structură a serviciilor ce prevăd crearea spitalelor regionale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 14 Construcția a două spitale regionale în municipiile Bălți și Cahul și punerea în funcțiune a spitalului din satul Vorniceni

Activitatea 14.1 Elaborarea și aprobarea proiectelor tehnice pentru construcția spitalelor regionale în municipiile Bălți și Cahul. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 15 Creșterea accesului la servicii medicale, în special pentru populația rurală

Activitatea 15.1 Extinderea serviciilor prestate la nivel de asistență medicală primară, centrate pe nevoile pacientului. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 15.2. Revizuirea cadrului normativ privind serviciile prietenoase tinerilor, cu stabilirea coordonatorului la nivel național, inclusiv dezvoltarea echipelor mobile de prestare a serviciilor la nivel de comunitate. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 15.3. Revizuirea cadrului normativ privind serviciile prietenoase tinerilor, cu stabilirea coordonatorului la nivel național, inclusiv dezvoltarea echipelor mobile de prestare a serviciilor de sănătate mintală la nivel de comunitate. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 16 Dezvoltarea modernă a serviciilor comunitare geriatrice, paliative și de reabilitare

Acțiunea 16.1 Elaborarea regulamentului privind activitatea serviciilor de îngrijire paliativă, a Nomenclatorului serviciilor de îngrijiri paliative și a standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă. Termen de realizare: Ianuarie 2022

Acțiunea 16.2 Elaborarea și aprobarea Programului național privind sănătatea mintală pentru anii 2022-2026. Termen de realizare: Martie 2022.

Acțiunea 16.3 Elaborarea și aprobarea proiectului de lege privind sănătatea mintală. Termen de realizare – Iulie 2022.

Acțiunea 16.4 Elaborarea și aprobarea Programului național de dezvoltare a serviciilor de reabilitare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 16.4 Elaborarea și aprobarea Programului național privind boile rare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 17 Ajustarea mecanismului de organizare concursurilor cu accent competențe profesionale și calități de lider/manager, integritate, meritocrație și depolitizare a medicinei.

Acțiunea 17.1 Actualizarea cadrului normativ privind regulamentul de activitate al instituțiilor medicale. Termen de realizare: Iunie 2022

Acțiunea 17.2 Ajustarea cadrului normativ de reglementare cu privire la Consiliile de administrație a instituțiilor medicale. Termen de realizare: Iunie 2022.

Obiectiv 18 Reducerea inechității sociale prin intermediul consolidării capacității asistenței medicale primare și a parteneriatului cu comunitățile și autoritățile locale

Acțiunea 18.1 Revizuirea cadrului normativ privind reglementarea asistenței medicale primare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 19 Asigurarea unei continuități reale și durabile în prestarea serviciilor de sănătate cu accent pe individ, familie și comunitate.

Activitatea 19.1 Elaborarea și aprobarea cadrului normativ privind asistența comunitară integrată, centrată pe nevoile persoanei. Termen de realizare: Iulie 2022

Obiectiv 20 Asigurarea accesului cetățenilor la servicii de urgență corespunzătoare, precum și la mijloace de transport specializate care să satisfacă nevoia de tratament și de transport medical.

Activitatea 20.1 Elaborarea și aprobarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2022-2025. Termen de realizare: Ianuarie 2022.

Obiectiv 21 Aplicarea adecvată, unitară și predictibilă a standardelor de bună practică în toate instituțiile sistemului de sănătate din țară

Acțiunea 21.1 Elaborarea și actualizarea sistematică a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde, algoritmi de conduită medicală) conform bunelor practici internaționale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 21.2 Elaborarea unui mecanism durabil de motive a grupurilor de lucru pentru elaborarea și actualizarea sistematică a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Acțiunea 21.3 Crearea platformei comune pentru publicarea tuturor materialelor, ordinelor ministrului și reglementărilor care vizează sistemul medical. Termen de realizare: Septembrie 2022.

Acțiunea 21.4. Elaborarea și aprobarea Regulilor de bune practici pentru: producere; distribuire; farmacie. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 22 Demonopolizarea serviciilor de radioterapie prin ajustarea cadrului normativ cu privire la parteneriatul public-privat pentru prestarea serviciilor de radioterapie

Acțiunea 22.1 Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 428/2012 cu privire la parteneriatul public-privat pentru prestarea serviciilor de radioterapie, care în prezent prevede transmiterea serviciului pentru o perioadă de până la 45 de ani. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 23 Sporirea accesului la medicamente sigure, de calitate și eficiente

Acțiunea 23.1 Perfecționarea mecanismului de compensare al medicamentelor, extinderea listei de medicamente compensate prin introducerea tratamentului ambulatoriu pentru pacienții aflați în îngrijirea paliativă. Termen de realizare: Iunie 2022.

Acțiunea 23.2 Realizarea studiului de fezabilitate privind crearea rețelei de stat de asistență farmaceutică bazată pe bune practici. Termen de realizare: Iulie 2022.

Obiectiv 24 Revizuirea cadrului normativ cu privire la medicamente și dispozitive medicale, inclusiv modalitatea de comercializare a celor fără prescripție medicală (OTC), în vederea asigurării concurenței loiale și a accesului populației la medicamente de calitate, eficiente și sigure în concordanță cu cerințele acquis-ului comunitar

Acțiunea 24.1 Elaborarea și aprobarea proiectului de lege a medicamentului. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 24.2 Elaborarea și aprobarea proiectului de lege cu privire la activitatea farmaceutică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 24.3. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege cu privire la dispozitive medicale. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 24.4. Elaborarea și aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 50/2008 privind protecția invențiilor, în vederea introducerii reglementărilor privind brevetarea medicamentelor și modul de acordare a licențelor obligatorii. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 25 Asigurarea securității farmaceutice a statului prin stabilirea mecanismului de reglementare a rezervei medicale pentru sistemul de sănătate

Activitatea 25.1 Elaborarea mecanismului de reglementare a rezervei medicale pentru sistemul de sănătate în situații excepționale și urgențe de sănătate publică. Termen de realizare: Noiembrie 2022.

Obiectiv 26 Facilitarea procesului de înregistrare a medicamentelor pe piața farmaceutică pentru creșterea numărului de medicamente eficiente și de calitate incluse în Nomenclatorul de stat al medicamentelor

Activitatea 26.1 Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind substanțele active și excipienții utilizați în producerea medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 26.2 Fortificarea capacităților Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale în vederea eficientizării procedurilor de înregistrare a medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 26.3 Fortificarea capacităților de control și supraveghere în domeniul medicamentului. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 27 Dezvoltarea mecanismelor eficiente de colectare, sortare și nimicire inofensivă a medicamentelor și a deșeurilor medicale

Activitatea 27.1 Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la colectarea și nimicirea inofensivă a medicamentelor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 28 Promovarea sănătății și stilului de viață sănătos, prin abordarea principalilor factori de risc care influențează starea de sănătate, cum ar fi alimentația sau tutunul

Activitatea 28.1 Elaborarea și aprobarea modificărilor la cadrul normativ privind controlul alcoolului. Termen de realizare – Februarie 2022

Activitatea 28.2 Implementarea mecanismelor de etichetare a produselor alimentare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 28.3 Elaborarea proiectului de lege cu privire la aderarea Republicii Moldova la Protocolul privind eliminarea comerțului ilicit cu produse din tutun la Convenția Cadru a Organizației Mondiale a Sănătății privind Controlul Tutunului. Termen de realizare- Februarie 2022.

