



SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implică-te. Un spital mai bun este alegerea ta.



EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENȚILOR CU PRIVIRE LA SERVICIILE MEDICALE ȘI PRESTAȚIA LUCRĂTORILOR MEDICALI: REZULTATELE SONDAJULUI LA EXTERNARE, 2019



Chișinău 2019

Autori:

Vasile Cantarji, ÎM "C.B.S.-RESEARCH"S.R.L."

Maria Vremiş, ÎM "C.B.S.-RESEARCH"S.R.L."

Stela Bivol, Director, Centrul PAS

Lucia Pîrţină, Coordonator programe, Centrul PAS

Ghenadie Țurcanu, Coordonator programe, Centrul PAS

Redactor:

Copertă și design: **Vasile Bounegru**, Coordonator IT, Centrul PAS

Acest sondaj de opinie a fost realizat în cadrul proiectului " Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant", implementat de către Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Băncii Mondiale/ Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială. Colectarea și analiza primară a datelor a fost realizată de ÎM "C.B.S.-RESEARCH"S.R.L.



Cuprins

Constatări cheie ale sondajului	7
Contextul proiectului “Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant”	9
Introducere	11
Scopul și obiectivele studiului	12
Aspecte metodologice	13
Rezultatele studiului	15
Deținerea poliței de asigurare medicală obligatorie	15
Gradul de informare a pacienților	18
Indicatorul integrat privind gradul de informare	25
Participarea pacienților la luarea deciziilor clinice	28
Atitudinea personalului medical față de pacienți	31
Indicatorul integrat de atitudine binevoitoare și respectuoasă față de pacient	35
Continuitatea tratamentului după externarea din instituția spitalicească	38
Rezultatul subiectiv al tratamentului la externarea din instituția spitalicească	41
Gradul de satisfacție față de condițiile din spital	43
Indicatorul integrat privind condițiile de spital	48
Scorul general al spitalului	51
Satisfacția generală măsurată prin alegerea și recomandarea spitalului	54
Propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea calității serviciilor și a condițiilor din spitale	56
Anexa 1. Lista spitalelor incluse în studiu	63
Anexa 2. Tabele statistice, date totale	65
Anexa 3. Tabele statistice pe fiecare instituție	72

Lista figurilor

Figura 1. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, total ?	15
Figura 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, pe spitale ?	16
Figura 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ...?	18
Figura 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (după tipul spitalului)?	19
Figura 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (pe spitale, sumar răspunsuri "am primit informație suficientă și clară, am primit informație foarte clară și detaliată")?, %	20
Figura 6. Indicatorul integrat privind gradul de informare.....	25
Figura 7. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați (răspuns "Da"?	28
Figura 8. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați pe spitale, răspuns "Da"?	28
Figura 9. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... ?	31
Figura 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (după tipul spitalului)?	32
Figura 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (pe spitale, sumar răspunsuri "deseori, întotdeauna")?	32
Figura 12. Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect.....	35
Figura 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?	38
Figura 14. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital (pe spitale)?	39
Figura 15. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?	41
Figura 16. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) (pe spitale)?	42
Figura 17. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?	44
Figura 18. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? (după tipul spitalului).....	44
Figura 19. Indicatorul integrat privind condițiile de spital.....	48
Figura 20. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. ? (distribuția spitalelor în funcție de nota alocată)	51
Figura 21. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	51
Figura 22. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale)?.....	52

Figura 23. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor ?	54
Figura 24. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor (pe spitale)?.....	54
Figura 25. Vă rugam să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?.....	57
Figura 26. Vă rugam să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (după tipul spitalului)?	57

Abrevieri

IFP	Institutul de Ftiziopneumologie
p.p.	Puncte procentuale
SC	Spital Clinic
SCBI	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase
SCM	Spital Clinic Municipal
SC al MSMPS	Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
SCR	Spitalul Clinic Republican
SR	Spital Raional

Constatări cheie ale sondajului

Gradul de satisfacție cu serviciile spitalicești continuă să fie înalt în Republica Moldova și este în creștere față de sondajul din 2018:

- Pacienții au apreciat toate spitalele cu o notă medie înaltă de 8,9 din 10 puncte posibile, înregistrând și o ușoară creștere în raport cu studiul din 2018 (8,7).
- Spitalele republicane sunt apreciate cu cea mai mare notă medie de 9,2 puncte (9,1 în 2018), cele municipale cu 9,1 (8,8 în 2018), cele raionale cu 8,8 (8,6 în 2018).
- Circa 67% (48% în 2018) dintre spitalele republicane și municipale și 50% (29% în 2018) dintre cele raionale au fost apreciate cu note mai înalte de 9.
- Majoritatea respondenților 92% (88% în 2018) s-ar reinterna sau ar recomanda același spital în caz de necesitate. Spitalele republicane sunt cele mai recomandate, unde 96% (93% în 2018) s-ar reinterna sau recomanda și altora, urmate de cele municipale cu 93% (90% în 2018), cele raionale fiind recomandate de 90% pacienți (87% în 2018).

Indicatorul integrat privind gradul de informare a pacientului a crescut în raport cu anul 2018 și a constituit 72% față de 64%. Acesta include răspunsurile „informațiile foarte clare și detaliate” și „informații clare și suficiente” la următoarele 6 aspecte: (1) diagnosticul stabilit, (2) intervențiile și procedurile medicale care le-a urmat în perioada spitalizării; (3) tratamentul administrat, (4) riscurile și consecințele acestuia, (5) alternativele de tratament existente, (6) concluziile și recomandările medicului.

Indicatorul respectiv a crescut cu 17 puncte procentuale (p.p.) la spitalele republicane, constituind 76% în anul 2019 (59% în 2018), cu 9 p.p. la spitalele raionale - 74% (65% în 2018), dar a scăzut cu 7 p.p. la spitalele municipale - 63% (70% în anul 2018).

Majoritatea pacienților au considerat că au fost implicați în luarea deciziilor, totodată s-a observat și o creștere a gradului de implicare: 85% în 2019 față de 76% în 2018 pacienți au menționat că au participat la luarea deciziei privind tipul de tratament administrat, mai frecvent în studiul curent participarea este observată printre foștii pacienți ai spitalelor raionale. Totodată, se observă o creștere mai mare de circa 14 p.p. a gradului de participare printre pacienții spitalelor republicane, urmată de creșterea cu 10 p.p. printre cei ai spitalelor raionale.

Indicatorul integrat de atitudine cu bunăvoință și respect al personalului medical față de pacient a avut nivelul de 96% (cu o creștere față de 92% în 2018) constituit din răspunsurile afirmative la cele trei tipuri de lucrători medicali: (1) medici, (2) asistenți medicali și (3) infirmieri, cu variații de la 69% la 100%.

În general, în ambele studii, cu o ușoară creștere a ponderii răspunsurilor afirmative, peste 90% respondenți au declarat că au fost întotdeauna sau deseori tratați cu bunăvoință și respect de către personalul medical: 98% de către medici (96% în 2018), 98% de către asistente medicale (95% în 2018), iar 97% de către infirmieri (93% în 2018).

În opinia respondenților, în spitalele republicane și municipale atitudinea personalului medical este, totuși, mai bună în raport cu cele raionale. De asemenea în toate tipurile de spitale personalul medical inferior este cel care are cele mai mici frecvențe de atitudine pozitivă față de pacienți (întotdeauna tratați cu bunăvoință).

Asigurarea cu un plan de tratament după externare este înaltă: în 84% cazuri (83% în 2018) medicul a luat în considerație necesitățile personale și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea de asistență medicală și a face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător la externarea din spital.

Mai frecvent aceste necesități au fost luate în considerație în cazul celor externați din spitalele republicane, 88% răspunsuri afirmative (89% în 2018), urmate de pacienții spitalelor municipale 80% (82% în 2018) și cele raionale cu 84% (81% în 2018) răspunsuri afirmative.

Gradul de satisfacție de condițiile de spitalizare (calitatea alimentației, condițiile hoteliere și curățenia) a fost apreciat, în medie pozitiv de către respondenți 79% (73% în 2018) cu variații între 12% și 99%. În special a fost apreciată curățenia, cu 89% (86% în 2018) răspunsuri pozitive, urmată de cazare cu 87% (82% în 2018) răspunsuri și alimentare 83% (80% în 2018). Curățenia a fost apreciată cel mai mult în spitalele republicane – 93%, urmată de 90% în spitalele municipale și 87% în cele raionale. Cazarea a fost considerată mai bună în spitalele municipale cu 90%, urmate de spitalele republicane cu 89% și cele raionale cu 86%. Alimentarea a fost cel mai mult apreciată în spitalele republicane - 86%, urmată de spitalele municipale și raionale cu câte 83%.

Disponibilitatea poliței de asigurare medicală printre beneficiarii de servicii spitalicești în medie este bună: circa 92% respondenți care au fost spitalizați au declarat că sunt deținători ai poliței de asigurare medicală. O mai bună acoperire cu poliță s-a observat printre respondenții externați din spitalele raionale, cu 93% răspunsuri afirmative, mai puțini, 90% printre cei din spitalele municipale.

Anumite îmbunătățiri sunt necesare în spitale:

- Unul din patru respondenți au menționat că este necesar de a îmbunătăți infrastructura spitalului;
- Circa unul din cinci - lista medicamentelor disponibile și calitatea alimentației;
- Circa trei din douăzeci - condițiile igienice din spital;
- Unul din zece – condițiile de tratament.

Contextul proiectului “Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant”

Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) implementează proiectul “Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant” finanțat de către Banca Mondială prin intermediul Parteneriatului Global pentru Responsabilizare Socială. Proiectul are drept scop sprijinirea efortului Guvernului de a îmbunătăți guvernanta în domeniul sănătății, de a spori eficacitatea dezvoltării sectorului de sănătate și de a abilita cetățenii prin intermediul creării unui mediu favorabil pentru intervențiile de responsabilizare socială în Moldova. Proiectul își propune să sporească participarea cetățenilor, cunoașterea și utilizarea mecanismelor convenționale prin promovarea transparenței și a implicării civice, astfel încât aceștia să poată înțelege ce înseamnă o instituție medicală performantă și să poată lua decizii mai bune în ceea ce privește alegerea instituției medicale și calitatea îngrijirii pe care să o ceară de la aceste instituții. Realizarea proiectului se desfășoară în cadrul a 4 componente:

1. Promovarea monitorizării performanței instituțiilor spitalicești

Obiectivul principal al acestei componente este de a îmbunătăți fluxul de informații cu privire la performanța spitalicească prin mobilizarea de instrumente de monitorizare și evaluare participative. În acest sens, pentru 55 spitale publice au fost elaborate fișe de performanță în baza indicatorilor raportați către instituțiile de resort.

În cadrul acestei componente se desfășoară un experiment social, care constă în informarea utilizatorilor serviciilor de sănătate din 9 raioane (raioane de intervenție) cu privire la performanța spitalelor și a centrelor de sănătate într-o anumită rază de reședință a acestora. Rezultatul informării populației celor 9 raioane de intervenție va fi măsurat prin intermediul barometrului de opinie în sănătate și comparat cu rezultatul obținut în 9 raioane de control. Raioanele de intervenție și cele de control au fost selectate în baza unei selecții randomizate. În raioanele de intervenție, fișele de performanță a spitalelor respective sunt distribuite cetățenilor, iar pentru celelalte raioane fișele sunt accesibile pe pagina www.spitale.md, care este utilizată ca platformă pentru informare și transparență.

Tabelul 8: Lista raioanelor de intervenție și de control în cadrul proiectului

Raioane de intervenție	Raioane de control
Cahul	Basarabeasca
Cantemir	Căușeni
Dondușeni	Cimișlia
Fălești	Criuleni
Glodeni	Ocnîța
Nisporeni	Rezina
Orhei	Rîșcani
Șoldănești	Soroca
Taraclia	Strășeni

În cadrul aceleiași componente, proiectul are ca obiectiv fortificarea vocii cetățenilor și instituirea unor mecanisme de monitorizare participativă, unul din ele fiind evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale primite. Astfel

sunt planificate două exerciții de evaluare a satisfacției pacienților externați din 55 spitale publice.

2. Consolidarea sistemului de plată bazat pe performanță în asistența medicală primară

Obiectivul principal al acestei componente este de a compila și a transpune datele administrative generate de actualul mecanism de plată pentru performanță în asistența medicală primară într-un format pe care l-ar putea înțelege cetățenii, pentru un eșantion de 72 de instituții de asistență medicală primară alese randomizat. În acest sens, a fost elaborat un instrument de audit social a instituțiilor de asistență medicală primară, similar Fișei de performanță a spitalelor, care în raioanele de intervenție au fost distribuite cetățenilor, iar pentru celelalte instituții de asistență primară sunt accesibile pe www.spitale.md.

3. Crearea unui mediu favorabil dialogului public în domeniul sănătății

Activitățile cuprinse în această componentă sunt orientate spre crearea unui mediu propice pentru participarea eficientă a publicului, inclusiv complementarea proceselor de evaluare existente, îmbunătățirea fluxurilor de informații și promovarea oportunităților pentru îmbunătățirea dialogului public. Una din aceste activități fiind realizarea Sondajului Barometrului de Sănătate la nivel național.

4. Crearea unui mediu favorabil dialogului public în domeniul sănătății

Obiectivul acestei componente este de a se asigura că se elaborează mecanisme de învățare și de partajare atât pentru a sprijini practicienii de responsabilitate socială din Moldova, precum și pentru a asigura că lecțiile învățate în rezultatul implementării mecanismelor de responsabilitate socială sunt luate în considerare pentru a crește gradul de conștientizare.

Introducere

De la obținerea independenței, Republica Moldova a depus eforturi semnificative pentru a îmbunătăți performanța sistemului de sănătate prin reformarea modului în care sunt folosite finanțele publice, implementând asigurarea obligatorie de asistență medicală, prioritizarea asistenței medicale primare, elaborarea programelor naționale de combatere a maladiilor prioritare în conformitate cu principiile și strategiile promovate de către Organizația Mondială a Sănătății.

Conștientizând importanța și actualitatea utilizării eficiente a resurselor destinate spitalelor, dar și necesitatea de a asigura acces la servicii de calitate, bazate pe cele mai noi și sigure dovezi ale științei medicale, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și-a stabilit în Planul de acțiuni pentru 2017, în cadrul obiectivului 13 Elaborarea și aprobarea Concepției reformei spitalelor în Republica Moldova, inclusiv a Master Planului spitalelor și rețelei naționale de prestatori de servicii medicale.

Satisfacția pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale primite este unul dintre aspectele cheie ale performanței și ale calității serviciilor prestate de un spital. Literatura de specialitate demonstrează faptul că aceasta influențează gradul de retenție a pacienților, afectează rezultatele obținute din punct de vedere medical, dar și satisfacția personalului medical, precum și gradul de încredere, care duce la tendința pacienților de a solicita o a doua opinie sau de a intenta procese de malpraxis (Taylor și Bengner, 2004; Boudreaux și O'Hea, 2003).

Satisfacția pacienților, alături de factorii care o influențează, a devenit o temă tot mai cercetată în încercarea de a oferi managementului instituțiilor medicale soluțiile cele mai potrivite în vederea maximizării rezultatelor obținute atât din punct de vedere medical, cât și în ceea ce privește retenția pacienților și imaginea instituției. Totodată, tendința ultimelor decenii este aceea de a poziționa pacientul în centrul atenției instituțiilor medicale și de a dezvolta o relație de parteneriat între medic și pacient, în defavoarea relației clasice în care medicul era cel care lua toate deciziile, iar pacientul urma pur și simplu indicațiile sale.

Pacienții de astăzi solicită timp, informații și doresc răspunsuri la întrebările pe care le au, dar și politețe, empatie și atenție din partea medicului curant (Shendurnikar și Thakkar, 2013). Astfel, pacienții se apropie din ce în ce mai mult de profilul consumatorului (Bell et al, 1997), iar strategiile adoptate de instituțiile medicale pentru satisfacerea nevoilor acestei noi categorii de pacienți, necesită planuri de marketing eficiente, politici și practici adresate diferitelor segmente de consumatori (Chahal și Mehta, 2013).

În Republica Moldova, toate instituțiile medico-sanitare publice sunt obligate să aplice propriul sistem de asigurare a calității (ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 3 martie 2010 "Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare"). În conformitate cu ordinul menționat, una din componentele sistemului de asigurare a calității este elaborarea și aplicarea metodologiilor de evaluare a satisfacției pacienților. Verificarea implementării evaluării satisfacției pacienților este unul din aspectele incluse în procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale. La fel, gradul de satisfacție al pacienților este unul din indicatorii-tip de performanțe profesionale, care se iau în considerație la calcularea salariului (Hotărârea de Guvern nr.837 din 06.07.2016 "Pentru aprobarea Regulamentului privind salarizarea angajaților

din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală” și ordinul Ministerului Sănătății nr.588 din 18.07.2016 ”Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern,,). Drept urmare, toate instituțiile medico-sanitare publice și-au creat un sistem de asigurare al calității, cu componenta de evaluare a satisfacției pacientului, doar că aceste sisteme nu sunt uniforme: chestionarele diferă de la o instituție la alta, modul de administrare este diferit, rezultatele nu sunt disponibile on-line, ceea ce oferă un grad de subiectivitate și neuniformitate a metodelor aplicate.

În acest context, acest sondaj a fost necesar pentru a oferi o evaluare a satisfacției pacienților independentă, echidistantă și standardizată.

Scopul și obiectivele studiului

Acest studiu prezintă rezultatele a două sondaje realizate la o distanță de un an în 55 spitale din Republica Moldova.

Scopul principal al sondajului este de a măsura gradul de satisfacție a pacienților internați în spital într-un mod comparabil și obiectiv pentru fiecare instituție medico-sanitară publică spitalicească din republică.

Obiectivele sondajului constau în:

1. Evaluarea satisfacției pacienților privind calitatea interacțiunii și comunicării cu medicii și personalul medical;
2. Evaluarea satisfacției pacienților privind gradul de informare cu referire la starea de sănătate, participarea la luarea deciziilor și instruirea privind conduita de după externare;
3. Evaluarea satisfacției pacienților față de condițiile de spitalizare, inclusiv calității alimentării, condițiilor igienice, dotărilor;
4. Evaluarea sugestiilor formulate de către pacienții externați privind aspectele ce necesită îmbunătățiri în cadrul rubricii de întrebări deschise.

Rezultatele acestui sondaj vor fi utilizate pentru a informa utilizatorii serviciilor spitalicești cu privire la performanța spitalelor într-o anumită rază de reședință, astfel încât aceștia să poată utiliza aceste informații pentru a lua decizii mai bune cu privire la alegerea unității de îngrijire a sănătății și calitatea îngrijirii pe care o solicită în cadrul instituțiilor.

În mod indirect, echipa proiectului anticipează că rezultatele sondajului vor contribui la creșterea importanței satisfacției pacienților și motivarea managerilor instituțiilor spitalicești de a avea o orientare axată pe persoana spitalizată și pe obținerea unor scoruri ridicate în ceea ce privește satisfacția pacienților, cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor spitalicești și de a sprijini diferențierea instituției pe care o conduc față de competitori.

Aspecte metodologice

Mărimea eșantionului: 5571 interviuri (5524 în 2018), realizate printre pacienții externăți din cele 55 spitale (raionale, municipale și republicane) conform Anexei 1.

Tabel 1: Distribuția eșantionului

		2018		2019	
Variabile		#	%	#	%
Tipul spitalului:	Republican	1110	20,1	1152	20,7
	Municipal	1005	18,2	1009	18,1
	Raional	3409	61,7	3410	61,2
Spitale raionale:	Raioane de intervenție	899	26,4	905	26,5
	Raioane de control	806	23,6	800	23,5
	Alte raioane	1704	50,0	1705	50,0
Vârsta respondentului:	15-24 ani	470	8,5	499	9,0
	25-34 ani	882	16,0	871	15,6
	35-44 ani	623	11,3	554	9,9
	45-54 ani	635	11,5	636	11,4
	55-64 ani	1251	22,6	1228	22,0
	Peste 65 ani	1663	30,1	1783	32,0
Genul respondentului:	Masculin	1826	33,1	1935	34,7
	Feminin	3698	66,9	3636	65,3
Mediul de reședință:	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	1049	19,0	1132	20,3
	Urban mic (centru raional)	1248	22,6	1323	23,7
	Rural	3227	58,4	3116	55,9

Caracteristicile eșantionului: cercetarea s-a efectuat pe un eșantion stratificat, probabilistic, multistadial.

Reprezentativitate: eșantionul este reprezentativ pentru populația adultă a Republicii Moldova, cu o eroare maximală de +1,3%.

Perioada de colectare a datelor:

Sondajul inițial: 20 martie – 23 mai 2018.

Sondajul de comparație: 1 martie – 25 aprilie 2019.

Chestionarele au fost completate la ieșirea din instituția medicală. Durata medie de completare a chestionarului a fost de circa 8 minute.

Metoda de colectare a datelor: interviu față în față în bază de chestionar.

Populația studiului: populația (15 ani și peste) a Republicii Moldova, cu excepția regiunii din stânga Nistrului.

Mărimea eșantionului:

Sondajul inițial: 5524 interviuri, câte minimum 100 interviuri în fiecare instituție medicală din RM, 20% în spitale republicane, 18% în spitale municipale și 62% în spitale raionale.

Sondajul de comparație: 5571 interviuri, câte minimum 100 interviuri în fiecare instituție medicală din RM, 20,7% în spitale republicane, 18,1% în spitale municipale și 61,2% în spitale raionale.

Populația studiului: sondaj în rândul pacienților externți din spitalele publice, populația adultă 15 ani și peste, 35% bărbați, 65% femei; 56% din mediul rural, 44% din mediul urban, inclusiv 20% locuitori ai mun. Chișinău și mun. Bălți (urbe mari), 24% din centre raionale (urbe mici).

Instrumentul de lucru: chestionar scris. Chestionarul a fost elaborat în baza chestionarelor existente și aplicabile în cadrul altor studii asemănătoare sau în cadrul unor instituții medicale. Chestionarul a fost pilotat pe un micro-eșantion de 15 persoane, din care 5 din spital republican, 5 din spital municipal și 5 din spital raional.

Instruirea operatorilor de interviu: Operatorii au fost instruiți în grupuri pe trei regiuni, instruirile au fost realizate în orașele Bălți, Cahul, Chișinău. Toate instruirile s-au desfășurat față în față și realizate de managerul cercetării.

Considerente etice: participanții la sondaj au participat la completarea chestionarelor în mod voluntar și anonim.

Limitările metodologice în generalizare rezultatelor cercetării:

De către interviuatori au fost observate cazuri de atenționare în prealabil a pacienților de către reprezentanții instituțiilor medicale, în scopul determinării acestora să acorde aprecieri pozitive în cadrul interviurilor.

Chiar dacă s-a urmărit realizarea interviurilor după încheierea procedurilor de externare și nu în cadrul edificiilor spitalelor, mulți pacienți oricum se arătau vădit reticenți în a acorda aprecieri, mai ales negative.

În estimarea echipei de colectare, aceste situații s-au produs într-un număr limitat de instituții. Totodată, pentru micșorarea efectului acestor intervenții administrative, agenția de implementare atenționează asupra necesității utilizării valorilor medii pe categorii de spitale și luarea în considerare a acestor limitări la interpretarea datelor în cazul unor instituții care au înregistrat rezultate semnificativ diferite comparativ cu anul precedent.

Aprecierile acordate de pacienți se bazează pe un conglomerat de factori, inclusiv subiectivi și personali și așteptări diferite în dependență de factori sociali, nivel de educație, mediu de reședință și nu neapărat se aliniază perfect cu nivelul de corespundere a serviciilor spitalicești la standarde. **Validarea datelor, control intern:**

Corectitudinea desfășurării studiului s-a realizat prin:

- a) Validarea tuturor chestionarelor prin verificarea corectitudinii completării și a logicii relațiilor între răspunsurile la diferiți itemi din chestionar. Această procedură începe cu desfășurarea studiului pilot și se realizează pe întreaga durată a colectării de date.
- b) Verificarea prin telefon a minimum 20% interviuri.
Această verificare a permis evaluarea următoarelor aspecte legate de procesul de interviuare:
 - durata chestionării;
 - parcurgerea tuturor secțiunilor din chestionar;
 - folosirea celei mai potrivite limbi pentru interviuare;

- aprecierea respondentului privind comportamentul operatorului de interviu.
- c) Examinarea tuturor fișelor, contactarea necondiționată a persoanelor „suspecte” (ex. în fișă sunt numai persoane de vârstă a III-a etc.).

Procesarea și prelucrarea datelor: prelucrarea datelor s-a realizat în programul SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), elaborarea figurilor și analiza datelor corelate s-a efectuat în Microsoft Office (Word și Excel). Prelucrarea statistică a răspunsurilor s-a făcut per ansamblu și în funcție de următoarele variabile:

- sex,
- vârstă,
- tipul spitalului,
- mediu de reședință.

Rezultatele studiului

Deținerea poliței de asigurare medicală obligatorie

Disponibilitatea poliței de asigurare medicală printre beneficiarii de servicii spitalicești a înregistrat tendințe spre diminuare în raport cu studiul realizat în 2018. În medie, circa 92% respondenți au declarat că sunt deținători ai poliței de asigurare medicală (94% în anul 2018). Se menține o mai bună acoperire cu asigurare medicală obligatorie printre respondenții externai din spitalele raionale, cu 93% răspunsuri afirmative (96% în 2018), mai puțini, 90% răspunsuri pozitive printre cei din spitalele municipale.

Figura 1. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, total ?

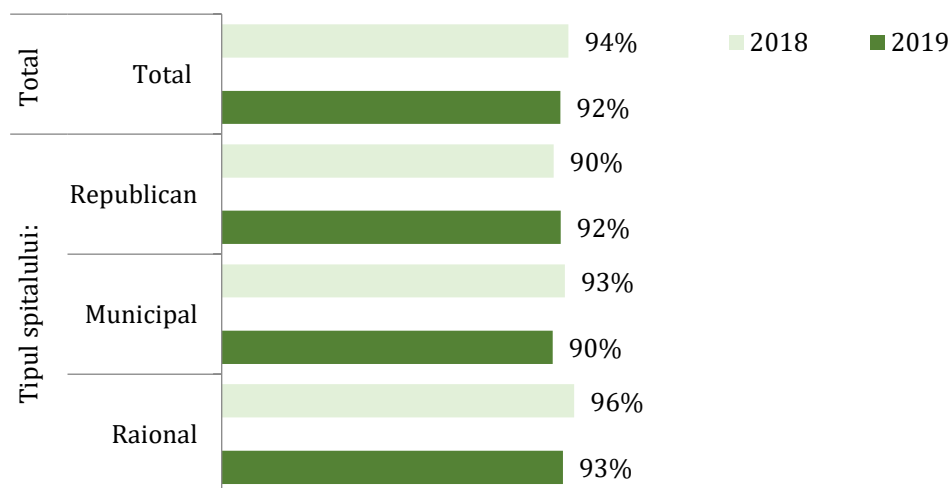
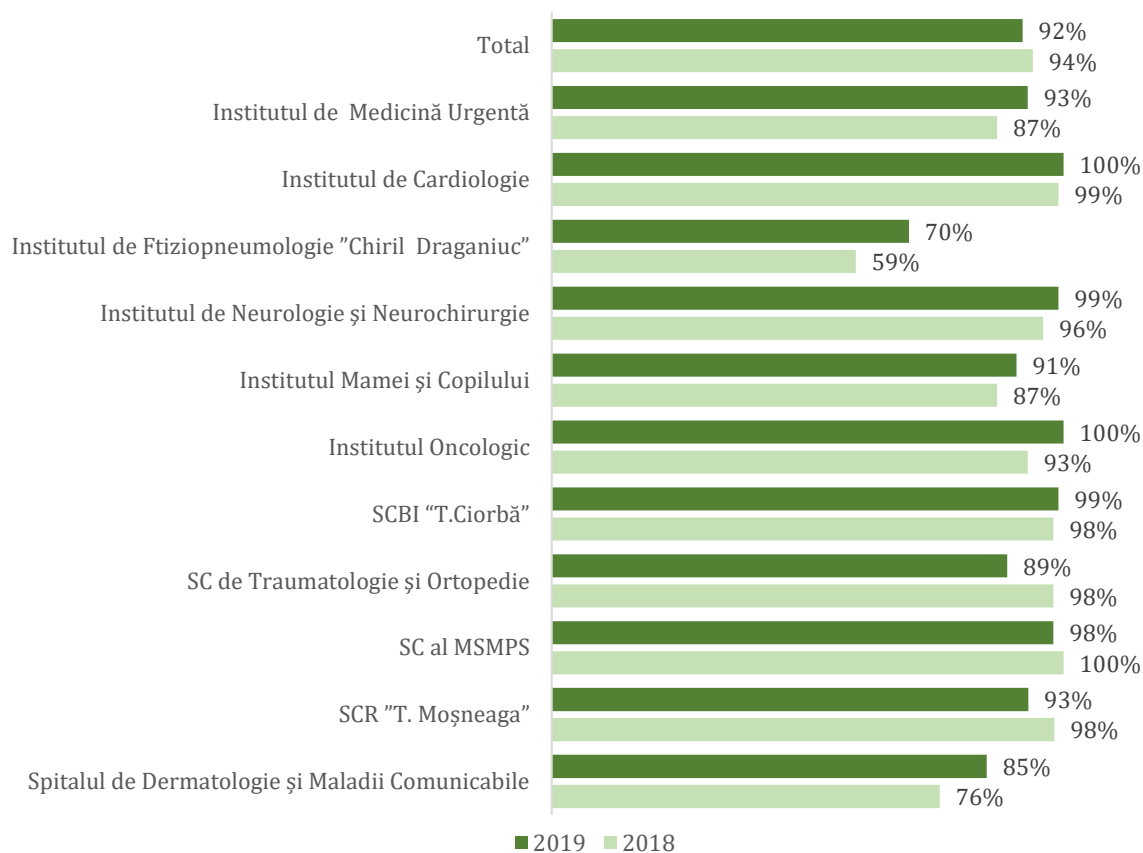
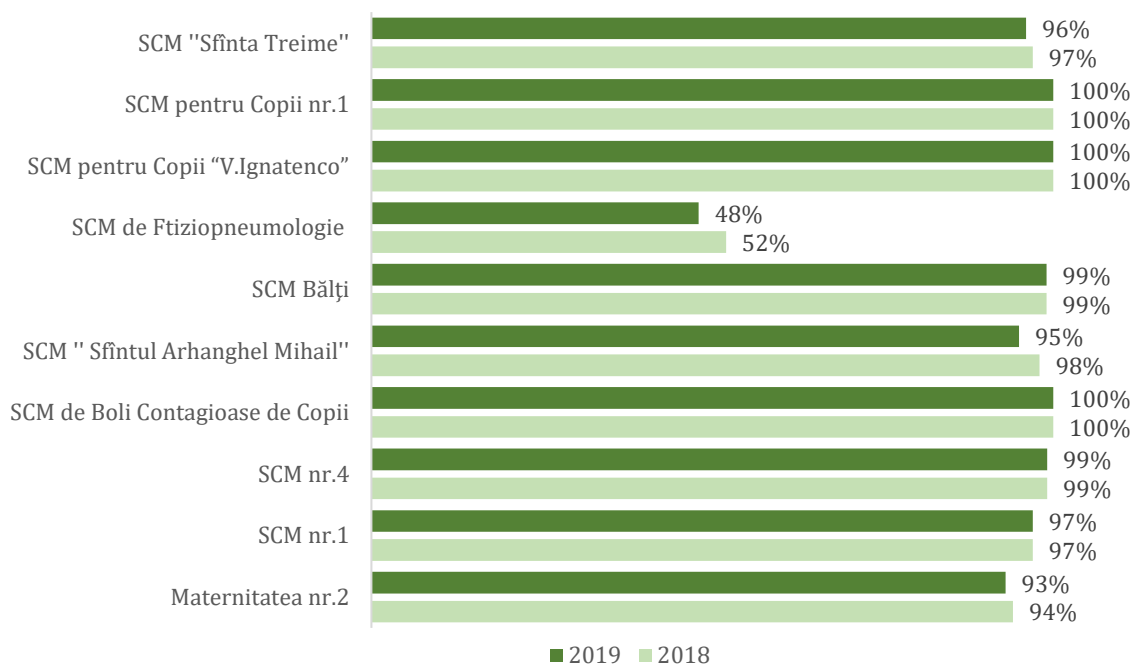


Figura 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, pe spitale ?

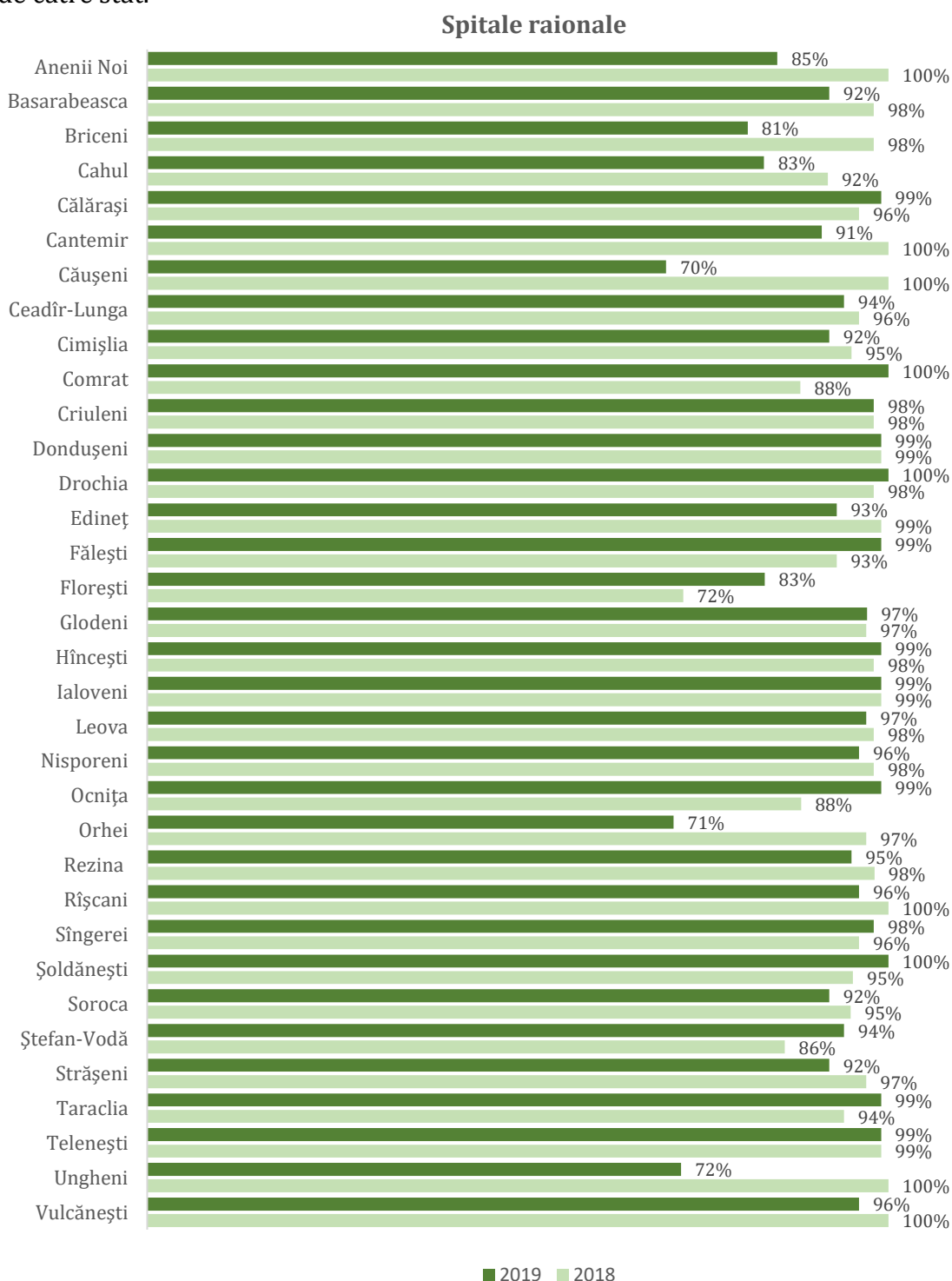
Spitale republicane



Spitale municipale



Se păstrează aceleași tendințe și în studiul curent, cu o ușoară tendință spre creștere. Atât la nivel republican, cât și la cel municipal cel mai mic grad de asigurare cu poliță medicală este observată printre beneficiarii serviciilor instituțiilor spitalicești de ftiziopneumologie, respectiv 52% (SCM de Ftiziopneumologie) și 70% deținători ai poliței de asigurare medicală (IFP „Chiril Draganiuc”), și cei ai Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile, cu 85% răspunsuri afirmative. Explicația ar veni de la faptul că în aceste instituții se tratează preponderent pacienți cu maladii social-condiționate cu impact major asupra sănătății publice, patologii pentru care costurile serviciilor medicale sunt acoperite de către stat.



