

EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENȚILOR CU PRIVIRE LA SERVICIILE MEDICALE ȘI PRESTAȚIA LUCRĂTORILOR MEDICALI: REZULTATELE SONDAJULUI LA EXTERNARE, 2018



Autori:

Vasile Cantarji, Centrul de Investigații Sociologice și Marketing "CBS AXA"

Maria Vremiș, Centrul de Investigații Sociologice și Marketing "CBS AXA"

Stela Bivol, Director, Centrul PAS

Lucia Pîrîină, Coordonator programe, Centrul PAS

Ghenadie Țurcanu, Coordonator programe, Centrul PAS

Redactor:

Copertă și design: Vasile Bounegru, coordonator IT, Centrul PAS

Acest sondaj de opinie a fost realizat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant", implementat de către Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Băncii Mondiale/ Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială. Colectarea și analiza primară a datelor a fost realizată de Centrul de Investigații Sociologice și Marketing „CBS-AXA”.

Cuprins

Cuprins	3
Lista figurilor	4
Introducere.....	12
Scopul și obiectivele studiului	13
Aspecte metodologice	14
Rezultatele studiului.....	16
Deținerea poliței de asigurare medicală obligatorie.....	16
Gradul de informare a pacienților.....	18
Indicatorul integrat privind gradul de informare	23
Gradul de participare la luarea deciziilor clinice	24
Atitudinea personalului medical față de pacienți	27
Indicatorul integrat de atitudine binevoitoare și respectuoasă față de pacient	31
Continuitatea tratamentului după externarea din instituția spitalicească	33
Rezultatul subiectiv al tratamentului la externarea din instituția spitalicească	36
Gradul de satisfacție cu condițiile din spital	39
Indicatorul integrat privind condițiile de spital	41
Scorul pacientului dat spitalului	44
Satisfacția generală măsurată prin alegerea și recomandarea spitalului.....	50
Propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea calității serviciilor și a condițiilor din spitale	52
Anexa 1. Lista spitalelor incluse în studiu	57
Anexa 2. Tabele statistice, date totale	58
Anexa 3. Tabele statistice, date pe spitale	63

Lista figurilor

Figura 1. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, total ?	16
Figura 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, pe spitale ?	16
Figura 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ...?	18
Figura 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (după tipul spitalului)?	19
Figura 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (pe spitale, sumar răspunsuri "am primit informație suficientă și clară, am primit informație foarte clară și detaliată")?	19
Figura 6. Indicatorul integrat privind gradul de informare	23
Figura 7. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați (răspuns "Da"?	25
Figura 8. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați (pe spitale, răspuns "Da"?	25
Figura 9. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... ?	27
Figura 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (după tipul spitalului)?	28
Figura 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (pe spitale, sumar răspunsuri "deseori, întotdeauna")?	28
Figura 12. Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect	31
Figura 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?	33
Figura 14. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital (pe spitale)?	34
Figura 15. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?	36
Figura 16. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) (pe spitale)?	37
Figura 17. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?	39
Figura 18. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare ... (după tipul spitalului)?	39
Figura 19. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare ... (pe spitale)?	40
Figura 20. Indicatorul integrat privind condițiile de spital.....	42
Figura 21. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. ? (distribuția spitalelor în funcție de nota alocată)	44
Figura 22. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	44

Figura 23. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale)?	45
Figura 24. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale, distribuția respondenților)?	47
Figura 25. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor ?	50
Figura 26. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor (pe spitale)?	50
Figura 27. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?	53
Figura 28. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (după tipul spitalului)?	54
Figura 29. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (pe spitale)?	55

Abrevieri

IFP Institutul de ftiziopneumologie

SC Spital clinic

SCBI Spitalul clinic de boli infecțioase

SCM Spital clinic municipal

SCMSMPS Spitalul clinic al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

SCR Spitalul clinic republican

SR Spital raional

Constatări cheie ale sondajului

Gradul de satisfacție cu serviciile spitalicești este înalt în Republica Moldova:

- Pacienții au apreciat toate spitalele cu o notă medie înaltă de 8,7 din 10 puncte posibile.
- Spitalele republicane sunt apreciate cu cea mai mare notă medie de 9,1 puncte, cele municipale cu 8,8, cele raionale cu 8,6.
- Circa 48% dintre spitalele republicane și municipale și 29% dintre cele raionale au fost apreciate cu note mai înalte de 9.

Tabel 1: Top spitale, conform scorului general oferit de către pacienți

Spitale raionale	Nota	Spitale municipale	Nota	Spitale republicane	Nota
SR Ceadâr-Lunga	9,6	SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	9,9	Institutul Oncologic	9,6
SR Telenești	9,6	SCM nr.1	9,3	Institutul de Medicină Urgentă	9,5
SR Cimișlia	9,6	SCM nr.4	8,9	SCBI "T. Ciorbă"	9,4
SR Căușeni	9,5	SCM de Copii "V. Ignatenco"	8,8	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	9,3
SR Călărași SR Rezina	9,4	SCM "Sfânta Treime"	8,7	Institutul de Cardiologie	9,3

Tabel 2: Top spitale, conform ponderii pacienților care recomandă acest spital sau s-ar interna iarăși în acest spital

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%
SR Ceadâr-Lunga	100	SCM Boli Contagioase pentru Copii	99	Institutul Oncologic	100
SR Drochia	100	SCM nr.1	97	SCR „T. Moșneaga”	98
SR Rezina	99	SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	96	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	98
SR Cantemir	99	SCM Bălți	91	SCBI "T. Ciorbă"	96
SR Rîșcani SR Telenești SR Vulcănești	98	SCM de Copii "V. Ignatenco"	90	Institutul de Cardiologie	95

Indicatorul integrat privind gradul de informare a pacientului este de 64,4 %. Acesta include răspunsurile „informațiile foarte clare și detaliate” și „informații clare și suficiente” la următoarele 6 aspecte: (1) diagnosticul stabilit, (2) intervențiile și procedurile medicale care le-a urmat în perioada spitalizării; (3) tratamentul administrat, (4) riscurile și consecințele acestuia, (5) alternativele de tratament existente, (6)

concluziile și recomandările medicului. Variația indicatorului este foarte mare: de la 99% la unele spitale până la 2,8% pentru altele.