Acțiunea 28.4 Elaborarea proiectelor de modificare și completare a unor Hotărâri de Guvern în scopul implementării protocolului privind eliminarea comerțului ilicit cu produse din tutun. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Acțiunea 28.5. Elaborarea Hotărârii de Guvern privind modificarea unor Hotărâri ale Guvernului (HG nr.1065/2016 și HG 6013/2017). Termen de realizare: August 2022.

Obiectiv 29 Asigurarea controlului deplin al maladiilor infecțioase cu impact major asupra sănătății publice, în special al tuberculozei și al HIV/SIDA prin crearea unui acces larg la intervenții specializate

Activitatea 29.1 Elaborarea programului național de prevenire și control al hepatitelor virale/ Termen de realizare: Mai 2022

Activitatea 29.2 Aprobarea Programului național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și ITS. Termen de realizare: Februarie 2022.

Activitatea 29.3 Elaborarea Programului național de răspuns la tuberculoză. Termen de realizare: Ianuarie 2022

Activitatea 29.4 Elaborarea Programului național de imunizări 2021-2025. Termen de realizare: Martie 2022

Activitatea 29.5 Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni pentru perioada 2021-2025 privind implementarea Programului național de control al cancerului pentru anii 2016-2025. Termen de realizare: Martie 2022.

Activitatea 29.6 Elaborarea Programului național de prevenire și combatere a rezistenței antimicrobiene. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 30 Asigurarea prevenirii și controlului netransmisibile prin promovarea sănătății, educației pentru sănătate și stilului de viață sănătos.

Activitatea 30.1 Elaborarea și aprobarea Programului național de prevenire și control al bolilor netransmisibile pentru anii 2022-2026. Termen de realizare: Februarie 2022.

Activitatea 30.2 Elaborarea și aprobarea Programului național privind sănătatea și drepturile sexuale și reproductive pentru perioada 2023-2027. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 31 Fortificarea sistemului de supraveghere de stat a bolilor transmisibile și netransmisibile

Activitatea 31.1 Elaborarea și aprobarea Planului intersectorial privind implementarea Regulamentului sanitar internațional (RSI 2005). Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.2 Reingineria Sistemului național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimente de sănătate publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.3 Asigurarea interoperabilității Sistemului informațional automatizat „Registrul de evidență a vaccinării împotriva COVID-19” (SIA RVC-19) cu Sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimente de sănătate publică. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.4 Elaborarea regulamentului de funcționare a Sistemului Informațional automatizat „Registrul de evidență a vaccinării împotriva COVID-19. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.5 Dezvoltarea Registrelor naționale de boli ca formă standardizată de colectare de date epidemiologice despre tipul, stadiul, tratamentul cazurilor și profilul pacientului, în scopul ghidării măsurilor unificate de prevenție, screening și control al bolilor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.6 Elaborarea Regulamentului sanitar privind supravegherea și monitorizarea calității apei potabile. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.7 Elaborarea Regulamentului sanitar privind limitarea plumbului în vopsele și materiale de acoperire similare. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.8 Elaborarea Regulamentului sanitar privind exploatarea și întreținerea bazinelor de înot. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.9 Elaborarea Hotărârii Guvernului pentru aprobarea regulamentelor sanitare privind efectuarea activităților de coafură, întreținere și înfrumusețare corporală. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Activitatea 31.10 Elaborarea regulamentului sanitar privind taberele de odihnă și întremare a sănătății copiilor. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Obiectiv 32 Fortificarea serviciului de sănătate publică în vederea protejării și promovării sănătății populației și asigurării calității serviciilor medicale prestate.

Activitatea 32.1 Revizuirea cadrului normativ de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Sănătate Publică, inclusiv a componentei de evaluare și acreditare în sănătate. Termen de realizare: Mai 2022.

Activitatea 32.2 Regulament sanitar pentru instituțiile de învățământ primar, gimnazial, liceal și profesional tehnic. Termen de realizare: Mai 2022.

Activitatea 32.3 Elaborarea indicatorilor de performanță pentru angajații din serviciul de supraveghere de stat în sănătatea publică. Termen de realizare: Iunie 2022.

Activitatea 32.4. Modificarea și completarea HG 1025/2007 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc. Termen de realizare: Decembrie 2022.

Tematica strategică nr. 1: Asigurarea protecției drepturilor persoanelor asigurate

Obiectiv 1: Îmbunătățirea serviciilor CNAM pentru beneficiari

Acțiunea 1: Creșterea calității servirii beneficiarilor.

- Subacțiunea 1.1. - Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale aferente domeniului relațiilor cu beneficiarii (decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.2. - 1.2. Organizarea seminarelor de instruire cu specialiștii subdiviziunilor relații cu beneficiarii din cadrul AT privind aplicarea corectă și uniformă a prevederilor actelor normative în vigoare (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.3. - Ghidarea metodologică a subdiviziunilor de relații cu beneficiarii în aplicarea corectă a actelor normative în vigoare (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.4. - Examinarea în termen a petițiilor (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.5. - Examinarea în termen a proiectelor de acte normative din domeniul AOAM (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.6. - Recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor parvenite la Centrul de apel Info-CNAM (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.7. - Elaborarea rapoartelor privind evidența persoanelor fizice în sistemul AOAM și a primelor de asigurare în sumă fixă (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.8. - Participarea la întruniri interinstituționale (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 1.9. - Elaborarea și implementarea modulului „Întrebări frecvente” pe pagina web a CNAM (Iunie 2022)

Acțiunea 2: Dezvoltarea și implementarea managementului relațiilor cu beneficiarii sistemului AOAM.

