

La nr.009/2022 din 26 ianuarie 2022

## Ministerul Sănătății

Copie: Agenția Națională pentru Sănătate Publică

**Subiect:** Proiectul Standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de îngrijire paliativă specializată/completarea proiectului Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă.

Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS), în susținerea implementării acțiunii 10.15.1. din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, prezintă proiectul Standardelor de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de îngrijire paliativă specializată.

Standardele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de îngrijire paliativă specializată au fost ajustate la prevederile proiectului Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă și Regulamentului privind activitatea serviciilor de îngrijire paliativă. De asemenea, la elaborarea acestora s-a ținut cont de practica națională și internațională care se referă la structura și conținutul standardelor de evaluare și acreditare în sănătate. Astfel, în procesul elaborării acestui document a fost identificată necesitatea de completare a proiectului Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă cu o reglementare nouă legată de politica de calitate a prestatorului. Menționăm că atât practica autohtonă cât și cea internațională în domeniul evaluării și acreditării serviciilor de sănătate recomandă ca prestatorii să dețină o politică de calitate. Politica de calitate a prestatorului reprezintă în sine o declarație succintă despre convingerile în ceea ce privește calitatea, obiectivele calității și rezultatul așteptat.

Prin urmare, propunem completarea punctului 7. „Indicatorii de realizare:” - Standardul 1 din proiectul Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire paliativă cu un subpunct nou cu următorul conținut: „1) Prestatorii dispun de o politică de calitate care este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul organizației, prin instruire, afișare și disponibilă părților interesate din exteriorul organizației;”, cu renumerorarea ulterioară a celorlalte subpuncte. Centrul PAS speră că această propunere va fi susținută și de Direcția autorizare și acreditare în sănătate din cadrul Agenției Naționale de Sănătate Publică.

Standardele de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii de îngrijire paliativă specializată au fost elaborate în cadrul proiectului ”Consolidarea îngrijirilor paliative în RM”, implementat de Centrul PAS, Asociația Națională de Tratatament Paliativ și Școala Națională de Management în Sănătate Publică, cu suportul financiar al Fundației Soros-Moldova/Departamentul Sănătate Publică. În scopul protejării mediului înconjurător vă propunem să preluați varianta electronică a standardelor de evaluare și acreditare de la următorul link: <http://pas.md/ro/PAS/Studies/Details/356>

Cu respect, *Semnat*

Sergiu Gherman  
Director