Tabel 3: Top spitale, conform gradului de informare al pacientului

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%
SR Drochia	97	SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	99	SC al MSMPS	98
SR Cantemir SR Călărași	94	SCM de Boli Contagioase pentru Copii	99	SCBI "T. Ciorbă"	96
SR Ceadâr-Lunga	93	SCM nr. 1 SCM Copii "V. Ignatenco"	97	Institutul de Medicină Urgentă	88
SR Cimișlia	92	SCM Ftiziopneumologie	81	Institutul Oncologic	79
SR Anenii Noi SR Hîncești	91	SCM "Sfânta Treime"	75	Institutul Mamei și Copilului	75

Majoritatea pacienților au considerat că au fost implicați în luarea deciziilor: 76% pacienți au menționat că au participat la luarea deciziei privind tipul de tratament administrat, mai frecvent participarea este observată printre foștii pacienți ai spitalelor municipale. Există o variație mare a răspunsurilor între 100% și 26% răspunsuri afirmative în funcție de spital.

Tabel 4: Top spitale, conform gradului de implicare al pacientului în luarea deciziilor privind tratamentul administrat

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%
SR Hîncești	100	SCM de Copii "V. Ignatenco"	99	SCBI "T. Ciorbă"	100
SR Telenești	98	SCM Boli Contagioase pentru Copii		SC al MSMPS	99
SR Șoldănești SR Călărași	97	SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	97	Institutul Oncologic	97
		SCM nr.1	90	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	80
SR Anenii Noi SR Cimișlia	96	SCM de Ftiziopneumologie	87	Institutul de Medicină Urgentă	72

Indicatorul integrat de atitudine cu bunăvoință și respect al personalului medical față de pacient a avut nivelul de 91,5% din răspunsurile afirmative la cele trei tipuri de lucrători medicali: (1) medici, (2) asistenți medicali și (3) infirmieri, cu variații de la 47% la 100%.

Tabel 5: Top spitale, conform ponderii pacienților care au fost tratați cu bunăvoință și respect întotdeauna și deseori de toți lucrătorii medicali

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%		
SR Telenești	100	SCM Boli Contagioase pentru Copii SCM nr.1	100	Institutul Oncologic	100		
SR Sîngerei				SCBI "T. Ciorbă"	99		
SR Glodeni							
SR Ștefan Vodă	99						
SR Cantemir	98			SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	99	SCR „T. Moșneaga”	98
SR Șoldănești							
SR Călărași							
SR Fălești							
SR Ceadâr-Lunga	97	SCM Bălți	98				
SR Cimișlia							
SR Anenii Noi							
SR Rîșcani							
SR Drochia	96	SCM Ftiziopneumologie SCM "Sfînta Treime"	96	IFP "Chiril Draganiuc" SC Traumatologie și Ortopedie	96		
SR Rezina							
SR Leova							
SR Strășeni							
SR Criuleni							
SR Hîncești							

Asigurarea cu un plan de tratament după externare este înaltă: în 82,9% cazuri medicul a luat în considerație necesitățile personale și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea de asistență medicală și a face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător la externarea din spital. Totodată, unul din zece persoane a negat această afirmație, iar cea mai joasă pondere medie a fost înregistrată în cazul grupului spitalelor raionale.

Tabel 6: Top spitale, conform ponderii pacienților care au avut un plan de tratament ulterior la externarea din spital

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	IMSP republicane	%
SR Taraclia SR Cantemir SR Drochia	99	SCM nr.1		Institutul Oncologic	100
SR Telenești SR Leova SR Călărași	98	SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	99	SCBI "T. Ciorbă"	
SR Hîncești SR Strășeni	97	SCM de Copii "V. Ignatenco"		SC al MSMPS	
SR Soroca	96	SCM de Ftiziopneumologie	93	Institutul de Cardiologie	94
SR Anenii Noi	92	SCM Boli Contagioase pentru Copii	90	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	

Gradul de satisfacție de condițiile de spitalizare (calitatea alimentației, condițiile hoteliere și curățenia) a fost apreciat, în medie pozitiv de către respondenți 73% cu variații între 1% și 100%.

Tabel 7: Top spitale, conform aprecierilor pozitive ale condițiilor de spitalizare (cazare, alimentare, curățenie)

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%
SR Ceadâr - Lunga	97	SCM de Boli Contagioase pentru Copii SCM "Sf. Arhanghel Mihail"	100	SCR „T. Moșneaga”	98
SR Telenеști SR Drochia	95	SCM nr.1	95	SCBI "T. Ciorbă"	95
SR Șoldănești SR Cimișlia	94	SCM Ftiziopneumologie	81	SC al MSMPS Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	83
SR Sîngerei	93	SCM Bălți	73	Institutul Mamei și	77
SR Hîncești	90	SCM nr.4	72	Copilului	

Disponibilitatea poliței de asigurare medicală printre beneficiarii de servicii spitalicești în medie este bună: circa 94% respondenți au declarat că sunt deținători ai poliței de asigurare medicală. Cea mai bună acoperire cu poliță s-a observat printre respondenții externți din spitalele raionale, cu 96% răspunsuri afirmative, mai puțin, 90% printre cei din spitalele republicane. O pondere mai mică a deținătorilor de poliță de asigurare medicală este observată printre beneficiarii serviciilor medicale ai spitalelor raionale din Ștefan Vodă, Ocnița, Fălești și Soroca.

