

Informează-te doar din surse verificate și sigure!

C**VID-19**

**OMS: CUM SĂ ÎNTREȚINEȚI O
CONVERSAȚIE DESPRE VACCINURI.**



Acest material apare în cadrul Proiectului "Asigurarea informării corecte și combaterea dezinformării în pandemia COVID-19", implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Fundației Soros-Moldova/Departamentul Sănătate Publică. Informațiile prezentate în acest material nu sunt împărtășite neapărat de Fundația Soros-Moldova.

OMS: Cum să întrețineți o conversație despre vaccinuri.

Acest material face parte dintr-o serie de materiale informaționale ale OMS cu referire la dezvoltarea și distribuirea vaccinurilor. Vaccinurile sunt rezultatul a zeci de ani de cercetări în domeniul științelor medicinale. Acțiunea vaccinului rezidă în pregătirea sistemului imunitar al organismului pentru a recunoaște și a asigura protecție împotriva unei anumite boli. Volumul de informații disponibile despre vaccinare este enorm, de aceea este important să ne referim temeinic și succint la acest subiect.

Este în regulă dacă o persoană are întrebări despre vaccinuri și dorește să ia decizia corectă pentru a se proteja pe sine și pe cei apropiați. Dacă cineva pe care îl cunoașteți - fie un prieten, un membru al familiei sau coleg - pune întrebări sau are temeri cu privire la vaccinuri, ascultați-l, realizați ce simte și furnizați-i doar informații corecte. Fiți pregătit să recomandați surse de informare de încredere, dacă persoana respectivă dorește să afle mai multe.

Acest material ia în discuție vaccinurile anti-COVID-19, dar constatările sale cheie se pot aplica și în cazul altor vaccinuri.

Cum să edificați o conversație utilă despre vaccinuri

1. Ascultă-ți cu atenție și compasiune interlocutorul

În primul rând, ascultați cu atenție persoana care are pentru Dvs. întrebări despre vaccinare. Nu încercați să-i respingeți întrebările și demonstrați compasiune pentru modul în care se simte persoana respectivă (nu trebuie să fiți de acord cu tot ceea ce spune, dar puteți cădea de acord, de exemplu, că „este normal să ai întrebări sau să dorești a cunoaște informații suplimentare înainte de a te vaccina”).

2. Puneți întrebări deschise

Puneți întrebări deschise precum „Ce ați auzit despre vaccinurile COVID?” sau „De ce credeți așa?” La aceste întrebări se poate răspunde în detaliu și nu doar prin „da” sau „nu”, iar răspunsul la ele vă poate ajuta să înțelegeți mai bine ce anume o deranjează pe respectiva persoană, iar pe interlocutorul Dvs. - să-și formuleze mai exact gândurile.

3. Oferiți informații credibile.

Dacă nu aveți un răspuns la o întrebare sau nu știți cum să risipiți temerile unei persoane, oferiți-vă ajutorul în găsirea informațiilor. Dacă vă adresați unei persoane într-o așa manieră, el va fi mai dispus să vă asculte și să nu simtă că îi impuneți informații inutile. Puteți accesa site-ul web al OMS pentru răspunsuri la întrebări generale despre siguranța vaccinurilor COVID-19. De asemenea, puteți vizita site-ul web al departamentului de sănătate local sau puteți consulta alte surse de informații de încredere și cu experiență, cum ar fi medicul sau asistenta medicală.

4. Discutați despre motivele pentru care persoana dorește să fie vaccinată

Când discutați despre vaccinări, nu este nimic mai util decât să reușiți o comunicare confidențială cu persoana respectivă. Împărtășiți-vă propriile motive pentru care ați dorit să fiți vaccinat și, dacă puteți, povestiți-i despre propria Dvs. experiență de vaccinare. Discutați cu persoana despre modul în care vaccinarea COVID-19 vă poate ajuta să reveniți la normal. Explicați-i beneficiile vaccinării: te poți vedea din nou cu familia și prietenii, poți reveni la serviciu, la birou, iar copiii pot merge din nou la școală, pot petrece timp cu colegii de clasă. După ce te-ai vaccinat poți comunica cu oamenii și vei face tot ceea ce anterior era dificil sau imposibil din cauza COVID-19.

