



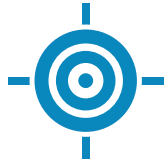
# PROMOVAREA RESPONSABILITĂȚII SOCIALE PARTICIPATIVE PENTRU UN SISTEM DE SĂNĂTATE PERFORMANT

## INDICATORII PROIECTULUI



1

## % CETĂȚENILOR DIN RAIIOANELE DE INTERVENȚIE CARE AU RĂSPUNS CORECT LA ÎNTREBĂRILE CONCEPTUALE DESPRE CALITATEA ȘI PERFORMANȚA SPITALULUI



PRIMUL AN

**5%** MAI MULT DECÎT ÎN CELE DE CONTROL

AL TREILEA AN

**10%** MAI MULT DECÎT ÎN CELE DE CONTROL



RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

**15,6%**  
**8,9%**

RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

**43,8%**  
**27,8%**

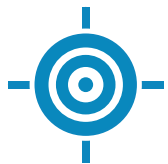


**134%** ↑

**160%** ↑

2

## % CETĂȚENILOR DIN RAIOANELE DE INTERVENȚIE CARE POT APRECIA CORECT PERFORMANȚA SPITALULUI DIN TERITORIUL SĂU



AL TREILEA AN

**10%** MAI MULT DECÎT  
ÎN CELE DE CONTROL



RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

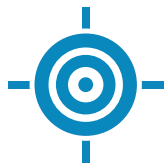
**68,2%**  
**33%**



**352%** ↑

3

## % CETĂȚENILOR CARE POT APRECIA CORECT PERFORMANȚA CENTRULUI SĂU DE SĂNĂȚATE



AL TREILEA AN

**10%** MAI MULT DECÎT  
ÎN CELE DE CONTROL



RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

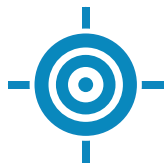
**56,6%**  
**31,6%**



**250%** ↑

4

## % CETĂȚENILOR CARE DESCRU ULTIMA LOR EXPERIENȚĂ CU INSTITUȚIILE MEDICALE CA FIIND BUNĂ SAU FOARTE BUNĂ



### PRIMUL AN

**5%** MAI MULT DECÎT ÎN CELE DE CONTROL

### AL TREILEA AN

**10%** MAI MULT DECÎT ÎN CELE DE CONTROL



RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

**81,4%**  
**79,3%**

RAIOANE DE INTERVENȚIE  
RAIOANE DE CONTROL

**89,9%**  
**85,3%**

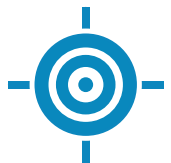


**42%**

**46%**

5

## NUMĂRUL DE SPITALE ACOPERITE CU FIȘE DE PERFORMANȚĂ



55 



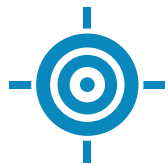
55 



100% 

6

## NUMĂRUL DE PERSOANE DE DECIZIE ȘI MANAGERI CARE AU RECEPȚIONAT FIȘA DE PERFORMANȚĂ A SPITALELOR



PRIMUL AN

75

AL DOILEA AN

75

AL TREILEA AN

75



78

83

87



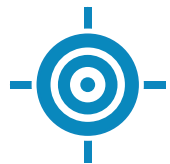
104%

110%

116%

7

# % CETĂȚENILOR CARE AU PRIMIT FIZIC FIȘA DE PERFORMANȚĂ A SPITALULUI



PRIMUL AN

**5%** DIN POPULAȚIA  
RAIOANELOR DE INTERVENȚIE

AL TREILEA AN

**15%** DIN POPULAȚIA  
RAIOANELOR DE INTERVENȚIE



**14,7%**

**29,6%**



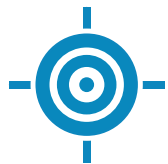
**294%** ↑

**197%** ↑



8

## NUMĂRUL CENTRELOR DE SĂNĂTATE ACOPERITE CU FIȘE DE PERFORMANȚĂ



PRIMUL AN

72



AL TREILEA AN

72



72



72



100%

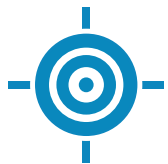


100%



9

## NUMARUL PERSOANELOR DE DECIZIE ȘI A MANAGERILOR CARE AU FOST INFORMAȚI DESPRE REZULTATELE AUDITULUI MECANISMULUI DE PLATĂ ÎN BAZĂ DE PERFORMANȚĂ