Anumite îmbunătățiri sunt necesare în spitale:

- Unul din patru respondenți au menționat că este necesar de a îmbunătăți condițiile igienice și infrastructura spitalului,
- Unul din cinci - lista medicamentelor disponibile și calitatea alimentației,
- Unul din zece - atitudinea personalului.

Tabel 8: Top spitale, unde sunt necesare îmbunătățiri

Spitale raionale	%	Spitale municipale	%	Spitale republicane	%
SR Basarabeasca	99	Maternitatea nr.2	90	Spitalul Dermatologie și Maladii Comunicabile	90
SR Leova	97	SCM Ftiziopneumologie	78	Institutul Mamei și Copilului	77
SR Florești	96	SCM nr.4	66	SC al MSMPS	74
SR Dondușeni	95	SCM Bălți	64	SC Traumatologie și Ortopedie	73
SR Vulcănești	94	SCM Copii “V. Ignatenco”	62	SCR „T. Moșneaga”	72

Contextul proiectului “Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant”

Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) implementează proiectul “Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant” finanțat de către Banca Mondială prin intermediul Parteneriatului Global pentru Responsabilizare Socială. Proiectul are drept scop sprijinirea efortului Guvernului de a îmbunătăți guvernanta în domeniul sănătății, de a spori eficacitatea dezvoltării sectorului de sănătate și de a abilita cetățenii prin intermediul creării unui mediu favorabil pentru intervențiile de responsabilizare socială în Moldova. Proiectul își propune să sporească participarea cetățenilor, cunoașterea și utilizarea mecanismelor convenționale prin promovarea transparenței și a implicării civice, astfel încât aceștia să poată înțelege ce înseamnă o instituție medicală performantă și să poată lua decizii mai bune în ceea ce privește alegerea instituției medicale și calitatea îngrijirii pe care să o ceară de la aceste instituții. Realizarea proiectului se desfășoară în cadrul a 4 componente:

1. Promovarea monitorizării performanței instituțiilor spitalicești

Obiectivul principal al acestei componente este de a îmbunătăți fluxul de informații cu privire la performanța spitalicească prin mobilizarea de instrumente de monitorizare și evaluare participative. În acest sens, pentru 55 spitale publice au fost elaborate fișe de performanță în baza indicatorilor raportați către instituțiile de resort.

În cadrul acestei componente se desfășoară un experiment social, care constă în informarea utilizatorilor serviciilor de sănătate din 9 raioane (raioane de intervenție) cu privire la performanța spitalelor și a centrelor de sănătate într-o anumită rază de reședință a acestora. Rezultatul informării populației celor 9 raioane de intervenție va fi măsurat prin intermediul barometrului de opinie în sănătate și comparat cu rezultatul obținut în 9 raioane de control. Raioanele de intervenție și cele de control au fost selectate în baza unei selecții randomizate. În raioanele de intervenție, fișele de performanță a spitalelor respective sunt distribuite cetățenilor, iar pentru celelalte raioane fișele sunt accesibile pe pagina www.spitale.md, care este utilizată ca platformă pentru informare și transparență.

Tabel 9: Lista raioanelor de intervenție și de control în cadrul proiectului

Raioane de intervenție	Raioane de control
Cahul	Basarabeasca
Cantemir	Căușeni
Dondușeni	Cimișlia
Fălești	Criuleni
Glodeni	Ocnîța
Nisporeni	Rezina
Orhei	Rîșcani
Șoldănești	Soroca
Taraclia	Strășeni

În cadrul aceleiași componente, proiectul are ca obiectiv fortificarea vocii cetățenilor și instituirea unor mecanisme de monitorizare participativă, unul din ele fiind

evaluarea satisfacției pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale primite. Astfel sunt planificate două exerciții de evaluare a satisfacției pacienților externati din 55 spitale publice.

2. Consolidarea sistemului de plată bazat pe performanță în asistența medicală primară

Obiectivul principal al acestei componente este de a compila și a transpune datele administrative generate de actualul mecanism de plată pentru performanță în asistența medicală primară într-un format pe care l-ar putea înțelege cetățenii, pentru un eșantion de 72 de instituții de asistență medicală primară alese randomizat. În acest sens, a fost elaborat un instrument de audit social a instituțiilor de asistență medicală primară, similar Fișei de performanță a spitalelor, care în raioanele de intervenție au fost distribuite cetățenilor, iar pentru celelalte instituții de asistență primară sunt accesibile pe www.spitale.md.

3. Crearea unui mediu favorabil dialogului public în domeniul sănătății

Activitățile cuprinse în această componentă sunt orientate spre crearea unui mediu propice pentru participarea eficientă a publicului, inclusiv complementarea proceselor de evaluare existente, îmbunătățirea fluxurilor de informații și promovarea oportunităților pentru îmbunătățirea dialogului public. Una din aceste activități fiind realizarea Sondajului Barometrului de Sănătate la nivel național.

4. Crearea unui mediu favorabil dialogului public în domeniul sănătății

Obiectivul acestei componente este de a se asigura că se elaborează mecanisme de învățare și de partajare atât pentru a sprijini practicienii de responsabilitate socială din Moldova, precum și pentru a asigura că lecțiile învățate în rezultatul implementării mecanismelor de responsabilitate socială sunt luate în considerare pentru a crește gradul de conștientizare.

Introducere

De la obținerea independenței, Republica Moldova a depus eforturi semnificative pentru a îmbunătăți performanța sistemului de sănătate prin reformarea modului în care sunt folosite finanțele publice, implementând asigurarea obligatorie de asistență medicală, prioritizarea asistenței medicale primare, elaborarea programelor naționale de combatere a maladiilor prioritare în conformitate cu principiile și strategiile promovate de către Organizația Mondială a Sănătății.