Gradul de informare a pacienților

La externare, pacienții au fost solicitați să aprecieze informațiile primite pe parcursul aflării în spital pentru următoarele șase aspecte:

1. Intervențiile și procedurile pe care le-au urmat;
2. Tratamentul administrat;
3. Diagnosticul și problema de sănătate cu care s-au adresat;
4. Riscurile și consecințele tratamentului;
5. Alternativele de tratament existente;
6. Concluziile și recomandările medicului pentru viitor.

Scara de răspunsuri posibile a fost:

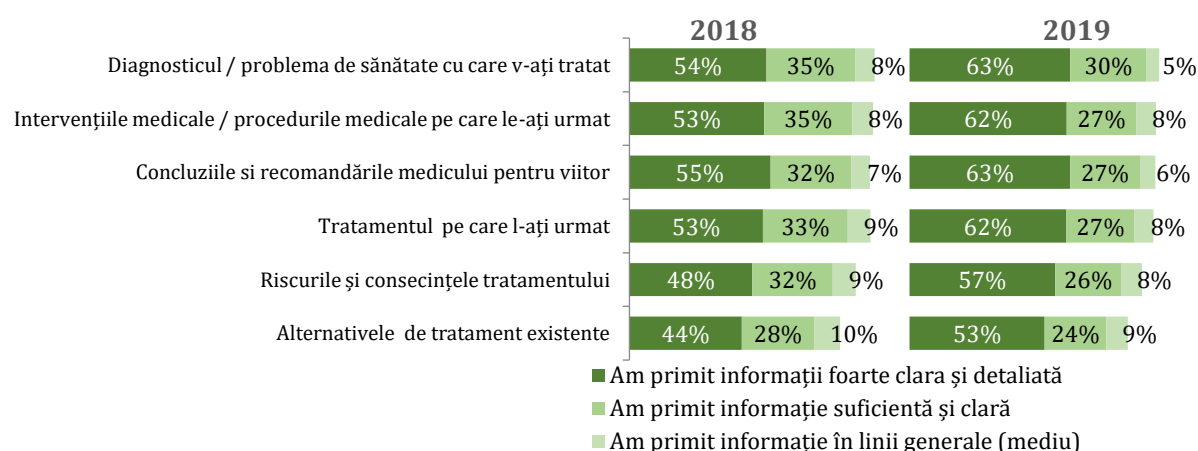
- Informații foarte clare și detaliate;
- Informații suficiente și clare;
- Informații în linii generale (mediu);
- Am primit puțină informație;
- Nu am primit informații;
- Nu știu – nu răspund.

Se observă o creștere a gradului de informare printre beneficiarii de servicii spitalicești. Cu circa 10 p.p. în raport cu cercetarea din 2018 a crescut ponderea respondenților care au menționat că au primit din partea medicului *informație foarte clară și detaliată*.

În patru din cele șase opțiuni de răspuns ponderile afirmațiilor privind faptul că au primit *informație suficientă și clară / foarte clară și detaliată* au constituit aproape 90% (*Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat, Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat, Concluziile și recomandările medicului pentru viitor, Tratamentul pe care l-ați urmat*).

Mai puține răspunsuri afirmative, 77% (73% în 2018), a cumulat afirmația *alternativele de tratament existente*, precum și *riscurile și consecințele tratamentului* cu 83% (80% în 2018).

Figura 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ...?



Respondenții din spitalele republicane s-au dovedit a fi mai informați despre *Diagnosticul sau problema de sănătate*, dar și *tratamentul urmat* cu 96% răspunsuri afirmative cu *informație foarte clară și detaliată și suficientă și clară*, precum și 95% răspunsuri similare privind *Intervențiile medicale/procedurile medicale urmate*.

În cazul pacienților din spitalele municipale și raionale mai informați au fost în primul rând despre *diagnosticul sau problema de sănătate tratată* cu circa 90% răspunsuri afirmative precum și cu referire la *Intervențiile sau procedurile medicale urmate*. În toate tipurile de spitale cel mai jos grad de informare este cu referire la *alternativele de tratament existente*: spitalele republicane 80% (65% în 2018), municipale 71% (76% în 2018), raionale 78% (74% în 2018).

Figura 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (după tipul spitalului)?

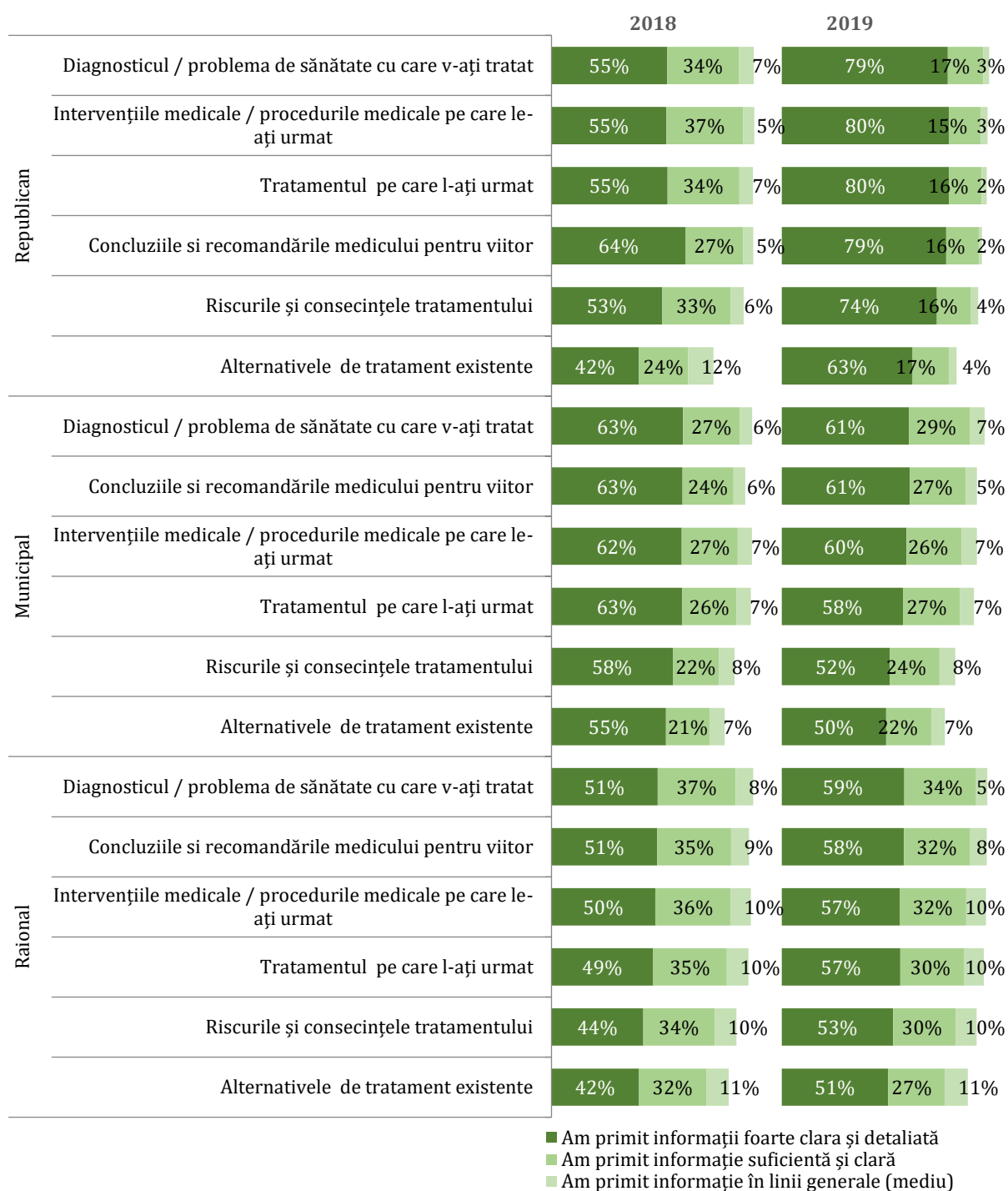


Figura 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (pe spitale, sumar răspunsuri "am primit informație suficientă și clară, am primit informație foarte clară și detaliată")?, %

Spitale republicane

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
2019							
IFP "Chiril Draganiuc"	93	87	89	83	82	93	88
Institutul de Medicină Urgentă	93	95	96	91	85	95	93
Institutul de Cardiologie	96	91	90	84	65	94	87
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	99	99	99	99	98	100	99
Institutul Mamei și Copilului	94	96	97	92	87	91	93
Institutul Oncologic	100	100	100	99	96	100	99
SC al MSMPS	95	93	93	93	92	92	93
SC de Traumatologie și Ortopedie	94	91	92	63	26	75	74
SCBI "T.Ciorbă"	99	99	100	98	96	100	99
SCR "T. Moșneaga"	98	96	96	93	89	96	95
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	100	99	100	100	61	100	93
2018							
IFP "Chiril Draganiuc"	88	91	92	75	79	91	86
Institutul de Medicină Urgentă	95	95	98	96	98	95	
Institutul de Cardiologie	87	85	89	66	87	92	84
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	94	94	95	89	47	94	85
Institutul Mamei și Copilului	94	94	91	89	14	91	79
Institutul Oncologic	100	100	100	99	36	100	89
SC al MSMPS	98	98	98	98	74	98	94

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
SC de Traumatologie și Ortopedie	91	91	91	75	58	87	82
SCBI "T.Ciorbă"	97	98	98	97	39	98	88
SCR "T. Moșneaga"	73	97	68	91	73	99	83
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	70	64	69	67	97	61	71

La nivel de spitale republicane, datele denotă că pacienții sunt mai informați cu referire la diagnostic/problema de sănătate cu care s-au adresat, tratamentul urmat și concluziile și recomandările medicului pentru viitor, iar cel mai puțin informați sunt despre riscurile și consecințele tratamentului și alternativele acestuia.

Spitale municipale

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
2019							
Maternitatea nr.2	93	89	90	85	80	85	87
SCM " Sfântul Arhanghel Mihail"	100	97	96	94	93	95	96
SCM Bălți	62	58	57	33	19	87	53
SCM de Boli Contagioase de Copii	97	100	100	94	95	95	97
SCM de Ftiziopneumologie	96	96	94	93	90	94	94
SCM nr.1	96	88	78	74	69	94	83
SCM nr.4	92	81	81	48	37	81	70
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	77	65	74	66	65	70	70
SCM pentru Copii nr.1	95	94	92	79	77	91	88
SCM "Sfânta Treime"	89	89	88	87	87	87	88

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
2018							
Maternitatea nr.2	72	70	66	59	100	57	70
SCM " Sfântul Arhanghel Mihail"	100	100	100	100	97	99	99
SCM Bălți	83	82	85	58	84	83	79
SCM de Boli Contagioase de Copii	99	100	100	100	98	100	99
SCM de Ftiziopneumologie	96	98	99	94	56	97	90
SCM nr.1	98	99	98	98	95	100	98
SCM Nr.4	77	71	66	38	75	69	66
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	97	98	98	98	75	98	94
SCM pentru Copii nr.1	93	88	87	81	29	86	77
SCM "Sfânta Treime"	85	86	86	77	100	83	86

La nivel de spitale municipale, se constată că pacienții sunt cel mai mult informați cu referire la diagnostic sau problema de sănătate cu care s-au adresat, intervențiile și procedurile medicale urmate și mai puțin despre tratament, riscurile, consecințele și alternativele acestuia, la fel ca și despre concluziile și recomandările medicului pentru viitor.

Spitale raionale

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
2019							
SR Anenii Noi	97	96	96	94	95	96	96
SR Basarabeasca	89	83	82	75	63	77	78
SR Briceni	76	75	75	83	72	97	80
SR Cahul	97	97	97	97	97	97	97
SR Călărași	95	94	93	90	92	95	93
SR Cantemir	100	100	100	100	100	100	100
SR Căușeni	97	95	95	94	92	98	95

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativile de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
SR Ceadâr-Lunga	100	100	100	100	100	100	100
SR Cimișlia	98	98	98	85	83	92	92
SR Comrat	100	99	97	97	97	97	98
SR Criuleni	100	100	100	100	100	100	100
SR Dondușeni	94	94	94	94	94	94	94
SR Drochia	100	100	100	100	100	100	100
SR Edineț	78	79	85	87	79	95	84
SR Fălești	100	100	100	98	58	94	92
SR Florești	87	79	78	73	76	87	80
SR Glodeni	99	97	98	98	96	94	97
SR Hîncești	100	100	100	98	95	99	99
SR Ialoveni	100	97	97	75	51	98	86
SR Leova	95	33	26	28	28	31	40
SR Nisporeni	99	99	99	98	98	98	99
SR Ocnîța	93	70	74	45	39	98	70
SR Orhei	92	92	87	89	68	92	87
SR Rîșcani	76	78	81	40	36	93	67
SR Rezina	96	96	96	92	92	95	95
SR Sîngerei	100	100	100	100	98	98	99
SR Șoldănești	100	100	100	100	100	99	100
SR Soroca	87	85	84	86	87	87	86
SR Ștefan-Vodă	51	52	50	37	22	89	50
SR Strășeni	92	90	85	86	87	90	88
SR Taraclia	100	56	46	41	38	42	54
SR Telenești	86	86	86	86	86	85	86
SR Ungheni	84	81	74	73	62	76	75
SR Vulcănești	99	90	83	80	76	75	84
2018							
Anenii Noi	95	94	94	94	76	94	91
Basarabeasca	83	91	78	58	62	71	74
Briceni	38	30	27	29	47	38	35
Cahul	90	81	81	85	46	82	78
Călărași	99	99	99	95	92	98	97

	Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat	Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat	Tratamentul pe care l-ați urmat	Riscurile și consecințele tratamentului	Alternativele de tratament existente	Concluziile și recomandările medicului pentru viitor	Media aprecierilor
Cantemir	99	99	99	98	86	98	96
Căușeni	94	90	93	87	95	95	92
Ceadâr-Lunga	96	94	95	97	66	97	91
Cimișlia	96	95	95	94	87	95	94
Comrat	74	51	54	64	85	59	64
Criuleni	94	84	80	65	94	75	82
Dondușeni	95	93	80	73	23	88	75
Drochia	98	97	98	98	64	98	92
Edineț	39	36	37	37	98	46	49
Fălești	99	100	100	95	25	96	86
Florești	62	55	42	27	87	61	56
Glodeni	97	97	99	99	34	94	87
Hîncești	98	97	100	96	54	96	90
Ialoveni	81	78	80	48	96	79	77
Leova	98	97	97	95	92	97	96
Nisporeni	97	95	94	88	23	94	82
Ocnîța	64	68	74	66	93	77	73
Orhei	83	79	76	80	88	85	82
Rîșcani	87	88	84	58	64	91	79
Rezina	97	98	98	94	74	96	93
Sîngerei	82	84	82	78	52	92	78
Șoldănești	99	97	94	95	84	93	94
Soroca	98	95	93	81	43	88	83
Ștefan-Vodă	98	100	89	81	93	100	94
Strășeni	95	91	91	76	91	95	90
Taraclia	92	93	90	86	81	95	90
Telenești	82	82	82	81	95	80	84
Ungheni	96	93	83	65	81	77	83
Vulcănești	98	95	93	93	94	96	95

La nivel de spitale raionale, se constată că pacienții sunt similar celor din spitale municipale, cel mai mult informați cu referire la diagnostic sau problema de sănătate cu care s-au adresat, intervențiile și procedurile medicale urmate și mai puțin despre tratament, riscurile, consecințele și alternativele acestuia, la fel ca și despre concluziile și recomandările medicului pentru viitor.

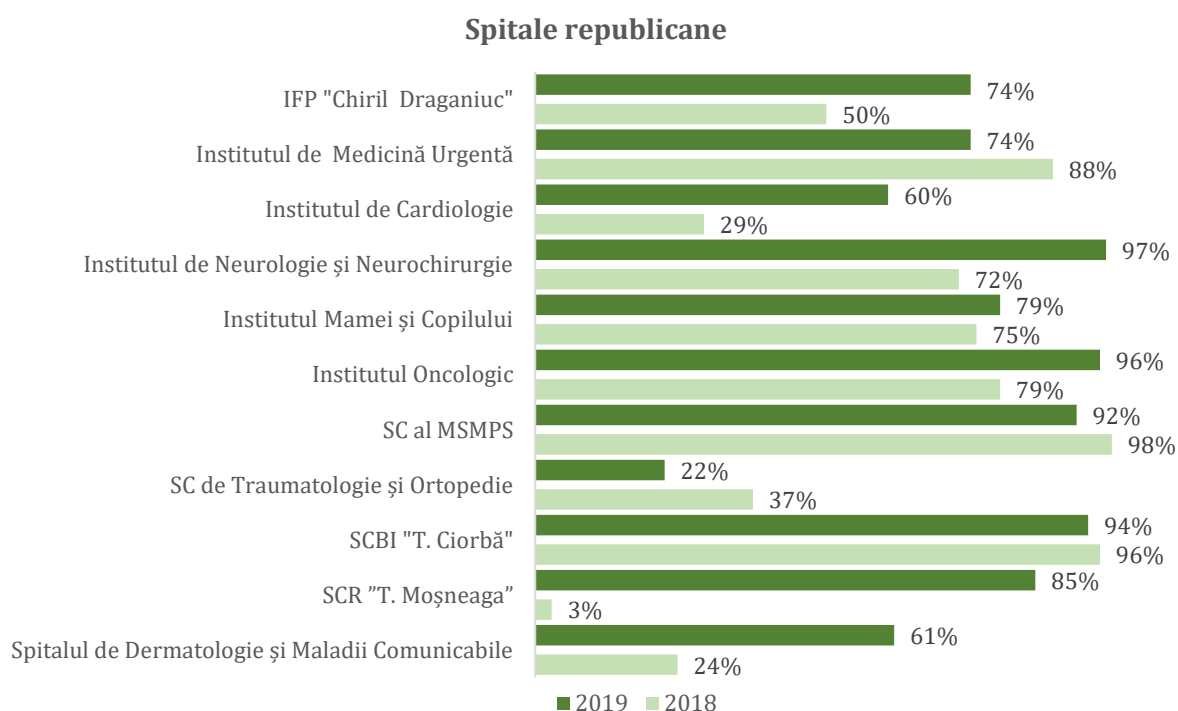
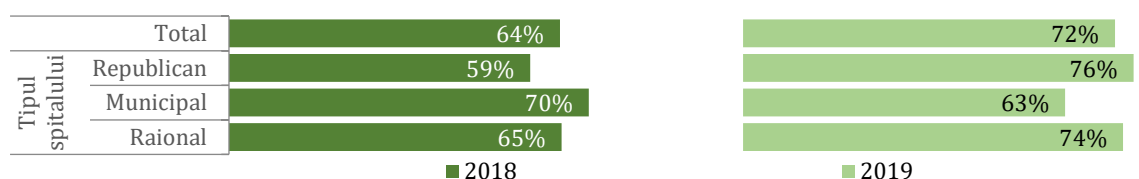
Indicatorul integrat privind gradul de informare

Indicatorul integrat a sumat toate răspunsurile “informații foarte clare și detaliate” și “informații suficiente și clare” pentru cele 6 aspecte de informare, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste șase întrebări:

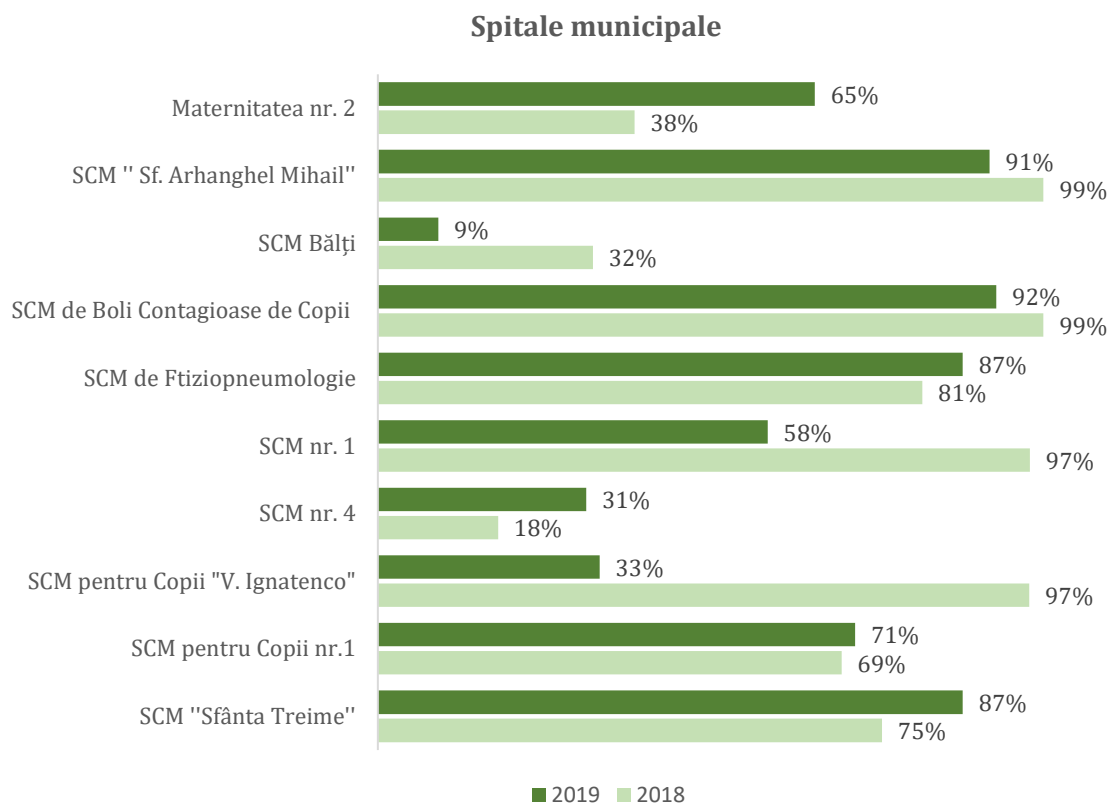
- Intervențiile și procedurile pe care le-a urmat;
- Tratamentul administrat;
- Diagnosticul și problema de sănătate cu care s-a adresat;
- Riscurile și consecințele tratamentului;
- Alternativele de tratament existente;
- Concluzii și recomandări ale medicului.

În total, gradul de informare a constituit 72% cu o creștere de circa 8 p.p. în raport cu cercetarea realizată în 2018.

Figura 6. Indicatorul integrat privind gradul de informare

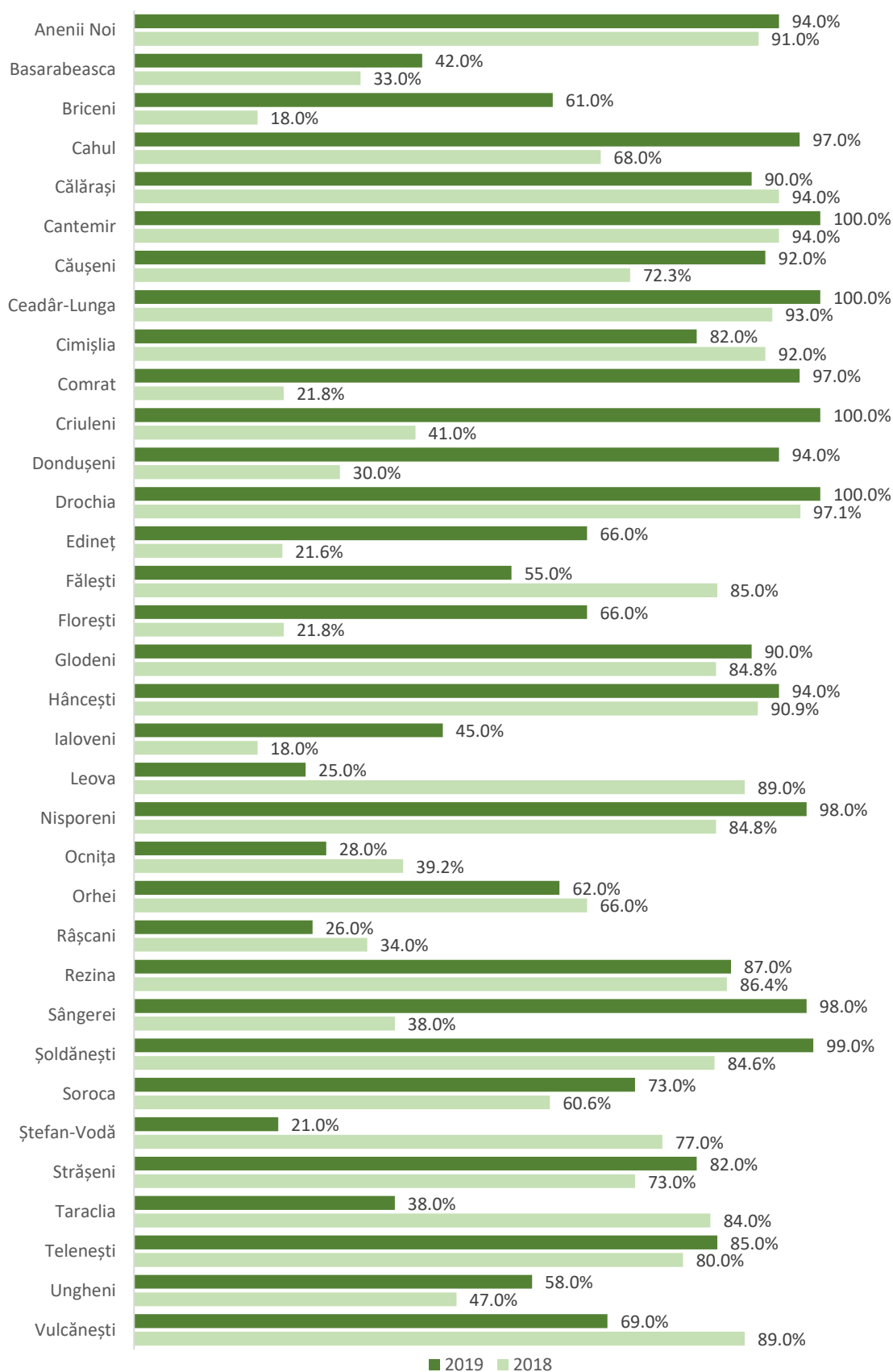


La nivel de spitale republicane indicatorul respectiv este destul de înalt - 76% și a crescut cu 17 p.p față de anul 2018 (59%).



La nivel de spitalele municipale indicatorul integrat privind gradul de informare a constituit 63%, cu o creștere de 7 p.p. față de 2018 (70%).

Spitale raionale



La nivelul spitalelor raionale indicatorul integrat cu referire la gradul de informare a constituit 74%, înregistrând o creștere cu 9 p.p. față de anul 2018 (65%).

Participarea pacienților la luarea deciziilor clinice

Gradul de participare a pacienților la luarea deciziilor a crescut în raport cu datele studiului realizat în 2018. Majoritatea, 85% dintre respondenți (76% în 2018) au declarat că au luat parte la decizia privind tipul de tratament administrat, o pondere mai mare, de 86%, este observată printre foștii pacienți ai spitalelor raionale, mai puțin, de 82%, printre cei ai spitalelor municipale. Totodată se observă o creștere mai mare de circa 14 p.p. a gradului de participare printre pacienții spitalelor republicane, urmată de creșterea cu 10 p.p. printre cei a spitalelor raionale.

Figura 7. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați (răspuns "Da")?

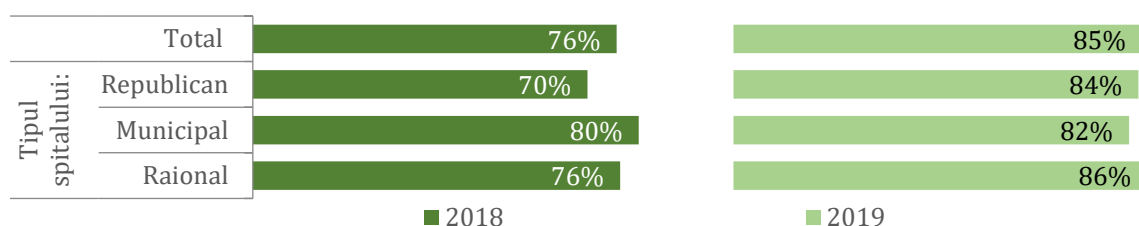
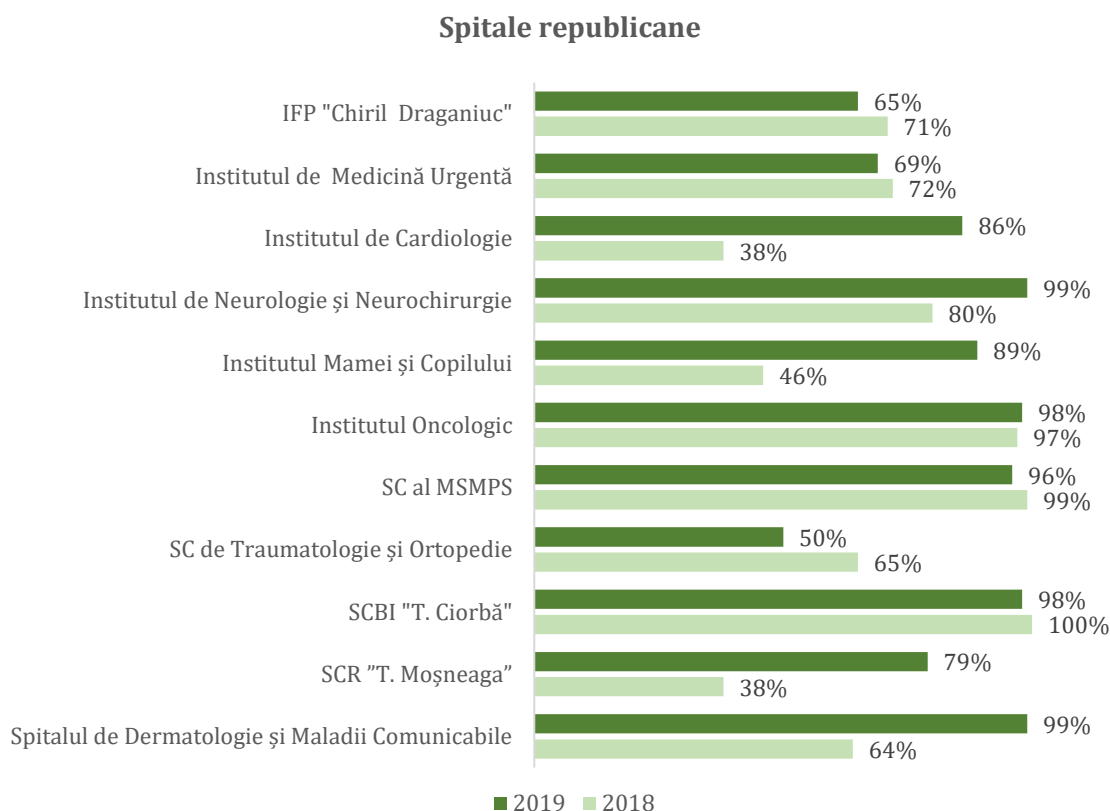
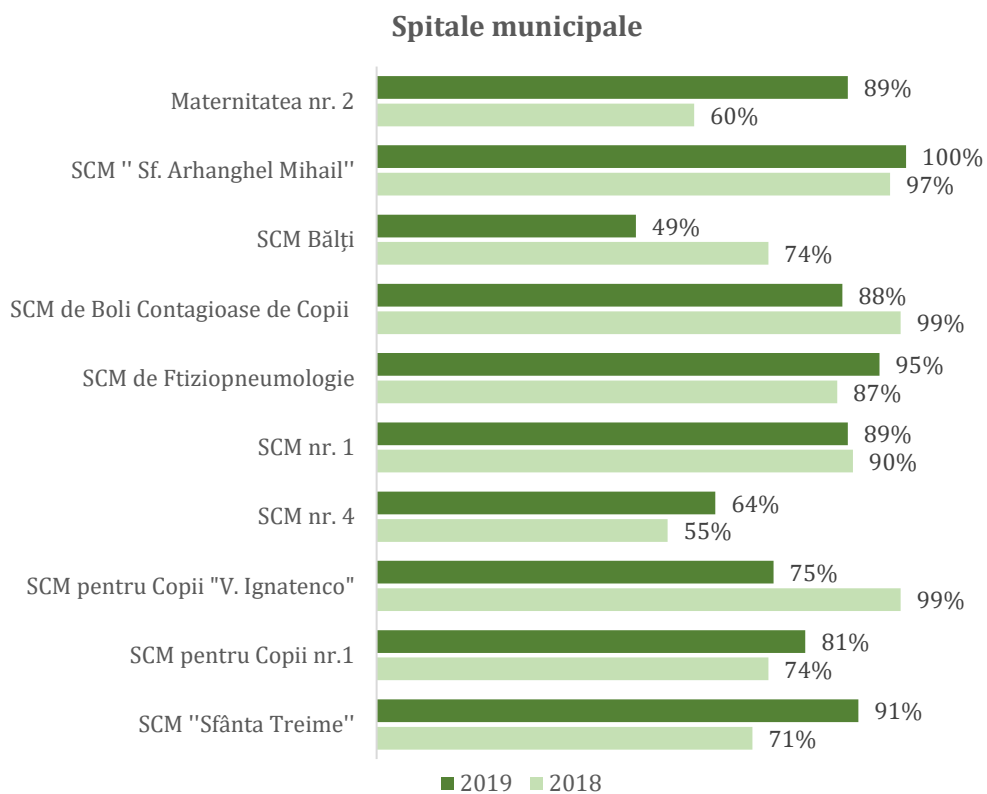


Figura 8. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați pe spitale, răspuns "Da"?