Dacă și Dvs. ați avut niște rezerve cu privire la vaccinare, dar ați reușit să le depășiți și, în cele din urmă, să vă vaccinați împotriva COVID-19, relațați-i persoanei în cauză ce v-a ajutat în această decizie.

Puteți să-i vorbiți și despre faptul că vaccinarea îl va ajuta să-și protejeze familia și pe cei din preajmă de COVID-19 și că va putea reveni la toate lucrurile care anterior îi aduceau bucuria vieții, de care pandemia ne-a privat pe toți .

Cum organizațiile și profesioniștii din vaccinuri pot contribui la consolidarea încrederii în vaccinuri

Atât organismele din domeniul sănătății publice, cât și multe alte instituții din afara sistemului se pot implica cu un rol vital în diseminarea informațiilor exacte despre vaccinare și beneficiile acestora. Practic fiecare din noi se poate implica în acest proces, dacă cunoaștem elementele de bază ale vaccinării și avem acces la sursele fiabile de mai multe informații și dacă ne expunem deschis și agreabil în favoarea vaccinării.

1. Conduceți prin exemplu

Organizațiile și angajatorii pot conferi încredere, exprimându-și la modul deschis sprijinul pentru vaccinări sau împărtășind experiențe personale. Acest lucru promovează acceptarea vaccinării ca normă socială la locul de muncă.

2. Insuflați interlocutorului încredere

Dacă ajutați la vaccinarea oamenilor, susțineți-i pe toți cei care vin la vaccinări și vă pun întrebări sau vă cer sfatul. Încercați să-i ascultați pe oamenii când vă vorbesc despre ceea ce îi alertează, tratați-i cu respect și insuflați-le încredere.

Vaccinurile sunt sigure, eficiente și absolut necesare pentru combaterea COVID-19, dar cel mai important – acestea vor bloca răspândirea bolii. Amintiți-le tuturor să respecte în continuare și alte măsuri de precauție, cum ar fi păstrarea distanței fizice, purtarea unei măști, ventilarea temeinică a zonelor, evitarea locurilor aglomerate, spălarea mâinilor și acoperirea gurii cu pliul cotului sau cu un șervețel sanitar atunci când tușești sau strănuți.

3. Depășirea barierelor

Dorința unei persoane de a se vaccina depinde adesea de cât de comod îi este să o facă. Pentru ca vaccinarea să fie cât mai simplă și convenabilă, angajatorii pot plăti pentru îngrijirea copiilor sau pot achita costurile deplasării până la locul de vaccinare, pot oferi concediu plătit angajaților lor în ziua vaccinării. Este important să demonstrați flexibilitate, astfel încât angajații să poată fi vaccinați la un moment convenabil și să aibă suficient timp pentru a se recupera după vaccinare. Între timp organizațiile și grupurile comunitare locale pot ajuta oamenii să se programeze pentru vaccinare, să asigure transportul sau să ofere orice altă asistență care va face procedura mai simplă și comodă.

Conversația este esențială pentru consolidarea și menținerea încrederii în vaccinuri

Una dintre cele mai bune modalități de a atenua teama unei persoane de vaccinare este de a menționa pe cineva, în care respectiva persoană are încredere. Luați în calcul faptul că temerile unei persoane pot fi condiționate de emoții și adesea emerg din probleme non-științifice, cum ar fi experiențele personale și situațiile din trecut, în care, precum crede ea, a fost tratată rău sau injust.

Nu copleșiți persoana cu fapte și informații. În schimb, demonstrați că sunteți de acord cu punctul său de vedere și vorbiți despre motivele sale, nu despre ce credeți că ar trebui să audă aceasta.

Vaccinarea ne va ajuta să ne protejăm pe noi, familia ce ne aparține de infecția COVID-19 și ne va oferi șansa de a ne ocupa cu ceea ce ne aduce bucurie și să comunicăm cu toți cei dragi.

Conversând în temă și respectuos cu oamenii despre vaccinuri și vaccinare, aduceți o contribuție importantă la sănătatea publică. Vă mulțumim!

Sursa: <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/how-to-talk-about-vaccines>