- Subacțiunea 2.1. - Colaborarea și acordarea suportului necesar prestatorului serviciilor de reinginerie a SIA AOAM (Mai 2022)
- Subacțiunea 2.2. - Utilizarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate și realizarea managementului canalelor electronice pentru deservirea beneficiarilor sistemului AOAM (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 2.3. - Evidența categoriilor de persoane care achită prima de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă și identificarea persoanelor neasigurate obligate să se asigure în mod individual (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 2.4. - Colaborarea cu instituțiile responsabile de evidența nominală a categoriilor de persoane asigurate de Guvern, conform art. 4 alin. (9) lt. h) din Legea nr. 1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, privind informația cu privire la persoanele asigurate de Guvern ce urmează a fi pusă la dispoziția CNAM pe platforma de interoperabilitate (MConnect) sau potrivit prevederilor acordului bilateral încheiat cu autoritatea publică centrală stabilită (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 2.5. - Monitorizarea și utilizarea web serviciilor privind: achitarea primelor de ADAM prin Mpay, prelucrarea datelor din IRM19, IPCIS și Declarația electronică (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 2.6. - Crearea soluției Software de ticketing ce constă în asigurarea CN AM cu o soluție inteligentă de recepționare, colectare și prelucrare a informației necesare pentru gestionarea serviciului telefonic Info-CNAM (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 2.7. - Elaborarea metodologiei de examinare a petițiilor parvenite în adresa DRB (Septembrie 2022)

Acțiunea 3: Perfectarea și implementarea actelor normative ce reglementează mecanismul de înregistrare la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală.

- Subacțiunea 3.1. - Elaborarea propunerilor de modificare a prevederilor Ordinului comun al MS și CNAM nr.1087/721-A din 30.12.2016 (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 3.2. - Acordarea accesului autorizat la sistemul informațional „Registrul persoanelor înregistrate la medicul de familie din cadrul instituției medico-sanitare ce prestează asistență medicală primară în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”, inclusiv a suportului metodologic privind utilizarea sistemului (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 3.3. - Transferul persoanelor prin intermediul listelor nominale, în cazul modificării teritoriului de deservire a instituției medicale sau creării IMS AMP, precum și elaborarea rapoartelor privind înregistrările efectuate (Decembrie 2022)

Acțiunea 4: Sporirea accesibilității fizice și economice a populației la medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (FAOAM).

- Subacțiunea 4.1. - Includerea spre compensare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (FAOAM) a dispozitivelor medicale (Mai 2022)
- Subacțiunea 4.2. - Extinderea Listei de (DCI) de medicamente compensate (LMC) și maladiilor spre compensare din FAOAM (Decembrie 2022)
- Subacțiunea 4.3. - Extinderea Listei de denumiri comune internaționale (DCI) cu forme farmaceutice și doze noi de medicamente (Decembrie 2022)

Acțiunea 5: Organizarea campaniei de informare despre implementarea rețelei electronice.

- Subacțiunea 5.1. - Elaborarea dosarului de conținut al campaniei (Septembrie 2022)
- Subacțiunea 5.2. - Elaborarea conceptului și Planului de acțiuni al campaniei (Septembrie 2022)
- Subacțiunea 5.3. - Elaborarea caietelor de sarcini (compartimentele media, spoturi, infografice) pentru concursul de achiziții publice (Septembrie 2022)
- Subacțiunea 5.4. - Coordonarea, implementarea și monitorizarea campaniei (Decembrie 2022)

Obiectiv 2: Diminuarea plăților de buzunar

Acțiunea 6: Organizarea studiului sociologic privind evaluarea satisfacției beneficiarilor de sistemul AOAM, nivelul de așteptări și impact ca rezultat al acțiunilor îndreptate spre creșterea satisfacției beneficiarilor sistemului AOAM (de acces, calitate a serviciilor medicale, serviciilor prestate de CNAM și plățile de buzunar).

Subacțiunea 6.1. - Coordonarea, monitorizarea desfășurării studiului (Mai 2022)

Subacțiunea 6.2. - Prezentarea rezultatelor studiului (Septembrie 2022)

Tematica strategică nr. 2: Asigurarea accesului și îmbunătățirea calității serviciilor medicale

Obiectiv 1: Îmbunătățirea accesului și controlului calității serviciilor medicale și farmaceutice

Acțiunea 7: Analiza pachetului de servicii medicale de înaltă performanță (SIP) contractate din FAOAM.

Subacțiunea 7.1. - Analiza cadrului normativ și a modului de organizare a serviciilor medicale de înaltă performanță (SIP) contractate din fondurile asigurării de asistență medicală (Februarie 2022)

Subacțiunea 7.2. - Evaluarea necesităților și accesului populației la SIP în baza rapoartelor generate de SIRSM (Martie 2022)

Subacțiunea 7.3. - Analiza argumentării prescrierii SIP de către prestatorii de servicii medicale (Mai 2022)

Subacțiunea 7.4. - Analiza și evaluarea pachetului și volumului SIP cu participarea Comisiilor de specialitate ale MS (Septembrie 2022)

Subacțiunea 7.5. - Elaborarea propunerilor de modificare a Programului unic cu referire la lista SIP (Noiembrie 2022)

Acțiunea 8: Asigurarea prestării serviciilor medicale și farmaceutice clitative.

Subacțiunea 8.1. - Analiza din oficiu a corectitudinii prescrierii medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate, în baza rapoartelor prezentate de către prestatorii de servicii farmaceutice (Decembrie 2022)

Acțiunea 9: Eficientizarea activității de evaluare a IMS prestatoare de AMP și AMSA, cu accent asupra procesului de prescriere a medicamentelor compensate.

Subacțiunea 9.1. - Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor de AMP și AMSA, în baza riscurilor stabilite (Decembrie 2022)

Subacțiunea 9.2. - Evaluarea procesului de prescriere a medicamentelor compensate la nivel de AMP și AMSA și utilizarea mijloacelor provenite din FAOAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 9.3. - Aplicarea sancțiunilor IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul prescrierii neregulamentare a rețetelor pentru medicamente compensate din FAOAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 9.4. - Aplicarea sancțiunilor IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul defazetării mijloacelor provenite din FAOAM în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și/sau contrar legislației în vigoare (Decembrie 2022)

Acțiunea 10: Eficientizarea procesului de evaluare a instituțiilor farmaceutice, cu accent asupra procesului de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate.

Subacțiunea 10.1. - Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor farmaceutice, în baza riscurilor stabilite și informației DM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 10.2. - Evaluarea procesului de eliberare a medicamentelor compensate de către instituțiile farmaceutice și aplicarea adaosului comercial prevăzut de actele normative în vigoare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 10.3. - Aplicarea sancțiunilor instituțiilor farmaceutice în cazul eliberării neregulamentare a rețetelor pentru medicamentele compensate din FAOAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 11: Fortificarea evaluării IMS prestatoare de AMS cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale și utilizării mijloacelor provenite din FAOAM.

Subacțiunea 11.1. - Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor AMS, în baza riscurilor stabilite (Trimestrial)

Subacțiunea 11.2. - Evaluarea executării contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale și utilizarea mijloacelor parvenite din FAOAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 11.3. - Aplicarea sancțiunilor prevăzute de actele normative în vigoare în cazul nerespectării condițiilor contractuale (Decembrie 2022)

Acțiunea 12: Îmbunătățirea procesului de audit al codificării în cadrul instituțiilor spitalicești cu accent asupra numărului mediu de diagnostice secundare la un caz mai mare decât media pe țară, cu înaintarea ulterioară a propunerilor privind ajustarea finanțării.