Conștientizând importanța și actualitatea utilizării eficiente a resurselor destinate spitalelor, dar și necesitatea de a asigura acces la servicii de calitate, bazate pe cele mai noi și sigure dovezi ale științei medicale, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și-a stabilit în Planul de acțiuni pentru 2017, în cadrul obiectivului 13 Elaborarea și aprobarea Concepției reformei spitalelor în Republica Moldova, inclusiv a Master Planului spitalelor și rețelei naționale de prestatori de servicii medicale.

Satisfacția pacienților cu privire la calitatea serviciilor medicale primite este unul dintre aspectele cheie ale performanței și ale calității serviciilor prestate de un spital. Literatura de specialitate demonstrează faptul că aceasta influențează gradul de retenție a pacienților, afectează rezultatele obținute din punct de vedere medical, dar și satisfacția personalului medical, precum și gradul de încredere, care duce la tendința pacienților de a solicita o a doua opinie sau de a intenta procese de malpraxis (Taylor și Bengner, 2004; Boudreaux și O'Hea, 2003).

Satisfacția pacienților, alături de factorii care o influențează, a devenit o temă tot mai cercetată în încercarea de a oferi managementului instituțiilor medicale soluțiile cele mai potrivite în vederea maximizării rezultatelor obținute atât din punct de vedere medical, cât și în ceea ce privește retenția pacienților și imaginea instituției. Totodată, tendința ultimelor decenii este aceea de a poziționa pacientul în centrul atenției instituțiilor medicale și de a dezvolta o relație de parteneriat între medic și pacient, în defavoarea relației clasice în care medicul era cel care lua toate deciziile, iar pacientul urma pur și simplu indicațiile sale.

Pacienții de astăzi solicită timp, informații și doresc răspunsuri la întrebările pe care le au, dar și politețe, empatie și atenție din partea medicului curant (Shendurnikar și Thakkar, 2013). Astfel, pacienții se apropie din ce în ce mai mult de profilul consumatorului (Bell et al, 1997), iar strategiile adoptate de instituțiile medicale pentru satisfacerea nevoilor acestei noi categorii de pacienți, necesită planuri de marketing eficiente, politici și practici adresate diferitelor segmente de consumatori (Chahal și Mehta, 2013).

În Republica Moldova, toate instituțiile medico-sanitare publice sunt obligate să aplice propriul sistem de asigurare a calității (ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 3 martie 2010 "Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare"). În conformitate cu ordinul menționat, una din componentele sistemului de asigurare a calității este elaborarea și aplicarea metodologiilor de evaluare a satisfacției pacienților. Verificarea implementării evaluării satisfacției pacienților este unul din aspectele incluse în procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medicale. La fel, gradul de satisfacție al pacienților este unul din indicatorii-tip de performanțe profesionale, care se iau în considerație la calcularea salariului (Hotărârea de Guvern nr.837 din 06.07.2016 "Pentru aprobarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală" și ordinul Ministerului Sănătății nr.588 din 18.07.2016 "Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern,,). Drept urmare, toate instituțiile medico-sanitare publice și-au creat un sistem de asigurare al calității, cu componenta de evaluare a satisfacției pacientului, doar că aceste sisteme nu sunt uniforme: chestionarele diferă de la o instituție la alta, modul de administrare este diferit, rezultatele nu sunt disponibile on-line, ceea ce oferă un grad de subiectivitate și neuniformitate a metodelor aplicate.

În acest context, acest sondaj a fost necesar pentru a oferi o evaluare a satisfacției pacienților independentă, echidistantă și standardizată.

Scopul și obiectivele studiului

Scopul principal al sondajului este de a măsura gradul satisfacției pacienților internați în spital într-un mod comparabil și obiectiv pentru fiecare instituție medico-sanitară publică spitalicească din republică.

Obiectivele sondajului constau în:

1. Validarea chestionarului original de interviu pentru a putea fi utilizat ulterior ca instrument universal autoadministrat;
2. Evaluarea satisfacției pacienților privind calitatea interacțiunii și comunicării cu medicii și personalul medical;
3. Evaluarea satisfacției pacienților privind gradului de informare cu referire la starea de sănătate, participarea la luarea deciziilor și instruirea privind conduita de după externare;

4. Evaluarea satisfacției pacienților față de condițiile de spitalizare, inclusiv calității alimentării, condițiilor igienice, dotărilor;
5. Evaluarea sugestiilor formulate de către pacienții externai privind aspectele ce necesită îmbunătățiri în cadrul rubricii de întrebări deschise.

Rezultatele acestui sondaj vor fi utilizate pentru a informa utilizatorii serviciilor spitalicești cu privire la performanța spitalelor într-o anumită rază de reședință, astfel încât aceștia să poată utiliza aceste informații pentru a lua decizii mai bune cu privire la alegerea unității de îngrijire a sănătății și calitatea îngrijirii pe care o solicită în cadrul instituțiilor.

În mod indirect, echipa proiectului anticipează că rezultatele sondajului vor contribui la creșterea importanței satisfacției pacienților și motivarea managerilor instituțiilor spitalicești de a avea o orientare axată pe persoana spitalizată și pe obținerea unor scoruri ridicate în ceea ce privește satisfacția pacienților, cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor spitalicești și de a sprijini diferențierea instituției pe care o conduc față de competitori.

Aspecte metodologice

Mărimea eșantionului: 5524 interviuri, realizate printre pacienții externai din cele 55 spitale (raionale, municipale și republicane) conform anexei 1.