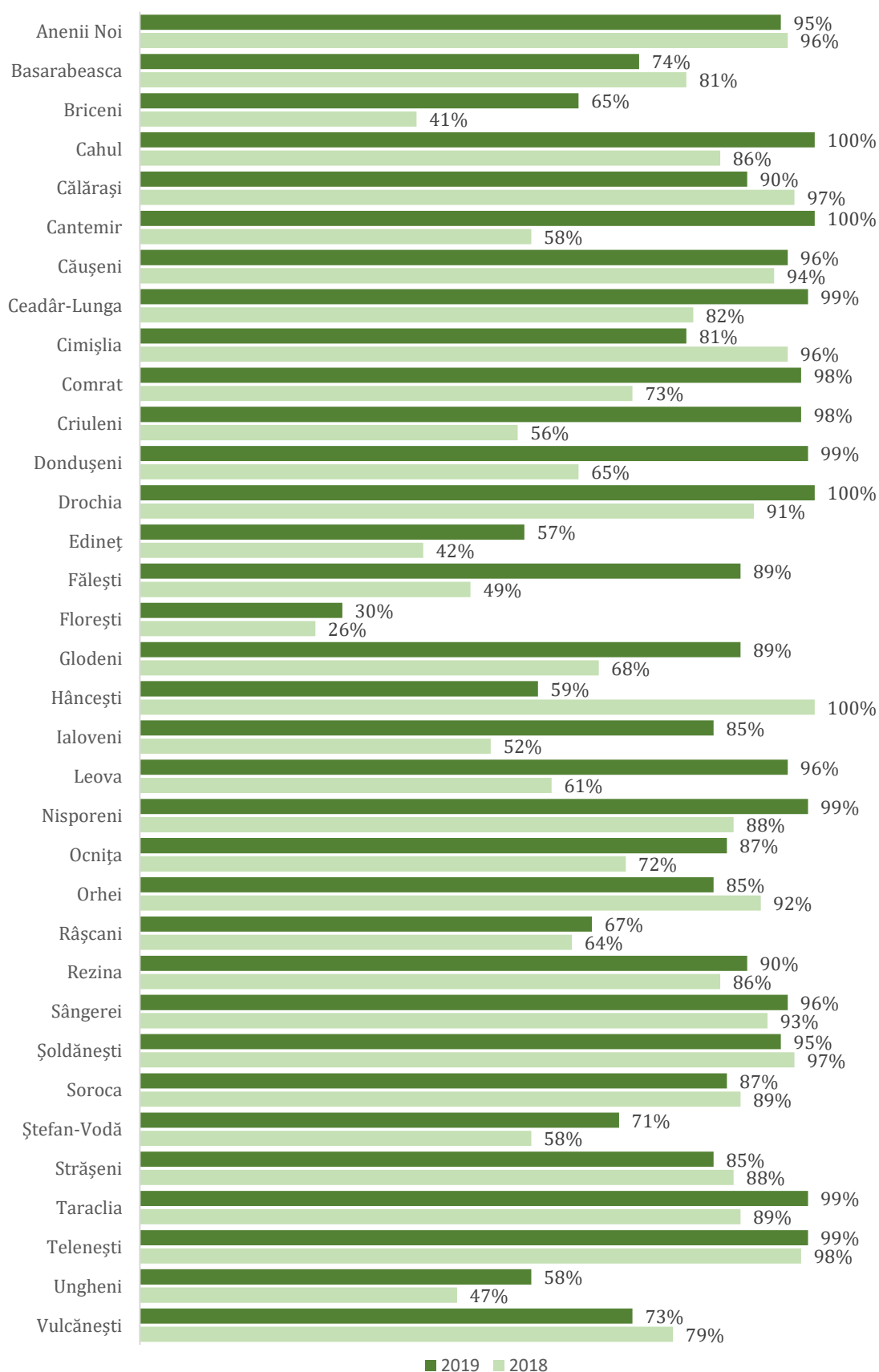


În circa o jumătate (o treime în studiul precedent) dintre spitalele republicane, majoritatea respondenților (peste 90%) au menționat că au participat la luarea deciziei privind tratamentul administrat.



La nivelul spitalelor municipale au menționat că au participat la luarea deciziei privind tratamentul administrat, mai mult de 90% pacienți din circa jumătate de spitale.

Spitale raionale



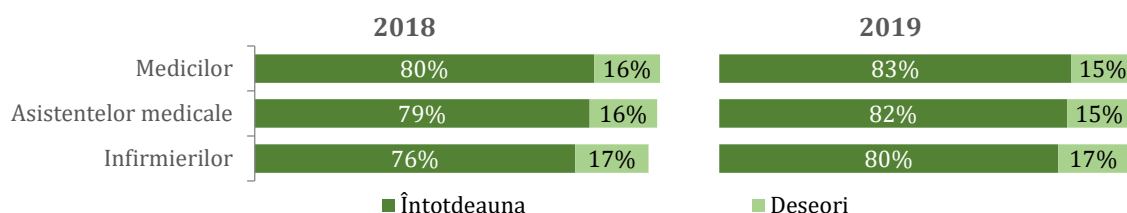
Și în peste jumătate dintre spitalele raionale peste 90% pacienți au luat parte la luarea deciziei.

Atitudinea personalului medical față de pacienți

Atitudinea față de pacient a fost evaluată prin următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea: (1) medicului, (2) asistenților medicali (3) infirmierilor*, iar răspunsurile au fost în baza scării de frecvență *întotdeauna/deseori/uneori/rar/niciodată*.

În general, în ambele studii, cu o ușoară creștere a ponderii răspunsurilor afirmative, peste 90% respondenți au declarat că au fost deseori/întotdeauna tratați cu bunăvoință și respect de către personalul medical: 98% de către medici (96% în 2018), 98% de către asistente medicale (95% în 2018), iar 97% de către infirmieri (93% în 2018).

Figura 9. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... ?



În opinia respondenților, în spitalele republicane și municipale atitudinea personalului medical este, totuși, mai bună în raport cu cele raionale. De asemenea în toate tipurile de spitale infirmierii sunt cei care au cele mai mici frecvențe de atitudine pozitivă față de pacienți (*întotdeauna tratați cu bunăvoință*).

Astfel, medicii au avut întotdeauna atitudine respectuoasă în 95% cazuri (85% în 2018) la nivel republican, 88% (83% în 2018) la nivel municipal și 78% la nivel raional, în cazul ambelor studii, 2018 și 2019. Asistenții medicali au tratat pacienții cu respect și bunăvoință întotdeauna în 94% cazuri (82% în 2018) la nivel republican, 87% (82% în 2018) la nivel municipal și 77% (78% în 2018) la nivel raional. Infirmieri au avut atitudine respectuoasă întotdeauna în 91% (79% în 2018) la nivel republican, 87% (79% în 2018) la nivel municipal și 75% (74% în 2018) la nivel raional.

Figura 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (după tipul spitalului)?

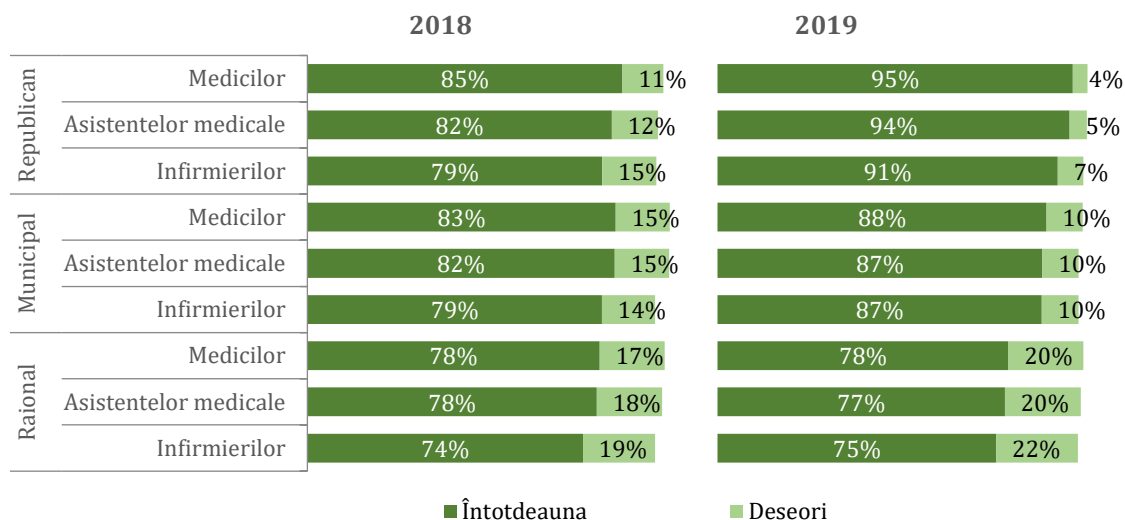
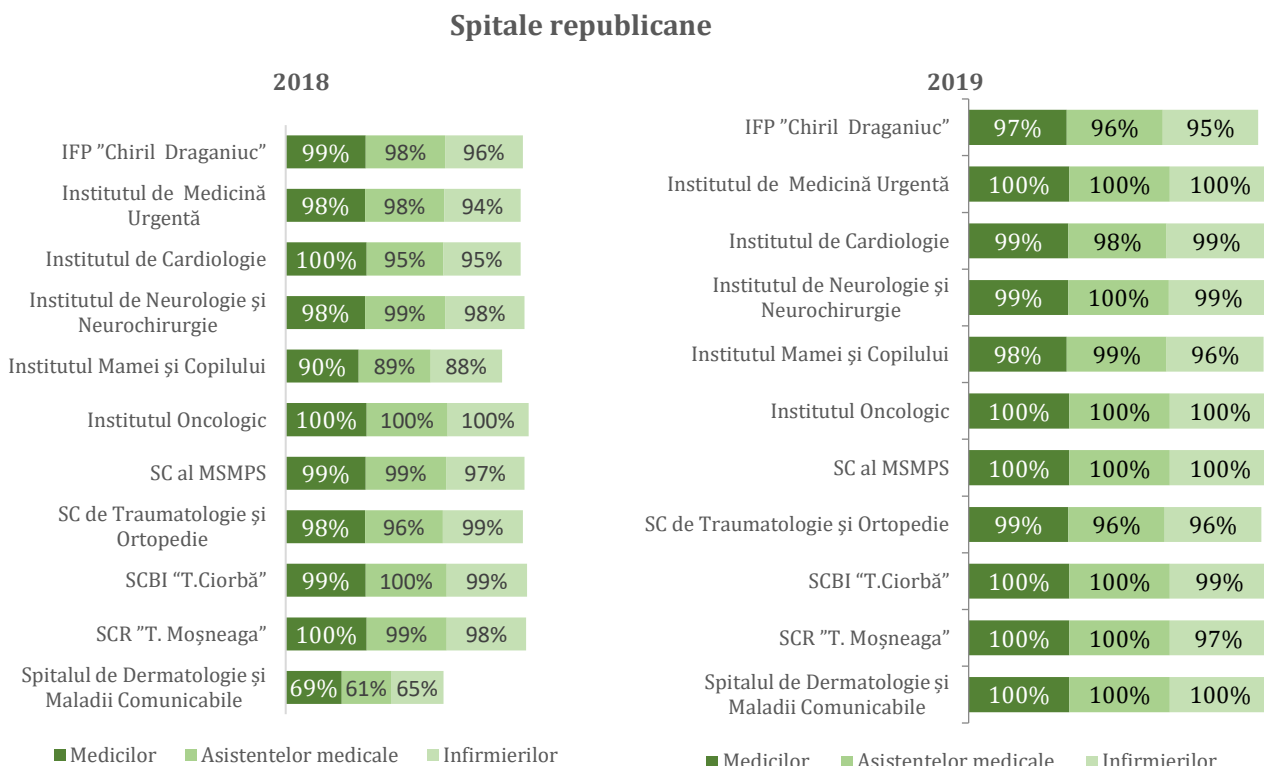
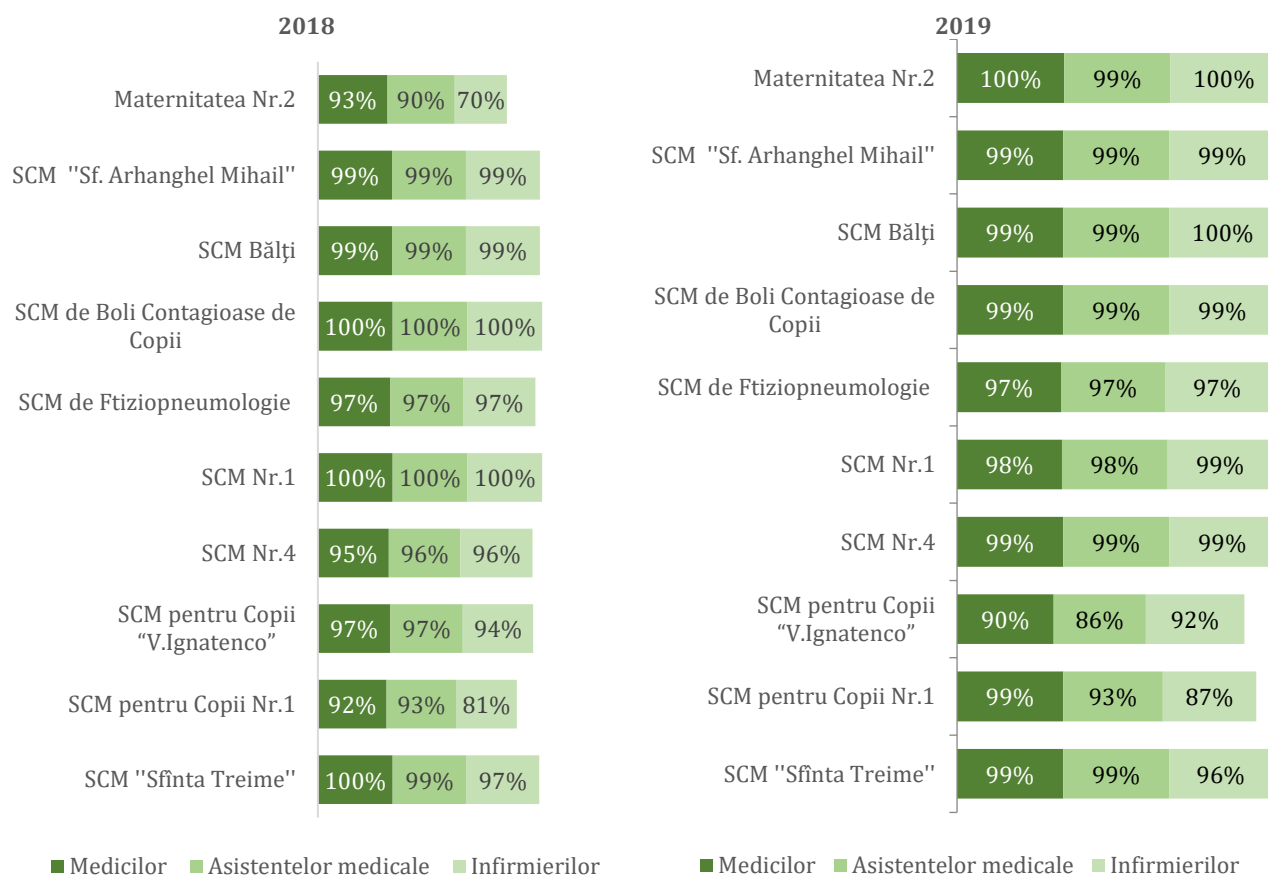


Figura 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (pe spitale, sumar răspunsuri "deseori, întotdeauna")?



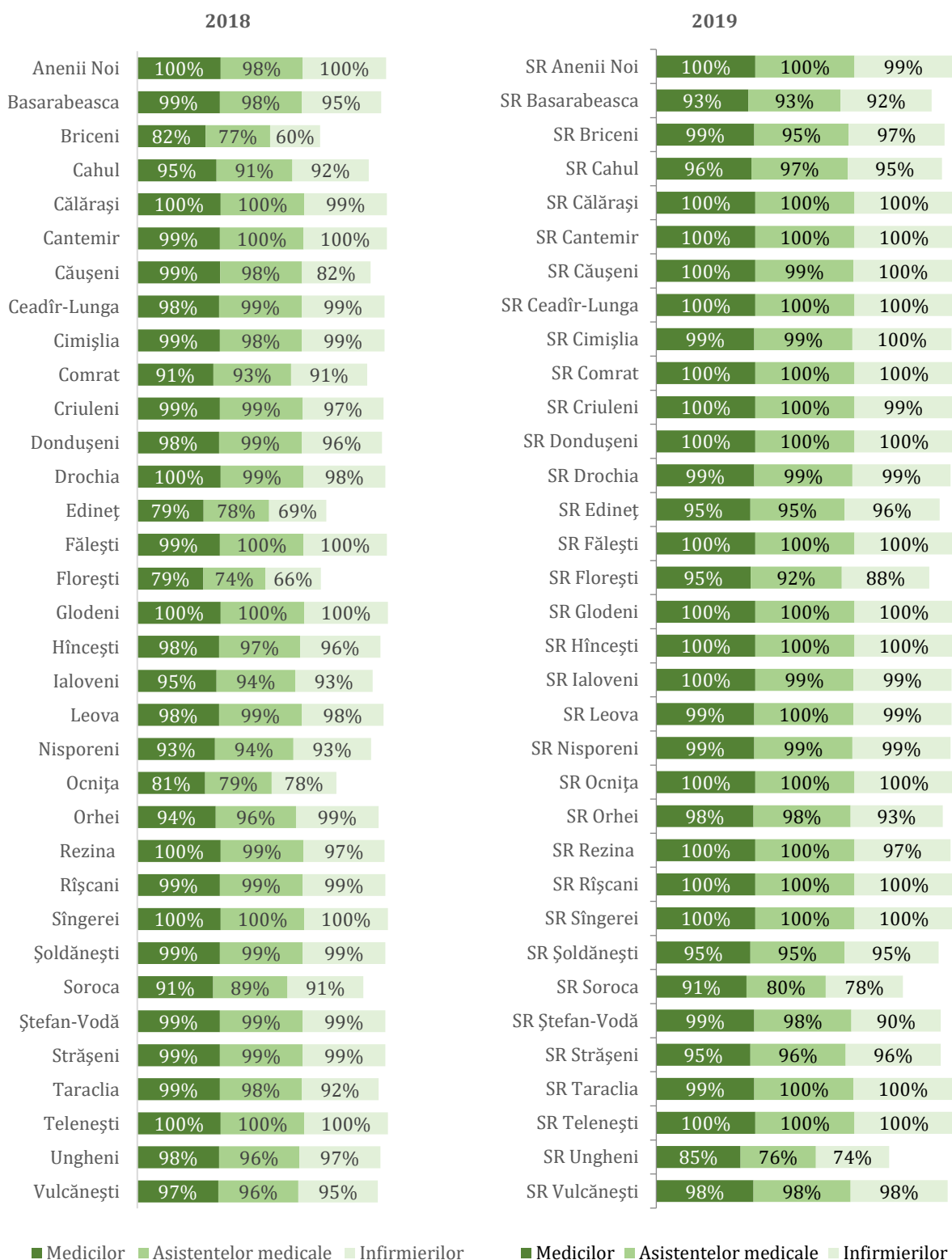
În majoritatea spitalelor republicane pacienții au fost tratați cu bunăvoință și respect, cu rata de 95-100% referitor la atitudinea infirmierilor, 96-100% pentru asistentele medicale și 97-100% pentru medici.

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale, pacienții au fost tratați cu bunăvoință și respect, în proporție de 92-100% de către infirmieri, 86-99% de către asistentele medicale și 90-100% de către medici.

Spitale raionale



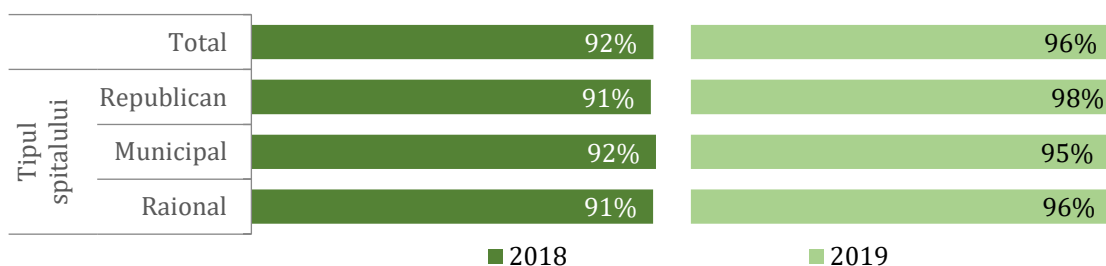
În cazul spitalelor raionale, ratele celor care consideră că au fost tratați cu bunăvoință au constituit 74-100% pentru infirmieri, 76-100% pentru asistente medicale și 85-100% pentru medici. În 100% cazuri pacienții au fost tratați cu bunăvoință de medici, asistente medicale și infirmiere în circa o treime din spitalele raionale.

Indicatorul integrat de atitudine binevoitoare și respectuoasă față de pacient

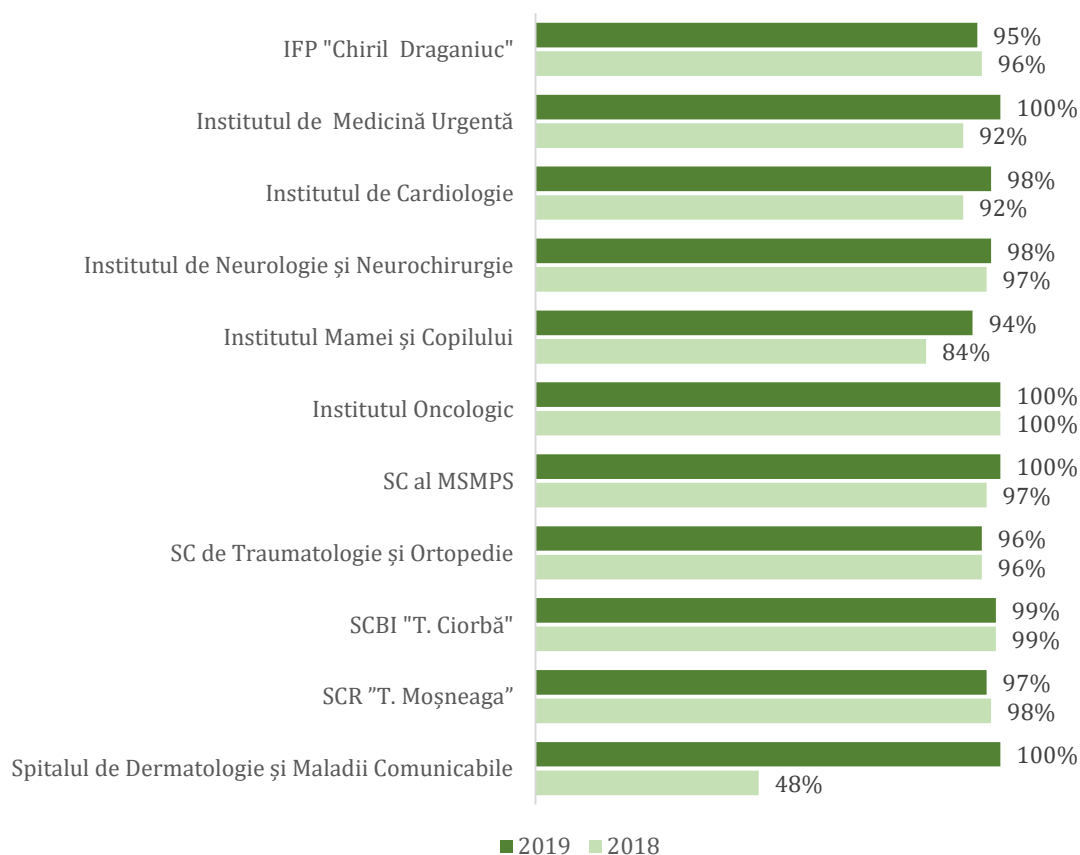
Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect față de pacient a fost evaluat prin sumarea răspunsurilor calificate *întotdeauna/deseori* la următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea: (1) medicului, (2) asistenților medicali (3) infirmierilor*, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste trei întrebări.

În total, indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect a constituit 96% înregistrând creștere în raport cu 92% în 2018. În cadrul spitalelor republicane acest indicator este de 98% (91% în 2018), 95% municipale (92 în 2018) și 96% raionale (91 în 2018).

Figura 12. Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect

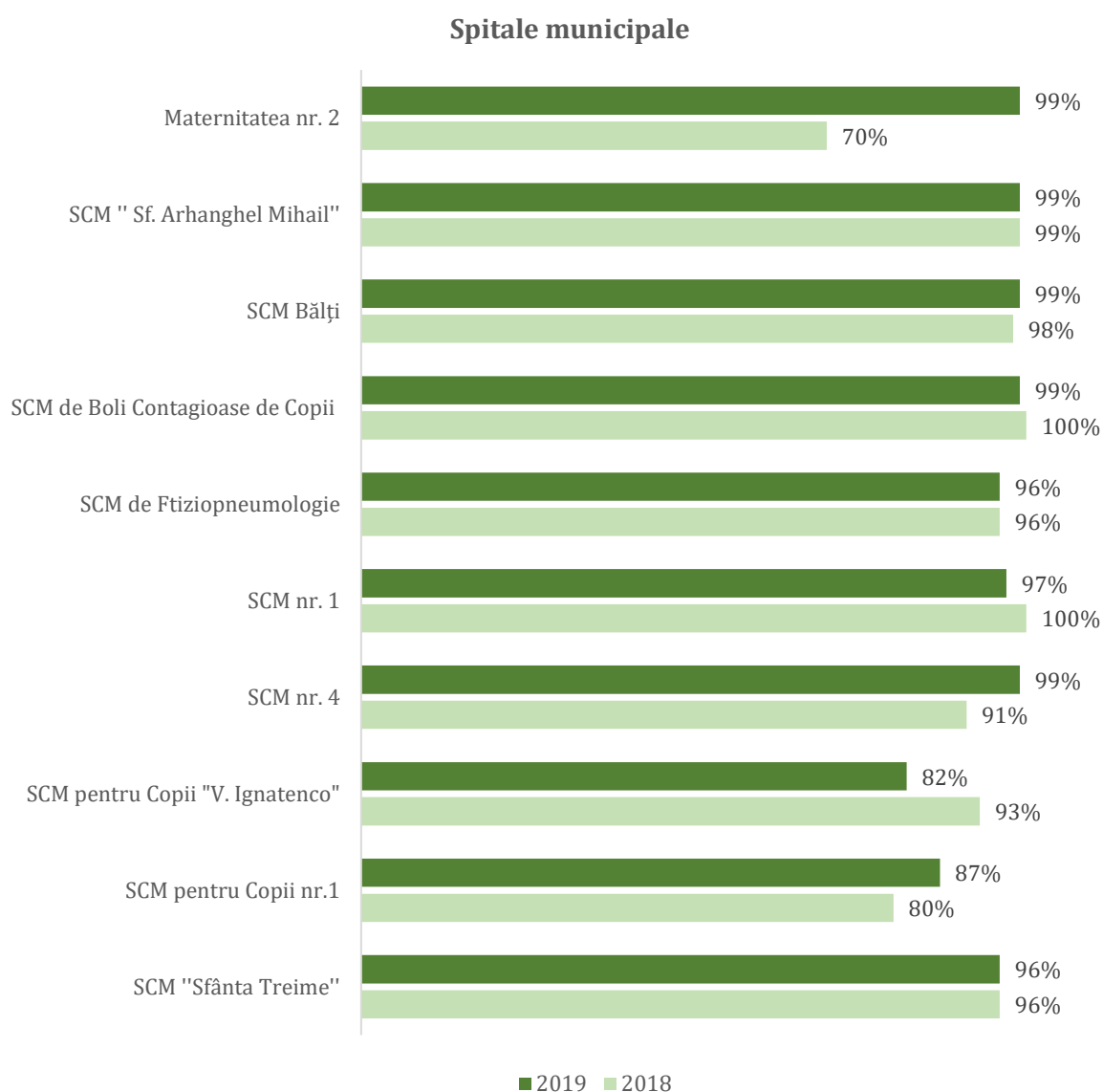


Spitale republicane



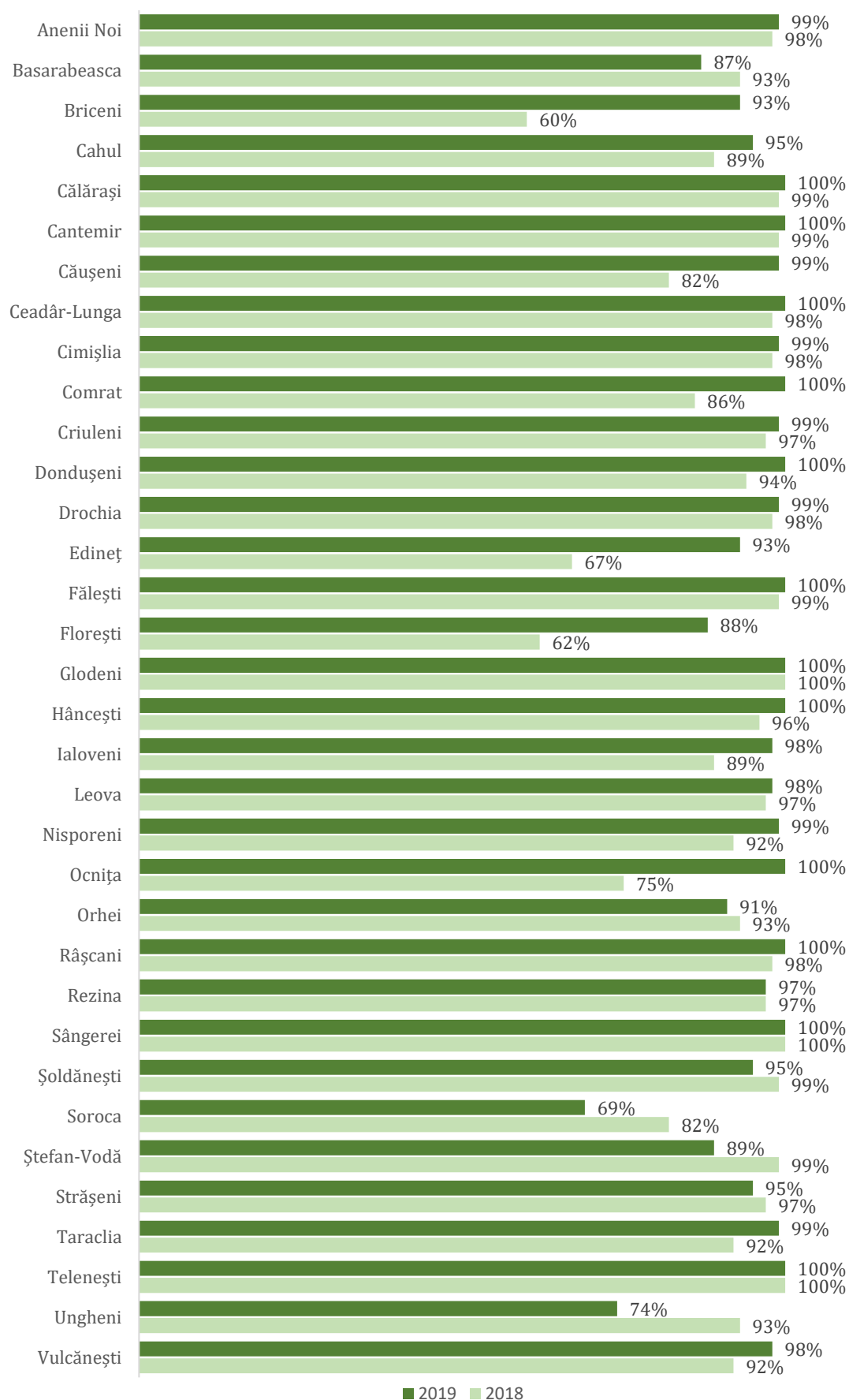
În cadrul spitalelor republicane acest indicator este de 98% cu o creștere de 8 p.p. față de anul 2018.

Toate spitalele republicane au obținut o valoare de peste 90% a indicatorului integrat privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient.



La nivel de spitale municipale, valoarea indicatorului privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient a fost de 95%, cu o creștere cu 3 p.p. față de anul 2018, cinci dintre acestea înregistrând valoarea indicatorului de 99%.

Spitale raionale



■ 2019 ■ 2018

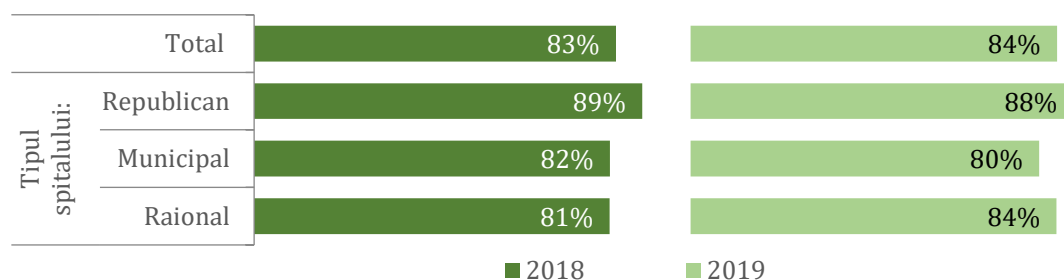
La nivel de spitale raionale, valoarea indicatorului integrat privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient a constituit 96%, cu o creștere de 5 p.p. față de anul 2018 și pentru 1/3 spitale a constituit 100%.