Subacțiunea 12.1. - Planificarea auditelor codificării în funcție de riscurile identificate și a analizei bazei de date DRG precum și a rezultatelor auditelor anterioare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 12.2. - Efectuarea propriu-zisă a auditelor și recalcularea costului cazurilor în scopul ajustării finanțării (Decembrie 2022)

Subacțiunea 12.3. - Scoaterea în evidență a unor tendințe de abateri de la Standardele codificării cu identificarea tuturor cazurilor similare în IMS în perioada evaluată cu elaborarea recomandărilor de realizat de IMS (Decembrie 2022)

Subacțiunea 12.4. - Aplicarea sancțiunilor prevăzute de Contract în cazul nerespectării Standardelor codificării (Decembrie 2022)

Acțiunea 13: Modificarea cadrului normativ care reglementează obligațiile și responsabilitățile prestatorilor de servicii medicale încadrați în SAOAM.

Subacțiunea 13.1. - Definirea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii de Guvern nr. 1636/2002 (Decembrie 2022)

Obiectiv 2: Eficientizarea contractării și a metodelor de plată

Acțiunea 14: Analiza pachetului de servicii medicale contractate din FAOAM prin metoda „buget global”.

Subacțiunea 14.1. - Analiza cadrului normativ și a modului de organizare a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global” (Martie 2022)

Subacțiunea 14.2. - Analiza și evaluarea pachetului și volumului de servicii medicale contractate prin metoda „buget global” (Iunie 2022)

Subacțiunea 14.3. - Analiza modului de raportare și plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global” (Septembrie 2022)

Subacțiunea 14.4. - Elaborarea propunerilor de modificare a cadrului normativ, de raportare și plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global” (Decembrie 2022)

Acțiunea 15: Contractarea serviciilor farmaceutice destinate asigurării cu medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM.

Subacțiunea 15.1. - Recontractarea prestatorilor de servicii farmaceutice conform Contractului-tip aprobat de Guvern pentru eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile AOAM (Mai 2022)

Subacțiunea 15.2. - Contractarea furnizorilor conform Contractului-model aprobat de Guvern, privind livrarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale către prestatorii de servicii farmaceutice (Mai 2022)

Acțiunea 16: Onorarea obligațiilor de plată față de prestatori de servicii farmaceutice și prestatori de servicii medicale.

Subacțiunea 16.1. - Monitorizarea procesului de raportare a rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate și asigurarea perfectării/semnării documentației pentru efectuarea transferurilor de plată farmaciilor pentru rețete validate de CNAM spre finanțare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 16.2. - Perfectarea documentației pentru efectuarea transferurilor de plată instituțiilor medicale pentru medicamente cu destinație specială în cadrul AMS, medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială în cadrul AMSA, urmare a verificării setului de documente prezentat de către prestator (Decembrie 2022)

Subacțiunea 16.3. - Perfectarea rapoartelor pentru înaintarea spre facturare a asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale în limita volumelor contractuale (Decembrie 2022)

Subacțiunea 16.4. - Recepționarea, verificarea, semnarea și contabilizarea facturilor privind asistența medicală acordată de către prestatorii de servicii medicale în limita volumelor contractuale (Decembrie 2022)

Subacțiunea 16.5. - Actualizarea formularului raportului aprobat prin Ordinul CNAM nr. 43-A din 21.02.2020 în corespundere cu ultimele modificări în actele normative

Acțiunea 17: Contractarea prestatorilor de servicii medicale încadrate în SAOAM.

Subacțiunea 17.1. - Definitivarea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la Criteriile de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM (Mai 2022)

Subacțiunea 17.2. - Elaborarea și aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 17.3. - Perfectarea contractelor de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în conformitate cu prevederile Legii FAOAM pentru anul 2023 (Decembrie 2022)

Acțiunea 18: Organizarea și contractarea serviciilor medicale în funcție de necesitățile populației, prin procurarea strategică a serviciilor medicale.

Subacțiunea 18.1. - Pilotarea mecanismului de implementare a stimulentei bazate pe performanță pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea în AMS (Iunie 2022)

Subacțiunea 18.2. - Introducerea stimulentei bazate pe performanță pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea AMS (Decembrie 2022)

Subacțiunea 18.3. - Elaborarea Notei conceptuale privind dezvoltarea sistemului DRG componenta DMU (Decembrie 2022)

Subacțiunea 18.4. - Elaborarea Notei conceptuale privind Reingineria SI ASM (Iunie 2022)

Subacțiunea 18.5. - Elaborarea Notei conceptuale a SI cu privire la gestionarea listelor de așteptare electronice pe programe speciale (Ianuarie 2022)

Subacțiunea 18.6. - Elaborarea caietului de sarcini pentru instrumentul informatic de gestiune a listelor de așteptare (Februarie 2022)

Subacțiunea 18.7. - Ajustarea cadrului normativ a mecanismului de gestionare a listelor de așteptare electronice pe programe speciale (Martie 2022)

Acțiunea 19: Îmbunătățirea modalităților de plată și a criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale.

Subacțiunea 19.1. - Elaborarea și prezentarea DCPSM a propunerilor la criteriile de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM pentru anul 2023, conform responsabilităților funcționale a diviziunii (Decembrie 2022)

Subacțiunea 19.2. - Analiza cheltuielilor/costurilor serviciilor medicale, după caz, revizuirea de comun cu alte subdiviziuni a costurilor serviciilor medicale (Septembrie 2022)

Acțiunea 20: Eficientizarea planificării și raportării utilizării mijloacelor financiare provenite din FAOAM (fondul de bază) de către IMS.

Subacțiunea 20.1. - Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor la devize de venituri și cheltuieli (business-plan) pentru anul 2022 / dările de seamă anuale în SI despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS pentru 2021 (Aprilie 2022)

Subacțiunea 20.2. - Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor de devize de venituri și cheltuieli (business-plan) / dărilor de seamă pentru semestrul I 2022 despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS (Septembrie 2022)

Subacțiunea 20.3. - Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor la devize de venituri și cheltuieli (business-plan)/dărilor de seamă pentru 9 luni 2022 despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS (Noiembrie 2022)

Subacțiunea 20.4. - Recepționarea și verificarea lunară a facturilor/rapoartelor privind salarizarea medicilor rezidenți din cadrul IMS și a facturilor/rapoartelor cu detalierea datelor la nivel de pacient care au beneficiat de consumabile costisitoare din AMS (Decembrie 2022)

Subacțiunea 20.5. - Recepționarea și verificarea lunară a facturilor/rapoartelor privind cheltuielile de retribuire suplimentară pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională COVID-19 (Decembrie 2022)

Obiectiv 3: Eficientizarea alocațiilor pentru medicamente compensate și medicamente cu destinație specială

Acțiunea 21: Asigurarea accesului echitabil la medicamente și dispozitive medicale sigure și cost-eficiente prin sistemul de compensare din FAOAM.