Tabel 10: Distribuția eșantionului

Variabile		#	%
Tipul spitalului	Republican	1110	20,1
	Municipal	1005	18,2
	Raional	3409	61,7
Spitale raionale	Raioane de intervenție	899	26,4
	Raioane de control	806	23,6
	Alte raioane	1704	50,0
Vârsta respondentului	15-24 ani	470	8,5
	25-34 ani	882	16,0
	35-44 ani	623	11,3
	45-54 ani	635	11,5
	55-64 ani	1251	22,6
	Peste 65 ani	1663	30,1
Genul respondentului:	Masculin	1826	33,1
	Feminin	3698	66,9
Mediul de reședință:	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	1049	19,0
	Urban mic (centru raional)	1248	22,6
	Rural	3227	58,4

Caracteristicile eșantionului: cercetarea s-a efectuat pe un eșantion stratificat, probabilistic, multistadial.

Reprezentativitate: eșantionul este reprezentativ pentru populația adultă a Republicii Moldova, cu o eroare maximală de +1,32%.

Perioada de colectare a datelor: 20 martie – 23 mai 2018. Chestionarele au fost completate la ieșirea din instituția medicală. Durata medie de completare a chestionarului a fost 7-8 minute.

Metoda de colectare a datelor: interviu față în față în bază de chestionar.

Populația studiului: populația (15 ani și peste) a Republicii Moldova, cu excepția regiunii din stânga Nistrului.

Mărimea eșantionului: 5524 interviuri, câte minimum 100 interviuri în fiecare instituție medicală din RM, 20% în spitale republicane, 18% în spitale municipale și 62% în spitale raionale.

Populația studiului: sondaj în rândul pacienților externați din spitalele publice, populația adultă 15 ani și peste, 33% bărbați, 67% femei; 58% din mediul rural, 42% din mediul urban, inclusiv 19% locuitori ai mun. Chișinău și mun. Bălți (urbe mari), 23% din centre raionale (urbe mici).

Instrumentul de lucru: chestionar scris. Chestionarul a fost elaborat în baza chestionarelor existente și aplicabile în cadrul altor studii asemănătoare sau în cadrul unor instituții medicale. Chestionarul a fost pilotat pe un micro-eșantion de 15 persoane, din care 5 din spital republican, 5 din spital municipal și 5 din spital raional.

Instruirea operatorilor de interviu: Operatorii au fost instruiți în grupuri pe trei regiuni, instruirile au fost realizate în orașele Bălți, Cahul, Chișinău. Toate instruirile s-au desfășurat față în față și realizate de managerul cercetării.

Considerente etice: participanții la sondaj au participat la completarea chestionarelor în mod voluntar și anonim.

Validarea datelor, control intern:

Corectitudinea desfășurării studiului s-a realizat prin:

a. Validarea tuturor chestionarelor prin verificarea corectitudinii completării și a logicii relațiilor între răspunsurile la diferiți itemi din chestionar. Această procedură începe cu desfășurarea studiului pilot și se realizează pe întreaga durată a colectării de date.

b. Verificarea prin telefon a minimum 20% interviuri.

Această verificare a permis evaluarea următoarelor aspecte legate de procesul de intervievare:

- durata chestionării;
- parcurgerea tuturor secțiunilor din chestionar;
- folosirea celei mai potrivite limbi pentru intervievare;
- aprecierea respondentului privind comportamentul operatorului de interviu.

c. examinarea tuturor fișelor, contactarea necondiționată a persoanelor „suspecte” (ex. în fișă sunt numai persoane de vârstă a III-a etc.).

Procesarea și prelucrarea datelor: procesarea și prelucrarea datelor s-a realizat în programul SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), elaborarea figurilor și analiza datelor corelate s-a efectuat în Microsoft Office (Word și Excel). Prelucrarea statistică a răspunsurilor s-a făcut per ansamblu și în funcție de următoarele variabile:

- sex,
- vârstă,
- tipul spitalului,
- mediu de reședință.

Rezultatele studiului

Deținerea poliței de asigurare medicală obligatorie

A fost evaluată disponibilitatea poliței de asigurare medicală printre beneficiarii de servicii spitalicești. În medie, circa 94% respondenți au declarat că sunt deținători ai poliței de asigurare medicală. Cea mai bună acoperire cu asigurare medicală obligatorie s-a observat printre respondenții externai din spitalele raionale, cu 96% răspunsuri afirmative, mai puțini, 90% răspunsuri pozitive printre cei din spitalele republicane.

Figura 1. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, total ?