Continuitatea tratamentului după externarea din instituția spitalicească

Un aspect important al calității serviciilor spitalicești este capacitatea personalului medical din staționar de a întocmi un plan de asistență medicală după externare și legătura cu celelalte nivele de asistență medicală, în special cu asistența medicală primară. Acest aspect a fost evaluat prin următoarea întrebare: *În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?*

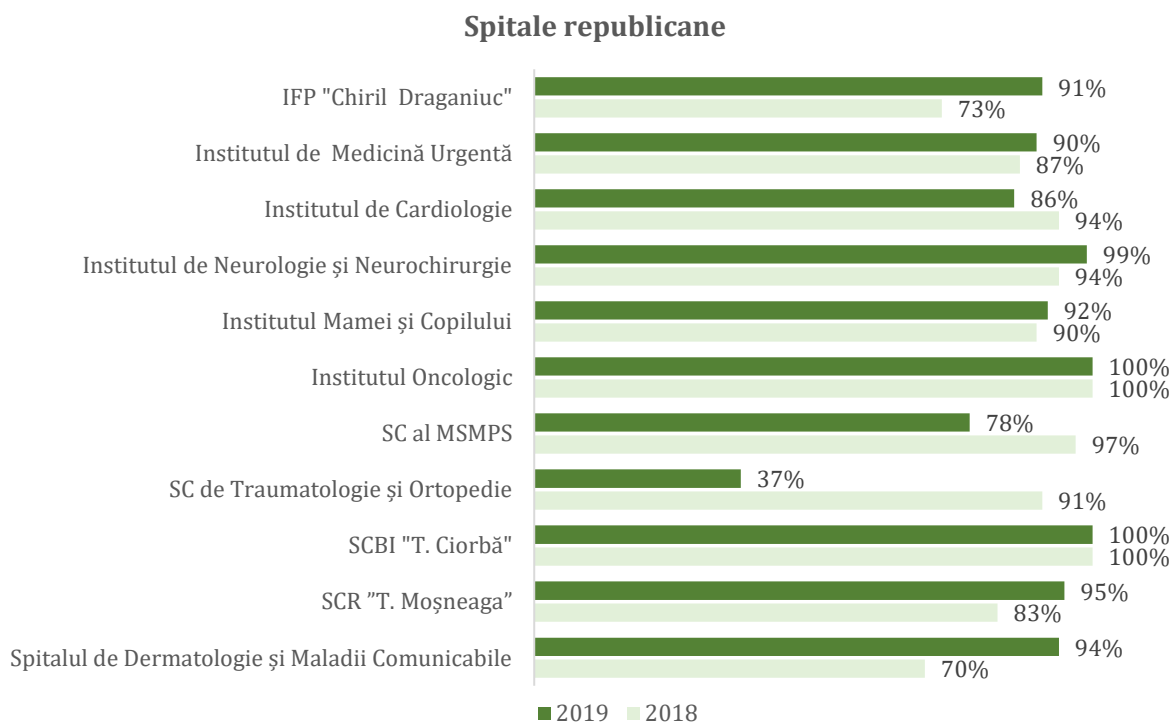
Din totalul celor intervievați, circa 84% au răspuns pozitiv la această întrebare (83% în 2018), iar aproximativ unul din zece persoane a negat această afirmație.

Figura 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?

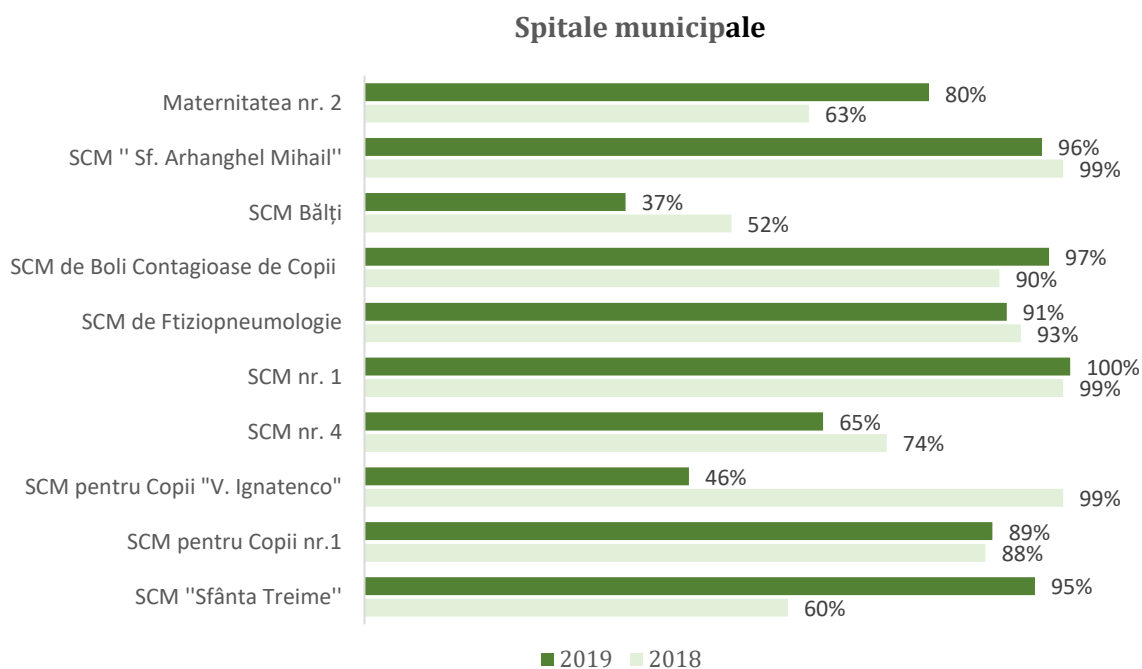


În mai mult de jumătate dintre spitalele republicane, municipale și raionale peste 90% respondenți au menționat că medicul a luat în considerație necesitățile pacientului și a familiei pentru a decide asupra îngrijirilor necesare și a recomandărilor după externare.

Figura 14. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital (pe spitale)?

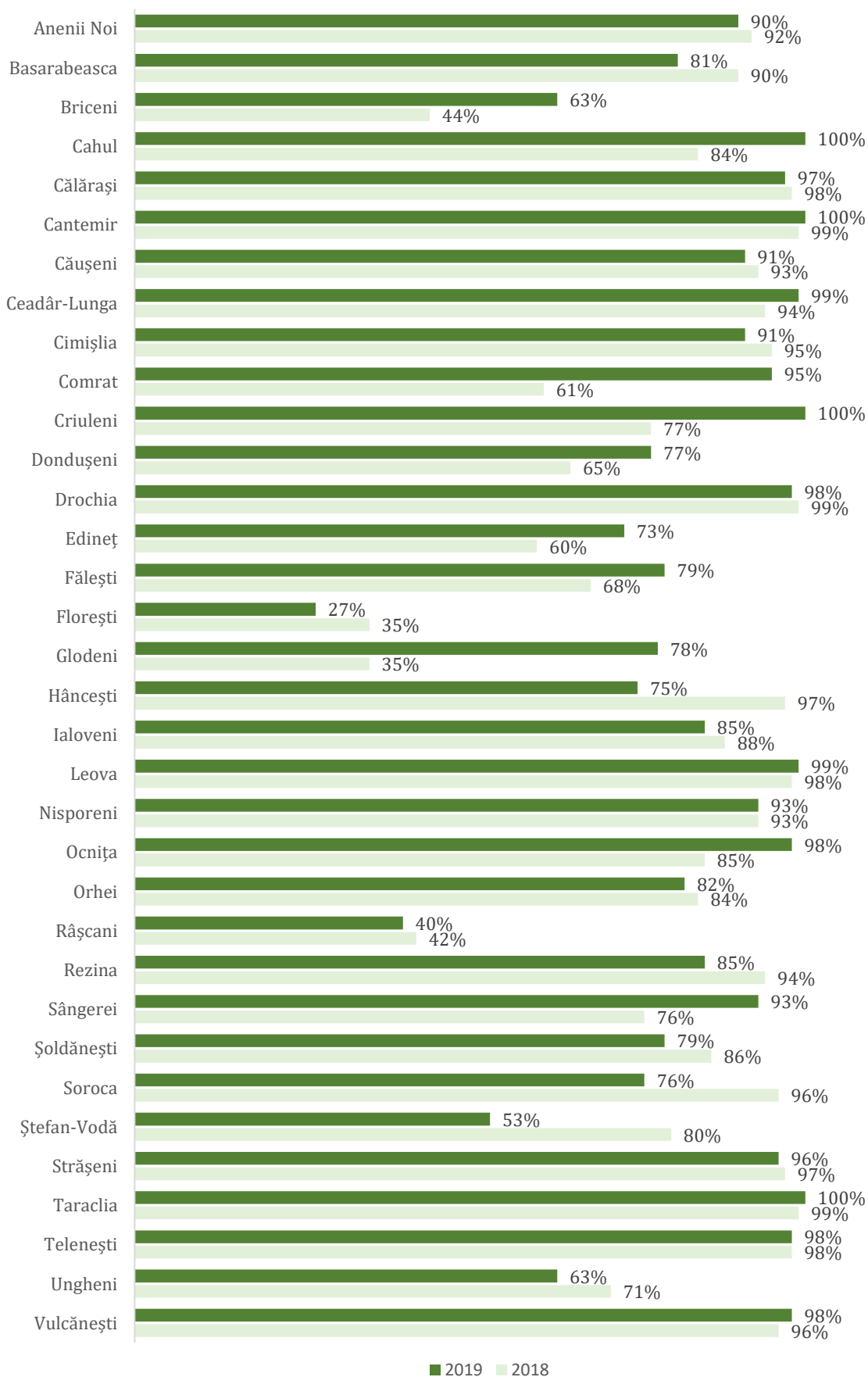


În cadrul spitalelor republicane, necesitățile pacientului și a familiei pentru a decide asupra îngrijirilor necesare au fost luate în considerație cel mai frecvent – 88% fără o dinamică semnificativă față de anul 2018 (89%).



La nivelul spitalelor municipale necesitățile pacientului au fost luate în calcul în 80% cu o ușoară scădere față de anul 2018 (82%).

Spitale raionale



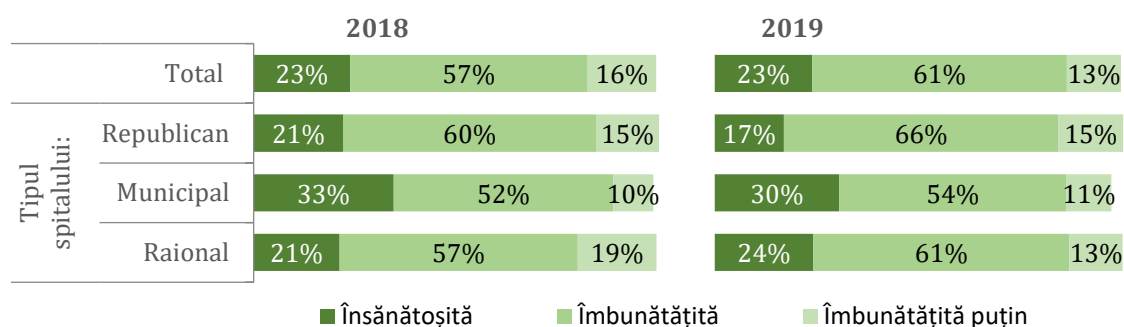
La nivelul spitalelor raionale, necesitățile pacientului au fost luate în considerație în 84% cu o creștere de 3 p.p. față de anul 2018. În jumătate din spitalele raionale peste 90% foști pacienți au afirmat că medicul a luat în considerație necesitățile lor și a familiei pentru a decide asupra îngrijirilor necesare și a recomandărilor după externare.

Rezultatul subiectiv al tratamentului la externarea din instituția spitalicească

Pacienții au fost solicitați să-și evalueze starea de sănătate la momentul externării față de momentul internării, scara de apreciere fiind: *însănătoșit/îmbunătățit/îmbunătățit puțin/fără nicio schimbare/înrautățită*.

La externarea din spital, 23% dintre respondenți au declarat că s-au însănătoșit, circa 61% precum că starea de sănătate s-a îmbunătățit, 13% - îmbunătățit puțin. Tendințele respective se mențin în comparație cu studiul realizat în 2018, cu mici diferențe.

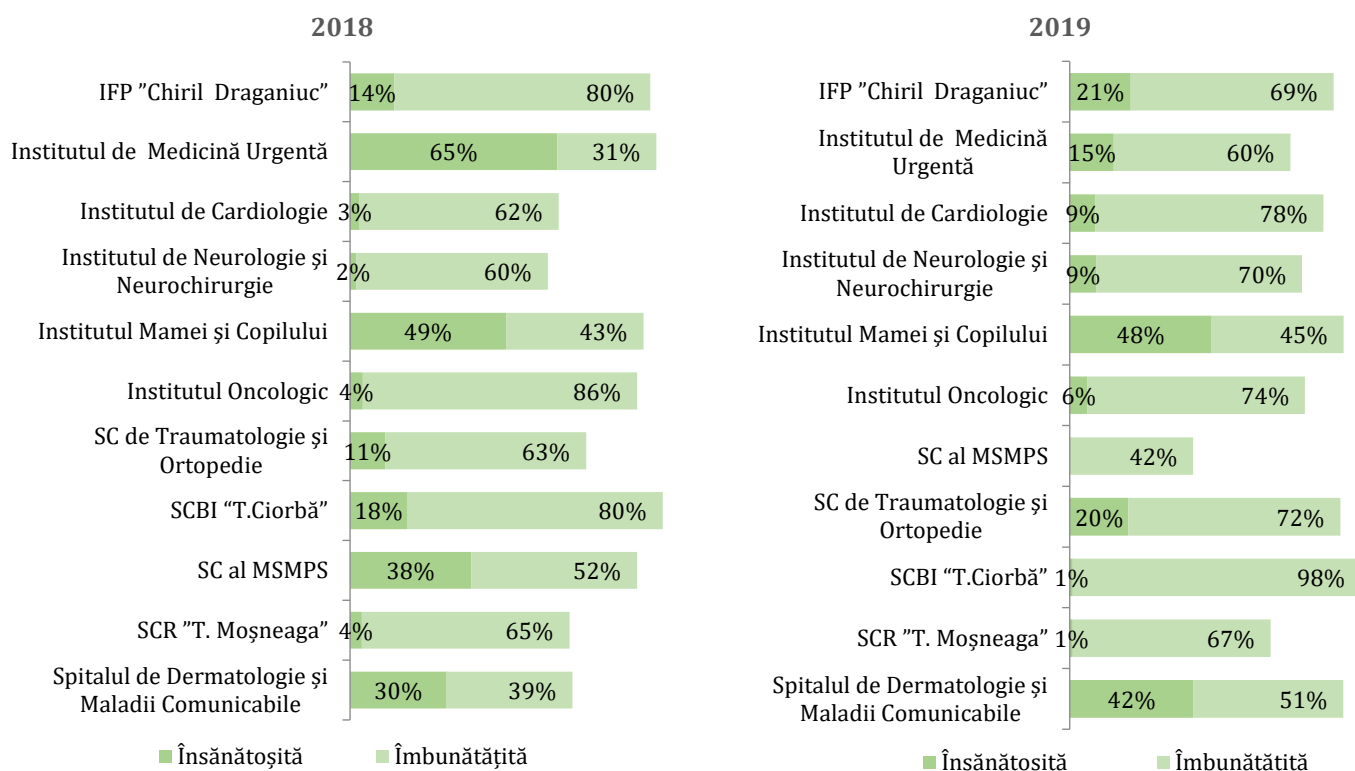
Figura 15. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?



Distribuția pe spitale a răspunsurilor respondenților denotă opinii relativ bune în raport cu toate spitalele. Desigur, starea de sănătate la externare depinde și de tipul de maladie preponderente cu care sunt spitalizați pacienții, având în vedere că la nivel municipal și republican majoritatea spitalelor sunt de specialitate, uniformitatea maladiilor de tip acut și cronic variază semnificativ.

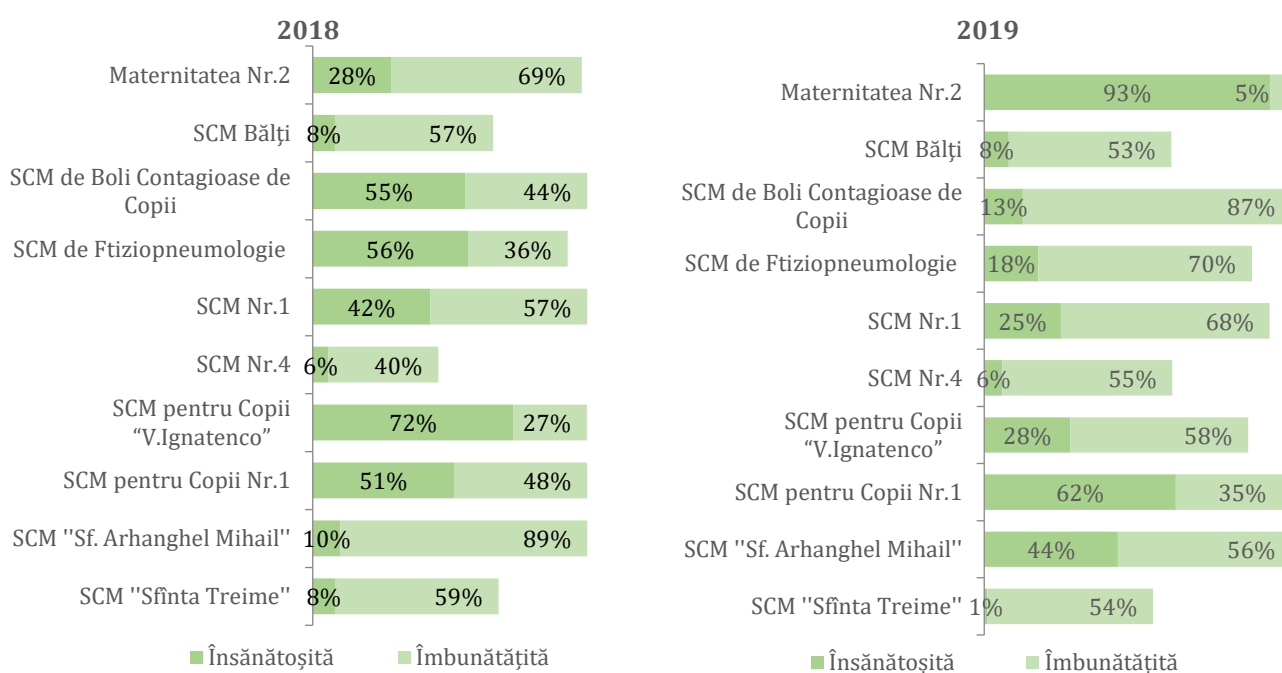
Figura 16. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) (pe spitale)?

Spitale republicane



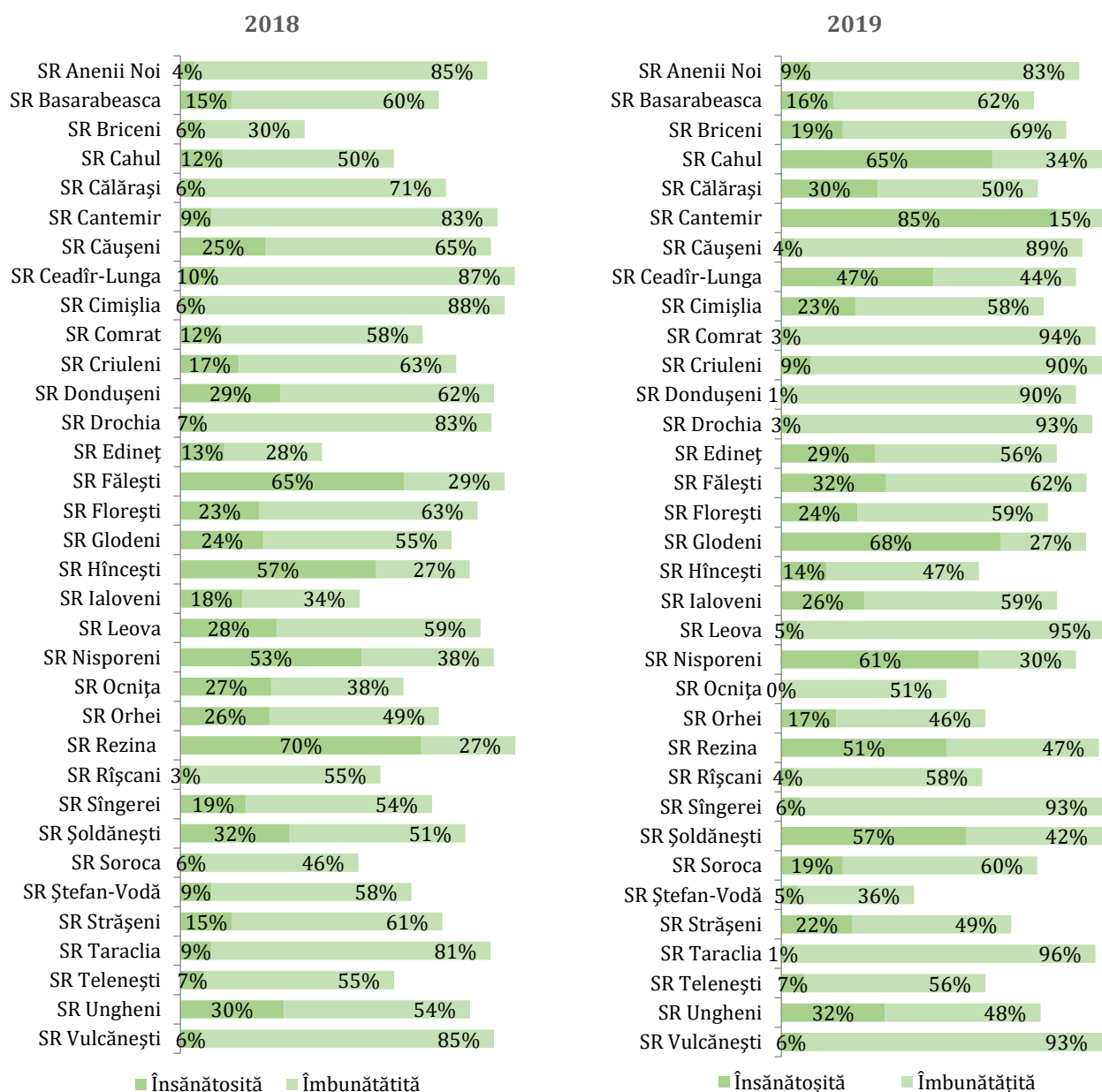
La nivelul spitalelor republicane cea mai mare rată de răspunsuri pozitive (*însănătoșită, îmbunătățită*) a constituit- 99%, iar cea mai mică rată – 42%.

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale a fost declarată cea mai bună rată de însănătoșire – 30%, fără diferențe semnificative față de anul 2018 (32,6%).

Spitale raionale



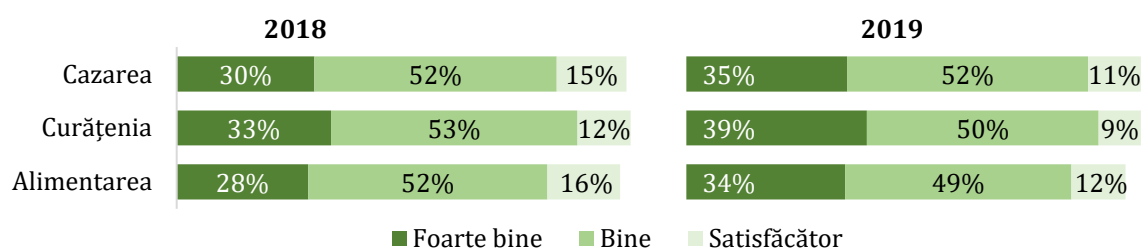
Printre spitalele raionale ponderile răspunsurilor pozitive variază de la 41 la 100%, jumătate din spitale avînd valoarea indicatorului de peste 90%.

Gradul de satisfacție față de condițiile din spital

Această dimensiune de satisfacție a pacienților a fost evaluată prin aprecierea alimentării, curățeniei și a condițiile de cazare, răspunsurile fiind pe scara foarte bine/bine/satisfăcător/rău/foarte rău. Răspunsurile pozitive au fost cele care au răspuns *foarte bine sau bine*.

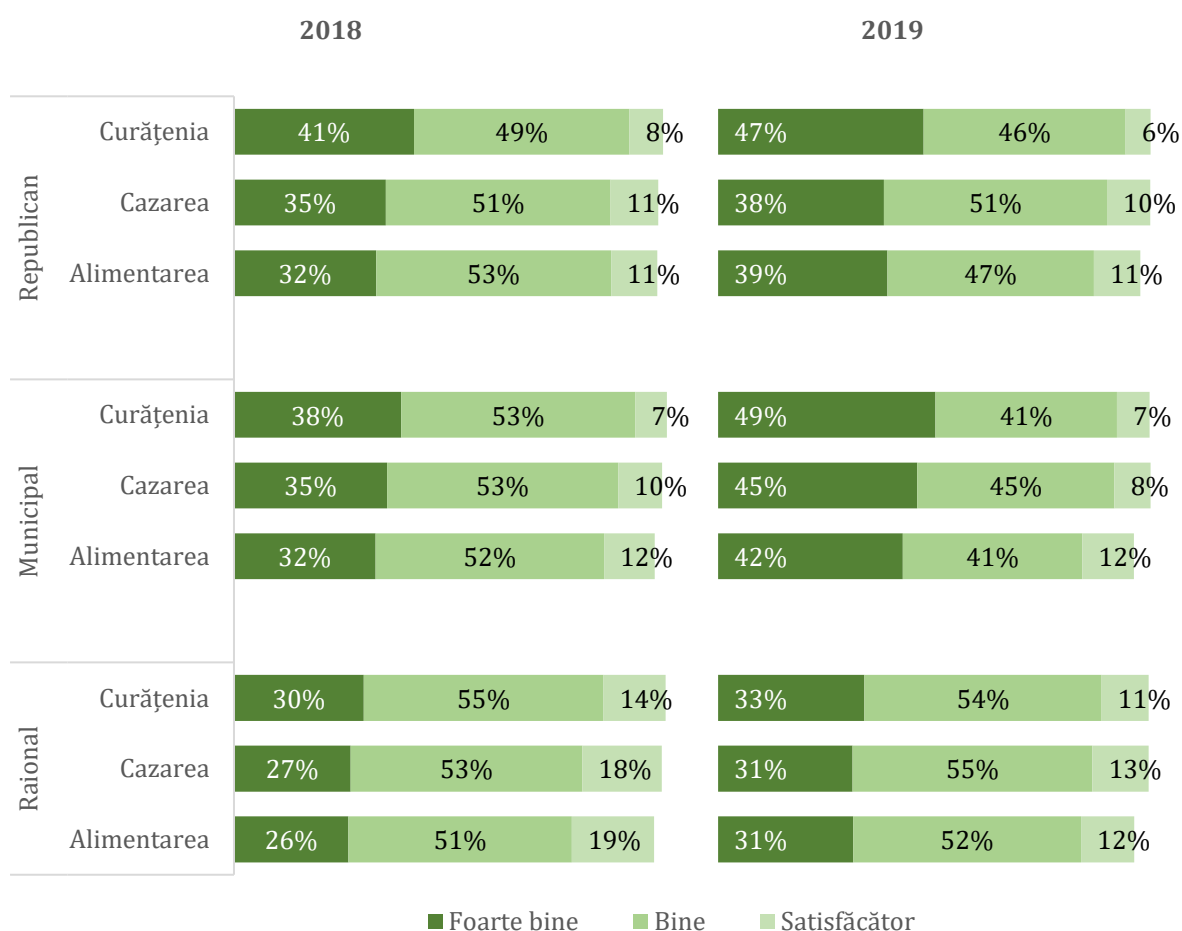
În opinia respondenților, condițiile de spitalizare sunt relativ bune, în special ce ține de *curățenie*, cu 89% (86% în 2018) răspunsuri pozitive, urmată de *cazare* cu 87% (82% în 2018) răspunsuri și *alimentare* 83% (80% în 2018).

Figura 17. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?



Mai pozitiv a fost apreciată *curățenia* în toate tipurile de spitale, cu câte circa 98% răspunsuri afirmative. În 2018 ponderea răspunsurilor afirmative a fost de circa 90% în cazul spitalelor republicane, 91% - municipale, 84% - în cazul celor raionale. Mai puțin pozitiv a fost apreciată *Alimentarea* în spitalele *municipale și raionale* cu 95% răspunsuri *foarte bine, bine*. De menționat că în 2018 *Alimentarea* a fost apreciată pozitiv de 86% pacienți ai spitalelor republicane, 84% - municipale și 77% - din cele raionale.

Figura 18. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? (după tipul spitalului)



Tabelul 9. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare ... (pe spitale)?, %

Spitale republicane

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
2019				
IFP "Chiril Draganiuc"	84	89	87	87
Institutul de Medicină Urgentă	91	96	85	91
Institutul de Cardiologie	96	97	96	96
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	86	99	94	93
Institutul Mamei și Copilului	83	88	83	85
Institutul Oncologic	96	96	92	95
SC al MSMPS	85	85	63	78
SC de Traumatologie și Ortopedie	77	83	60	73
SCBI "T.Ciorbă"	98	99	99	99
SCR "T. Moșneaga"	78	89	79	82
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	100	100	100	100
2018				
IFP "Chiril Draganiuc"	72	84	82	80
Institutul de Medicină Urgentă	84	92	77	84
Institutul de Cardiologie	86	94	83	88
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	89	93	91	91
Institutul Mamei și Copilului	83	87	83	84
Institutul Oncologic	95	97	96	96
SC al MSMPS	95	93	86	91
SC de Traumatologie și Ortopedie	72	88	85	82
SCBI "T.Ciorbă"	97	98	96	97
SCR "T. Moșneaga"	100	100	98	99
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	67	62	64	64

La nivelul spitalelor republicane cel mai mult au fost apreciate curățenia și alimentarea cu 93 și 85% respectiv. Valoarea indicatorului de curățenie a înregistrat o creștere de 33 p.p. față de 2018, iar valoarea indicatorului ce ține de alimentare a scăzut nesemnificativ – 86% în anul 2018.

Spitale municipale

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
2019				
Maternitatea nr.2	96	97	95	96
SCM "Sfântul Arhanghel Mihail"	100	100	100	100
SCM Bălți	90	90	85	88
SCM de Boli Contagioase de Copii	93	92	88	91
SCM de Ftiziopneumologie	78	82	78	79
SCM nr.1	92	93	72	86

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
SCM nr.4	93	92	84	90
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	88	90	80	86
SCM pentru Copii nr.1	74	74	61	70
SCM "Sfînta Treime"	96	96	85	92
2018				
Maternitatea nr.2	79	84	70	78
SCM "Sfîntul Arhanghel Mihail"	100	100	100	100
SCM Bălți	81	91	85	86
SCM de Boli Contagioase de Copii	100	100	100	100
SCM de Ftiziopneumologie	87	92	89	89
SCM nr.1	96	96	95	96
SCM nr.4	83	92	81	86
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	90	94	69	84
SCM pentru Copii nr.1	78	73	70	74
SCM "Sfînta Treime"	80	90	83	84

La nivelul spitalelor municipale, cel mai apreciat indicator a fost cel ce ține de cazare – 90% cu o creștere de 3 p.p. față de anul 2018 (87%).

Spitale raionale

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
2019				
SR Anenii Noi	92	96	97	95
SR Basarabeasca	64	88	63	72
SR Briceni	80	85	87	84
SR Cahul	92	92	90	91
SR Călărași	99	100	96	98
SR Cantemir	99	99	95	98
SR Căușeni	100	99	100	100
SR Ceadr-Lunga	98	98	92	96
SR Cimișlia	77	90	90	86
SR Comrat	84	85	70	80
SR Criuleni	92	92	92	92
SR Dondușeni	93	94	90	92
SR Drochia	99	99	97	98
SR Edineț	82	95	84	87
SR Fălești	93	98	84	92
SR Florești	77	75	82	78
SR Glodeni	95	96	94	95
SR Hîncești	93	93	92	93
SR Ialoveni	88	89	87	88
SR Leova	98	95	88	94
SR Nisporeni	63	62	81	69

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
SR Ocnița	97	100	92	96
SR Orhei	85	67	34	62
SR Rîșcani	92	93	94	93
SR Rezina	94	95	90	93
SR Sîngerei	90	92	93	92
SR Șoldănești	99	99	99	99
SR Soroca	45	48	37	43
SR Ștefan-Vodă	20	19	14	18
SR Strășeni	73	87	79	80
SR Taraclia	98	100	97	98
SR Telenești	94	95	87	92
SR Ungheni	50	49	41	47
SR Vulcănești	99	99	95	98
2018				
SR Anenii Noi	80	86	80	82
SR Basarabeasca	74	84	55	71
SR Briceni	2	1	2	2
SR Cahul	81	92	89	87
SR Călărași	93	99	90	94
SR Cantemir	86	90	84	87
SR Căușeni	91	94	81	89
SR Ceadîr-Lunga	98	99	100	99
SR Cimișlia	98	100	96	98
SR Comrat	63	60	64	63
SR Criuleni	76	94	84	85
SR Dondușeni	90	76	99	88
SR Drochia	95	98	98	97
SR Edineț	5	8	7	7
SR Fălești	87	97	78	87
SR Florești	43	44	50	45
SR Glodeni	93	98	90	94
SR Hîncești	99	99	92	97
SR Ialoveni	78	85	64	76
SR Leova	80	94	80	85
SR Nisporeni	89	92	89	90
SR Ocnița	68	63	60	63
SR Orhei	85	76	66	76
SR Rîșcani	90	95	93	93
SR Rezina	91	93	86	90
SR Sîngerei	94	95	94	94
SR Șoldănești	97	97	94	96
SR Soroca	55	76	68	66

	Cazarea	Curățenia	Alimentarea	Media
SR Ștefan-Vodă	100	99	84	94
SR Strășeni	80	95	70	82
SR Taraclia	77	94	90	87
SR Telenești	98	98	95	97
SR Ungheni	76	95	78	83
SR Vulcănești	82	93	63	79

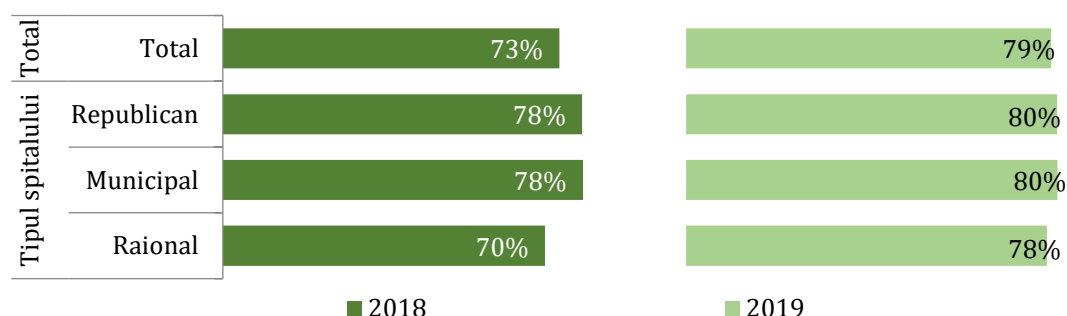
Spitalele raionale au înregistrat cele mai joase valori ce țin de condițiile de spital, dar cu îmbunătățire față de anul 2018: cazarea creștere cu 6 p.p. (85% în 2019 față de 79% în 2018), curățenia creștere cu 3 p.p. (87% în 2019 față de 84% în 2018) și alimentarea creștere cu 5 p.p. (82% în 2019 față de 77% în 2018).

