

# ПАМЯТКА

ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ,  
ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ  
В КАМПАНИИ ПО  
ВАКЦИНАЦИИ ОТ COVID-19



## Уважаемые волонтеры!

Пандемия COVID-19 длится уже много месяцев и ситуация, к большому сожалению, не улучшается. Растет количество заболевших, растет количество ушедших из жизни, но несмотря на это не уменьшается количество тех, кто не хочет осознать существующую опасность и отказывается от единственной реальной возможности избежать или уменьшить ее – от вакцинации. Если человек из-за своих заблуждений отказывается сделать прививку, то в нынешних условиях он подвергает себя риску заболевания коронавирусом в тяжелой форме, которое в большинстве случаев приводит к смерти. Доказано, что у вакцинированных людей болезнь протекает легче, лучше поддается лечению и практически всегда заканчивается выздоровлением. А если большинство людей будет вакцинировано, то и риск заражения значительно уменьшится. Вирус, вызывающий COVID-19, живет только в организме человека, и если 90% и больше населения будет вакцинировано, он лишится возможности размножаться и передаваться от человека к человеку. Поэтому существуют две основные причины сделать прививку - для того, чтобы защитить себя и для того, чтобы защитить людей вокруг нас.

От того, как вы построите ваш разговор с людьми, которые не решаются или отказываются получить прививку от COVID-19, может зависеть их решение о вакцинации. Поэтому отнеситесь к предстоящей вам работе с максимальной ответственностью и тщательно подготовьтесь к ней. Возможно, в этом вам помогут некоторые рекомендации, которые команда Центра политики и исследований в здравоохранении (Центра PAS) подготовила совместно с Национальной программой противодействия туберкулезу на основе публикаций Всемирной организации здравоохранения, Центров по контролю над заболеваниями США и Партнерства «Остановить туберкулез».

**Прежде всего, постарайтесь установить со своим собеседником или группой собеседников доверительные равноправные отношения.**

Сделать это можно по-разному. Главное – не начинать ваш разговор со слов «Моя задача – убедить вас вакцинироваться» или других аналогичных. Расскажите о своем опыте, о том, почему вы решили вакцинироваться, как прошла вакцинация. Будьте правдивы и искренни. А для этого

### **ВЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРОВАКЦИНИРОВАНЫ.**

Помните, что в любой момент вы можете услышать вопрос «А вы сделали прививку?», и никакие объяснения того, почему лично вы это не сделали, и яркие доводы о необходимости вакцинации не помогут вам изменить отношение собеседников к ней.

**Постарайтесь разговорить собеседника, чтобы понять причины его нежелания вакцинироваться.**

Если вы заранее знаете, что ваш собеседник или группа собеседников не вакцинированы, начните ваш разговор примерно так: «Я знаю, что вы не сделали прививку. Давайте попробуем выяснить вероятность того, что вы все же получите прививку. Как вы оцените эту вероятность по шкале от единицы до десяти. Единица означает «никогда», 10 – вы уже запланировали день посещения пункта вакцинации (записались на прививку)». Стройте дальнейшую беседу в зависимости от числа, которое вам назовут. Собеседник назвал какое-то число, проявите любопытство – почему именно такое? Что поможет перейти на более высокий уровень? Так вы сумеете узнать, что останавливает вашего собеседника, сумеете предоставить ему не информацию вообще, а ту, которая способна изменить его отношение и поведение.

## Уважайте мнение и чувства собеседника.

Восприятие действительности и ее реалий у каждого человека свое и зависит от таких факторов как возраст, пол, образование, социальный статус, предыдущий опыт, уровень культуры, материальное положение и т.д. Восприятие не может быть правильным или неправильным, оно разное у всех и строго индивидуально. Вы не обязаны разделять точку зрения собеседника, но вам необходимо понять ее, понять мотивы, которые им движут. Это поможет вам найти нужные доводы в защиту своей позиции и подтолкнуть собеседника к нужному для него самого и для общества действию.

## Станьте для своих собеседников надежным источником правдивой информации.

Люди нуждаются в информации о вакцинации, но особо не утруждают себя ее поисками, тем более что научно достоверная информация чаще всего бывает изложена труднодоступным сухим языком. Найти ее труднее, чем публикации под броскими заголовками различных блогеров, часто далеких от медицины, а разобраться в ней, не имея соответствующей подготовки, порой почти невозможно. Многие предпочитают слушать тех, кто рядом с ними, кто говорит с ними на одном языке, рассказывает «случаи из жизни», и верят самым невероятным рассказам.

Чтобы верили **вам**, соберите, изучите и переработайте «под себя» факты из авторитетных, проверенных, официальных источников. Оцените их с точки зрения вашей потенциальной аудитории и сделайте все, чтобы они были понятны: используйте минимум терминов, разъясняйте их в случае необходимости и др. Соразмеряйте объем информации, которую вы хотите сообщить собеседникам, с их

образовательным уровнем, возрастными и другими характеристиками. Не перегружайте их слишком объемной информацией. Если чувствуете, что ваш собеседник устал, но так и не пришел к решению вакцинироваться, предложите ему познакомиться с дополнительными добротными источниками информации и дайте их «адреса».

Хороший результат дает ссылка в разговоре на известного человека, который получил прививку, и может стать примером для ваших собеседников. Поищите соответствующую информацию в Интернете, многие известные люди делятся ею со своими поклонниками.