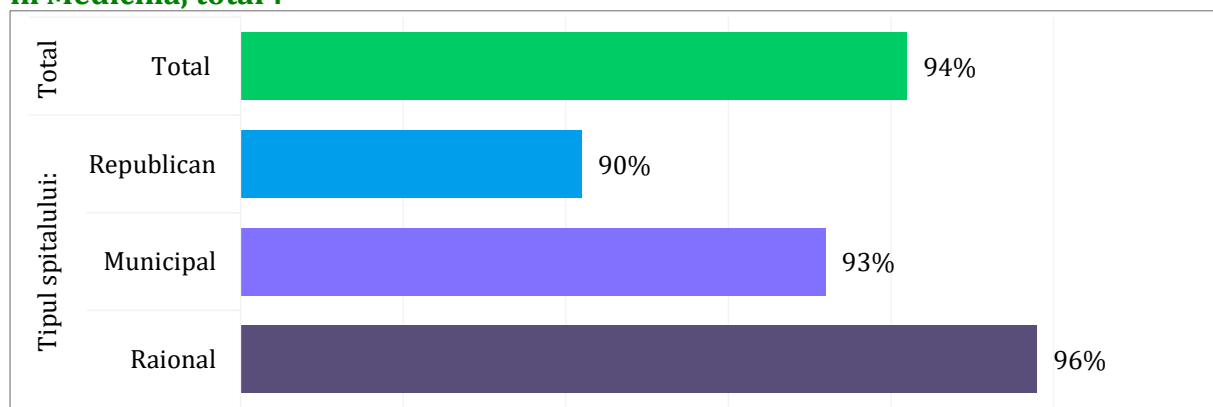
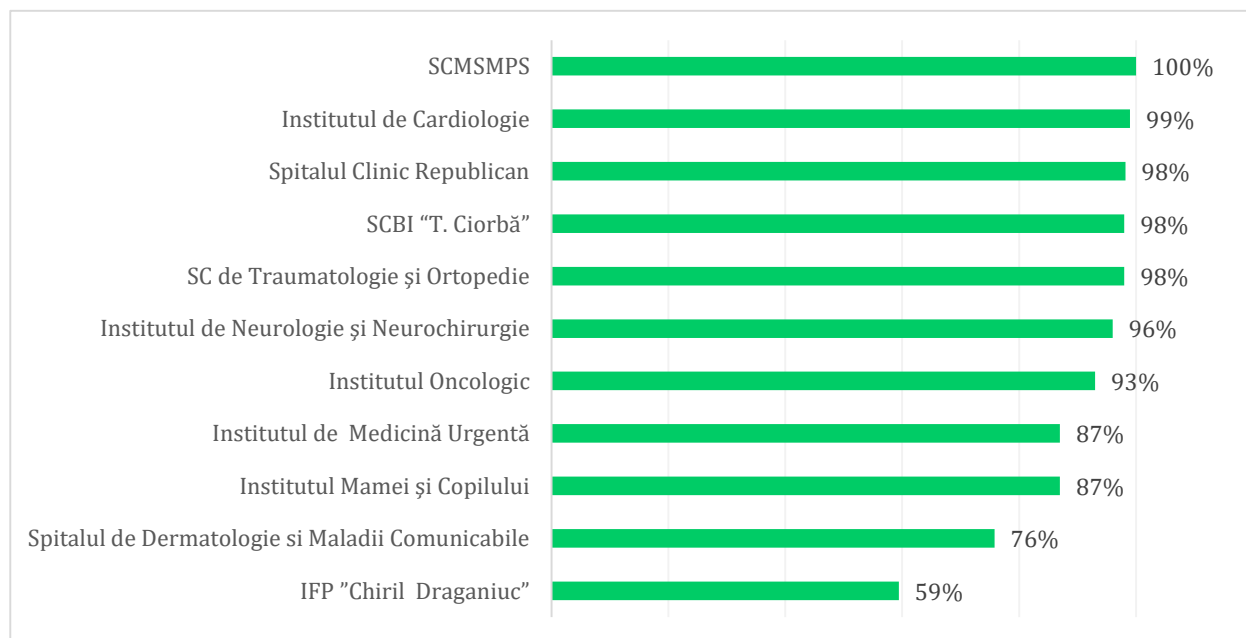
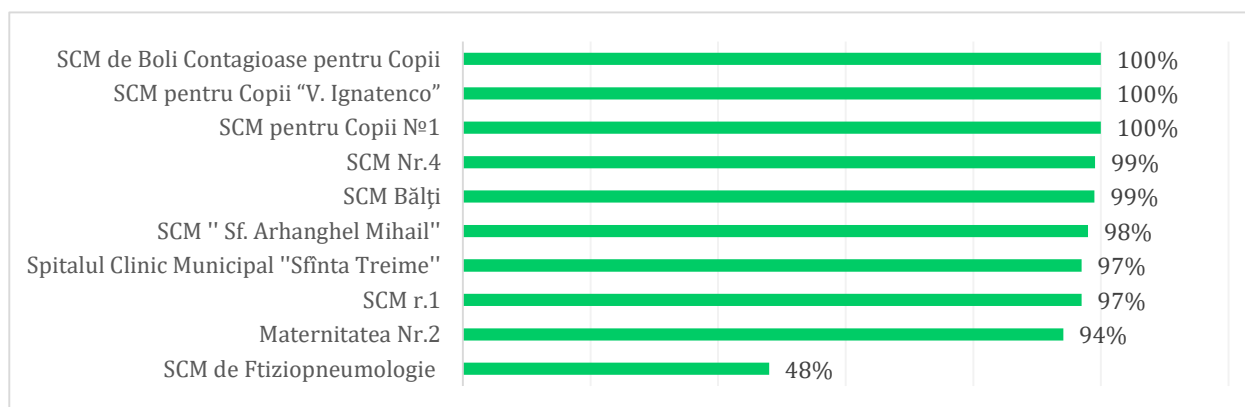


Figura 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină, pe spitale ?

