

Informează-te doar din surse verificate și sigure!

C**VID-19**

**OMS: ÎNTREBĂRI FRECVENTE: CUM SĂ NE
PROTEJĂM DE COVID-19: MUNCA ÎN HOTELURI
ȘI ALTE AMPLASAMENTE DE CAZARE.**



Acest material apare în cadrul Proiectului "Asigurarea informării corecte și combaterea dezinformării în pandemia COVID-19", implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Fundației Soros-Moldova/Departamentul Sănătate Publică. Informațiile prezentate în acest material nu sunt împărtășite neapărat de Fundația Soros-Moldova.

OMS: Întrebări frecvente: Cum să ne protejăm de COVID-19: Munca în hoteluri și alte amplasamente de cazare.

Cum se pot proteja angajații din hoteluri sau alte instituții din rețeaua hotelieră?

Este esențial ca fiecare din noi să respecte prescripțiile igienice de bază:

- Îngrijiți-vă de igiena riguroasă a mâinilor (cel puțin 20 de secunde dacă folosiți un antiseptic cu alcool și cel puțin 40 de secunde, dacă vă spălați pe mâini cu săpun), inclusiv după transferul de obiecte din mână în mână, cum ar fi încasarea plăților de la clienți - în numerar sau cu cardul de credit.
- Acoperiți-vă gura și nasul cu un șervețel de unică folosință sau cu pliul cotului atunci când tușiți sau strănutați și aruncați șervețelul într-un coș de gunoi care se închide.
- Păstrați distanța de cel puțin 1 metru de cei din anturaj; evitați îmbrățișările, sărutările sau strângerile de mână. Dacă nu este posibilă distanțarea fizică, folosiți o mască din pânză și respectați recomandările comunitare și naționale privind utilizarea măștilor.

Scuturile din plexiglas de pe birourile de la recepție sau de la ghișeele de recepție pot preveni răspândirea infecției și îi pot proteja pe cei care se află în spatele lor.

În unele cazuri, contactul fizic cu alte persoane poate fi redus la minimum prin munca la distanță.

Este indicat ca angajații să poarte măști în timpul orelor de muncă?

În zonele de circulație a virusul patogen COVID-19 angajații cu vârsta de 60 de ani și peste, precum și persoanele care suferă de boli cronice, cum ar fi bolile de inimă, diabetul sau cancerul pulmonar, trebuie să poarte măști medicale din cauza riscului de boală COVID-19 cu evoluție mai severă.

Angajații de sub 60 de ani cu o bună stare de sănătate pot folosi o mască de pânză în cazurile în care nu este posibilă menținerea distanței de siguranță de 1 metru. Este un moment deosebit de important pentru angajații care sunt sau pot fi în contact strâns cu alte persoane. Este esențial ca toată lumea să respecte reglementările impuse la nivel comunitar.

Cum trebuie să acționeze personalul instituției hoteliere în cazul în care un oaspete s-a contaminat?

În cazul în care un client al hotelului prezintă simptome de COVID-19, cum ar fi febră, tuse uscată sau slăbiciune, personalul unității trebuie să contacteze autoritatea sanitară locală și să urmeze instrucțiunile ce le-au parvenit. În conformitate cu liniile directoare ale autorității sanitare locale, persoana bolnavă trebuie izolată în cameră, singură sau asigurându-se că aceasta să se afle la cel puțin 1 metru distanță de ceilalți. Vizitatorii nu au voie să intre în camera în care este cazat oaspetele bolnav. În plus, dacă este posibil, persoanele care însoțesc oaspetele vor fi cazate într-un alt spațiu.

Autoritatea de a solicita șederea temporară a oaspeților bolnavi în cameră sau de a exclude vizitatorii este, de regulă, prerogativa autorităților respective de sănătate publică și nu a administrației instituției rezidențiale. Dreptul oaspeților de a accepta sau de a refuza măsurile recomandate este garantat de legislația națională.

Atunci când intră în încăperea unde se află persoana bolnavă, angajatul hotelului va trebui să respecte distanță de cel puțin 1 metru și să ceară persoanei bolnave să-și pună masca medicală.

În cazul în care persoana bolnavă are nevoie de îngrijire, pentru care angajatul trebuie să se apropie la mai puțin de 1 metru, acesta își va spăla riguros mâinile, urmând să-și pună echipamentul de protecție personală adecvat (mască medicală și protecție pentru ochi, mănuși, halat impermeabil) și după această asistență să-și dezinfecteze din nou mâinile. Angajații trebuie să fie instruiți cu privire la regulile de prevenire a autoinfecției.

Ce măsuri trebuie să ia un membru al personalului în cazul când a produs simptome de boală?

În cazul în care un angajat al instituției fiind la serviciu observă că are simptome de COVID, cum ar fi febră, tuse uscată sau slăbiciune, acesta trebuie să înceteze imediat munca, să-și pună o mască medicală, să se izoleze într-o încăpere adecvată și să anunțe unitatea de asistență medicală. În timp ce așteaptă să fie examinat sau transportat la un centru specializat persoana va avea disponibile batiste de unică folosință și un coș de gunoi adecvat cu capac.

Dacă un angajat al hotelului observă că are simptome de boală în timp ce se află la domiciliu, acesta nu va merge la serviciu, ci va solicita asistență medicală și va urma instrucțiunile lucrătorilor medicali, respectând obligativ directivele comunitare cu referire la perioada de autoizolare de alte persoane, inclusiv de membrii familiei. Angajatul trebuie să-și anunțe la modul prestabilit administrația unității hoteliere.

Sursa: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-working-in-hotels>