Indicatorul integrat privind condițiile de spital

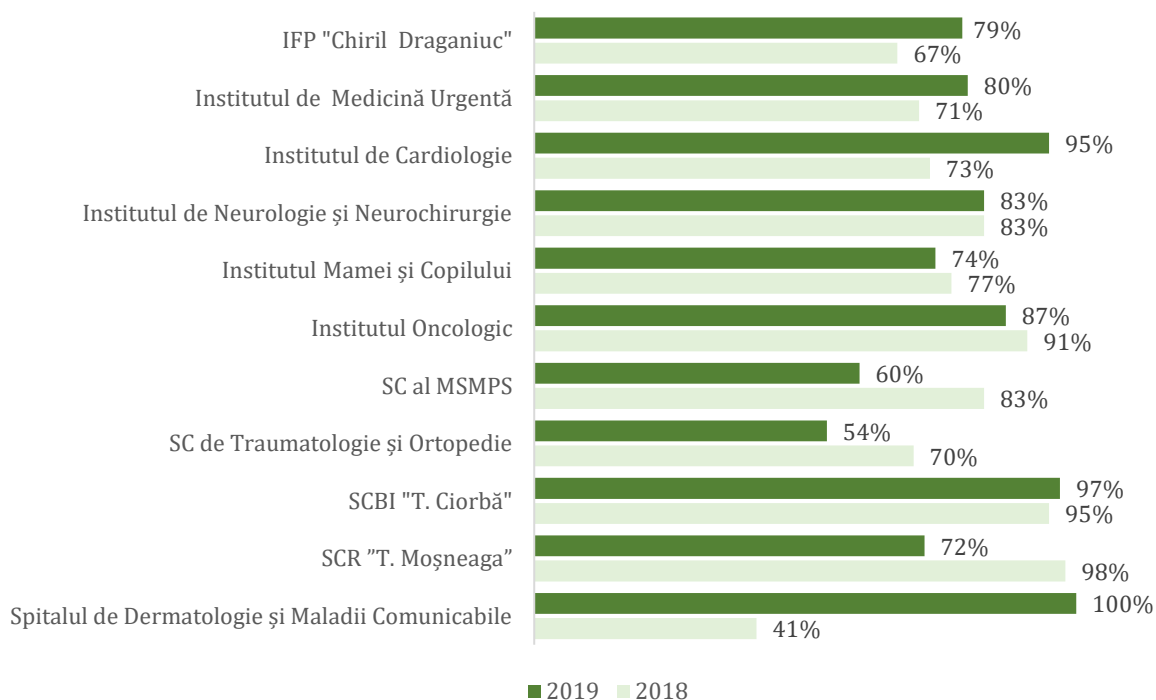
Indicatorul integrat privind condițiile de spital a fost evaluat prin sumarea răspunsurilor calificate *întotdeauna/deseori* la următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare: (1) cazarea, (2) curățenia (3) alimentarea*, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste trei întrebări.

În general, indicatorul integrat respectiv a înregistrat creșteri în raport cu studiul anului 2018. În total acesta a constituit 79% (73% în 2018), cu câte 80% în cazul spitalelor republicane și municipale (câte 78% în 2018) și 78% raionale (70% în 2018).

Figura 19. Indicatorul integrat privind condițiile de spital

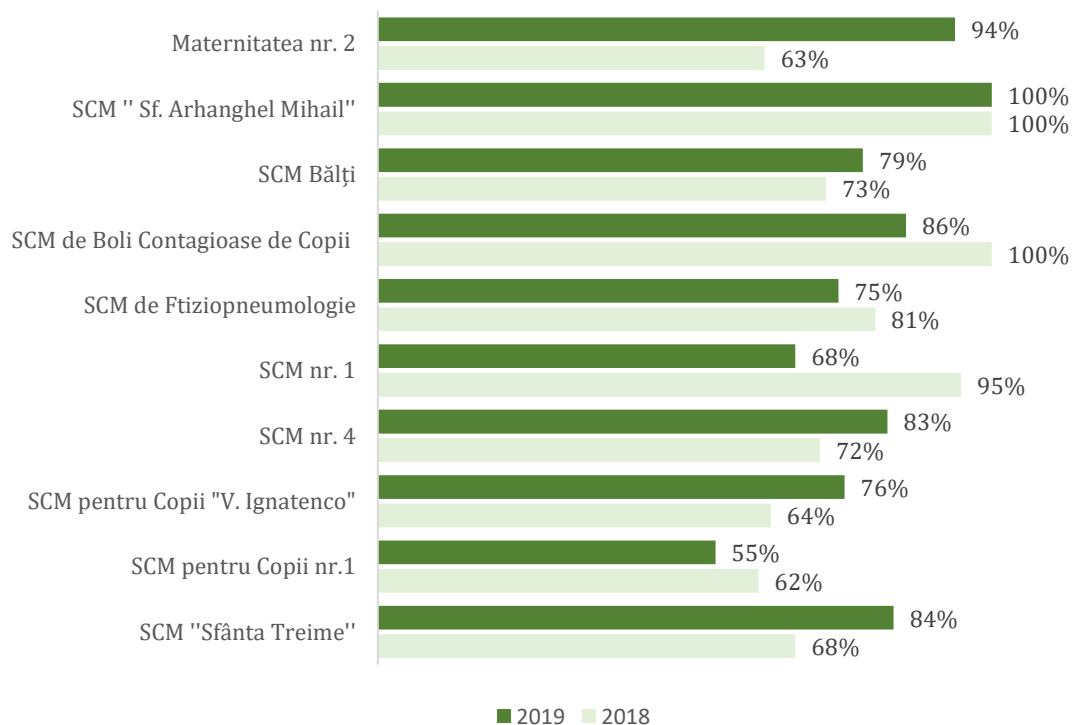


Spitale republicane



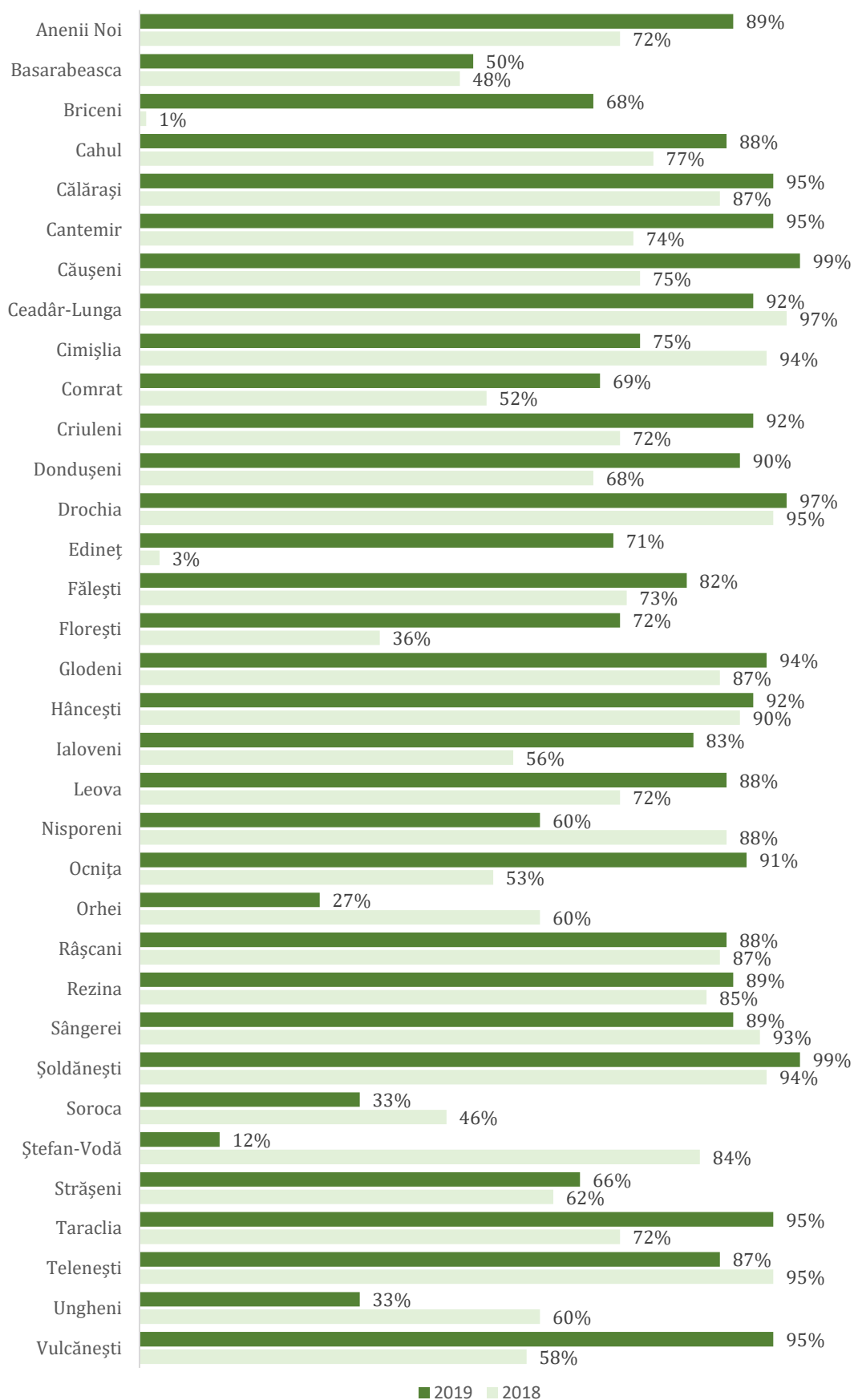
Mai mult de jumătate din spitalele republicane au înregistrat o valoare a indicatorului privind aprecierea *întotdeauna/deseori* a condițiilor de spitalizare mai mare de 80%.

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale, valoarea indicatorului a constituit 80%, toate spitalele înregistrând valori mai mari de 50%.

Spitale raionale



La nivelul spitalelor raionale valoarea indicatorului privind condițiile de spitalizare este mai joasă comparativ cu valorile spitalelor republicane și municipale – 78%, dar a înregistrat o creștere cu 8 p.p. față de anul 2018 (70%).

Scorul general al spitalului

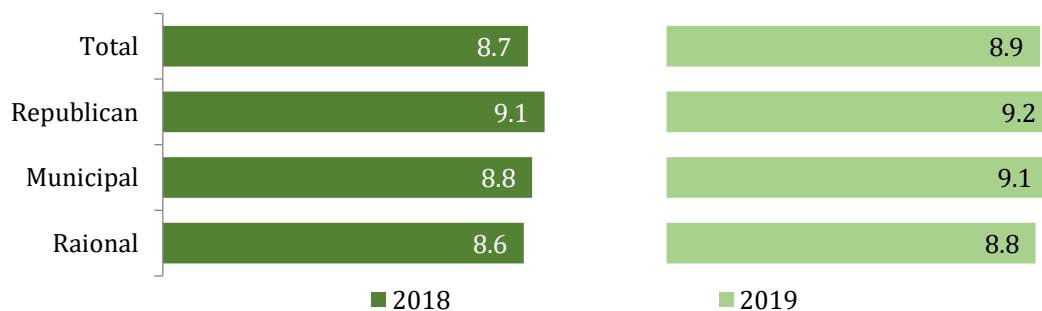
Pacienții au fost rugați să aprecieze spitalul cu o notă de la 0 la 10. În general, la nivel de medie, studiul denotă o apreciere destul de bună a spitalelor de către pacienți, fiind observată și o creștere a aprecierilor pozitive în raport cu studiul realizat în 2018. Circa 68% (64% în 2018) dintre toate spitalele incluse în chestionare au fost apreciate cu notele 9-10 (0 - cel mai rău, 10 – cel mai bun), 19% cu nota 8 (în ambele studii), 9% (13% în 2018) - 6-7 și doar 2% (3% în 2018) cu notele 5 și mai jos.

Figura 20. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. ? (distribuția spitalelor în funcție de nota alocată)



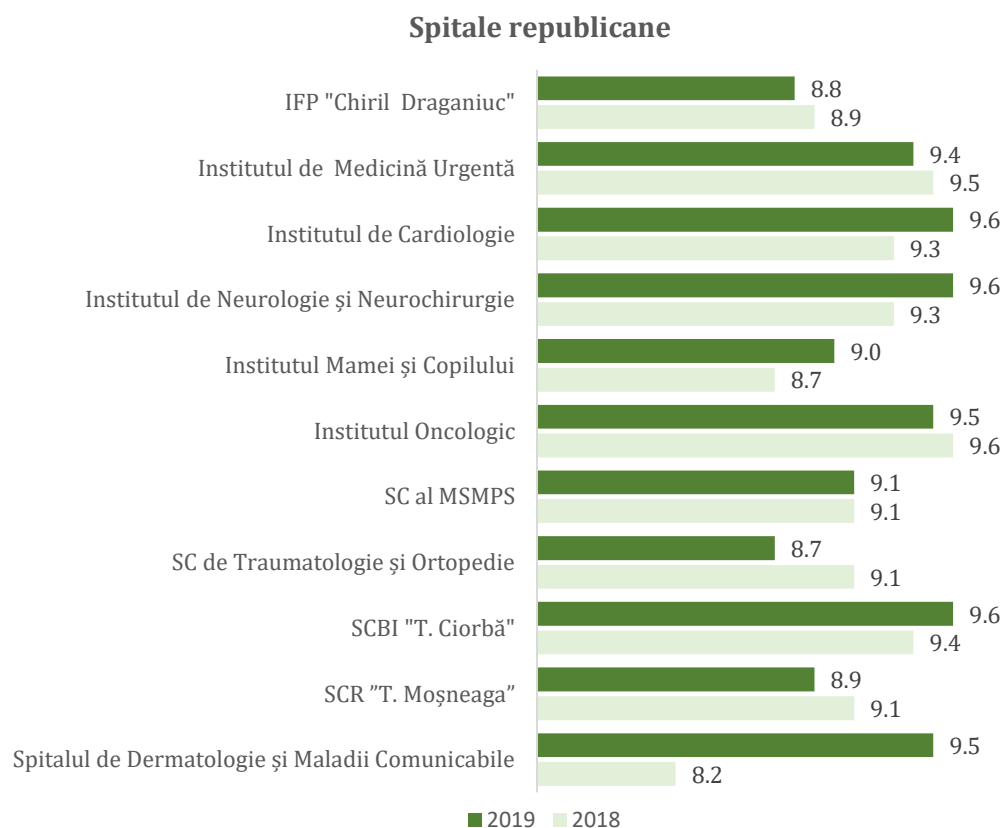
Tendențele pozitive și aprecierea spitalelor de către pacienți în raport cu studiul realizat în 2018 se observă și considerând nota medie. Astfel, nota medie, alocată spitalelor per total constituie 8,9 (8,7 în 2018), spitalele republicane sunt apreciate cu cea mai mare notă medie de 9,2 (9,1 puncte în 2018), municipale cu 9,1 (8,8 în 2018), cele raionale cu 8,8 (8,6 în 2018).

Figura 21. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?

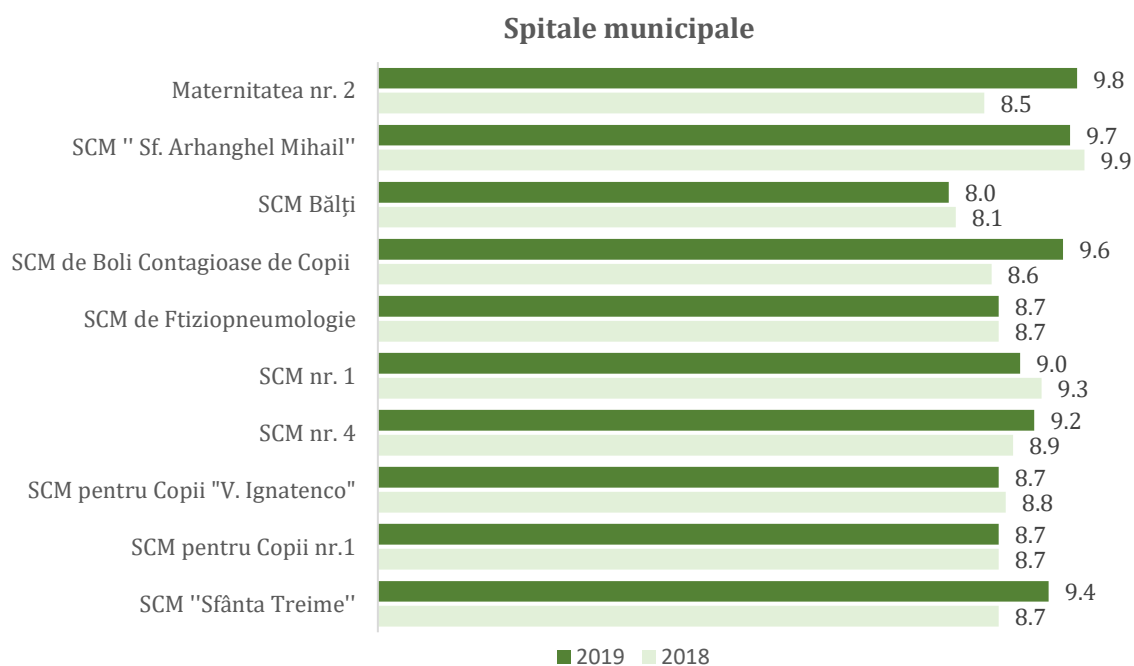


Circa 2/3 dintre spitalele republicane și municipale (48% în 2018) și jumătate (29% în 2018) din spitalele raionale au fost apreciate cu note mai înalte de 9.

Figura 22. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale)?

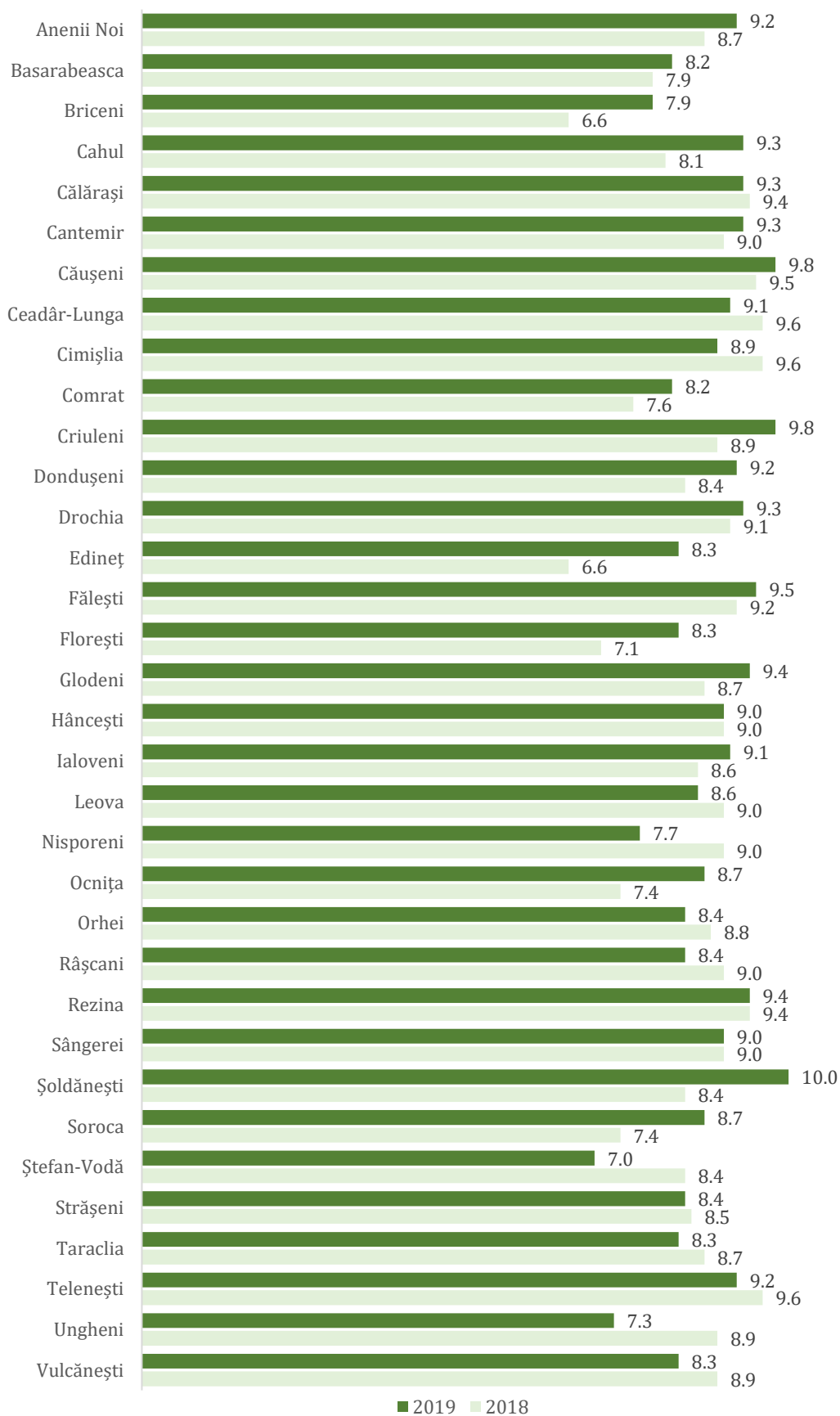


Spitalele republicane sunt apreciate cu cea mai mare notă medie de 9,2 (9,1 puncte în 2018).



Spitalele municipale au înregistrat o notă medie de 9,1 (8,8 în 2018).

Spitale raionale



Spitalele raionale au obținut o notă medie de 8,8 (8,6 în 2018).

Satisfacția generală măsurată prin alegerea și recomandarea spitalului

În raport cu datele studiului din 2018 se observă o creștere a satisfacției generale de serviciile spitalicești, măsurată prin alegerea spitalului pentru reinternare sau recomandarea acestuia cercului social apropiat.

Majoritatea respondenților 92% (88% în 2018) s-ar reinterna/ar recomanda același spital în caz de necesitate. Spitalele republicane sunt cele mai recomandate, unde 96% (93% în 2018) s-ar reinterna sau recomanda și altora, urmate de cele municipale cu 93% (90% în 2018), cele raionale fiind recomandate de 90% pacienți (87% în 2018).

Figura 23. Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor ?

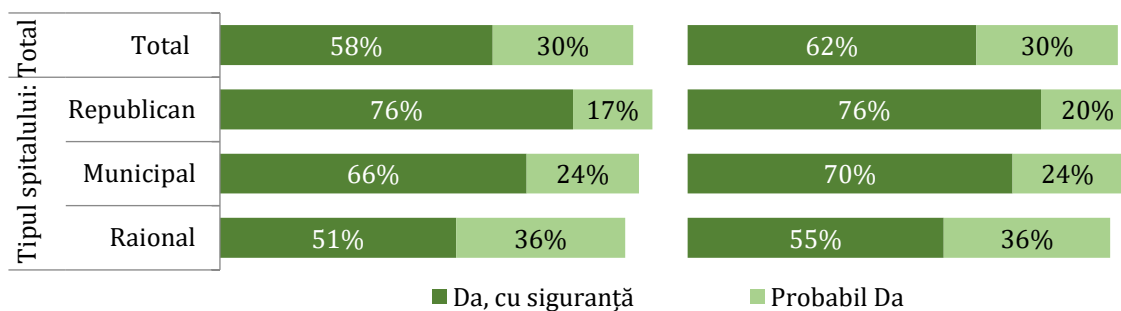
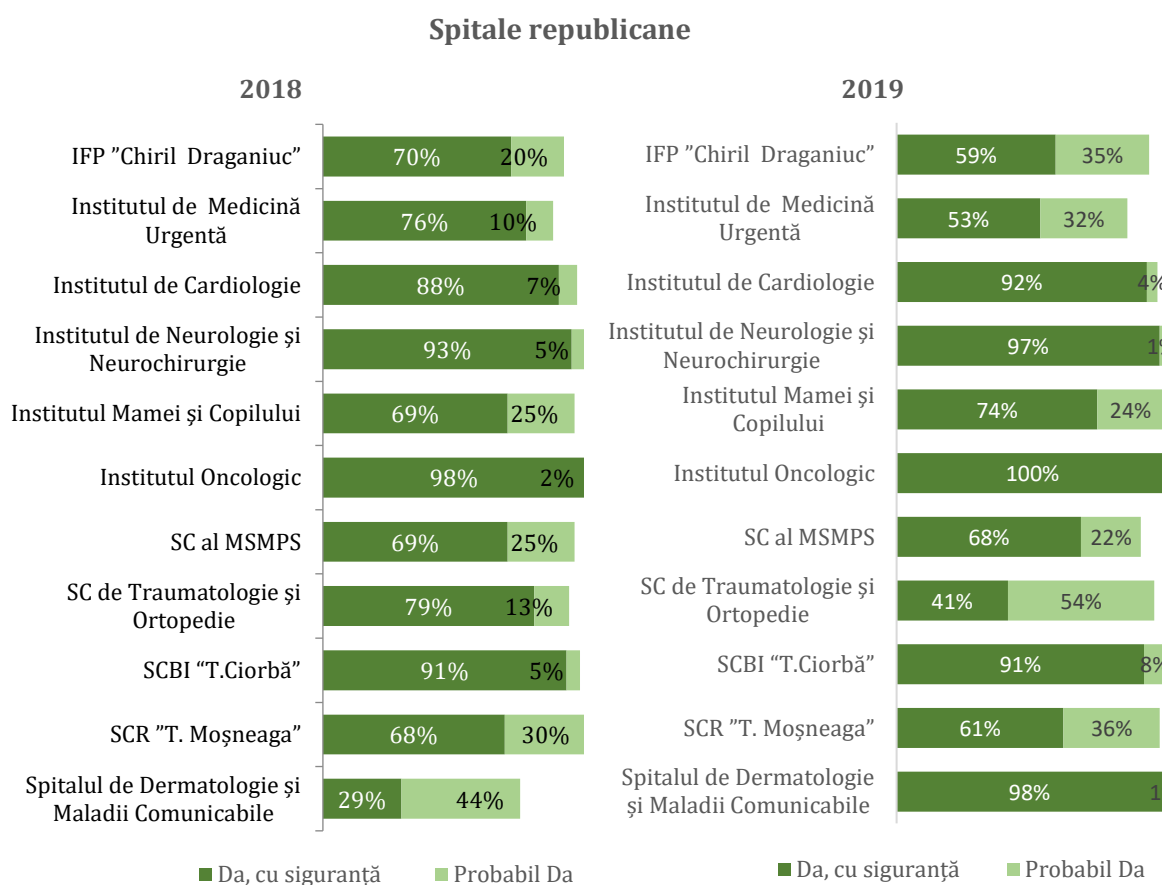
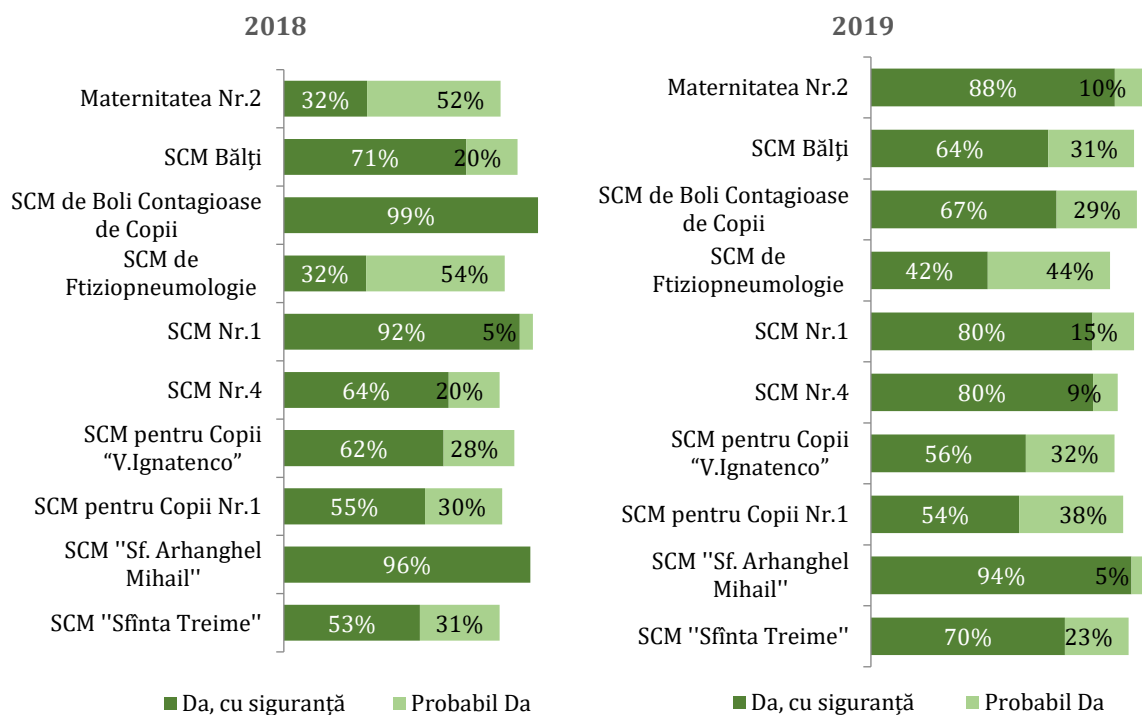


Figura 24. Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor (pe spitale)?



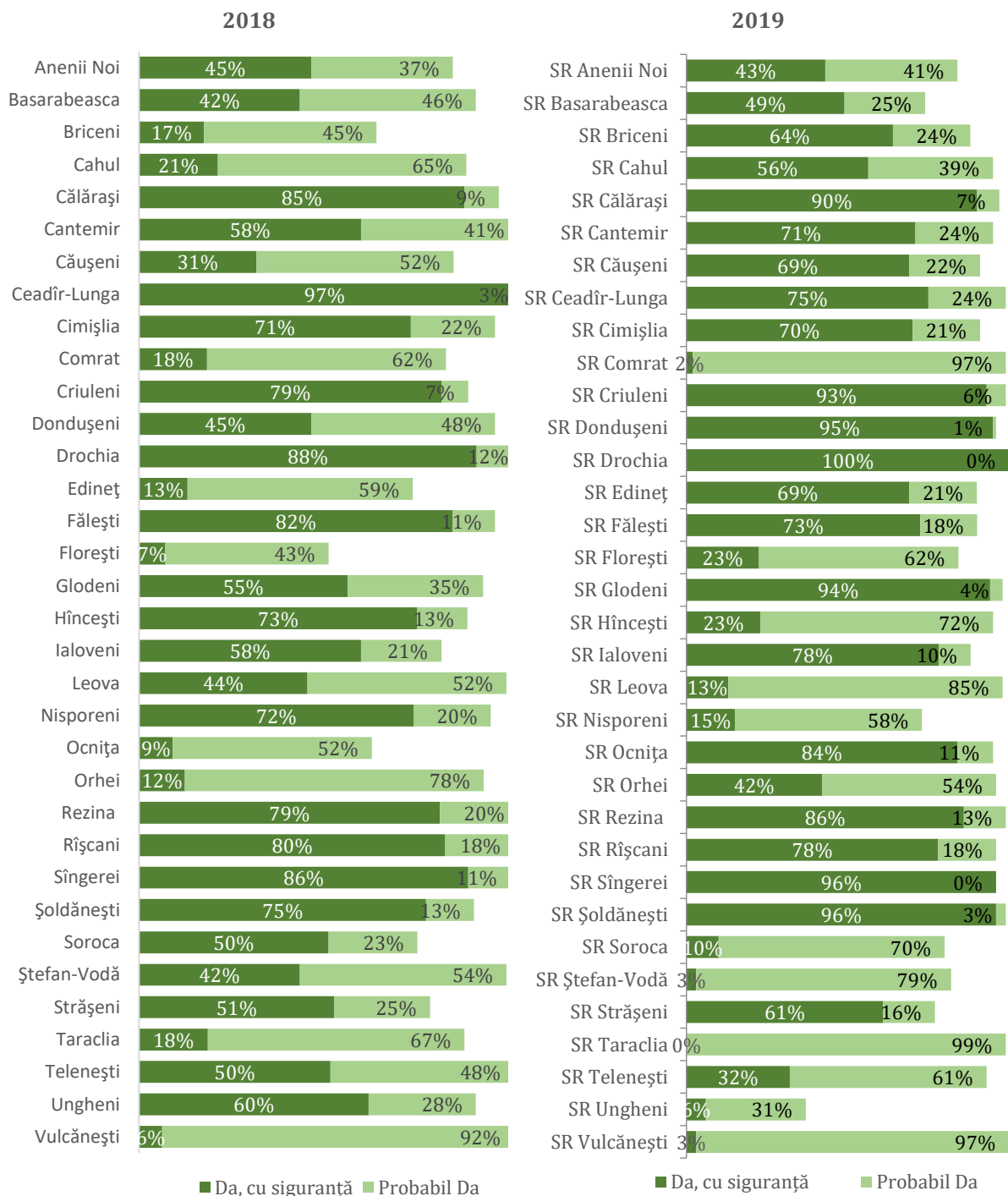
Spitalele republicane sunt cele mai recomandate, unde 96% (93% în 2018) s-ar reinterna sau recomanda și altora, În cazul a zece din cele 11 spitale republicane au cumulat ponderi a aprecierilor pozitive mai mari de 90%.

Spitale municipale



Spitalele municipale sunt recomandate de 93% pacienți, cu creștere de 3 p.p. față de anul 2018 (90%).

Spitale raionale



Spitalele raionale sunt recomandate de 90% pacienți cu o creștere de 3p.p. față de 2018(87%).

Propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea calității serviciilor și a condițiilor din spitale

Fiecare al patrulea respondent, 26%, a menționat că în spitale este necesar de a îmbunătăți *infrastructura spitalului*, 21% au menționat *lista medicamentelor disponibile*, 18% - *calitatea alimentației*, 16% - *condițiile igienei*, 10% - *condițiile de tratament*.

Figura 25. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?