Subacțiunea 21.1. - Întocmirea rapoartelor cu privire la volumul și sortimentul medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate (per grupe maladii, denumire DCI, sume compensate) eliberate din farmacii și achitate de CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 21.2. - Evaluarea cererilor de includere a medicamentelor și dispozitivelor medicale spre compensare din FAOAM, întocmirea și prezentarea Consiliului pentru medicamente compensate (CMC) și Consiliului pentru dispozitive medicale compensate a rapoartelor tehnice de evaluare (RTE) (Decembrie 2022)

Subacțiunea 21.3. - Înaintarea propunerilor pentru negocierea prețurilor cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale compensate conform mecanismului aprobat de Guvern (Decembrie 2022)

Subacțiunea 21.4. - Actualizarea Listei de medicamente compensate (DC) în temeiul corespunderii criteriilor de prezență în listă (medicament autorizat și aprobat prețul de catalog) (Decembrie 2022)

Subacțiunea 21.5. - Actualizarea sumelor fixe compensate pentru DCI-le din Lista de medicamente compensate conform prețurilor cu amănuntul prezente pe piață (Iunie 2022)

Tema strategică nr. 3: Asigurarea dezvoltării durabile a FAOAM și creșterea acoperirii populației cu AOAM

Obiectivul 1: Creșterea numărului de persoane asigurate pe grupuri țintă în SAOAM

Acțiune 22: Elaborarea Conceptului de modificare a legislației cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală

Subacțiunea 22.1. - Elaborarea proiectului de lege cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative (Legii 1585/1998, Legii 1593/2022) și prezentarea MS pentru promovare (Decembrie 2022)

Obiectivul 2: Asigurarea sustenabilității financiare a FAOAM

Acțiunea 23: Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale.

Subacțiunea 23.1. - Organizarea concursului proiectelor investiționale și încheierea contractelor de finanțare (Martie 2022)

Subacțiunea 23.2. - Examinarea în termen a cererilor de finanțare, cu întocmirea proceselor-verbale ale grupului de lucru pentru evaluarea cererilor de finanțare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 23.3. - Aprobarea graficului de monitorizare a realizării contractelor de finanțare a proiectelor investiționale din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale (Martie 2022)

Subacțiunea 23.4. - Monitorizarea derulării proiectelor investiționale finanțate din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, conform graficului aprobat (Decembrie 2022)

Subacțiunea 23.5. - Prezentarea rapoartelor și informației în scopul întocmirii și transmiterii rapoartelor periodice către MF și MS (Decembrie 2022)

Acțiunea 24: Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie.

Subacțiunea 24.1. - Asigurarea elaborării și aprobării Ordinului comun al MS și CNAM „Despre aprobarea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din FMP aferente implementării programelor naționale și speciale în domeniul ocrotirii sănătății pentru anul 2022” (Ianuarie 2022)

Subacțiunea 24.2. - Elaborarea propunerilor de modificare a prevederilor Ordinului comun al MSMPS și CNAM nr. 286/154-A din 11.04.2017 „Cu privire la instituirea Consiliului coordonator pentru stabilirea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru activitățile de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire finanțate în bază de proiecte și aprobarea Regulamentului privind modalitatea de finanțare din fondul măsurilor de profilaxie în bază de proiecte a activităților de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire” (Februarie 2022)

Subacțiunea 24.3. - Organizarea și desfășurarea concursurilor de selectare a proiectelor de realizare a măsurilor de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire, finanțate din contul mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie (Martie 2022)

Subacțiunea 24.2. - Administrarea FMP:

- contracte de finanțare încheiate din FMP;

- organizarea ședințelor Grupului de lucru pentru examinarea cererilor de finanțare și altor solicitări aferente executării mijloacelor financiare din FMP;

- elaborarea, semnarea și aprobarea proceselor verbale ale ședințelor Grupului de lucru

(Decembrie 2022)

Subacțiunea 24.5. – Alocarea mijloacelor financiare acumulate în FMP în conformitate cu prioritățile de utilizare a mijloacelor financiare din FMP (Decembrie 2022)

Subacțiunea 24.6. – Realizarea, la necesitate, a vizitelor de verificare din oficiu și la fața locului privind executarea contractelor de achiziții și de finanțare din mijloacele FMP (Decembrie 2022)

Subacțiunea 24.7. – Întocmirea lunară a raportului privind executarea mijloacelor FMP (Decembrie 2022)

Acțiunea 25: Asigurarea acoperirii financiare pentru compensarea medicamentelor și dispozitivelor medicale din fondurile AOAM.

Subacțiunea 25.1. - Estimarea volumului de mijloace financiare necesare pentru medicamente și dispozitive medicale compensate pentru anul viitor de gestiune conform priorităților strategice stabilite de Guvern și MS (Iulie 2022)

Subacțiunea 25.2. - Efectuarea analizei evoluției prețurilor la medicamente compensate și consumului acestora, în scopul elaborării informației necesare procesului de stabilire a politicilor de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale (Iulie 2022)

Acțiunea 26: Planificarea strategică și asigurarea unui echilibru financiar între venituri și cheltuieli.

Subacțiunea 26.1. - Elaborarea CBTM 2023-2025 (Iunie 2022)

Subacțiunea 26.2. – Elaborarea propunerilor de modificare a Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe anul 2022 în funcție de mersul executării fondurilor în anul în curs și a altor factori neprevăzuți (Decembrie 2022)

Subacțiunea 26.3. – Elaborarea proiectului Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2023 (Decembrie 2022)

Subacțiunea 26.4. - Elaborarea Regulamentului privind elaborarea, aprobarea, modificarea și raportarea executării fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (Martie 2022)

Acțiunea 27: Monitorizarea și raportarea periodică și anuală a executării Legii FAOAM.

Subacțiunea 27.1. – Elaborarea informațiilor periodice privind cheltuielile și unitățile de personal ale CNAM pentru anul 2022 (Decembrie 2022)

Subacțiunea 27.2. - Elaborarea informațiilor periodice privind executarea FAOAM la partea de venituri și cheltuieli pentru anul 2022 (Decembrie 2022)

Subacțiunea 27.3. - Elaborarea Raportului anual privind executarea FAOAM pe anul 2021 (Aprilie 2022)

Acțiunea 28: Menținerea echilibrului financiar între venituri și cheltuieli.