Spitale republicane

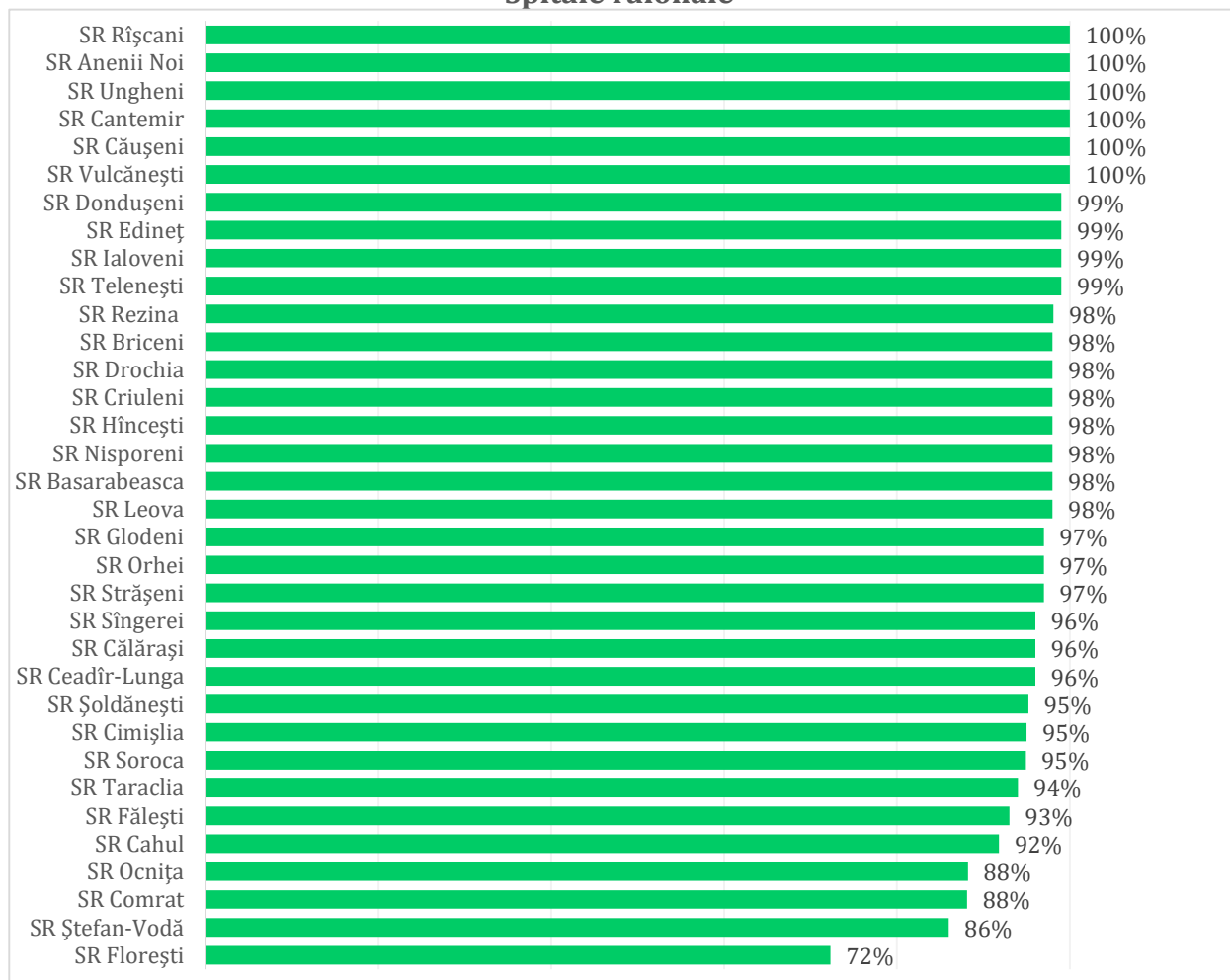


Spitale municipale



Atît la nivel republican, cît și la cel municipal cel mai mic grad de asigurare cu poliță medicală este observată printre beneficiarii serviciilor instituțiilor spitalicești de ftiziopneumologie, respectiv 48% (SCM de Ftiziopneumologie) și 59% deținători ai poliței de asigurare medicală (IFP „Chiril Draganiuc”), și cei ai Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile, cu 76% răspunsuri afirmative. Explicația ar veni de la faptul că în aceste instituții se tratează preponderent pacienți cu maladii social-condiționate cu impact major asupra sănătății publice, patologii pentru care costurile serviciilor medicale sunt acoperite de către stat.

Spitale raionale



La nivel de spitale raionale, mai puțini deținători de poliță de asigurare medicală sunt printre beneficiarii serviciilor medicale ai spitalelor raionale Florești cu 72% răspunsuri afirmative, Ștefan Vodă cu 86%, Comrat și Ocnița cu câte 88%.

Gradul de informare a pacienților

La externare pacienții au fost solicitați să aprecieze informațiile primite pe parcursul aflării în spital pentru următoarele șase aspecte:

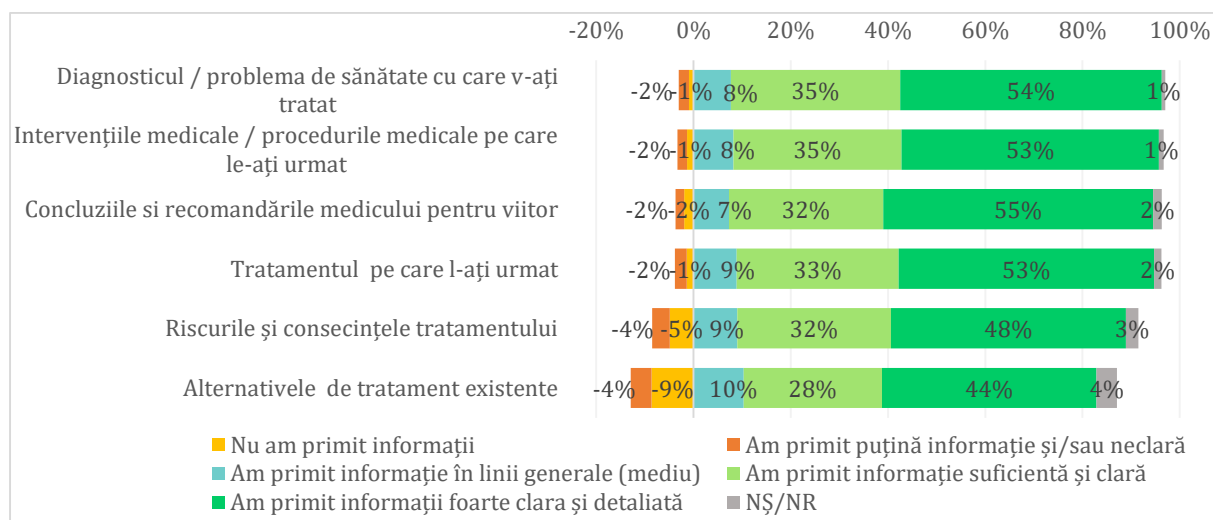
1. Intervențiile și procedurile pe care le-au urmat
2. Tratamentul administrat
3. Diagnosticul și problema de sănătate cu care s-au adresat
4. Riscurile și consecințele tratamentului
5. Alternativele de tratament existente
6. Concluziile și recomandările medicului pentru viitor