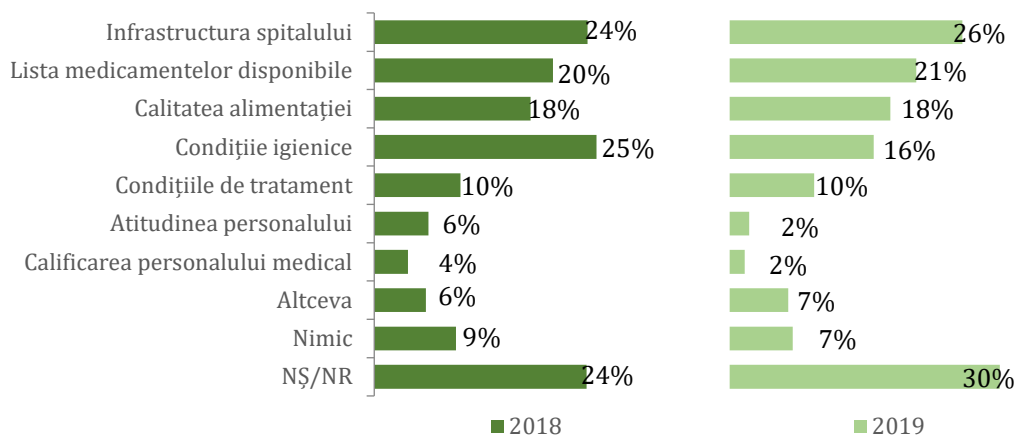
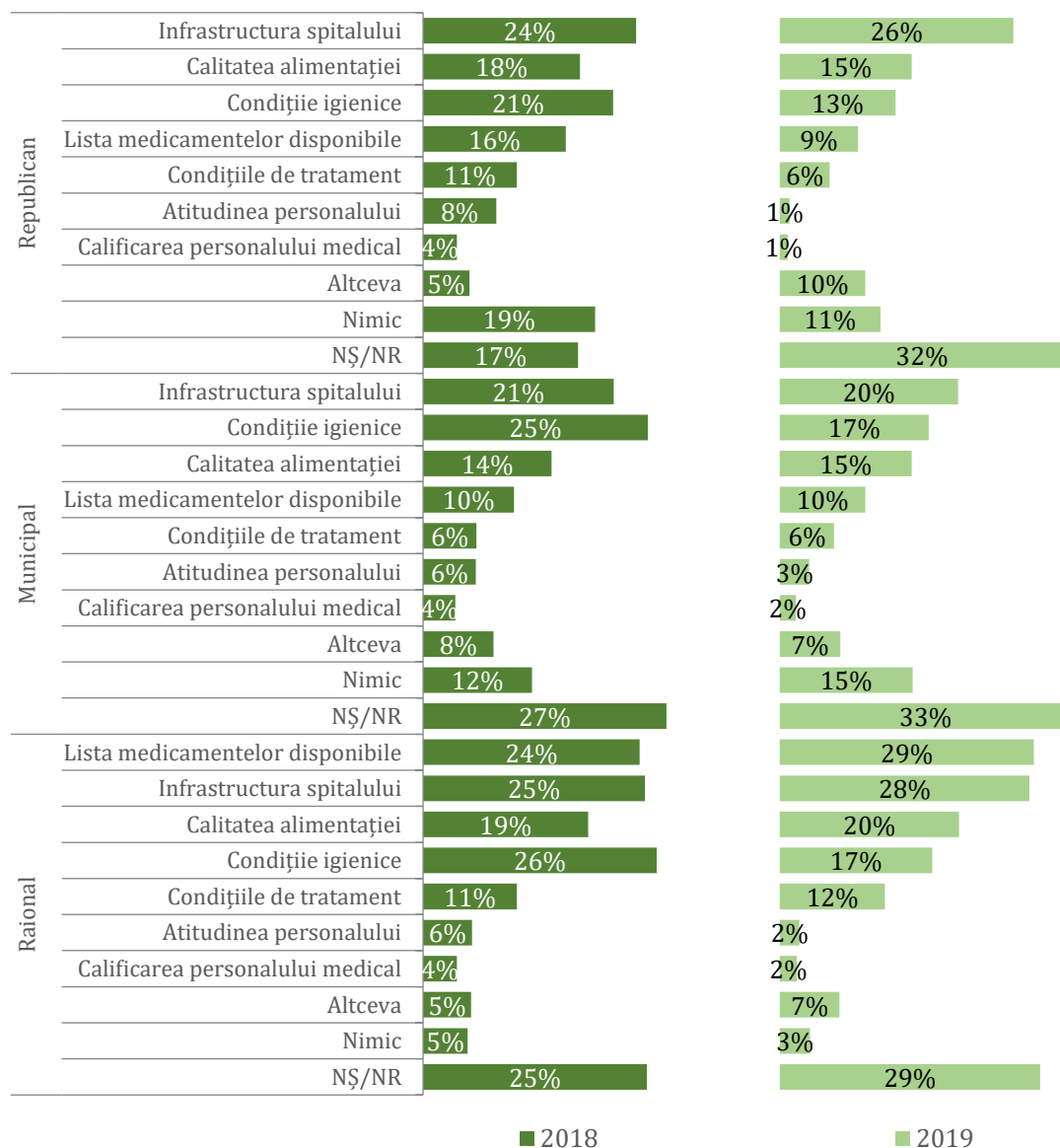


Figura 26. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (după tipul spitalului)?



Tabelele de mai jos prezintă cumulativ ponderile necesităților de îmbunătățire pe spitale, doar pentru a observa tendințele majore.

Tabelul 10. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (pe spitale)?, %

Spitale republicane

	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condiție igienice	Media
2019								
IFP "Chiril Draganiuc"	1	22	18	20	3	1	41	15
Institutul de Medicină Urgentă	1	20	24		2		5	7
Institutul de Cardiologie			12	4	16	3	1	5
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie		5	36	7	8		25	12
Institutul Mamei și Copilului	2	31	42	14	8	1	15	16
Institutul Oncologic	2	16	39	11	11		12	13
SC al MSMPS		19	36	1	3	1	4	9
SC de Traumatologie și Ortopedie	2	19	32	4	3		17	11
SCBI "T.Ciorbă"		4	16	10	2	1	3	5
SCR "T. Moșneaga"	5	22	29	23	5	3	17	15
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile			2		1			
2018								
IFP "Chiril Draganiuc"	3	5	13	6	2	1	32	9
Institutul de Medicină Urgentă	5	11	22	3	1		35	11
Institutul de Cardiologie	9	29	59	15	2	3	25	20
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	2	6	21	10	11	2	17	10
Institutul Mamei și Copilului	24	38	45	11	6	6	37	24
Institutul Oncologic		11	8	7	7		13	7
SC al MSMPS	9	33	0	47	15	2	28	19
SC de Traumatologie și Ortopedie	18	22	55	38	7	4	31	25
SCBI "T.Ciorbă"	1	6	5	2	2	1	3	3
SCR "T. Moșneaga"			6	23	45			11
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	20	34	29	14	15	23	15	22

În cazul spitalelor republicane pe primul loc după ponderile răspunsurilor cumulate se plasează infrastructura spitalului, circa 26% consideră că sunt necesare îmbunătățiri, 18% - calitatea alimentației, circa 13% optează pentru îmbunătățirea condițiilor igienice.

Spitale municipale

	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Media
2019								
Maternitatea Nr.2		2	5	10	8	2	22	7
SCM "Sfântul Arhanghel Mihail"		1		2			2	1
SCM Bălți	5	12	36	21	5		16	14
SCM de Boli Contagioase de Copii	1	13	13	2	1		6	5
SCM de Ftiziopneumologie	8	10	34	2	5	3	46	15
SCM Nr.1	1	32	21	1	3	2	31	13
SCM Nr.4	2	4	27	22	23	7	9	13
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	7	25	8	23	3	3	8	11
SCM pentru Copii Nr.1	8	46	46	14	5		27	21
SCM "Sfânta Treime"	1	4	11	0	9	1		4
2018								
Maternitatea Nr.2	10	16	14	10	8	9	54	17
SCM "Sfântul Arhanghel Mihail"			6		1		12	3
SCM Bălți	4	4	39	20	7		17	13
SCM de Boli Contagioase de Copii		1	5				12	3
SCM de Ftiziopneumologie	11	5	24	10	6	9	30	14
SCM nr.1	2	17	28	8	3	1	12	10
SCM Nr.4	12	21	44	36	11	6	21	22
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"	7	40	1	8	13	1	32	15
SCM pentru Copii Nr.1	9	36	37	6	5	3	30	18
SCM "Sfânta Treime"	3	5	14	3	5	7	32	10

În cazul spitalelor municipale pe primul loc după ponderea opiniilor respective se plasează de asemenea infrastructura spitalului 20%, condițiile igienice cu 17% răspunsuri afirmative, calitatea alimentației 15%.

Spitale raionale

	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Media
2019								
SR Anenii Noi	1	8	7	7	3		31	8
SR Basarabeasca	6	41	18	50	27	9	15	24
SR Briceni	1	2	30	16	13	1	8	10
SR Cahul	1	9	53	7	7	1	33	16
SR Călărași		3	15	3	2	1	13	5
SR Cantemir		5	27	18	7		12	10
SR Căușeni	1	7		3	1	1	13	4
SR Ceadâr-Lunga	1	8	9	21	6	1	2	7
SR Cimișlia	5	11	35	5	19	4	33	16
SR Comrat		90	59	57	10			31
SR Criuleni	2	1	32				13	7
SR Dondușeni	5	15	8	76	26	13	5	21
SR Drochia	1	2	11	5	9		1	4
SR Edineț	3	6	13	12	4	1	17	8
SR Fălești	1	11	52	17	10			13
SR Florești	17	36	19	45	15	2	49	26
SR Glodeni		1	16	32	25	1	1	11
SR Hîncești			28	20	1			7
SR Ialoveni	1	5	24	16	28	4	11	13
SR Leova	1	25	76	86	34	2	7	33
SR Nisporeni		10	76	24	3		40	22
SR Ocnița	1	13	21	68	5	2	4	16
SR Orhei	3	49	39	16	3	2	52	23
SR Rîșcani	3	5	40	9	1	1	12	10
SR Rezina		16	12	41	3	1	20	13

	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Media
SR Sîngerei		2	3		5		3	2
SR Șoldănești			1	6			1	1
SR Soroca	3	12	10	7	10	3	41	12
SR Ștefan-Vodă		81	6	37	2		25	22
SR Strășeni	2	9	44	1	3		66	18
SR Taraclia	3	78	71	90	51	1	4	43
SR Telenești	2	16	7	66	8	9	21	18
SR Ungheni	11	30	14	17	13	5	27	17
SR Vulcănești		79	77	92	50		1	43
2018								
SR Anenii Noi	2	15	4	25	4	2	12	9
SR Basarabeasca	4	55	21	54	16		18	24
SR Briceni	2	9	49	30	31	8	34	23
SR Cahul	3	20	23	10	8	3	45	16
SR Călărași	1	9	26	1			11	7
SR Cantemir	1	14	33	43	8	1	22	17
SR Căușeni	3	31	9	10	4	3	14	10
SR Ceadâr-Lunga	1	7	5	11	10	2	4	6
SR Cimișlia	3	5	1	5	1	2	7	3
SR Comrat	5	7	7	23	29	8	25	15
SR Criuleni	4	4	54	20	9	3	14	15
SR Dondușeni	3	8	26	51	5	1	52	21
SR Drochia		5	6	7	2		1	3
SR Edineț	3	12	51	34	37	14	52	29
SR Fălești	6	14	12	25	13	1	27	14
SR Florești	35	41	12	39	29	1	62	31

	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Media
SR Glodeni		9	14	9	23	2	23	12
SR Hîncești	3	4	32		7	2	28	11
SR Ialoveni	30	43	60	33	12	15	50	35
SR Leova	4	24	33	61	13	2	11	21
SR Nisporeni	12	17	22	12	12	14	36	18
SR Ocnița	16	26	17	21	18	17	22	19
SR Orhei	5	14	25	14	5	9	31	15
SR Rezina	5	40	11	28	5	2	37	18
SR Rîșcani			35	19	10	3	14	12
SR Sîngerei		4	49	3	2		21	11
SR Șoldănești	3	3	3	14	1	1	7	5
SR Soroca	23	38	73	11	4	6	67	32
SR Ștefan-Vodă		17	15	68	5		3	15
SR Strășeni	4	24	31	6	8		53	18
SR Taraclia	4	25	32	44	9	3	24	20
SR Telenești		15		33			24	10
SR Ungheni	3	28	13	17	9	3	26	14
SR Vulcănești	1	44	45	45	7	2	15	23

În cadrul spitalelor raionale sunt necesare cele mai multe îmbunătățiri, în opinia pacienților. Astfel, circa 29% respondenți consideră că sunt necesare îmbunătățiri privind lista medicamentelor disponibile, 28% infrastructura spitalului, unul din cinci respondenți susțin opiniile precum că calitatea alimentației ar trebui îmbunătățită.

Anexa 1. Lista spitalelor incluse în studiu

Nr.	Denumirea instituției medicale	Nr. interviuri
Instituții republicane		
1	IFP "Chiril Draganiuc"	116
2	Institutul de Medicină Urgentă	100
3	Institutul de Cardiologie	102
4	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	100
5	Institutul Mamei și Copilului	131
6	Institutul Oncologic	100
7	SC al MSMPS	100
8	SCR „T. Moșneaga”	101
9	SC de Traumatologie și Ortopedie	100
10	SCBI "T. Ciorbă"	102
11	Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	100
Instituții municipale		
1	Maternitatea nr.2	101
2	SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	101
3	SCM Bălți	100
4	SCM de Boli Contagioase de Copii	103
5	SCM de Ftiziopneumologie	102
6	SCM nr.1	100
7	SCM nr.4	101
8	SCM de Copii "V. Ignatenco"	100
9	SCM de Copii nr.1	101
10	SCM "Sfânta Treime"	100
Instituții raionale		
Raioane de intervenție		
1	SR Cahul	101
2	SR Cantemir	100
3	SR Dondușeni	100
4	SR Fălești	102
5	SR Glodeni	102
6	SR Nisporeni	100
7	SR Orhei	100
8	SR Șoldănești	100
9	SR Taraclia	100
Raioane de control		
1	SR Basarabeasca	100
2	SR Căușeni	100
3	SR Cimișlia	100
4	SR Criuleni	100
5	SR Ocnița	100
6	SR Rezina	100
7	SR Rîșcani	100
8	SR Soroca	100

Nr.	Denumirea instituției medicale	Nr. interviuri
9	SR Strășeni	100
Alte raioane		
1	SR Anenii Noi	100
2	SR Briceni	100
3	SR Călărași	101
4	SR Ceadâr-Lunga	100
5	SR Comrat	100
6	SR Drochia	100
7	SR Edineț	100
8	SR Florești	102
9	SR Hîncești	100
10	SR Ialoveni	101
11	SR Leova	100
12	SR Sîngerei	101
13	SR Ștefan-Vodă	100
14	SR Telenești	100
15	SR Ungheni	100
16	SR Vulcănești	100
Total - 55		

Anexa 2. Tabele statistice, date totale

Tabelul 1. Structura eșantionului

		Număr	%
Tipul spitalului:	Republican	1152	20,7%
	Municipal	1009	18,1%
	Raional	3410	61,2%
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	905	26,5%
	Spitale de control	900	26,4%
	Alte spitale	1605	47,1%
Vârsta respondentului:	15-24 ani	499	9,0%
	25-34 ani	871	15,6%
	35-44 ani	554	9,9%
	45-54 ani	636	11,4%
	55-64 ani	1228	22,0%
	Peste 65 ani	1783	32,0%
Genul respondentului:	Masculin	1935	34,7%
	Feminin	3636	65,3%
Mediul de reședință:	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	1132	20,3%
	Urban mic (centru raional)	1323	23,7%
	Rural	3116	55,9%

Tabelul 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină ?, %

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		92,0	5,6	2,4
Tipul spitalului:	Republican	92,1	6,9	1,0
	Municipal	89,9	9,6	0,5
	Raional	92,7	4,0	3,3
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	92,8	3,8	3,4
	Spitale de control	91,8	4,0	4,2
	Alte spitale	93,1	4,1	2,8

Tabelul 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/ NR
Total		0,5	1,0	5,1	29,8	63,2	0,4
Tipul spitalului:	Republican	0,1	0,3	2,8	17,0	79,3	0,5
	Municipal	1,2	1,5	7,1	29,1	60,7	0,4
	Raional	0,4	1,1	5,3	34,4	58,5	0,3

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/ NR
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,3	0,6	1,2	28,3	69,6	0,0
	Spitale de control	0,8	1,6	4,9	29,3	62,7	0,8
	Alte spitale	0,2	1,2	7,8	40,6	49,9	0,2

Tabelul 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		0,6	1,3	7,8	27,2	61,8	1,2
Tipul spitalului:	Republican	0,0	0,3	3,3	15,3	79,8	1,3
	Municipal	1,3	2,4	7,3	26,3	59,6	3,2
	Raional	0,5	1,4	9,5	31,6	56,5	0,6
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,1	0,9	6,0	23,9	69,0	0,2
	Spitale de control	1,3	2,7	6,7	31,1	57,2	1,0
	Alte spitale	0,3	0,9	13,1	36,1	49,0	0,5

Tabelul 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratamentul pe care l-ați urmat?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		0,6	1,6	7,5	26,8	61,6	1,8
Tipul spitalului:	Republican	0,0	0,5	2,3	15,7	79,9	1,6
	Municipal	1,5	2,0	6,7	27,3	57,9	4,7
	Raional	0,6	1,8	9,6	30,4	56,6	1,0
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,1	0,9	7,2	22,4	68,8	0,6
	Spitale de control	1,3	2,8	6,3	31,0	57,3	1,2
	Alte spitale	0,4	1,9	12,7	34,6	49,2	1,2

Tabelul 6. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Riscurile și consecințele tratamentului?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		3,1	2,7	8,2	25,9	57,2	2,9
Tipul spitalului:	Republican	1,0	1,1	3,5	16,3	74,1	3,9
	Municipal	7,0	3,6	7,5	23,9	51,5	6,4
	Raional	2,6	3,0	10,1	29,8	53,2	1,4
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,2	0,7	8,1	21,8	68,8	0,4
	Spitale de control	5,9	5,6	8,0	27,0	51,1	2,4
	Alte spitale	2,1	2,9	12,3	35,8	45,5	1,4

Tabelul 7. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		5,6	3,5	8,5	24,2	53,1	5,0
Tipul spitalului:	Republican	6,3	1,2	3,6	17,4	62,5	8,9
	Municipal	9,9	3,9	6,5	21,5	49,9	8,3
	Raional	4,1	4,2	10,8	27,3	50,8	2,8
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,8	2,8	9,8	22,2	61,0	3,4
	Spitale de control	8,8	5,1	8,2	25,8	49,7	2,4
	Alte spitale	3,4	4,5	12,8	31,0	45,7	2,6

Tabelul 8. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Concluziile și recomandările medicului pentru viitor?, %

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		0,5	0,5	6,1	27,4	63,1	2,4
Tipul spitalului:	Republican	0,3	0,2	1,6	15,5	78,6	3,9
	Municipal	1,8	0,4	5,3	26,8	61,2	4,6
	Raional	0,3	0,7	7,9	31,6	58,4	1,2
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,1	0,4	8,5	22,3	67,7	0,9
	Spitale de control	0,7	1,2	3,9	31,4	60,8	2,0
	Alte spitale	0,1	0,5	9,8	36,9	51,8	0,9

Tabelul 9. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?, %

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		85,0	12,3	2,7
Tipul spitalului:	Republican	84,2	12,8	3,0
	Municipal	82,3	14,9	2,9
	Raional	86,1	11,3	2,6
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	95,0	3,9	1,1
	Spitale de control	85,0	12,7	2,3
	Alte spitale	81,6	14,8	3,6

Tabelul 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Medicilor?, %

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total		0,0	0,2	1,1	14,9	83,4	0,4
Tipul spitalului:	Republican	0,0	0,0	0,3	4,0	95,2	0,5
	Municipal	0,1	0,3	1,0	9,7	88,2	0,7
	Raional	0,0	0,3	1,3	20,1	78,0	0,3
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,0	0,1	0,7	14,4	84,2	0,7
	Spitale de control	0,0	0,7	1,8	10,1	87,4	0,0
	Alte spitale	0,1	0,1	1,5	28,9	69,2	0,2

Tabelul 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?, %

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/NR
Total		0,1	0,2	1,6	15,2	82,4	0,6
Tipul spitalului:	Republican	0,0	0,0	0,3	4,6	94,4	0,7
	Municipal	0,0	0,2	1,9	9,7	87,1	1,1
	Raional	0,1	0,3	1,9	20,4	77,0	0,4
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,0	0,1	0,4	15,1	83,6	0,7
	Spitale de control	0,2	0,7	2,6	11,0	85,3	0,2
	Alte spitale	0,1	0,1	2,4	28,5	68,5	0,4

Tabelul 12. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infermierilor?, %

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total		0,1	0,2	2,0	16,6	80,3	0,7
Tipul spitalului:	Republican	0,0	0,1	1,0	6,9	91,2	0,8
	Municipal	0,0	0,1	1,4	9,9	86,9	1,7
	Raional	0,1	0,3	2,6	21,9	74,7	0,4

Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,0	0,2	1,1	17,1	80,9	0,7
	Spitale de control	0,2	0,8	2,9	11,2	84,6	0,3
	Alte spitale	0,1	0,1	3,3	30,5	65,7	0,3

Tabelul 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?, %

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		83,9	8,6	7,5
Tipul spitalului:	Republican	87,7	5,4	6,9
	Municipal	79,8	10,3	9,9
	Raional	83,8	9,2	6,9
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	87,5	4,6	7,8
	Spitale de control	84,2	10,7	5,1
	Alte spitale	81,6	11,0	7,4

Tabelul 14. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?, %

		Înrăutățită	Fără nici o schimbare	Îmbunătățită puțin	Îmbunătățită	Însănătoșită	NȘ/NR
Total		0,4	1,9	12,9	60,8	23,2	0,8
Tipul spitalului:	Republican	0,7	1,3	15,4	65,5	16,5	0,6
	Municipal	0,6	3,2	10,7	54,2	29,7	1,6
	Raional	0,3	1,7	12,7	61,1	23,5	0,6
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	0,1	0,9	6,6	49,0	43,1	0,3
	Spitale de control	0,6	2,4	17,2	62,7	16,4	0,7
	Alte spitale	0,3	1,7	13,6	67,2	16,5	0,7

Tabelul 15. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? Cazarea, %

		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		34,7	52,0	11,4	0,8	0,8	0,3
Tipul spitalului:	Republican	37,7	50,7	9,8	0,5	0,9	0,4
	Municipal	45,3	44,8	8,2	1,0	0,4	0,3
	Raional	30,6	54,5	12,8	0,8	0,9	0,3
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	40,6	50,3	7,8	0,6	0,7	0,1
	Spitale de control	33,1	48,4	15,4	1,0	1,8	0,2
	Alte spitale	23,6	60,3	14,2	0,9	0,6	0,4

**Tabelul 16. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?
Curățenia, %**

		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		39,0	50,0	9,1	0,8	0,8	0,4
Tipul spitalului:	Republican	46,7	45,9	5,7	0,3	0,7	0,7
	Municipal	49,4	41,3	7,4	0,9	0,7	0,3
	Raional	33,3	53,9	10,7	1,0	0,8	0,3
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	42,0	47,7	9,0	0,4	0,7	0,2
	Spitale de control	42,2	45,8	8,8	1,1	1,6	0,6
	Alte spitale	23,4	61,9	12,8	1,2	0,5	0,2

**Tabelul 17. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?
Alimentarea, %**

		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		34,3	48,8	11,7	2,9	1,1	1,2
Tipul spitalului:	Republican	38,5	46,9	10,6	1,5	0,7	1,9
	Municipal	42,0	40,8	11,7	2,9	1,0	1,6
	Raional	30,7	51,8	12,1	3,5	1,2	0,8
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	38,9	46,1	11,4	1,7	1,5	0,4
	Spitale de control	36,0	45,9	12,7	2,2	1,9	1,3
	Alte spitale	23,1	58,4	12,1	5,2	0,6	0,7

Tabelul 18. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?

		Media	Mediana	STD Deviation
Total		8,9	9,0	1,2
Tipul spitalului:	Republican	9,2	10,0	1,1
	Municipal	9,1	9,0	1,2
	Raional	8,8	9,0	1,3
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	9,0	9,0	1,1
	Spitale de control	8,9	9,0	1,4
	Alte spitale	8,6	9,0	1,2

Tabelul 19. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor?, %

		Da, cu siguranță	Probabil Da	Incet	Probabil Nu	Nu categoric	N\$/NR
Total		61,8	30,2	3,4	1,4	0,8	2,4
Tipul spitalului:	Republican	75,6	20,0	1,2	0,3	0,4	2,4
	Municipal	69,5	23,6	3,2	1,3	0,8	1,7
	Raional	54,8	35,6	4,3	1,8	0,9	2,6
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	60,3	33,1	3,2	0,9	0,1	2,3
	Spitale de control	66,7	22,4	4,4	2,0	2,2	2,2
	Alte spitale	45,0	44,4	4,8	2,3	0,5	3,0

Tabelul 20. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?, %

		Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Altceva	Nimic	N\$/NR
Total		2,2	18,1	26,2	21,0	9,5	1,7	16,2	6,6	7,1	30,4
Tipul spitalului :	Republican	1,1	14,8	26,2	8,8	5,6	0,9	13,0	9,6	11,3	31,9
	Municipal	3,3	14,8	20,0	9,6	6,1	1,8	16,7	6,8	14,9	32,7
	Raional	2,2	20,1	28,0	28,5	11,8	1,9	17,1	6,7	3,4	29,2
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	1,4	19,7	38,0	31,7	14,6	2,0	16,4	11,0	0,2	25,1
	Spitale de control	2,6	12,8	23,6	20,4	7,7	2,3	24,1	5,6	10,9	22,9
	Alte spitale	2,4	24,5	24,8	31,2	12,6	1,6	13,5	4,8	0,9	35,1

Tabelul 21. Indicatori integrați, %

		Indicator dedicat prezentării informațiilor	Indicator dedicat prezentării informațiilor. Total	Indicator dedicat comportamentului	Indicator dedicat aprecierii condițiilor
Total		73,1	72,3	96,1	78,7
Tipul spitalului:	Republican	76,7	75,9	97,7	80,0
	Municipal	63,7	62,6	95,3	80,1
	Raional	74,6	73,9	95,7	77,8
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	82,5	81,4	97,7	81,2
	Spitale de control	68,4	68,0	93,9	75,9
	Alte spitale	73,5	73,0	95,6	77,0

Anexa 3. Tabele statistice pe fiecare instituție

Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină ?, %	Da	Nu	NȘ/NR
Total	92,0	5,6	2,4
Subtotal nivel republican	92,4	6,7	0,9
IFP "Chiril Draganiuc"	69,8	30,2	
Institutul de Medicină Urgentă	93,0	6,0	1,0
Institutul de Cardiologie	100		
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	99,0	1,0	
Institutul Mamei și Copilului	90,8	3,1	6,1
Institutul Oncologic	100		
SC al MSMPS	98,0	2,0	
SC de Traumatologie și Ortopedie	89,0	11,0	
SCBI "T. Ciorbă"	99,0	1,0	
SCR „T. Moșneaga”	93,1	4,0	3,0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	85,0	15,0	
Subtotal nivel municipal	89,9	9,6	0,5
Maternitatea nr.2	93,1	6,9	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	95,0	4,0	1,0
SCM Bălți	99,0	1,0	
SCM de Boli Contagioase de Copii	99,0	1,0	
SCM de Ftiziopneumologie	52,0	48,0	
SCM nr.1	97,0	3,0	
SCM nr.4	100		
SCM de Copii "V. Ignatenco"	87,0	11,0	2,0
SCM de Copii nr.1	81,2	17,8	1,0
SCM "Sfinta Treime"	96,0	3,0	1,0
Subtotal nivel raional	92,7	4,0	3,3
SR Anenii Noi	85,0	1,0	14,0
SR Basarabeasca	92,0	8,0	
SR Briceni	81,0		19,0
SR Cahul	83,2	15,8	1,0
SR Călărași	99,0	1,0	
SR Cantemir	91,1	8,0	1,0
SR Căușeni	70,0		30,0
SR Ceadr-Lunga	94,0	6,0	
SR Cimișlia	92,0	2,0	6,0
SR Comrat	100		
SR Criuleni	98,0	2,0	
SR Dondușeni	99,0	1,0	
SR Drochia	100		
SR Edineț	93,0		7,0
SR Fălești	99,0		1,0
SR Florești	83,3	16,7	
SR Glodeni	97,1		2,9
SR Hîncești	99,0		1,0
SR Ialoveni	99,0		1,0
SR Leova	97,0	3,0	
SR Nisporeni	96,0	4,0	
SR Ocnița	99,0	1,0	
SR Orhei	71,0	4,0	25,0
SR Rezina	95,0	5,0	
SR Rîșcani	96,0	2,0	2,0
SR Sîngerei	98,0	1,0	1,0
SR Șoldănești	100		
SR Soroca	92,0	8,0	

Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină ?, %	Da	Nu	NȘ/NR
SR Ștefan-Vodă	94,0	6,0	
SR Strășeni	92,0	8,0	
SR Taraclia	99,0	1,0	
SR Telenești	99,0	1,0	
SR Ungheni	72,0	26,0	2,0
SR Vulcănești	96,0	4,0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	0,5	1,0	5,1	29,8	63,2	0,4
Subtotal nivel republican	0,1	0,3	2,7	16,5	79,9	0,5
IFP "Chiril Draganiuc"			6,0	37,1	56,0	0,9
Institutul de Medicină Urgentă			5,0	4,0	89,0	2,0
Institutul de Cardiologie	1,0	1,0	2,0	5,9	90,2	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1,0	2,0	97,0	
Institutul Mamei și Copilului		0,8	3,8	26,0	67,9	1,5
Institutul Oncologic					100	
SC al MSMPS			5,0	69,0	26,0	
SC de Traumatologie și Ortopedie		1,0	4,0	24,0	70,0	1,0
SCBI "T. Ciorbă"			1,0	2,9	96,1	
SCR „T. Moșneaga”			2,0	5,0	93,1	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				6,0	94,0	
Subtotal nivel municipal	1,2	1,5	7,2	29,2	60,5	0,4
Maternitatea nr.2			5,0	26,7	66,3	2,0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				8,9	91,1	
SCM Bălți	1,0	7,0	30,0	49,0	13,0	
SCM de Boli Contagioase de Copii			2,9	6,8	90,3	
SCM de Ftiziopneumologie			3,9	52,9	43,1	
SCM nr.1			4,0	6,0	90,0	
SCM nr.4	3,0	4,0	1,0	5,9	86,1	
SCM de Copii "V. Ignatenco"	5,0	3,0	13,0	61,0	16,0	2,0
SCM de Copii nr.1		1,0	4,0	30,7	64,4	
SCM "Sfinta Treime"	3,0		8,0	44,0	45,0	
Subtotal nivel raional	0,4	1,1	5,3	34,4	58,5	0,3
SR Anenii Noi		2,0	1,0	7,0	90,0	
SR Basarabeasca	2,0	2,0	7,0	17,0	72,0	
SR Briceni		4,0	19,0	42,0	34,0	1,0
SR Cahul		1,0	2,0	11,9	85,1	
SR Călărași	1,0	1,0	1,0	2,0	93,1	2,0
SR Cantemir				19,0	81,0	
SR Căușeni	1,0	1,0		4,0	93,0	1,0
SR Ceadâr-Lunga				13,0	87,0	
SR Cimișlia			2,0	74,0	24,0	
SR Comrat				98,0	2,0	
SR Criuleni				1,0	99,0	
SR Dondușeni		3,0	3,0	32,0	62,0	
SR Drochia				2,0	98,0	
SR Edineț	1,0	5,0	16,0	41,0	37,0	
SR Fălești				5,9	94,1	
SR Florești		2,0	10,8	70,6	16,7	
SR Glodeni			1,0	10,8	88,2	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
SR Hîncești					100	
SR Ialoveni					100	
SR Leova			2,0	59,0	39,0	
SR Nisporeni			1,0	47,0	52,0	
SR Ocnița	1,0		6,0	32,0	61,0	
SR Orhei	3,0	1,0	4,0	23,0	69,0	
SR Rezina	1,0		2,0	12,0	84,0	1,0
SR Rîșcani	1,0	8,0	15,0	40,0	36,0	
SR Sîngerei				9,9	90,1	
SR Șoldănești				6,0	94,0	
SR Soroca		1,0	12,0	82,0	5,0	
SR Ștefan-Vodă	1,0	2,0	45,0	51,0		1,0
SR Strășeni	1,0	2,0		2,0	90,0	5,0
SR Taraclia				100		
SR Telenești		4,0	10,0	65,0	21,0	
SR Ungheni			16,0	59,0	25,0	
SR Vulcănești			1,0	96,0	3,0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	0,6	1,3	7,8	27,2	61,8	1,2
Subtotal nivel republican		0,4	3,3	14,8	80,3	1,3
IFP "Chiril Draganiuc"			8,6	37,9	49,1	4,3
Institutul de Medicină Urgentă			4,0	3,0	92,0	1,0
Institutul de Cardiologie		2,9	3,9	3,9	87,3	2,0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1,0	1,0	98,0	
Institutul Mamei și Copilului			2,3	21,4	74,8	1,5
Institutul Oncologic					100	
SC al MSMPs			7,0	67,0	26,0	
SC de Traumatologie și Ortopedie		1,0	4,0	18,0	73,0	4,0
SC de Boli Infecțioase "T. Ciorbă"			1,0	3,9	95,1	
SCR „T. Moșneaga"			4,0	4,0	92,1	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				3,0	96,0	1,0
Subtotal nivel municipal	1,3	2,4	7,4	26,3	59,5	3,2
Maternitatea nr.2			5,9	17,8	71,3	5,0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				11,9	85,1	3,0
SCM Bălți	2,0	15,0	25,0	36,0	22,0	
SCM de Boli Contagioase de Copii				9,7	90,3	
SCM de Ftiziopneumologie			3,9	52,9	43,1	
SCM nr.1				8,0	80,0	12,0
SCM nr.4	5,9	2,0	4,0	7,9	73,3	6,9
SCM de Copii "V.Ignatenco"		7,0	23,0	44,0	21,0	5,0
SCM pentru Copii nr.1	2,0		4,0	29,7	64,4	
SCM "Sfînta Treime"	3,0		8,0	45,0	44,0	
Subtotal nivel raional	0,5	1,4	9,5	29,9	58,0	0,6
SR Anenii Noi		1,0	2,0	4,0	92,0	1,0
SR Basarabeasca	3,0	3,0	11,0	23,0	60,0	
SR Briceni		2,0	23,0	44,0	31,0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
SR Cahul		1,0	2,0	11,9	85,1	
SR Călărași	1,0	1,0	1,0	2,0	92,1	3,0
SR Cantemir				19,0	81,0	
SR Căușeni			4,0	3,0	92,0	1,0
SR Ceadr-Lunga				14,0	86,0	
SR Cimișlia			2,0	75,0	23,0	
SR Comrat				98,0	1,0	1,0
SR Criuleni				1,0	99,0	
SR Dondușeni		2,0	4,0	32,0	62,0	
SR Drochia				2,0	98,0	
SR Edineț	1,0	3,0	16,0	44,0	35,0	1,0
SR Fălești				4,9	95,1	
SR Florești		2,0	18,6	65,7	13,7	
SR Glodeni		1,0	2,0	11,8	85,3	
SR Hîncești					100	
SR Ialoveni	2,0				97,0	1,0
SR Leova			67,0	33,0		
SR Nisporeni			1,0	48,0	51,0	
SR Ocnița	4,0	6,0	20,0	26,0	44,0	
SR Orhei	1,0	4,0	1,0	28,0	64,0	2,0
SR Rezina	1,0		2,0	23,0	73,0	1,0
SR Rîșcani	1,0	10,0	11,0	44,0	34,0	
SR Sîngerei				10,9	89,1	
SR Șoldănești				4,0	96,0	
SR Soroca		4,0	10,0	83,0	2,0	1,0
SR Ștefan-Vodă	1,0	2,0	44,0	52,0		1,0
SR Strășeni	3,0	1,0		2,0	88,0	6,0
SR Taraclia			44,0	56,0		
SR Telenești		4,0	10,0	65,0	21,0	
SR Ungheni			19,0	58,0	23,0	
SR Vulcănești			10,0	86,0	4,0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratatamentul pe care l-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	0,6	1,6	7,5	26,8	61,6	1,8
Subtotal nivel republican		0,5	2,3	15,3	80,4	1,6
IFP "Chiril Draganiuc"		0,9	5,2	42,2	46,6	5,2
Institutul de Medicină Urgentă		1,0	1,0	4,0	92,0	2,0
Institutul de Cardiologie		3,9	3,9	2,9	87,3	2,0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1,0	1,0	98,0	
Institutul Mamei și Copilului			0,8	19,8	77,1	2,3
Institutul Oncologic					100	
SC al MSMPS			7,0	67,0	26,0	
SC de Traumatologie și Ortopedie			2,0	19,0	73,0	6,0
SCBI "T. Ciorbă"				5,9	94,1	
SCR „T. Moșneaga”			4,0	4,0	92,1	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratatamentul pe care l-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				2,0	98,0	
Subtotal nivel municipal	1,3	0,7	4,7	26,0	62,2	5,2
Maternitatea nr.2		1,0	4,0	25,7	64,4	5,0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				10,9	85,1	4,0
SCM Bălți	3,0	14,0	26,0	39,0	18,0	
SCM de Boli Contagioase de Copii				7,8	92,2	
SCM de Ftiziopneumologie			4,9	49,0	45,1	1,0
SCM nr.1				5,0	73,0	22,0
SCM nr.4	5,9	2,0	4,0	7,9	73,3	6,9
SCM de Copii "V. Ignatenco"	2,0	3,0	16,0	49,0	25,0	5,0
SCM de Copii nr.1			5,0	34,7	57,4	3,0
SCM "Sfinta Treime"	4,0		8,0	44,0	44,0	
Subtotal nivel raional	0,6	1,9	9,6	30,4	56,5	1,0
SR Anenii Noi	2,0	1,0	1,0	2,0	91,1	3,0
SR Basarabeasca	1,0	5,0	11,0	21,0	61,0	1,0
SR Briceni		1,0	24,0	36,0	39,0	
SR Cahul		1,0	2,0	11,9	85,1	
SR Călărași	1,0			1,0	98,0	
SR Cantemir				19,0	81,0	
SR Căușeni		2,0	2,0	3,0	92,0	1,0
SR Ceadâr-Lunga				14,0	86,0	
SR Cimișlia			2,0	75,0	23,0	
SR Comrat				96,0	1,0	3,0
SR Criuleni				1,0	99,0	
SR Dondușeni		2,0	4,0	32,0	62,0	
SR Drochia				2,0	98,0	
SR Edineț		2,0	11,0	45,0	40,0	2,0
SR Fălești				4,9	95,1	
SR Florești		2,9	18,6	65,7	12,7	
SR Glodeni		1,0		12,7	85,3	1,0
SR Hîncești				3,0	97,0	
SR Ialoveni	2,0				97,0	1,0
SR Leova			74,0	23,0	3,0	
SR Nisporeni			1,0	48,0	51,0	
SR Ocnița	2,0	5,0	19,0	30,0	44,0	
SR Orhei	1,0	4,0	4,0	25,0	62,0	4,0
SR Rezina	1,0		2,0	17,0	79,0	1,0
SR Rîșcani	1,0	8,0	10,0	47,0	34,0	
SR Sîngerei				10,9	89,1	
SR Șoldănești				3,0	97,0	
SR Soroca		4,0	11,0	83,0	1,0	1,0