Subacțiunea 28.1. – Monitorizarea zilnică a veniturilor FAOAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 28.2. – Asigurarea controlului intern managerial asupra cheltuielilor (Decembrie 2022)

Subacțiunea 28.3. – Asigurarea acoperirii angajamentelor curente rezultate din medicamentele eliberate conform rețetelor raportate la CNAM de către prestatorii de servicii farmaceutice (Decembrie 2022)

Subacțiunea 28.4. – Asigurarea acoperirii angajamentelor curente rezultate din contractele încheiate cu prestatorii de servicii medicale (Decembrie 2022)

Subacțiunea 28.5. – Dezvoltarea modului „bugetul instituțiilor medicale” din softul 1C contabilitate versiunea 8 (Noiembrie 2022)

Acțiunea 29: Furnizarea informațiilor credibile, fidele și relevante a situației economice pentru luarea deciziilor.

Subacțiunea 29.1. - Reflectarea informațiilor privind situația economică și rezultatul financiar atins de CNAM la data de 31.12.2021 (Mai 2022)

Subacțiunea 29.2. – Elaborarea și aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2023 (Decembrie 2022)

Tema strategică nr. 4: CNAM – instituție eficientă

Obiectiv 1: Îmbunătățirea organizării activității, cooperării și comunicării

Acțiunea 30: Administrarea activității CNAM.

Subacțiunea 30.1. – Organizarea ședințelor Consiliului de administrație al CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiune 30.2. – Întocmirea proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului de administrație al CNAM și a deciziilor acestora (Decembrie 2022)

Acțiunea 31: Dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM.

Subacțiunea 31.1. - Elaborarea Registrului consolidat al riscurilor a CNAM pentru anul 2022 (Iulie 2022)

Subacțiunea 31.2. - Organizarea ședințelor Comitetului pentru riscuri în cadrul CNAM (Iulie 2022)

Subacțiunea 31.3. – Elaborarea Notei informative privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor aferente anului 2022 și prezentarea acesteia conducerii CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 31.4. - Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM (Februarie 2022)

Subacțiunea 31.5. - Emiterea Declarației privind răspunderea managerială și publicarea pe pagina web a CNAM (Februarie 2022)

Subacțiunea 31.6. - Prezentarea Minsiterului Finanțelor a Raportului anual privind controlul intern managerial și a copiei Declarației privind răspunderea managerială (Martie 2022)

Acțiunea 32: Monitorizarea executării documentelor de politici.

Subacțiunea 32.1. – Acumularea informației relevante de la diviziunile structurale ale CNAM privind executarea documentelor de politici (Decembrie 2022)

Subacțiunea 32.2. – Perfectarea în termen a răspunsurilor la documentele de politici (Decembrie 2022)

Acțiunea 33: Consolidarea mecanismului de responsabilizare a CNAM.

Subacțiunea 33.1. – Monitorizarea implementării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi (Decembrie 2022)

Subacțiunea 33.2. – Perfectarea informației despre măsurile întreprinse întru realizarea recomandărilor Curții de Conturi (Decembrie 2022)

Acțiunea 34: Ținerea lucrărilor de secretariat.

Subacțiunea 34.1. – Prezentarea informației privind numărul petițiilor și numărul cetățenilor primiți în audiență pe parcursul anului 2021 (Ianuarie 2022)

Subacțiunea 34.2. – Înregistrarea și expedierea documentelor emise/elaborate, inclusiv a răspunsurilor la petiții (Decembrie 2022)

Subacțiunea 34.3. – Înregistrarea ordinelor și dispozițiilor privind activitatea de bază și a circularilor, transmiterea spre cunoștință/executare diviziunilor interne ale CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 34.4. – Elaborarea Rapoartelor privind monitorizarea executării documentelor în termen, inclusiv a petițiilor și prezentarea conducerii CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 34.5. – Înregistrarea documentelor intrate, inclusiv a petițiilor și transmiterea acestora spre executare responsabililor indicați în rezoluția conducerii (Decembrie 2022)

Subacțiunea 34.6. – Întocmirea proceselor-verbale a ședințelor operative și informației privind executarea indicațiilor directorului general din cadrul acestora (Decembrie 2022)

Subacțiunea 34.7. – Elaborarea Listei dosarelor cu termen permanent de păstrare, lund de păstrare, procesului-verbal cu privire la nimicirea documentelor, termenul de păstrare al cărora a expirat (Decembrie 2022)

Acțiunea 35: Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice.

Subacțiunea 35.1. – Informarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice despre modificările survenite la cadrul normativ aferent compensării medicamentelor și dispozitivelor medicale în sistemul de asigurări obligatorii de asistență medicală (Decembrie 2022)

Acțiunea 36: Fortificarea colaborării CNAM cu instituții internaționale specializate în sănătate și alinierea SAOAM la bunele practici internaționale în domeniul AOAM.

Subacțiunea 36.1. – Coordonarea proiectelor:

- „Modernizarea sectorului sănătății în RM” (BM);
- „Răspuns de Urgență la COVID-19 (BM)”;
- „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM);
- „Mensana – Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în RM” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM);
- „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” (Crucea Roșie a Elveției în RM, A.O. Homecare și Cashmed);
- „Prevenirea cancerului de col uterin în RM” (UNFDA și ADCE)

(Decembrie 2022)

Subacțiunea 36.2. – Monitorizare Acordului bilaterale de colaborare în domeniul AOAM semnate de CNAM cu instituții omoloage (Estonia, Lituania și Slovenia) (Decembrie 2022)

Subacțiunea 36.3. – Monitorizarea rețelei internaționale „Acoperirea universală cu servicii medicale (JLN)” (Decembrie 2022)

Subacțiunea 36.4. – Monitorizarea rețelei internaționale „Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente (PPRI)” (Decembrie 2022)

Subacțiunea 36.5. – Acordarea suportului logistic în organizarea și monitorizarea misiunilor/întrevederilor/delegațiilor oficiale cu diferiți reprezentanți din domeniul sănătății (Decembrie 2022)

Subacțiunea 36.6. – Monitorizarea și acordarea suportului logistic privind organizarea deplasărilor reprezentanților CNAM la seminare/conferințe/ședințe internaționale peste hotarele țării (Decembrie 2022)

Acțiunea 37: Administrarea și utilizarea unităților de transport în cadrul CNAM.

Subacțiunea 37.1. – Deservirea tehnică și repararea unităților de transport ale CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 37.2. – Efectuarea testării tehnice anuale a unităților de transport ale CNAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 38: Acte de monitorizare a cheltuielilor.

Subacțiunea 38.1. – Elaborarea cererilor de alocare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 38.2. – Întocmirea ordinelor de aprobare a plăților (Decembrie 2022)

Acțiunea 39: Achiziționarea bunurilor, serviciilor, lucrărilor pentru necesitățile CNAM.

Subacțiunea 39.1. – Elaborarea, aprobarea și publicarea pe pagina web a CNAM a Planului de achiziții pentru anul 2022 (Decembrie 2022)

Subacțiunea 39.2. – Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție publică (Decembrie 2022)

Subacțiunea 39.3. – Elaborarea Raportului privind monitorizarea contractelor de achiziție publică pentru anul 2022 și publicarea acestuia pe pagina web a CNAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 40: Monitorizarea implementării cadrului normativ în domeniul anticorupție.