PRIMUL AN

50 

AL TREILEA AN

50 



52 

104 

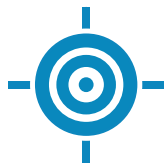


104% 

208% 

10

# NUMĂRUL BOP EFECTUATE



PRIMUL AN

1 

AL TREILEA AN

1 



1 

1 

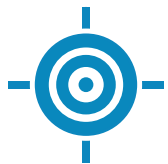


100% 

100% 

11

## NUMĂRUL PERSOANELOR DE DECIZIE ȘI A MANAGERILOR CARE AU FOST INFORMAȚI DESPRE REZULTATELE BOP



PRIMUL AN

50 

AL TREILEA AN

50 



71 

55 

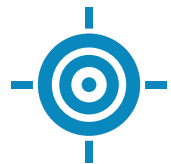


142% 

110% 

12

# NUMĂRUL DE CETĂȚENI INFORMAȚI DESPRE STAREA SISTEMULUI DE SĂNĂȚATE (VIZITATORI UNICI SPITALE.MD)



PRIMUL AN

5 000



AL DOILEA AN

10 000



AL TREILEA AN

15 000



34 383



45 228



53 552



688% ↑

452% ↑

357% ↑

# PROMOVAREA PARTICIPĂRII CETĂȚENILOR ÎN MONITORIZAREA PERFORMANȚEI ASISTENȚEI MEDICALE SPITALICEȘTI



**55** FIȘE DE PERFORMANȚĂ  
A ȘPITALELOR PUBLICE × **3 ANI**

PENTRU **9** SPITALE RAIONALE FIȘELE AU  
FOST DISTRIBUITE DE LA CASĂ LA CASĂ

**36** LOCALITĂȚI

**9** RAIONE DE INTERVENȚIE

**6 0470** BUCĂȚI



**2** SONDAJE LA EXTERNAREA  
PACIENȚILOR DIN **55** SPITALE PUBLICE

	2018	2019
NOTA MEDIE	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>
S-AR REINTERNA SAU AR RECOMANDA ACELAȘI SPITAL	<b>88%</b>	<b>92%</b>
GRADUL DE INFORMARE A PACIENTULUI	<b>64%</b>	<b>72%</b>
GRADUL DE IMPLICARE ÎN LUAREA DECIZIILOR	<b>76%</b>	<b>85%</b>
ATITUDINE CU BUNĂVOINTĂ ȘI RESPECT AL PERSONALULUI MEDICAL	<b>92%</b>	<b>96%</b>
GRADUL DE SATISFAȚIE DE CONDIȚIILE DE SPITALIZARE	<b>73%</b>	<b>79%</b>



# CONSOLIDAREA SISTEMULUI DE FINANȚARE BAZAT PE PERFORMANȚĂ ÎN MEDICINA DE FAMILIE PRIN AUDITUL SOCIAL AL INSTITUȚIILOR DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PRIMARĂ



**72** FIȘE DE PERFORMANȚĂ A  
CĂNTRELOR DE SĂNĂȚATE × **3 ANI**

**36** LOCALITĂȚI  
**60 470** BUCĂȚI



**RAPORT** CU PRIVIRE LA AUDITUL  
STIMULENTELOR BAZATE PE  
PERFORMANȚĂ ÎN MEDICINA  
PRIMARĂ  
(A. NEMERENCO)



# CREAREA UNUI MEDIU FAVORABIL PENTRU DIALOGUL PUBLIC INFORMAT ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII



**DISEMINAREA REZULTATELOR PROIECTULUI ÎN CADRUL A 12  
EVENIMENTE**

**488** PARTICIPANȚI



**3 INSTRUIRI** PENTRU PERSONALUL MEDICAL DIN  
DOMENIUL AUDITULUI INTERN PRIVIND INSTRUMENTELE DE  
RESPONSABILIZARE SOCIALĂ ȘI DISEMINAREA  
ACESTORA CĂTRE CETĂȚENI ȘI PACIENȚI

**51** PARTICIPANȚI



**9 DIALOGURI** DE POLITICI ÎN CELE **9 RAIOANE** DE INTERVENȚIE CU IMPLICAREA AUTORITĂȚILOR  
PUBLICE LOCALE ȘI REPREZENTANȚILOR SERVICIULUI DE SĂNĂTATE, PRIVIND INSTRUMENTELE  
DE RESPONSABILIZARE SOCIALĂ ȘI DISEMINAREA  
ACESTORA CĂTRE CETĂȚENI

**125** PARTICIPANȚI



# CREAREA UNUI MEDIU FAVORABIL DIALOGULUI PUBLIC ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

2017



**165**  
POSTERE A2



**285 458**  
FLYERE



**325**  
POSTERE A3



**5100** STIKERE



**25 000**  
LEFLEATE



**13** BILLBOARDURI  
PLASATE

2018



**130 329** CALENDARE  
DISTRIBUITE ÎN  
36 LOCALITĂȚI ÎN  
CELE 9 RAIOSANE DE  
INTERVENȚIE

2019



**130 329** CALENDARE  
DISTRIBUITE ÎN  
36 LOCALITĂȚI ÎN  
CELE 9 RAIOSANE DE  
INTERVENȚIE



PERFEȚIONAREA  
PLATFORMEI DE  
TRANSPARENȚĂ – **SPITALE.MD**