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratatamentul pe care l-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
SR Ștefan-Vodă	3,0	16,0	27,0	50,0		4,0
SR Strășeni	7,0	1,0		2,0	83,0	7,0
SR Taraclia			54,0	46,0		
SR Telenești		4,0	10,0	65,0	21,0	
SR Ungheni		1,0	20,0	58,0	16,0	5,0
SR Vulcănești			17,0	79,0	4,0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Riscurile și consecințele tratamentului?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	3,1	2,7	8,2	25,9	57,2	2,9
Subtotal nivel republican	1.1	1.1	3.5	16.0	74.5	3.8
IFP "Chiril Draganiuc"			8.6	36.2	46.6	8.6
Institutul de Medicină Urgentă		2.0	1.0	6.0	85.0	6.0
Institutul de Cardiologie	6.9	2.0	2.0	2.9	81.4	4.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1.0		99.0	
Institutul Mamei și Copilului	0.8	1.5	0.8	17.6	74.8	4.6
Institutul Oncologic			1.0		99.0	
SC al MSMPS			7.0	67.0	26.0	
SC de Traumatologie și Ortopedie	3.0	5.0	14.0	14.0	49.0	15.0
SCBI "T. Ciorbă"		1.0		5.9	92.2	1.0
SCR „T. Moșneaga”	1.0	1.0	3.0	7.9	85.1	2.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				19.0	81.0	
Subtotal nivel municipal	7.1	3.6	7.6	23.9	51.4	6.5
Maternitatea nr.2			5.0	18.8	66.3	9.9
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"			3.0	8.9	85.1	3.0
SCM Bălți	23.0	29.0	15.0	27.0	6.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii	1.9	1.0	1.0	5.8	88.3	1.9
SCM de Ftiziopneumologie		1.0	4.9	49.0	44.1	1.0
SCM nr.1			3.0	5.0	69.0	23.0
SCM nr.4	36.6		1.0	6.9	40.6	14.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"	1.0	4.0	22.0	46.0	20.0	7.0
SCM de Copii nr.1	4.0	1.0	12.9	27.7	51.5	3.0
SCM "Sfînta Treime"	4.0		8.0	44.0	43.0	1.0
Subtotal nivel raional	2.6	3.0	10.1	29.8	53.1	1.4
SR Anenii Noi		1.0	3.0	3.0	91.0	2.0
SR Basarabeasca	2.0	5.0	17.0	25.0	50.0	1.0
SR Briceni		1.0	15.0	41.0	42.0	1.0
SR Cahul		1.0	2.0	11.9	85.1	
SR Călărași	4.0	2.0	1.0	1.0	89.1	3.0

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratatamentul pe care l-ați urmat?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
SR Cantemir				19.0	81.0	
SR Căușeni		3.0	2.0	3.0	91.0	1.0
SR Ceadâr-Lunga				16.0	84.0	
SR Cimișlia	8.0			64.0	21.0	7.0
SR Comrat				96.0	1.0	3.0
SR Criuleni					100.0	
SR Dondușeni		2.0	4.0	32.0	62.0	
SR Drochia				2.0	98.0	
SR Edineț	1.0		11.0	40.0	47.0	1.0
SR Fălești			1.0	4.9	93.1	1.0
SR Florești		2.0	24.5	57.8	14.7	1.0
SR Glodeni			2.0	12.7	85.3	
SR Hîncești	1.0	1.0		47.0	51.0	
SR Ialoveni	19.8		1.0	1.0	74.3	4.0
SR Leova			72.0	27.0	1.0	
SR Nisporeni			1.0	47.0	51.0	1.0
SR Ocnița	15.0	17.0	23.0	27.0	18.0	
SR Orhei	2.0	3.0	4.0	26.0	63.0	2.0
SR Rezina	2.0		4.0	18.0	74.0	2.0
SR Rîșcani	20.0	22.0	17.0	19.0	21.0	1.0
SR Sîngerei				10.9	89.1	
SR Șoldănești				2.0	98.0	
SR Soroca		2.0	9.0	85.0	1.0	3.0
SR Ștefan-Vodă	6.0	35.0	18.0	37.0		4.0
SR Strășeni	6.0	1.0		2.0	84.0	7.0
SR Taraclia			59.0	41.0		
SR Telenești		4.0	10.0	65.0	21.0	
SR Ungheni	1.0		22.0	53.0	20.0	4.0
SR Vulcănești			20.0	76.0	4.0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	5.6	3.5	8.5	24.2	53.1	5.0
Subtotal nivel republican	6.6	1.3	3.6	17.1	62.6	8.9
IFP "Chiril Draganiuc"			6.9	43.1	38.8	11.2
Institutul de Medicină Urgentă		5.0	2.0	7.0	78.0	8.0
Institutul de Cardiologie	24.5	1.0	2.0	3.9	60.8	7.8
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie				2.0	96.0	2.0
Institutul Mamei și Copilului	0.8		4.6	19.1	67.9	7.6
Institutul Oncologic					96.0	4.0

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
SC al MSMPS			7.0	67.0	25.0	1.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	39.0	8.0	5.0	4.0	22.0	22.0
SCBI "T. Ciorbă"				6.9	89.2	3.9
SCR „T. Moșneaga”	2.0		4.0	6.9	82.2	5.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	6.0		8.0	28.0	33.0	25.0
Subtotal nivel municipal	9.9	3.9	6.6	21.5	49.7	8.4
Maternitatea nr.2			3.0	17.8	62.4	16.8
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"			4.0	8.9	84.2	3.0
SCM Bălți	39.0	27.0	14.0	12.0	7.0	1.0
SCM de Boli Contagioase de Copii	1.9			5.8	89.3	2.9
SCM de Ftiziopneumologie			4.9	47.1	43.1	4.9
SCM nr.1	2.0		1.0	4.0	65.0	28.0
SCM nr.4	48.5		1.0	4.0	32.7	13.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"		9.0	19.0	43.0	22.0	7.0
SCM de Copii nr.1	4.0	3.0	10.9	28.7	48.5	5.0
SCM "Sfînta Treime"	4.0		8.0	44.0	43.0	1.0
Subtotal nivel raional	4.1	4.2	10.8	27.3	50.8	2.8
SR Anenii Noi		1.0	2.0	4.0	91.0	2.0
SR Basarabeasca	7.0	5.0	25.0	21.0	42.0	
SR Briceni		2.0	21.0	33.0	39.0	5.0
SR Cahul		1.0	2.0	11.9	85.1	
SR Călărași	3.0	2.0	1.0	1.0	91.1	2.0
SR Cantemir				19.0	81.0	
SR Căușeni	2.0	1.0	4.0	2.0	90.0	1.0
SR Ceadr-Lunga				17.0	83.0	
SR Cimișlia	11.0			63.0	20.0	6.0
SR Comrat				95.0	2.0	3.0
SR Criuleni					100.0	
SR Dondușeni		2.0	4.0	32.0	62.0	
SR Drochia				2.0	98.0	
SR Edineț		1.0	12.0	41.0	38.0	8.0
SR Fălești	5.9	18.6	14.7	9.8	48.0	2.9
SR Florești		2.0	22.5	54.9	20.6	
SR Glodeni		1.0	1.0	17.6	78.4	2.0
SR Hîncești	1.0	3.0	1.0	6.0	89.0	
SR Ialoveni	39.6			2.0	48.5	9.9
SR Leova			72.0	26.0	2.0	
SR Nisporeni			1.0	47.0	51.0	1.0
SR Ocnița	20.0	19.0	22.0	26.0	13.0	
SR Orhei	1.0	2.0	4.0	23.0	45.0	25.0

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	N\$/NR
SR Rezina	2.0		1.0	17.0	75.0	5.0
SR Rîșcani	32.0	19.0	13.0	15.0	21.0	
SR Sîngerei				9.9	88.1	2.0
SR Șoldănești				2.0	98.0	
SR Soroca		1.0	9.0	86.0	1.0	3.0
SR Ștefan-Vodă	9.0	56.0	9.0	22.0		4.0
SR Strășeni	5.0	1.0		2.0	85.0	7.0
SR Taraclia			62.0	38.0		
SR Telenești		4.0	10.0	65.0	21.0	
SR Ungheni	1.0	1.0	30.0	46.0	16.0	6.0
SR Vulcănești			24.0	72.0	4.0	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Concluziile și recomandările medicului pentru viitor?, %	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	N\$/NR
Total	0.5	0.5	6.1	27.4	63.1	2.4
Subtotal nivel republican	0.3	0.2	1.6	15.2	78.9	3.8
IFP "Chiril Draganiuc"				40.5	52.6	6.9
Institutul de Medicină Urgentă		1.0		9.0	86.0	4.0
Institutul de Cardiologie	1.0		2.0	4.9	89.2	2.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie				1.0	99.0	
Institutul Mamei și Copilului	0.8		3.1	14.5	76.3	5.3
Institutul Oncologic					100.0	
SC al MSMPS			7.0	69.0	23.0	1.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	1.0	1.0	3.0	11.0	64.0	20.0
SCBI "T. Ciorbă"				3.9	96.1	
SCR „T. Moșneaga”			2.0	10.9	85.1	2.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				3.0	97.0	
Subtotal nivel municipal	1.8	0.4	5.3	26.8	61.2	4.6
Maternitatea nr.2			3.0	13.9	71.3	11.9
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				10.9	84.2	5.0
SCM Bălți	1.0		12.0	60.0	27.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii		1.0		2.9	92.2	3.9
SCM de Ftiziopneumologie			4.9	49.0	45.1	1.0
SCM nr.1	1.0		2.0	3.0	91.0	3.0
SCM nr.4	9.9		1.0	7.9	73.3	7.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"		3.0	19.0	48.0	22.0	8.0
SCM de Copii nr.1	2.0		3.0	28.7	62.4	4.0
SCM "Sfînta Treime"	4.0		8.0	44.0	43.0	1.0
Subtotal nivel raional	0.3	0.7	7.9	31.6	58.3	1.2

SR Anenii Noi		1.0	2.0	4.0	92.0	1.0
SR Basarabeasca	1.0	3.0	19.0	21.0	56.0	
SR Briceni			3.0	38.0	59.0	
SR Cahul		1.0	2.0	11.9	85.1	
SR Călărași	1.0	1.0	1.0	2.0	93.1	2.0
SR Cantemir				19.0	81.0	
SR Căușeni		1.0	1.0	6.0	92.0	
SR Ceadâr-Lunga				15.0	85.0	
SR Cimișlia				70.0	22.0	8.0
SR Comrat				96.0	1.0	3.0
SR Criuleni					100.0	
SR Dondușeni		2.0	4.0	32.0	62.0	
SR Drochia				2.0	98.0	
SR Edineț			5.0	37.0	58.0	
SR Fălești		1.0	3.9	5.9	88.2	1.0
SR Florești		2.0	10.8	64.7	22.5	
SR Glodeni			1.0	12.7	81.4	4.9
SR Hîncești			1.0	11.0	88.0	
SR Ialoveni	1.0				98.0	1.0
SR Leova			69.0	30.0	1.0	
SR Nisporeni			1.0	47.0	51.0	1.0
SR Ocnița			2.0	36.0	62.0	
SR Orhei	1.0		7.0	30.0	62.0	
SR Rezina	2.0		1.0	12.0	83.0	2.0
SR Rîșcani		2.0	5.0	52.0	41.0	
SR Sîngerei				9.9	88.1	2.0
SR Șoldănești				2.0	97.0	1.0
SR Soroca		4.0	7.0	84.0	3.0	2.0
SR Ștefan-Vodă			11.0	89.0		
SR Strășeni	3.0	1.0		2.0	88.0	6.0
SR Taraclia			58.0	41.0	1.0	
SR Telenești		4.0	10.0	65.0	20.0	1.0
SR Ungheni			20.0	55.0	21.0	4.0
SR Vulcănești			25.0	72.0	3.0	

Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?, %	Da	Nu	NȘ/NR
Total	85.0	12.3	2.7
Subtotal nivel republican	84.3	12.7	3.0
IFP "Chiril Draganiuc"	64.7	27.6	7.8
Institutul de Medicină Urgentă	69.0	26.0	5.0
Institutul de Cardiologie	86.3	7.8	5.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	99.0	1.0	
Institutul Mamei și Copilului	88.5	9.2	2.3
Institutul Oncologic	98.0		2.0
SC al MSMPS	96.0	3.0	1.0

Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?, %	Da	Nu	NȘ/NR
SC de Traumatologie și Ortopedie	50.0	43.0	7.0
SCBI "T. Ciorbă"	98.0	1.0	1.0
SCR „T. Moșneaga”	79.2	19.8	1.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	99.0	1.0	
Subtotal nivel municipal	82.2	14.9	2.9
Maternitatea nr.2	89.1	5.9	5.0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	100.0		
SCM Bălți	49.0	51.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii	88.3	9.7	1.9
SCM de Ftiziopneumologie	95.1	3.9	1.0
SCM nr.1	89.0	9.0	2.0
SCM nr.4	64.4	27.7	7.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"	75.0	20.0	5.0
SCM de Copii nr.1	81.2	16.8	2.0
SCM "Sfînta Treime"	91.0	5.0	4.0
Subtotal nivel raional	85.9	11.5	2.6
SR Anenii Noi	95.0	2.0	3.0
SR Basarabeasca	74.0	26.0	
SR Briceni	65.0	26.0	9.0
SR Cahul	100.0		
SR Călărași	90.1	5.0	5.0
SR Cantemir	100.0		
SR Căușeni	96.0	2.0	2.0
SR Ceadîr-Lunga	99.0	1.0	
SR Comrat	98.0		2.0
SR Criuleni	98.0	2.0	
SR Cimișlia	81.0	11.0	8.0
SR Dondușeni	99.0	1.0	
SR Drochia	100.0		
SR Edineț	57.0	32.0	11.0
SR Fălești	89.2	10.8	
SR Florești	30.4	69.6	
SR Glodeni	89.2	6.9	3.9
SR Hîncești	59.0	40.0	1.0
SR Ialoveni	85.1	10.9	4.0
SR Leova	96.0	3.0	1.0
SR Nisporeni	99.0		1.0
SR Ocnița	87.0	12.0	1.0
SR Orhei	85.0	14.0	1.0
SR Rezina	90.0	8.0	2.0
SR Rîșcani	67.0	33.0	
SR Sîngerei	96.0	4.0	
SR Șoldănești	95.0	1.0	4.0
SR Soroca	87.0	10.0	3.0

Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?, %	Da	Nu	NȘ/NR
SR Ștefan-Vodă	71.0	27.0	2.0
SR Strășeni	85.0	10.0	5.0
SR Taraclia	99.0	1.0	
SR Telenești	99.0	1.0	
SR Ungheni	73.0	10.0	17.0
SR Vulcănești	93.0	5.0	2.0

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Medicilor?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total	0.2	1.1	14.9	83.4	0.4	
Subtotal nivel republican	0.2	3.9	95.4	0.5		
IFP "Chiril Draganiuc"			6.0	91.4	2.6	
Institutul de Medicină Urgentă			2.0	98.0		
Institutul de Cardiologie				99.0	1.0	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie		1.0		99.0		
Institutul Mamei și Copilului		1.5	7.6	90.1	0.8	
Institutul Oncologic				100.0		
SC al MSMPS			2.0	98.0		
SC de Traumatologie și Ortopedie			12.0	87.0	1.0	
SCBI "T. Ciorbă"			1.0	99.0		
SCR „T. Moșneaga"			6.9	93.1		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile			5.0	95.0		
Subtotal nivel municipal	0.1	0.3	1.0	9.7	88.2	0.7
Maternitatea nr.2			11.9	88.1		
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"			1.0	98.0	1.0	
SCM Bălți		1.0		4.0	95.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii			4.9	94.2	1.0	
SCM de Ftiziopneumologie		1.0	1.0	13.7	83.3	1.0
SCM nr.1			1.0	5.0	93.0	1.0
SCM nr.4			1.0	99.0		
SCM de Copii "V. Ignatenco"	1.0	1.0	6.0	38.0	52.0	2.0
SCM de Copii nr.1			11.9	87.1	1.0	
SCM "Sfînta Treime"			1.0	7.0	92.0	
Subtotal nivel raional	0.0	0.3	1.4	20.1	77.9	0.3
SR Anenii Noi				100.0		
SR Basarabeasca		1.0	6.0	14.0	79.0	
SR Briceni			1.0	29.0	70.0	
SR Cahul			4.0	13.9	82.2	
SR Călărași				3.0	97.0	
SR Cantemir				9.0	91.0	
SR Căușeni				1.0	99.0	
SR Ceadr-Lunga				4.0	96.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Medicilor?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	N\$/ NR
SR Cimișlia		1.0		15.0	84.0	
SR Comrat				68.0	32.0	
SR Criuleni				1.0	99.0	
SR Dondușeni				1.0	99.0	
SR Drochia	1.0				99.0	
SR Edineț			4.0	29.0	66.0	1.0
SR Fălești				2.0	98.0	
SR Florești			4.9	45.1	50.0	
SR Glodeni				2.0	98.0	
SR Hîncești				1.0	99.0	
SR Ialoveni					100.0	
SR Leova			1.0	85.0	14.0	
SR Nisporeni				11.0	88.0	1.0
SR Ocnița					100.0	
SR Orhei		1.0	1.0	8.0	90.0	
SR Rezina				5.0	95.0	
SR Rîșcani				2.0	98.0	
SR Sîngerei				3.0	97.0	
SR Șoldănești					95.0	5.0
SR Soroca		2.0	7.0	47.0	44.0	
SR Ștefan-Vodă			1.0	31.0	68.0	
SR Strășeni		2.0	3.0	6.0	89.0	
SR Taraclia			1.0	83.0	16.0	
SR Telenești				43.0	57.0	
SR Ungheni			12.0	45.0	40.0	3.0
SR Vulcănești		2.0		77.0	21.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	N\$/ NR
Total	0.1	0.2	1.6	15.2	82.4	0.6
Subtotal nivel republican			0.4	4.5	94.4	0.7
IFP "Chiril Draganiuc"				6.9	88.8	4.3
Institutul de Medicină Urgentă				4.0	96.0	
Institutul de Cardiologie			1.0		98.0	1.0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie					100.0	
Institutul Mamei și Copilului				9.2	90.1	0.8
Institutul Oncologic					100.0	
SC al MSMPS				2.0	98.0	
SC de Traumatologie și Ortopedie			3.0	11.0	85.0	1.0
SCBI "T. Ciorbă"				1.0	99.0	
SCR „T. Moșneaga"				4.0	96.0	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				11.0	89.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	N\$/ NR
Subtotal nivel municipal		0.2	1.7	9.2	87.9	1.0
Maternitatea nr.2			1.0	10.9	88.1	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				1.0	98.0	1.0
SCM Bălți			1.0	5.0	94.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii				5.8	93.2	1.0
SCM de Ftiziopneumologie	1.0		1.0	14.7	82.4	1.0
SCM nr.1			1.0	4.0	94.0	1.0
SCM nr.4			1.0		99.0	
SCM de Copii "V. Ignatenco"		1.0	8.0	33.0	53.0	5.0
SCM de Copii nr.1			5.0	15.8	77.2	2.0
SCM "Sfînta Treime"			1.0	7.0	92.0	
Subtotal nivel raional	0.1	0.3	1.9	20.4	76.9	0.4
SR Anenii Noi				1.0	99.0	
SR Basarabeasca	2.0		5.0	14.0	79.0	
SR Briceni			5.0	34.0	61.0	
SR Cahul			3.0	14.9	82.2	
SR Călărași				3.0	97.0	
SR Cantemir				9.0	91.0	
SR Căușeni			1.0		99.0	
SR Ceadâr-Lunga				4.0	96.0	
SR Cimișlia		1.0		18.0	81.0	
SR Comrat				68.0	32.0	
SR Criuleni				1.0	99.0	
SR Dondușeni				1.0	99.0	
SR Drochia	1.0				99.0	
SR Edineț			3.0	32.0	63.0	2.0
SR Fălești				1.0	99.0	
SR Florești			6.9	36.3	55.9	1.0
SR Glodeni				3.9	96.1	
SR Hîncești				1.0	99.0	
SR Ialoveni			1.0		99.0	
SR Leova				83.0	17.0	
SR Nisporeni				12.0	87.0	1.0
SR Ocnița				1.0	99.0	
SR Orhei		1.0	1.0	10.0	88.0	
SR Rezina				7.0	93.0	
SR Rîșcani				2.0	98.0	
SR Sîngerei				3.0	97.0	
SR Șoldănești				1.0	94.0	5.0
SR Soroca		3.0	15.0	49.0	31.0	2.0
SR Ștefan-Vodă			2.0	36.0	62.0	
SR Strășeni		2.0	2.0	7.0	89.0	
SR Taraclia				84.0	16.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
SR Telenești				43.0	57.0	
SR Ungheni			21.0	36.0	40.0	3.0
SR Vulcănești		2.0		77.0	21.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infirmierilor?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total	0.1	0.2	2.0	16.6	80.3	0.7
Subtotal nivel republican		0.1	0.9	6.8	91.5	0.7
IFP "Chiril Draganiuc"			0.9	13.8	81.0	4.3
Institutul de Medicină Urgentă				4.0	96.0	
Institutul de Cardiologie					99.0	1.0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1.0	2.0	97.0	
Institutul Mamei și Copilului			2.3	10.7	85.5	1.5
Institutul Oncologic					100.0	
SC al MSMPS				3.0	97.0	
SC de Traumatologie și Ortopedie			3.0	17.0	79.0	1.0
SCBI "T.Ciorbă"		1.0		1.0	98.0	
SCR „T. Moșneaga"			3.0	6.9	90.1	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile				16.0	84.0	
Subtotal nivel municipal		0.1	1.4	9.9	86.9	1.7
Maternitatea nr.2				12.9	87.1	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				4.0	95.0	1.0
SCM Bălți				4.0	96.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii				7.8	91.3	1.0
SCM de Ftiziopneumologie			2.0	14.7	82.4	1.0
SCM nr.1				6.0	93.0	1.0
SCM nr.4			1.0	1.0	98.0	
SCM de Copii "V. Ignatenco"			3.0	28.0	64.0	5.0
SCM de Copii nr.1		1.0	6.9	15.8	71.3	5.0
SCM "Sfînta Treime"			1.0	5.0	91.0	3.0
Subtotal nivel raional	0.1	0.3	2.6	21.9	74.7	0.4
SR Anenii Noi			1.0		99.0	
SR Basarabeasca	1.0	2.0	5.0	10.0	82.0	
SR Briceni			3.0	46.0	51.0	
SR Cahul			5.0	12.9	82.2	
SR Călărași				3.0	97.0	
SR Cantemir				9.0	91.0	
SR Căușeni				1.0	99.0	
SR Ceadr-Lunga				4.0	96.0	
SR Cimișlia				19.0	81.0	
SR Comrat				68.0	32.0	
SR Criuleni		1.0		1.0	98.0	
SR Dondușeni				1.0	99.0	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infirmierilor?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
SR Drochia	1.0				99.0	
SR Edineț			3.0	39.0	57.0	1.0
SR Fălești				2.0	98.0	
SR Florești			10.8	40.2	48.0	1.0
SR Glodeni				2.9	97.1	
SR Hîncești				1.0	99.0	
SR Ialoveni			1.0	1.0	98.0	
SR Leova			1.0	82.0	17.0	
SR Nisporeni				12.0	87.0	1.0
SR Ocnița				1.0	99.0	
SR Orhei		2.0	5.0	31.0	62.0	
SR Rezina			2.0	10.0	87.0	1.0
SR Rîșcani				2.0	98.0	
SR Sîngerei				3.0	97.0	
SR Șoldănești				1.0	94.0	5.0
SR Soroca	1.0	2.0	17.0	49.0	29.0	2.0
SR Ștefan-Vodă			10.0	46.0	44.0	
SR Strășeni		2.0	2.0	8.0	88.0	
SR Taraclia				83.0	17.0	
SR Telenești				43.0	57.0	
SR Ungheni			23.0	36.0	38.0	3.0
SR Vulcănești		2.0		77.0	21.0	

În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?, %	Da	Nu	NȘ/NR
Total	83.9	8.6	7.5
Subtotal nivel republican	87.5	5.5	7.1
IFP "Chiril Draganiuc"	90.5	0.9	8.6
Institutul de Medicină Urgentă	90.0	3.0	7.0
Institutul de Cardiologie	86.3	6.9	6.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	99.0	1.0	
Institutul Mamei și Copilului	92.4	4.6	3.1
Institutul Oncologic	100.0		
SC al MSMPS	78.0	14.0	8.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	37.0	29.0	34.0
SCBI "T.Ciorbă"	100.0		
SCR „T. Moșneaga"	95.0		5.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	94.0	1.0	5.0
Subtotal nivel municipal	79.7	10.4	10.0
Maternitatea nr.2	80.2	5.0	14.9
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	96.0		4.0
SCM Bălți	37.0	62.0	1.0

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infirmierilor?, %	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
SCM de Boli Contagioase de Copii				97.1	1.0	1.9
SCM de Ftiziopneumologie				91.2	2.0	6.9
SCM nr.1				100.0		
SCM nr.4				65.3	26.7	7.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"				46.0	2.0	52.0
SCM de Copii nr.1				89.1	4.0	6.9
SCM "Sfînta Treime"				95.0	1.0	4.0
Subtotal nivel raional				83.9	9.2	6.9
SR Anenii Noi				90.0	4.0	6.0
SR Basarabeasca				81.0	17.0	2.0
SR Briceni				63.0	21.0	16.0
SR Cahul				100.0		
SR Călărași				97.0		3.0
SR Cantemir				100.0		
SR Căușeni				91.0		9.0
SR Ceadîr-Lunga				99.0		1.0
SR Cimișlia				91.0	1.0	8.0
SR Comrat				95.0	1.0	4.0
SR Criuleni				100.0		
SR Dondușeni				77.0		23.0
SR Drochia				98.0		2.0
SR Edineț				73.0	12.0	15.0
SR Fălești				79.4	20.6	
SR Florești				26.5	69.6	3.9
SR Glodeni				77.5	10.8	11.8
SR Hîncești				75.0	7.0	18.0
SR Ialoveni				85.1	10.9	4.0
SR Leova				99.0		1.0
SR Nisporeni				93.0		7.0
SR Ocnița				98.0	1.0	1.0
SR Orhei				82.0	10.0	8.0
SR Rezina				85.0	4.0	11.0
SR Rîșcani				40.0	60.0	
SR Sîngerei				93.1		6.9
SR Șoldănești				79.0		21.0
SR Soroca				76.0	12.0	12.0
SR Ștefan-Vodă				53.0	43.0	4.0
SR Strășeni				96.0	1.0	3.0
SR Taraclia				100.0		
SR Telenești				98.0		2.0
SR Ungheni				63.0	6.0	31.0
SR Vulcănești				98.0	1.0	1.0

Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital)?, %	Înrăutățită	Fără nici o schimbare	Îmbunătățită puțin	Îmbunătățită	Însănătoșită	NȘ/ NR
Total	0.4	1.9	12.9	60.8	23.2	0.8
Subtotal nivel republican	0.7	1.3	15.8	66.0	15.6	0.6
IFP "Chiril Draganiuc"	0.9		6.9	69.0	20.7	2.6
Institutul de Medicină Urgentă		1.0	24.0	60.0	15.0	
Institutul de Cardiologie	2.9	2.0	8.8	77.5	8.8	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	1.0	1.0	19.0	70.0	9.0	
Institutul Mamei și Copilului	0.8	0.8	3.8	45.0	48.1	1.5
Institutul Oncologic			20.0	74.0	6.0	
SC al MSMPS	1.0	8.0	48.0	42.0		1.0
SC de Traumatologie și Ortopedie			8.0	72.0	20.0	
SCBI "T.Ciorbă"		1.0	0.0	98.0	1.0	
SCR „T. Moșneaga”	1.0	1.0	29.7	67.3	1.0	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile			6.0	51.0	42.0	1.0
Subtotal nivel municipal	0.6	3.2	10.8	54.2	29.7	1.6
Maternitatea nr.2				5.0	93.1	2.0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				56.4	43.6	
SCM Bălți	1.0	5.0	33.0	53.0	8.0	
SCM de Boli Contagioase de Copii				87.4	12.6	
SCM de Ftiziopneumologie		2.9	9.8	69.6	17.6	
SCM nr.1			6.0	68.0	25.0	1.0
SCM nr.4	4.0	10.9	21.8	55.4	5.9	2.0
SCM de Copii "V. Ignatenco"		3.0	9.0	58.0	28.0	2.0
SCM de Copii nr.1			1.0	34.7	62.4	2.0
SCM "Sfînta Treime"	1.0	10.0	27.0	54.0	1.0	7.0
Subtotal nivel raional	0.3	1.7	12.7	61.2	23.5	0.6
SR Anenii Noi		2.0	6.0	83.0	9.0	
SR Basarabeasca	4.0	1.0	17.0	62.0	16.0	
SR Briceni	1.0	1.0	10.0	69.0	19.0	
SR Cahul				33.7	65.3	1.0
SR Călărași		1.0	17.8	49.5	29.7	2.0
SR Cantemir				15.0	85.0	
SR Căușeni		3.0	4.0	89.0	4.0	
SR Ceadr-Lunga			8.0	44.0	47.0	1.0
SR Cimișlia		1.0	14.0	58.0	23.0	4.0
SR Comrat		1.0	2.0	94.0	3.0	
SR Criuleni			1.0	90.0	9.0	
SR Dondușeni		1.0	8.0	90.0	1.0	
SR Drochia	3.0		1.0	93.0	3.0	
SR Edineț		2.0	12.0	56.0	29.0	1.0
SR Fălești		1.0	2.9	61.8	32.4	2.0
SR Florești	1.0	2.9	13.7	58.8	23.5	

Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital)?, %	Înrăutățită	Fără nici o schimbare	Îmbunătățită puțin	Îmbunătățită	Însănătoșită	NȘ/ NR
SR Glodeni	1.0		4.9	26.5	67.6	
SR Hîncești		2.0	37.0	47.0	14.0	
SR Ialoveni		5.9	7.9	59.4	25.7	1.0
SR Leova				95.0	5.0	
SR Nisporeni			9.0	30.0	61.0	
SR Ocnița	1.0	6.0	41.0	51.0		1.0
SR Orhei		6.0	31.0	46.0	17.0	
SR Rezina			1.0	47.0	51.0	1.0
SR Rîșcani		4.0	34.0	58.0	4.0	
SR Sîngerei			1.0	93.1	5.9	
SR Șoldănești			1.0	42.0	57.0	
SR Soroca		2.0	19.0	60.0	19.0	
SR Ștefan-Vodă		6.0	53.0	36.0	5.0	
SR Strășeni		5.0	24.0	49.0	22.0	
SR Taraclia			3.0	96.0	1.0	
SR Telenești		1.0	36.0	56.0	7.0	
SR Ungheni		2.0	11.0	48.0	32.0	7.0
SR Vulcănești			1.0	93.0	6.0	

În timpul șederii în spital, cum apreciați Cazarea?, %	Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	34.7	52.0	11.4	0.8	0.8	0.3
Subtotal nivel republican	37.4	51.2	9.8	0.5	0.7	0.4
IFP "Chiril Draganiuc"	29.3	54.3	12.9		0.9	2.6
Institutul de Medicină Urgentă	32.0	59.0	8.0	1.0		
Institutul de Cardiologie	43.1	52.9	2.0			2.0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	28.0	58.0	14.0			
Institutul Mamei și Copilului	50.4	32.8	9.2	0.8	6.9	
Institutul Oncologic	24.0	72.0	4.0			
SC al MSMPS	13.0	72.0	14.0	1.0		
SC de Traumatologie și Ortopedie	15.0	62.0	23.0			
SCBI "T.Ciorbă"	77.5	20.6	1.0	1.0		
SCR „T. Moșneaga”	20.8	57.4	19.8	2.0		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	78.0	22.0				
Subtotal nivel municipal	45.3	44.8	8.2	1.0	0.4	0.3
Maternitatea nr.2	74.3	21.8	4.0			
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	81.2	18.8				
SCM Bălți	38.0	52.0	8.0	2.0		
SCM de Boli Contagioase de Copii	49.5	43.7	4.9	1.0	1.0	
SCM de Ftiziopneumologie	40.2	38.2	20.6	1.0		
SCM nr.1	47.0	45.0	7.0	1.0		
SCM nr.4	12.9	80.2	4.0		1.0	2.0
SCM de Copii "V. Ignatenco"	32.0	56.0	6.0	5.0	1.0	