Subacțiunea 40.1. – Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional (Decembrie 2022)

Subacțiunea 40.2. – Asigurarea respectării accesului la informații de interes public (Decembrie 2022)

Subacțiunea 40.3. – Completarea Registrului declarării averii și intereselor personale (Decembrie 2022)
Subacțiunea 40.4. – Declararea conflictelor de interese (potențial, real, consumat) în cadrul exercitării funcției de către subiecții declarării (Decembrie 2022)
Subacțiunea 40.5. – Înregistrarea declarației privind conflictul de interese (potențial, real, consumat) în Registrul declarațiilor privind conflictul de interese (Decembrie 2022)
Subacțiunea 40.6. – Asigurarea respectării regimului cadourilor (Decembrie 2022)
Subacțiunea 40.7. – Asigurarea neadmiterii, denunțării și ratării influențelor necorespunzătoare (Decembrie 2022)
Subacțiunea 40.8. – Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție, protecția avertizorilor de integritate (Decembrie 2022)
Subacțiune 40.9. – Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate (Decembrie 2022)

Acțiunea 41: Transmiterea din proprietatea statului, administrată de Compania Națională de Asigurări în Medicină, în proprietatea raionului Taraclia, bunului imobil cu numărul cadastral 8701208.088.01, situat în or. Taraclia, str. Cotovsco, nr. 5a.
Subacțiunea 41.1. - Definitivarea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la transmiterea unui bun imobil (Martie 2022)

Acțiunea 42: Prevenirea cazurilor de abuz în serviciu, prevenirea corupției și sporirea calității serviciilor prestate de CNAM.
Subacțiunea 42.1. – Recepționarea, înregistrarea apelurilor parvenite la linia anticorupție a CNAM (Decembrie 2022)
Subacțiunea 42.2. – Examinarea și soluționarea sesizărilor parvenite la linia anticorupție a CNAM (Decembrie 2022)
Subacțiunea 42.3. – Completarea Registrului de evidență a apelurilor la linia anticorupție a CNAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 43: Îmbunătățirea securității și sănătății angajaților CNAM.
Subacțiunea 43.1. – Efectuarea instruirii introductiv-generale și la locul de muncă a noilor angajați (Decembrie 2022)
Subacțiunea 43.2. – Efectuarea instruirii periodice a angajaților CNAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 44: Asigurarea unui cadru relevant de reglementare și funcționare a activității unității de audit intern.
Subacțiunea 44.1. - Consolidarea Planului strategic al SAI pentru anul 2022-2024 și Planului de activitate al SAI pentru anul 2022 (Ianuarie 2022)
Subacțiunea 44.2. – Revizuirea și actualizarea Cartei de audit a SAI și a fișelor de post (Decembrie 2022)
Subacțiunea 44.3 – Revizuirea și actualizarea procedurii „Efectuarea misiunii de audit intern” (Noiembrie 2022)
Subacțiunea 44.4. – Revizuirea și actualizarea procedurii „Urmărirea implementării recomandărilor de audit intern” (Noiembrie 2022)

Acțiunea 45: Evaluarea sistematică și metodică a eficacității sistemului de control intern managerial.
Subacțiunea 45.1. – Efectuarea misiunilor de audit intern conform SNAI și NAISP (Decembrie 2022)

Acțiunea 46: Îmbunătățirea canalelor de comunicare externă, inclusiv a paginii de Facebook, paginii web a CNAM
Subacțiunea 46.1. – Elaborarea și plasarea mesajelor pe pagina web a CNAM (Decembrie 2022)
Subacțiunea 46.2. – Elaborarea și plasarea mesajelor pentru postări pe pagina de Facebook a CNAM (Decembrie 2022)
Subacțiunea 46.3. – Procesarea solicitărilor de acces la informație din partea mass-media (Decembrie 2022)
Subacțiunea 46.4. – Elaborarea rapoartelor de monitorizare a materialelor mass-media (Decembrie 2022)

Acțiunea 47: Elaborarea și realizarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022.
Subacțiunea 47.1. - Elaborarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022 (Februarie 2022)
Subacțiunea 47.2. - Coordonarea și aprobarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022 (Martie 2022)
Subacțiunea 47.3. – Implementarea planului de comunicare (Decembrie 2022)

Obiectul 2: Alinierea structurii CNAM la prevederile strategiei

Acțiunea 48: Evaluarea Statelor de personal
Subacțiunea 48.1. – Analiza funcțiilor/posturilor în cadrul CNAM (Decembrie 2022)
Subacțiunea 48.2. – Aprobarea Statelor de personal (Decembrie 2022)
Subacțiunea 48.3. – Efectuarea procedurilor aferente modificării Statelor de personal (Decembrie 2022)
Subacțiunea 48.4. – Elaborarea Regulamentelor diviziunilor și fișelor postului (Decembrie 2022)

Acțiunea 49: Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale.
Subacțiunea 49.1. – Analiza și evaluarea procedurilor existente (Decembrie 2022)
Subacțiunea 49.2. – Revizuirea Ordinului CNAM nr. 46-A din 01.03.2021 „Cu privire la aprobarea de sistem și operaționale din cadrul CNAM” (Decembrie 2022)

Obiectiv 3: Dezvoltarea competențelor personalului CNAM

Acțiunea 50: Schimb de experiență cu privire la practicile internaționale aferente politicilor de stat cu privire la rambursarea medicamentelor.

Subacțiunea 50.1. – Cooperarea cu partenerii de dezvoltare pe diferite platforme organizate de MS, Organizația Mondială a Sănătății (OMS), Banca Mondială (BM), rețeaua PPRI privind practicile internaționale de rambursare a costurilor pentru medicamente și dispozitive medicale, evaluarea tehnologiilor medicale (HTA) ș.a. (Decembrie 2022)

Acțiunea 51: Organizarea seminarelor interne și externe pentru angajații CNAM.

Subacțiunea 51.1. – Evaluarea necesităților de instruire a angajaților (Decembrie 2022)

Subacțiunea 51.2. – Planificarea resurselor financiare pentru instruirea angajaților (Decembrie 2022)

Subacțiunea 51.3. – Elaborarea și aprobarea Planului de instruire a angajaților CNAM (Decembrie 2022)

Subacțiunea 51.4. – Organizarea și delegarea angajaților la instruire (Decembrie 2022)

Acțiunea 52: Optimizarea sistemului de management al resurselor umane.