### **Не подменяйте собой медиков.**

Вопросы, которые возникают у людей, могут выходить за пределы вашей компетенции. Только врач, знающий пациента, может со всей ответственностью дать ему рекомендацию, связанную с его здоровьем. Даже самые большие любители лечиться с помощью Фейсбука рано или поздно приходят в медицинское учреждение. Вакцинация – это медицинская процедура, и если опасения вашего собеседника связаны с наличием у него хронических заболеваний или неважным самочувствием, обязательно порекомендуйте ему обратиться к своему семейному врачу или специалисту, у которого он наблюдается. Не оставляйте человека наедине с его сомнениями, найдите способ связать его с нужным врачом и получить исчерпывающий ответ.

### **Не превращайте вашу беседу в монолог.**

Лучший способ узнать мнение собеседников – не читать им мини-лекцию, а разговаривать на равных. Задавайте им вопросы открытого типа, например «Что вы слышали о вакцинах против COVID?» или «Почему вы так считаете?». Поощряйте вопросы и

отвечайте на них открыто и честно, в меру своей компетентности. Если не знаете ответа на вопрос, посоветуйте обратиться к конкретному специалисту, помогите организовать такую консультацию (связаться с ним) или запишите вопрос и пообещайте найти на него ответ. Не забывайте о своем обещании, обязательно найдите способ сообщить нужную информацию тому, кто задал вопрос. Всегда имейте при себе сведения о сайтах, на которых собеседник может сам найти проверенную и достоверную информацию. Её можно заранее распечатать, чтобы не искать бумагу и ручку, если ваш собеседник заинтересуется ею.

**Не давайте беседе о вакцинации перейти в политический диспут или дискуссию о качестве и преимуществах вакцин.**

На людей ежедневно обрушивается огромный поток информации, в том числе и о вакцинации. Вполне понятно, что у многих есть свои представления и о качестве медицинской помощи, и о политике в сфере здравоохранения, резонные и не очень претензии к системе здравоохранения, которые они могут начать высказывать, как только зайдет речь о вакцинации. Не начинайте с ними спорить и не старайтесь переубедить. Постарайтесь спокойно объяснить собеседнику, что даже если вы разделяете его взгляды, ни он, ни вы не сможете устранить все проблемы сразу и сию минуту. Сейчас гораздо важнее решить главную проблему, касающуюся только него: сохранить его жизнь и здоровье. И самый простой и верный способ добиться этого – вакцинироваться.

Не стоит вступать в дискуссии о качестве и преимуществах вакцин. Напомните, что совсем недавно не только в стране, но и в мире не было никаких вакцин. Во многих странах их нет и сейчас. Все вакцины, поступающие в нашу страну, сертифицированы авторитетными международными организациями, их применение одобрено соответствующими

национальными агентствами. Спросите, вакцинировался ли собеседник ранее от каких-то других заболеваний? Получали или нет прививки его дети? Задумывался ли он тогда о качестве и преимуществах вакцин, и если нет, то почему? Сравните эти две ситуации и подведите собеседника к нужному выводу.

### **Предлагайте помощь в получении прививки.**

Одни люди, особенно пожилые и одинокие, не вакцинируются только потому, что плохо ориентируются в современных реалиях, считают жизнь почти законченной, ощущают свою ненужность и попросту махнули на себя рукой. Другие не могут найти время на поход в медучреждение или прививочный пункт из-за домашних забот, что-то слышали об очередях и не хотят тратить на это свое время. Третьим неудобно или тяжело добираться до места, где можно получить прививку. Встречаются и те, кто по каким-то причинам не имеет документов, удостоверяющих личность. Таких людей нужно не просто убеждать в важности вакцинации, какой бы замкнутый образ жизни они ни вели. Им нужно помочь – кого-то сопроводить до пункта вакцинации, кому-то организовать транспорт, кому-то помочь решить проблему с документами. Именно в этом роль организаций гражданского общества и волонтеров. Никто кроме вас этого не сделает.

### **Позаботьтесь о своей безопасности.**

Работая с вашими бенефициарами, отдельными целевыми группами или сообществами, населением в целом, помните о мерах контроля инфекции. Всегда носите маску, надевайте ее правильно – так, чтобы она закрывала и нос, и рот. Регулярно, каждые 3 часа, меняйте маску. Старайтесь располагаться от вашего собеседника или группы собеседников хотя бы на некотором расстоянии, если по каким-то причинам

не удастся сохранять рекомендуемую социальную дистанцию. Носить перчатки не всегда удобно, поэтому чаще мойте руки, протирайте их влажными антибактериальными салфетками или дезинфицируйте санитайзерами. Пока погода позволяет, старайтесь беседовать с людьми на открытом воздухе. Если проводите групповую беседу в помещении, не собирайте одновременно больше 3-5 человек, предложите им надеть маски, рассадите на отдалении друг от друга, проветривайте помещение. При разговоре в помещении с одним собеседником, также соблюдайте дистанцию, по возможности приоткройте окно или форточку, свое рабочее место расположите так, чтобы поток воздуха проходил мимо вас.

Если вы планируете во время или после беседы распространять информационные материалы – листовки, буклеты – не передавайте их из рук в руки, покажите материалы участникам и расскажите, что они могут в них найти. Затем положите на стол или на другое подходящее место так, чтобы каждый желающий смог взять себе то, что его заинтересовало.

### **Уважаемые волонтеры!**

Успешные программы вакцинации, как и успешные сообщества, зависят от сотрудничества каждого конкретного человека в обеспечении общего блага. Вы взяли на себя нелегкую, но благородную задачу – помочь обществу справиться с обрушившейся на него бедой, помочь вернуться к жизни, в которой можно ходить без масок, встречаться с друзьями, путешествовать, работать и учиться не в виртуальном пространстве, а в привычной обстановке. Не все, с кем вы будете встречаться во время кампании, будут открыты и приветливы, будьте готовы к этому и помните, что проблемы не исчезнут, если ничего не предпринимать для этого.

Желаем вам успеха! Берегите себя!