În timpul șederii în spital, cum apreciați Cazarea?, %	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
SCM "Sfînta Treime"	52.0	44.0	4.0			
SCM de Copii nr.1	25.7	48.5	23.8		1.0	1.0
Subtotal nivel raional	30.6	54.5	12.9	0.8	0.9	0.3
SR Anenii Noi	13.0	79.0	8.0			
SR Basarabeasca	28.0	36.0	33.0	1.0	2.0	
SR Briceni	4.0	76.0	16.0	2.0		2.0
SR Cahul	69.3	22.8	3.0	2.0	3.0	
SR Călărași	41.6	57.4				1.0
SR Cantemir	89.0	10.0	1.0			
SR Căușeni	25.0	75.0				
SR Ceadr-Lunga	81.0	17.0	2.0			
SR Cimișlia	27.0	50.0	21.0	1.0	1.0	
SR Comrat	7.0	77.0	9.0	6.0		1.0
SR Criuleni	87.0	5.0			8.0	
SR Dondușeni	1.0	92.0	6.0	1.0		
SR Drochia	37.0	62.0	1.0			
SR Edineț	27.0	55.0	16.0		2.0	
SR Fălești	25.5	67.6	6.9			
SR Florești	5.9	70.6	20.6	2.9		
SR Glodeni	64.7	30.4	2.0		2.9	
SR Hîncești	89.0	4.0	4.0		1.0	2.0
SR Ialoveni	11.9	76.2	9.9	2.0		
SR Leova	3.0	95.0	2.0			
SR Nisporeni	2.0	61.0	37.0			
SR Ocnița	19.0	78.0	2.0	1.0		
SR Orhei	17.0	68.0	13.0	2.0		
SR Rezina	45.0	49.0	3.0		3.0	
SR Rîșcani	36.0	56.0	8.0			
SR Sîngerei	32.7	57.4	3.0		5.9	1.0
SR Șoldănești	96.0	3.0				1.0
SR Soroca	15.0	30.0	51.0	3.0		1.0
SR Ștefan-Vodă		20.0	79.0	1.0		
SR Strășeni	16.0	57.0	21.0	3.0	2.0	1.0
SR Taraclia		98.0	2.0			
SR Telenești	14.0	80.0	6.0			
SR Ungheni	4.0	46.0	50.0			
SR Vulcănești	7.0	92.0	1.0			

În timpul șederii în spital, cum apreciați Curățenia?, %	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	39.0	50.0	9.1	0.8	0.8	0.4
Subtotal nivel republican	46.6	46.2	5.7	0.3	0.6	0.7
IFP "Chiril Draganiuc"	31.9	56.9	6.0		1.7	3.4
Institutul de Medicină Urgentă	47.0	49.0	3.0			1.0

În timpul șederii în spital, cum apreciați Curățenia?, %	Foarte bine	Bine	Satis- făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Institutul de Cardiologie	53.9	43.1	2.0			1.0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	42.0	57.0	1.0			
Institutul Mamei și Copilului	54.2	33.6	6.9		4.6	0.8
Institutul Oncologic	39.0	57.0	4.0			
SC al MSMPS	12.0	73.0	15.0			
SC de Traumatologie și Ortopedie	20.0	63.0	17.0			
SCBI "T.Ciorbă"	88.2	10.8				1.0
SCR „T. Moșneaga”	28.7	60.4	7.9	3.0		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	96.0	4.0				
Subtotal nivel municipal	49.4	41.3	7.4	0.9	0.7	0.3
Maternitatea nr.2	79.2	17.8	3.0			
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	85.1	14.9				
SCM Bălți	40.0	50.0	9.0	1.0		
SCM de Boli Contagioase de Copii	48.5	43.7	4.9	1.0	1.0	1.0
SCM de Ftiziopneumologie	41.2	41.2	17.6			
SCM nr.1	56.0	37.0	6.0	1.0		
SCM nr.4	17.8	74.3	4.0	2.0	1.0	1.0
SCM de Copii "V. Ignatenco"	49.0	41.0	4.0	3.0	3.0	
SCM de Copii nr.1	24.8	49.5	21.8	1.0	2.0	1.0
SCM "Sfânta Treime"	52.0	44.0	4.0			
Subtotal nivel raional	34.0	52.8	11.0	1.0	0.8	0.3
SR Anenii Noi	14.0	82.0	4.0			
SR Basarabeasca	59.0	29.0	6.0	3.0	2.0	1.0
SR Briceni	5.0	80.0	11.0	4.0		
SR Cahul	69.3	22.8	3.0	2.0	3.0	
SR Călărași	49.5	50.5				
SR Cantemir	89.0	10.0	1.0			
SR Căușeni	29.0	70.0	1.0			
SR Ceadâr-Lunga	81.0	17.0	2.0			
SR Cimișlia	29.0	61.0	9.0	1.0		
SR Comrat	7.0	78.0	14.0			1.0
SR Criuleni	88.0	4.0			8.0	
SR Dondușeni	1.0	93.0	6.0			
SR Drochia	37.0	62.0	1.0			
SR Edineț	22.0	73.0	3.0	2.0		
SR Fălești	41.2	56.9	1.0			1.0
SR Florești	4.9	69.6	19.6	5.9		
SR Glodeni	68.6	27.5	1.0		2.9	
SR Hîncești	73.0	20.0	4.0		1.0	2.0
SR Ialoveni	13.9	75.2	9.9		1.0	
SR Leova	2.0	93.0	5.0			
SR Nisporeni	3.0	59.0	38.0			
SR Ocnița	23.0	77.0				

În timpul șederii în spital, cum apreciați Curățenia?, %	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
SR Orhei	7.0	60.0	31.0	2.0		
SR Rezina	52.0	43.0	2.0		3.0	
SR Rîșcani	51.0	42.0	6.0	1.0		
SR Sîngerei	34.7	57.4	1.0		5.9	1.0
SR Șoldănești	98.0	1.0				1.0
SR Soroca	14.0	34.0	46.0	2.0		4.0
SR Ștefan-Vodă		19.0	78.0	3.0		
SR Strășeni	35.0	52.0	9.0	3.0	1.0	
SR Taraclia		100.0				
SR Telenești	14.0	81.0	5.0			
SR Ungheni	7.0	42.0	47.0	4.0		
SR Vulcănești	9.0	90.0	1.0			

În timpul șederii în spital, cum apreciați Alimentarea?, %	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	34.3	48.8	11.7	2.9	1.1	1.2
Subtotal nivel republican	38.4	46.9	10.7	1.5	0.6	1.9
IFP "Chiril Draganiuc"	36.2	50.9	8.6		1.7	2.6
Institutul de Medicină Urgentă	29.0	56.0	7.0	1.0		7.0
Institutul de Cardiologie	48.0	48.0	2.0			2.0
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	37.0	57.0	6.0			
Institutul Mamei și Copilului	36.6	46.6	9.9	2.3	3.8	0.8
Institutul Oncologic	29.0	63.0	7.0	1.0		
SC al MSMPS	7.0	56.0	33.0	2.0	1.0	1.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	14.0	46.0	28.0	6.0		6.0
SCBI "T.Ciorbă"	84.3	14.7	1.0			
SCR „T. Moșneaga”	15.8	63.4	14.9	4.0		2.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	86.0	14.0				
Subtotal nivel municipal	42.0	40.9	11.7	2.9	1.0	1.6
Maternitatea nr.2	70.3	24.8	5.0			
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	81.2	18.8				
SCM Bălți	30.0	55.0	13.0	2.0		
SCM de Boli Contagioase de Copii	44.7	43.7	7.8	1.9	1.0	1.0
SCM de Ftiziopneumologie	40.2	37.3	20.6	2.0		
SCM nr.1	34.0	38.0	14.0	3.0		11.0
SCM nr.4	16.8	67.3	5.0	5.9	4.0	1.0
SCM de Copii "V. Ignatenco"	35.0	45.0	9.0	9.0	2.0	
SCM de Copii nr.1	21.8	39.6	29.7	5.0	3.0	1.0
SCM "Sfînta Treime"	46.0	39.0	13.0			2.0
Subtotal nivel raional	30.7	51.8	12.1	3.5	1.2	0.8
SR Anenii Noi	17.0	80.0	2.0			1.0
SR Basarabeasca	23.0	40.0	26.0	9.0	1.0	1.0
SR Briceni	9.0	78.0	8.0	4.0		1.0
SR Cahul	70.3	19.8	5.0	2.0	3.0	

În timpul șederii în spital, cum apreciați Alimentarea?, %	Foarte bine	Bine	Satis- făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
SR Călărași	46.5	49.5	1.0	1.0	1.0	1.0
SR Cantemir	87.0	8.0	3.0	2.0		
SR Căușeni	24.0	76.0				
SR Ceadr-Lunga	74.0	18.0	6.0	1.0	1.0	
SR Cimișlia	32.0	58.0	7.0	2.0		1.0
SR Comrat	2.0	68.0	25.0	4.0		1.0
SR Criuleni	88.0	4.0			8.0	
SR Dondușeni	1.0	89.0	10.0			
SR Drochia	35.0	62.0	3.0			
SR Edineț	19.0	65.0	14.0	2.0		
SR Fălești	22.5	61.8	13.7		1.0	1.0
SR Florești	5.9	76.5	17.6			
SR Glodeni	65.7	28.4	1.0		2.9	2.0
SR Hîncești	88.0	4.0	3.0		1.0	4.0
SR Ialoveni	15.8	71.3	9.9	2.0		1.0
SR Leova		88.0	11.0	1.0		
SR Nisporeni	2.0	79.0	19.0			
SR Ocnița	21.0	71.0	7.0	1.0		
SR Orhei	3.0	31.0	48.0	11.0	7.0	
SR Rezina	49.0	41.0	6.0		3.0	1.0
SR Rîșcani	50.0	44.0	6.0	0.0		
SR Sîngerei	32.7	60.4			5.9	1.0
SR Șoldănești	98.0	1.0				1.0
SR Soroca	10.0	27.0	52.0	2.0	3.0	6.0
SR Ștefan-Vodă		14.0	23.0	62.0	1.0	
SR Strășeni	27.0	52.0	10.0	6.0	2.0	3.0
SR Taraclia		97.0	3.0			
SR Telenești	13.0	74.0	12.0	1.0		
SR Ungheni	4.0	37.0	53.0	5.0		1.0
SR Vulcănești	7.0	88.0	5.0			

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?, %												
	0 Cel mai rău spital	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cel mai bun spital	NȘ/NR
Total	0.1		0.1	0.2	0.3	1.3	1.9	6.7	19.1	28.1	39.5	2.9
IFP "Chiril Draganiuc"					1.7	2.6		2.6	16.4	44.0	25.0	7.8
Institutul de Medicină Urgentă							2.0	2.0	10.0	21.0	61.0	4.0
Institutul de Cardiologie	1.0								4.9	16.7	72.5	4.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie								1.0	11.0	14.0	74.0	
Institutul Mamei și Copilului			1.5			0.8		2.3	21.4	29.8	41.2	3.1
Institutul Oncologic						2.0			8.0	28.0	62.0	
SC al MSMPS						2.0	1.0	4.0	17.0	22.0	48.0	6.0
SC de Traumatologie și Ortopedie						1.0		11.0	33.0	28.0	27.0	
SCBI "T. Ciorbă"							1.0	2.0	7.8	13.7	74.5	1.0
SCR „T. Moșneaga"				1.0	3.0	1.0	4.0	17.8	32.7	38.6		2.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile								1.0	4.0	38.0	57.0	
Maternitatea nr.2										17.8	82.2	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"									2.0	26.7	70.3	1.0
SCM Bălți				1.0	6.0	7.0	14.0	31.0	26.0	13.0		2.0
SCM de Boli Contagioase de Copii						1.0		1.9	4.9	15.5	75.7	1.0
SCM de Ftiziopneumologie							6.9	14.7	20.6	15.7	42.2	
SCM nr.1								7.0	19.0	35.0	34.0	5.0
SCM nr.4	1.0					2.0		1.0	12.9	15.8	49.5	17.8
SCM de Copii "V. Ignatenco"							2.0	3.0	31.0	35.0	20.0	9.0
SCM pentru Copii nr.1						1.0	1.0	12.9	21.8	37.6	21.8	4.0
SCM "Sfînta Treime"	1.0							1.0	12.0	19.0	58.0	9.0
SR Anenii Noi		1.0					1.0	3.0	10.0	39.0	42.0	4.0
SR Basarabeasca				1.0	7.0	9.0	16.0	22.0	16.0	29.0		
SR Briceni			2.0		2.0	1.0	15.0	54.0	19.0	1.0		6.0
SR Cahul								1.0	11.9	47.5	39.6	
SR Călărași							1.0	3.0	9.9	30.7	44.6	10.9
SR Cantemir									3.0	63.0	34.0	
SR Căușeni					1.0	1.0	1.0	3.0	23.0	65.0		6.0

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?, %	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cel mai bun spital	NȘ/NR
SR Ceadâr-Lunga							1.0	15.0	62.0	22.0	
SR Cimișlia						2.0	7.0	29.0	17.0	42.0	3.0
SR Comrat				2.0	2.0	2.0	21.0	24.0	39.0	10.0	
SR Criuleni					1.0			3.0	14.0	82.0	
SR Dondușeni					3.0		2.0	17.0	21.0	56.0	1.0
SR Drochia								11.0	52.0	37.0	
SR Edineț				1.0	1.0	2.0	8.0	43.0	35.0	6.0	4.0
SR Fălești								15.7	22.5	59.8	2.0
SR Florești					1.0	4.9	19.6	26.5	29.4	18.6	
SR Glodeni					1.0	1.0	1.0	11.8	24.5	60.8	
SR Hîncești					1.0			19.0	56.0	22.0	2.0
SR Ialoveni		1.0	1.0	1.0	3.0		3.0	10.9	13.9	60.4	5.9
SR Leova			1.0			1.0	2.0	47.0	32.0	16.0	1.0
SR Nisporeni			1.0		1.0	6.0	29.0	41.0	17.0		5.0
SR Ocnița		2.0		1.0		2.0	3.0	32.0	21.0	35.0	4.0
SR Orhei					3.0	5.0	10.0	25.0	36.0	18.0	3.0
SR Rezina							1.0	15.0	25.0	57.0	2.0
SR Rîșcani					4.0	4.0	12.0	22.0	42.0	16.0	
SR Sîngerei					1.0		2.0	16.8	52.5	25.7	2.0
SR Șoldănești									4.0	92.0	4.0
SR Soroca				1.0	2.0		8.0	29.0	27.0	29.0	4.0
SR Ștefan-Vodă				1.0	1.0	21.0	52.0	25.0			
SR Strășeni	2.0	1.0		2.0	4.0	3.0	4.0	15.0	29.0	29.0	11.0
SR Taraclia					2.0	1.0	9.0	49.0	28.0	11.0	
SR Telenești							5.0	12.0	39.0	44.0	
SR Ungheni					7.0	17.0	32.0	29.0	13.0	2.0	
SR Vulcănești			2.0			1.0	13.0	47.0	22.0	15.0	

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	Media	Mediana	STD Deviation
Total	8.9	9	1.2
Subtotal nivel republican	9.2	9.6	1
IFP "Chiril Draganiuc"	8.8	9	1.2
Institutul de Medicină Urgentă	9.4	10	0.9
Institutul de Cardiologie	9.6	10	1
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	9.6	10	0.7
Institutul Mamei și Copilului	9	9	1.2
Institutul Oncologic	9.5	10	0.9
SC al MSMPS	9.1	10	1.1
SC de Traumatologie și Ortopedie	8.7	9	1.1
SCBI "T. Ciorbă"	9.6	10	0.8
SCR „T. Moșneaga”	8.9	9	1.3
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	9.5	10	0.6
Subtotal nivel municipal	9.1	9.4	1.0
Maternitatea nr.2	9.8	10	0.4
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	9.7	10	0.5
SCM Bălți	8	8	1.4
SCM de Boli Contagioase de Copii	9.6	10	0.8
SCM de Ftiziopneumologie	8.7	9	1.3
SCM nr.1	9	9	0.9
SCM nr.4	9.2	10	1.5
SCM de Copii "V. Ignatenco"	8.7	9	0.9
SCM pentru Copii nr.1	8.7	9	1.1
SCM "Sfînta Treime"	9.4	10	1.2
Subtotal nivel raional	8.8	8.9	1.0
SR Anenii Noi	9.2	9	1.1
SR Basarabeasca	8.2	8	1.6
SR Briceni	7.9	8	1.1
SR Cahul	9.3	9	0.7
SR Călărași	9.3	9.5	0.9
SR Cantemir	9.3	9	0.5
SR Căușeni	9.6	10	0.8
SR Ceadîr-Lunga	9.1	9	0.6
SR Cimișlia	8.9	9	1.1
SR Comrat	8.2	8	1.2
SR Criuleni	9.8	10	0.7
SR Dondușeni	9.2	10	1.1
SR Drochia	9.3	9	0.6
SR Edineț	8.3	8	1
SR Fălești	9.5	10	0.8
SR Florești	8.3	8	1.2
SR Glodeni	9.4	10	0.9

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	Media	Mediana	STD Deviation
SR Hîncești	9	9	0.8
SR Ialoveni	9.1	10	1.6
SR Leova	8.6	8	1
SR Nisporeni	7.7	8	1
SR Ocnița	8.7	9	1.5
SR Orhei	8.4	9	1.2
SR Rezina	9.4	10	0.8
SR Rîșcani	8.4	9	1.2
SR Sîngerei	9	9	0.8
SR Șoldănești	10	10	0.2
SR Soroca	8.7	9	1.2
SR Ștefan-Vodă	7	7	0.8
SR Strășeni	8.4	9	2.1
SR Taraclia	8.3	8	1
SR Telenești	9.2	9	0.8
SR Ungheni	7.3	7	1.2
SR Vulcănești	8.3	8	1.2

Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor?, %	Da, cu siguranță	Probabil Da	Incet	Probabil Nu	Nu categoric	NȘ/NR
Total	61.8	30.2	3.4	1.4	0.8	2.4
Subtotal nivel republican	75.9	19.7	1.2	0.4	0.5	2.5
IFP "Chiril Draganiuc"	58.6	34.5	3.4		0.9	2.6
Institutul de Medicină Urgentă	53.0	32.0	3.0	1.0		11.0
Institutul de Cardiologie	92.2	3.9	1.0			2.9
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	97.0	1.0	1.0	1.0		
Institutul Mamei și Copilului	74.0	24.4	0.8	0.8		
Institutul Oncologic	100					
SC al MSMPS	68.0	22.0	1.0		2.0	7.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	41.0	54.0	3.0			2.0
SCBI "T. Ciorbă"	91.2	7.8			1.0	
SCR „T. Moșneaga"	61.4	35.6		1.0	1.0	1.0
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	98.0	1.0				1.0
Subtotal nivel municipal	69.5	23.6	3.2	1.3	0.8	1.7
Maternitatea nr.2	88.1	9.9				2.0
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	94.1	5.0				1.0
SCM Bălți	64.0	31.0	5.0			
SCM de Boli Contagioase de Copii	67.0	29.1	2.9			1.0
SCM de Ftiziopneumologie	42.2	44.1	5.9	3.9	1.0	2.9
SCM nr.1	80.0	15.0	5.0			
SCM nr.4	80.2	8.9	1.0	1.0	6.9	2.0
SCM de Copii "V. Ignatenco"	56.0	32.0	2.0	6.0		4.0
SCM de Copii nr.1	53.5	37.0	5.9	2.0		1.0
SCM "Sfnta Treime"	70.0	23.0	4.0			3.0
Subtotal nivel raional	54.8	35.7	4.3	1.9	0.9	2.6
SR Anenii Noi	43.0	41.0	5.0	5.0	1.0	5.0
SR Basarabeasca	49.0	25.0	16.0	8.0	2.0	

Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor?, %	Da, cu siguranță	Probabil Da	Incert	Probabil Nu	Nu categoric	NȘ/NR
SR Briceni	64.0	24.0	7.0	3.0	1.0	1.0
SR Cahul	56.4	38.6	5.0			
SR Călărași	90.1	6.9				3.0
SR Cantemir	71.0	24.0	1.0	1.0		3.0
SR Căușeni	69.0	22.0	3.0		1.0	5.0
SR Ceadr-Lunga	75.0	24.0				1.0
SR Cimișlia	70.0	21.0	5.0	1.0	2.0	1.0
SR Comrat	2.0	97.0		1.0		
SR Criuleni	93.0	6.0				1.0
SR Dondușeni	95.0	1.0	1.0	2.0		1.0
SR Drochia	100					
SR Edineț	69.0	21.0	4.0		1.0	5.0
SR Fălești	72.5	17.6	3.9	1.0	1.0	3.9
SR Florești	22.5	61.8	13.7	2.0		
SR Glodeni	94.1	3.9	1.0	1.0		
SR Hîncești	23.0	72.0	1.0	2.0		2.0
SR Ialoveni	78.2	9.9	2.0	400		5.9
SR Leova	13.0	85.0				2.0
SR Nisporeni	15.0	58.0	17.0	1.0		9.0
SR Ocnița	84.0	11.0		2.0	3.0	
SR Orhei	42.0	54.0		2.0		2.0
SR Rezina	86.0	13.0	1.0			
SR Rîșcani	78.0	18.0	4.0			
SR Sîngerei	96.0			2.0		2.0
SR Șoldănești	96.0	3.0				1.0
SR Soroca	10.0	70.0	11.0	6.0		3.0
SR Ștefan-Vodă	3.0	79.0	16.0	1.0		1.0
SR Strășeni	61.0	16.0		1.0	12.0	10.0
SR Taraclia		99.0				1.0
SR Telenești	32.0	61.0	7.0			
SR Ungheni	6.0	31.0	21.0	17.0	5.0	20.0
SR Vulcănești	3.0	97.0				

Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?, %	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura a spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Altceva	NIMIC	NȘ/NR
Total	2.2	18.1	26.2	21.0	9.5	1.7	16.2	6.6	7.1	30.4
Subtotal nivel republican	1.1	14.3	25.9	8.5	5.6	0.9	12.6	9.4	11.7	32.3
IFP "Chiril Draganiuc"	0.9	21.6	18.1	19.8	2.6	0.9	40.5	1.7	2.6	32.8
Institutul de Medicină Urgentă	1.0	20.0	24.0		2.0		5.0	17.0		44.0
Institutul de Cardiologie			11.8	3.9	15.7	2.9	1.0	11.9	1.0	57.8
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie		5.0	36.0	7.0	8.0		25.0	2.0	29.0	4.0
Institutul Mamei și Copilului	1.5	30.5	42.0	13.7	8.4	0.8	14.5	8.5	0.8	18.3
Institutul Oncologic	2.0	16.0	39.0	11.0	11.0		12.0	4.0	32.0	
SC al MSMPS		19.0	36.0	1.0	3.0	1.0	4.0	24.0	7.0	23.0
SC de Traumatologie și Ortopedie	2.0	19.0	32.0	4.0	3.0		17.0	4.0		47.0
SCBI "T.Ciorbă"		3.9	15.7	9.8	2.0	1.0	2.9	11.8	55.9	4.9
SCR „T. Moșneaga”	5.0	21.8	28.7	22.8	5.0	3.0	16.8	17.0		27.7
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile			2.0		1.0			1.0		96.0
Subtotal nivel municipal	3.3	14.8	20.0	9.7	6.2	1.8	16.6	6.8	14.9	
Maternitatea nr.2		2.0	5.0	9.9	7.9	2.0	21.8	1.0	36.6	19.8
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"		1.0		2.0			2.0		18.8	77.2
SCM Bălți	5.0	12.0	36.0	21.0	5.0		16.0	3.0	32.0	13.0
SCM de Boli Contagioase de Copii	1.0	12.6	12.6	1.9	1.0		5.8	3.0		71.8
SCM de Ftiziopneumologie	7.8	9.8	34.3	2.0	4.9	2.9	46.1	17.8	20.6	8.8
SCM nr.1	1.0	32.0	21.0	1.0	3.0	2.0	31.0	4.0	16.0	21.0
SCM nr.4	2.0	4.0	26.7	21.8	22.8	6.9	8.9	3.0	1.0	37.6
SCM de Copii "V. Ignatenco"	7.0	25.0	8.0	23.0	3.0	3.0	8.0	8.0	4.0	31.0
SCM pentru Copii nr.1	7.9	45.5	45.5	13.9	5.0		26.7	4.0		11.9
SCM "Sfînta Treime"	1.0	4.0	11.0		9.0	1.0		24.0	20.0	34.0
Subtotal nivel raional	2.2	20.2	28.0	28.5	11.8	1.9	17.1	6.7	3.4	29.2
SR Anenii Noi	1.0	8.0	7.0	7.0	3.0		31.0			55.0
SR Basarabeasca	6.0	41.0	18.0	50.0	27.0	9.0	15.0	3.0	1.0	1.0
SR Briceni	1.0	2.0	30.0	16.0	13.0	1.0	8.0	3.0		47.0

Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?, %	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Altceva	NIMIC	NȘ/NR
SR Cahul	1.0	8.9	52.5	6.9	6.9	1.0	32.7	18.0		24.8
SR Călărași		3.0	14.9	3.0	2.0	1.0	12.9	5.0	4.0	62.4
SR Cantemir		5.0	27.0	18.0	7.0		12.0	13.0		34.0
SR Căușeni	1.0	7.0		3.0	1.0	1.0	13.0	1.0		76.0
SR Ceadâr-Lunga	1.0	8.0	9.0	21.0	6.0	1.0	2.0	12.0	3.0	52.0
SR Cimișlia	5.0	11.0	35.0	5.0	19.0	4.0	33.0	21.0	2.0	43.0
SR Comrat		90.0	59.0	57.0	10.0			14.0		4.0
SR Criuleni	2.0	1.0	32.0				13.0	6.0	53.0	1.0
SR Dondușeni	5.0	15.0	8.0	76.0	26.0	13.0	5.0	12.0		14.0
SR Drochia	1.0	2.0	11.0	5.0	9.0		1.0	10.0		66.0
SR Edineț	3.0	6.0	13.0	12.0	4.0	1.0	17.0	1.0	1.0	51.0
SR Fălești	1.0	10.8	52.0	16.7	9.8			8.9		34.3
SR Florești	16.7	36.3	18.6	45.1	14.7	2.0	49.0			2.0
SR Glodeni		1.0	15.7	32.4	24.5	1.0	1.0	40.4		17.6
SR Hîncești			28.0	20.0	1.0			1.0		61.0
SR Ialoveni	1.0	5.0	23.8	15.8	27.7	4.0	10.9			51.5
SR Leova	1.0	25.0	76.0	86.0	34.0	2.0	7.0	2.0		
SR Nisporeni		10.0	76.0	24.0	3.0		40.0	7.0		7.0
SR Ocnița	1.0	13.0	21.0	68.0	5.0	2.0	4.0			27.0
SR Orhei	3.0	49.0	39.0	16.0	3.0	2.0	52.0	1.0	1.0	2.0
SR Rezina		16.0	12.0	41.0	3.0	1.0	20.0	2.0	1.0	17.0
SR Rîșcani	3.0	5.0	40.0	9.0	1.0	1.0	12.0	10.0	41.0	2.0
SR Sîngerei	0.0	2.0	3.0		5.0		3.0	18.9	0.0	69.3
SR Șoldănești			1.0	6.0			1.0		1.0	92.0
SR Soroca	3.0	12.0	10.0	7.0	10.0	3.0	41.0			19.0
SR Ștefan-Vodă		81.0	6.0	37.0	2.0		25.0			3.0
SR Strășeni	2.0	9.0	44.0	1.0	3.0		66.0	10.0		20.0
SR Taraclia	3.0	78.0	71.0	90.0	51.0	1.0	4.0	1.0		
SR Telenești	2.0	16.0	7.0	66.0	8.0	9.0	21.0		6.0	1.0
SR Ungheni	11.0	30.0	14.0	17.0	13.0	5.0	27.0	1.0	1.0	37.0
SR Vulcănești		79.0	77.0	92.0	50.0		1.0	5.0		

	Vârsta (ani împliniți), %						Sexul, %		Locul de reședință, %		
	15-24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	Peste 65 ani	Masculin	Feminin	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	Urban mic (centru raional)	Rural
Total	9.0	15.6	9.9	11.4	22.0	32.0	34.7	65.3	20.3	23.7	55.9
IFP "Chiril Draganiuc"	4.3	10.3	25.9	25.9	19.8	13.8	63.8	36.2	12.9	31.9	55.2
Institutul de Medicină Urgentă	7.0	12.0	11.0	15.0	15.0	40.0	34.0	66.0	42.0	25.0	33.0
Institutul de Cardiologie		1.0	2.0	8.8	38.2	50.0	55.9	44.1	23.5	17.6	58.8
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	3.0	3.0	7.0	21.0	31.0	35.0	44.0	56.0	16.0	22.0	62.0
Institutul Mamei și Copilului	20.6	50.4	25.2	2.3	0.8	0.8	8.4	91.6	24.4	38.2	37.4
Institutul Oncologic	1.0	7.0	5.0	20.0	34.0	33.0	47.0	53.0	24.0	19.0	57.0
SC al MSMPS	2.0	1.0	4.0	9.0	29.0	55.0	47.0	53.0	100.0		
SC de Traumatologie și Ortopedie	0.0	11.0	16.0	19.0	38.0	16.0	48.0	52.0	29.0	20.0	51.0
SCBI "T.Ciorbă"	5.9	7.8	10.8	9.8	43.1	22.5	29.4	70.6	44.1	13.7	42.2
SCR „T. Moșneaga"	6.9	6.9	6.9	25.7	36.6	16.8	43.6	56.4	13.9	27.7	58.4
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	9.0	19.0	14.0	20.0	26.0	12.0	43.0	57.0	37.0	44.0	19.0
Maternitatea nr.2	21.8	62.4	15.8				1.0	99.0	70.3	22.8	6.9
SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	1.0	3.0	10.9	11.9	30.7	42.6	35.6	64.4	62.4	15.8	21.8
SCM Bălți	5.0	12.0	8.0	10.0	23.0	42.0	37.0	63.0	53.0	5.0	42.0
SCM de Boli Contagioase de Copii	6.8	67.0	21.4	3.9		1.0	3.9	96.1	81.6	4.9	13.6
SCM de Ftiziopneumologie	1.0	24.5	27.5	21.6	13.7	11.8	68.6	31.4	60.8	17.6	21.6
SCM nr.1	21.0	55.0	18.0	3.0	1.0	2.0		100.0	80.0	9.0	11.0
SCM nr.4						100.0	31.7	68.3	86.1	2.0	11.9
SCM de Copii "V. Ignatenco"	37.0	32.0	20.0	9.0	2.0		26.0	74.0	78.0	13.0	9.0
SCM pentru Copii nr.1	16.8	59.4	17.8	3.0	1.0	2.0	5.9	94.1	76.2	9.9	13.9
SCM "Sfinta Treime"	2.0	5.0	9.0	8.0	29.0	47.0	40.0	60.0	99.0	1.0	
SR Anenii Noi	5,0	12,0	7,0	8,0	27,0	41,0	31,0	69,0		18,0	82,0
SR Basarabeasca	3,0	8,0	6,0	13,0	26,0	44,0	27,0	73,0		55,0	45,0
SR Briceni	6,0	12,0	6,0	13,0	21,0	42,0	28,0	72,0		25,0	75,0
SR Cahul	8,2	9,3	7,2	13,4	29,9	32,0	41,2	58,8		30,9	69,1
SR Călărași	7,0	16,0	4,0	16,0	22,0	35,0	27,0	73,0		24,0	76,0

	Vârsta (ani împliniți), %						Sexul, %		Locul de reședință, %		
	15-24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	Peste 65 ani	Masculin	Feminin	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	Urban mic (centru raional)	Rural
SR Cantemir	14,0	14,0	6,0	13,0	23,0	30,0	23,0	77,0		6,0	94,0
SR Căușeni	15,8	22,8	12,9	5,0	20,8	22,8	15,8	84,2		16,8	83,2
SR Ceadâr-Lunga	4,0	9,0	8,0	14,0	27,0	38,0	41,0	59,0		49,0	51,0
SR Cimișlia	9,0	19,0	10,0	14,0	22,0	26,0	43,0	57,0		28,0	72,0
SR Comrat	3,0	7,9	16,8	16,8	25,7	29,7	39,6	60,4		45,5	54,5
SR Criuleni	12,0	16,0	6,0	13,0	28,0	25,0	43,0	57,0		11,0	89,0
SR Dondușeni	6,0	9,0	6,0	11,0	33,0	35,0	33,0	67,0		25,0	75,0
SR Drochia	10,8	10,8	16,7	8,8	27,5	25,5	45,1	54,9		37,3	62,7
SR Edineț	9,8	10,8	7,8	5,9	26,5	39,2	22,5	77,5		27,5	72,5
SR Fălești	14,0	12,0	8,0	11,0	15,0	40,0	26,0	74,0		31,0	69,0
SR Florești	3,0	3,0	7,9	9,9	22,8	53,5	37,6	62,4		9,9	90,1
SR Glodeni	6,1	11,1	15,2	13,1	22,2	32,3	39,4	60,6		20,2	79,8
SR Hîncești	9,1	2,0	12,1	13,1	28,3	35,4	47,5	52,5		22,2	77,8
SR Ialoveni	14,0	15,0	7,0	8,0	30,0	26,0	15,0	85,0		19,0	81,0
SR Leova	8,0	16,0	9,0	10,0	28,0	29,0	40,0	60,0		38,0	62,0
SR Nisporeni	13,1	10,1	10,1	4,0	13,1	49,5	21,2	78,8		27,3	72,7
SR Ocnița	14,7	10,8	9,8	8,8	18,6	37,3	33,3	66,7		16,7	83,3
SR Orhei	13,0	11,0	12,0	11,0	26,0	27,0	28,0	72,0		16,0	84,0
SR Rezina	14,6	32,0	13,6	5,8	10,7	23,3	25,2	74,8		35,9	64,1
SR Rîșcani	3,0	10,0	4,0	15,0	32,0	36,0	33,0	67,0		20,0	80,0
SR Sîngerei	8,0	15,0	9,0	10,0	20,0	38,0	38,0	62,0		20,0	80,0
SR Șoldănești	7,7	8,7	7,7	20,2	27,9	27,9	35,6	64,4		24,0	76,0
SR Soroca	13,1	14,1	13,1	6,1	17,2	36,4	25,3	74,7		31,3	68,7
SR Ștefan-Vodă	8,0	16,0	7,0	11,0	29,0	29,0	29,0	71,0		20,0	80,0
SR Strășeni	15,0	22,0	11,0	6,0	17,0	29,0	19,0	81,0		35,0	65,0
SR Taraclia	5,0	17,0	8,0	8,0	30,0	32,0	28,0	72,0		51,0	49,0
SR Telenești	3,0	9,0	5,0	18,0	29,0	36,0	31,0	69,0		8,0	92,0
SR Ungheni	8,0	14,0	21,0	13,0	22,0	22,0	33,0	67,0		25,0	75,0
SR Vulcănești		9,0	4,0	7,0	34,0	46,0	37,0	63,0		62,0	38,0



SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