Subacțiunea 52.1. – Angajarea personalului (Decembrie 2022)

Subacțiunea 52.2. – Motivarea financiară/non-financiară și menținerea personalului (crearea unei atmosfere pozitive la locul de muncă; oferirea oportunităților de avansare în post în cadrul CNAM; organizarea de time building; acordarea premiilor, diplomelor de merit etc.) (Decembrie 2022)

Subacțiunea 52.3. – Acordarea asistenței informaționale și metodologice în domeniul de competență (Decembrie 2022)

Subacțiunea 52.4. – Evidența datelor și documentelor cu privire la personal prin intermediul SI „Managementul resurselor umane” (Decembrie 2022)

Obiectiv 4: Îmbunătățirea și elaborarea noilor SI

Acțiunea 53: Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni.

Subacțiunea 53.1. – Publicarea datelor deschise pe portalul www.date.gov.md și servicii.gov.md cu asigurarea standardelor de calitate (Decembrie 2022)

Obiectiv 5: Îmbunătățirea calității datelor și a analizei, consolidarea planificării strategice și operaționale

Acțiunea 54: Optimizarea sistemului de raportare, analiză și monitorizare a executării planului operațional.

Subacțiunea 54.1. - Acumularea, analiza și consolidarea informației privind activitatea CNAM în anul 2021 (Iulie 2022)

Subacțiunea 54.2. - Efectuarea planificării rulante a planului operațional (Iulie 2022)

Subacțiunea 54.3. – Monitorizarea procesului de raportare, analiză și monitorizare a executării planului operațional (Decembrie 2022)

Acțiunea 55: Evaluarea activității AT ale CNAM pentru anul 2021.

Subacțiunea 55.1. - Elaborarea și aprobarea dispoziției cu privire la organizarea ședințelor de totalizare a activității AT ale CNAM pentru anul 2021 (Aprilie 2022)

Subacțiunea 55.2. - Monitorizarea organizării de către AT a ședințelor de totalizare a activității acestora (Aprilie 2022)

Obiectiv 6: Optimizarea elaborării cadrului normative

Acțiunea 56: Actualizarea și perfectarea actelor normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală și domeniile conexe.

Subacțiunea 56.1. – Analiza și examinarea actelor normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală și domeniile conexe parvenite în adresa CNAM pentru avizare (Decembrie 2022)

Subacțiunea 56.2. – Înaintarea propunerilor de modificare/completare a cadrului legal care reglementează relațiile CNAM și Prestatorii de servicii medicale (Decembrie 2022)

Acțiunea 57: Consolidarea procesului de elaborare și avizare a proiectelor de acte normative.

Subacțiunea 57.1. – Coordonarea proiectelor de acte normative elaborate de diviziunile responsabile din cadrul CNAM (Decembrie 2022)

Acțiunea 58: Ajustarea cadrului normativ aferent AOAM.

Subacțiunea 58.1. - Elaborarea conceptului de act normativ (Iunie 2022)

Subacțiunea 58.2. – Elaborarea proiectului de act normativ (Octombrie 2022)

Subacțiunea 58.3. – Transmiterea proiectului spre promovare și aprobare (Decembrie 2022)

Acțiunea 59: Recuperarea cheltuielilor pentru acordarea asistenței medicale persoanei asigurate ca urmare a prejudiciului cauzat sănătății acesteia.

Subacțiunea 59.1. – Fortificarea colaborării cu subiecții implicați în furnizarea informației cu privire la prejudicii cauzate persoanelor asigurate (Decembrie 2022)

Subacțiunea 59.2. - Instituirea mecanismului de raportare a acțiunilor în regres înaintate de CNAM (Martie 2022)

Subacțiunea 59.3. – Examinarea demersurilor parvenite de la inspectoratele de poliție (Decembrie 2022)

Acțiunea 60: Reprezentarea intereselor CNAM în instanțele judecătorești.

Subacțiunea 60.1. – Coordonarea și monitorizarea procesului de reprezentare a CNAM în instanțele judecătorești de către angajații CNAM împuterniciți cu atribuții de exercitare a actelor procedurale în procesele judiciare (Decembrie 2022)

Indicator 1: Alocarea de resurse pentru activitățile de control. Valoare țintă: scăderea cu 5% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control.

Indicator 2: Alocarea de resurse pentru activitățile de analiză și planificare. Valoare țintă: creșterea cu 5% a alocărilor surselor financiare pentru activitățile de analiză și planificare a controalelor.

Indicator 3: Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale. Valoare țintă: creșterea cu 5% a alocărilor surselor financiare pentru activitățile de promovare a conformării cerințelor legale.

Indicator 4: Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale. Valoare țintă: creșterea cu 5% a alocărilor surselor financiare pentru activitățile de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.

Indicator 5: Activități de consultanță. Valoare țintă: creșterea cu 5% a activităților de consultanță a persoanelor fizice și juridice pasibile controlului de stat în domeniul sănătății publice.

Indicatori individuali de performanță:

Indicator 1 Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate. Valoare țintă: Creșterea la 90% a conformării la prevederile actelor normative a obiectelor de producere și comerț domeniul controlului tutunului.

Indicator 2 Unitățile care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri. Valoare țintă: Creșterea cu 10% a instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile actelor normative privind condițiile sanitaro-igienice.

Indicator 3 Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic pentru un copil. Valoare țintă: Creșterea cu 5% a instituțiilor de învățământ la care se respectă normele fiziologice de consum zilnic pentru un copil.

Indicator 4 Bolile profesionale. Valoare țintă: Sporirea nivelului de depistare a bolilor profesionale prin efectuarea examenului medical periodic și la angajare.

Indicator 5 Accesul populației la apă potabilă. Valoare țintă: Creșterea cu 2 puncte procentuale a ponderii populației Republicii Moldova cu acces la sisteme de apă potabilă gestionate în siguranță.

Indicator 6 Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca neconforme normelor sanitare. Valoare țintă: Reducerea cu 5% a surselor de alimentare cu apă potabilă identificate ca neconforme Normelor sanitare.

Indicator 7 Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală. Valoare țintă: Creșterea cu 5% a instituțiilor de asistență medicală la care se respectă cerințele de igienă.

Constituția Republicii Moldova

Legea privind transparența în procesul decizional nr. 239 din 13.11.2008

Legea cu privire la actele normative nr.100 din 22.12.2017

Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000

Hotărârea de Guvern cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional nr. 967 din 9.08.2016 cu modificările și completările ulterioare

Raportul privind transparența în procesul decizional în cadrul Ministerului Sănătății, pentru anul 2021

Planul de acțiuni al Ministerului Sănătății, aprobat prin Ordinul nr. 1213 din 24 decembrie 2021

Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 235 din 13.10.2021

Planul de Acțiuni al CNAM, aprobat prin ordinul nr. 356 din 31.12.2021

Planul de acțiuni al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică pentru realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță conform HG 355/2020, pentru anul 2022

Raport privind transparența în procesul decizional în cadrul Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale pentru anul 2021

Raport privind transparența în procesul decizional în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2021

Registrul de Stat al actelor juridice www.legis.md