Scara de răspunsuri posibile a fost:

- Informații foarte clare și detaliate
- Informații suficiente și clare
- Informații în linii generale (mediu)
- Am primit puțină informație
- Nu am primit informații
- Nu știu – nu răspund

Majoritatea beneficiarilor de servicii spitalicești au menționat că au primit din partea medicului informațiile necesare, în patru din cele șase opțiuni de răspuns ponderile afirmațiilor de *informație suficientă și clară/foarte clare și detaliată* au constituit peste 85% (*Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat, Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat, Concluziile și recomandările medicului pentru viitor, Tratamentul pe care l-ați urmat,*). Mai puține răspunsuri afirmative, 72%, a cumulat afirmația *alternativele de tratament existente*, precum și *riscurile și consecințele tratamentului* cu 80%.

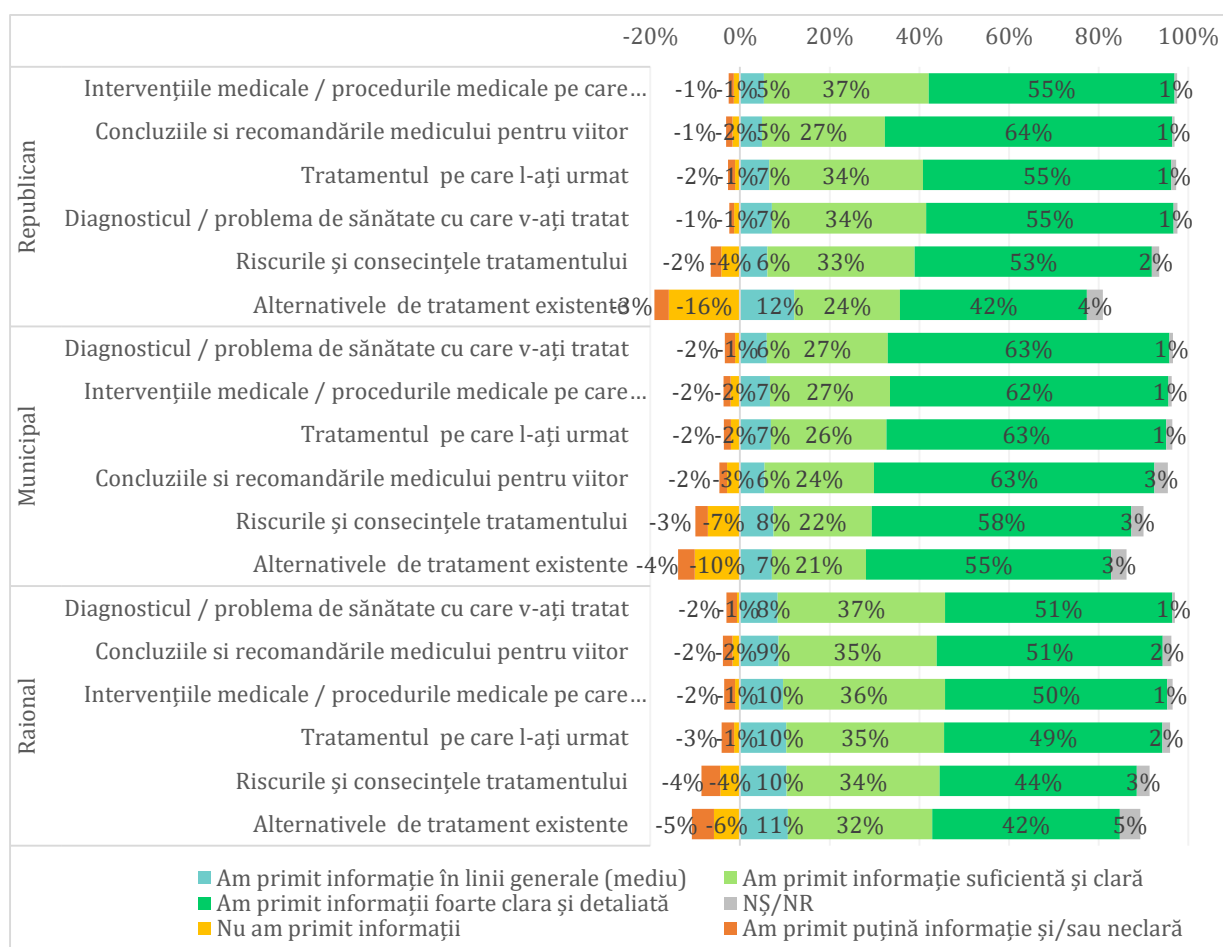
Figura 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ...?



Respondenții din spitalele republicane s-au dovedit a fi mai informați despre intervențiile medicale și procedurile medicale urmate cu 92% răspunsuri afirmative cu *informație suficientă și clară/ foarte clară și detaliată*, precum și 90% răspunsuri similare privind tratamentul urmat și diagnosticul/ problema de sănătate tratată.

În cazul pacienților din spitalele municipale și raionale mai informați au fost în primul rând despre *diagnosticul/ problema de sănătate tratată* cu circa 90% răspunsuri afirmative. În toate tipurile de spitale cel mai jos grad de informare este cu referire la *alternativele de tratament existente*: 65% spitalele republicane, 76% municipale, 74% raionale.

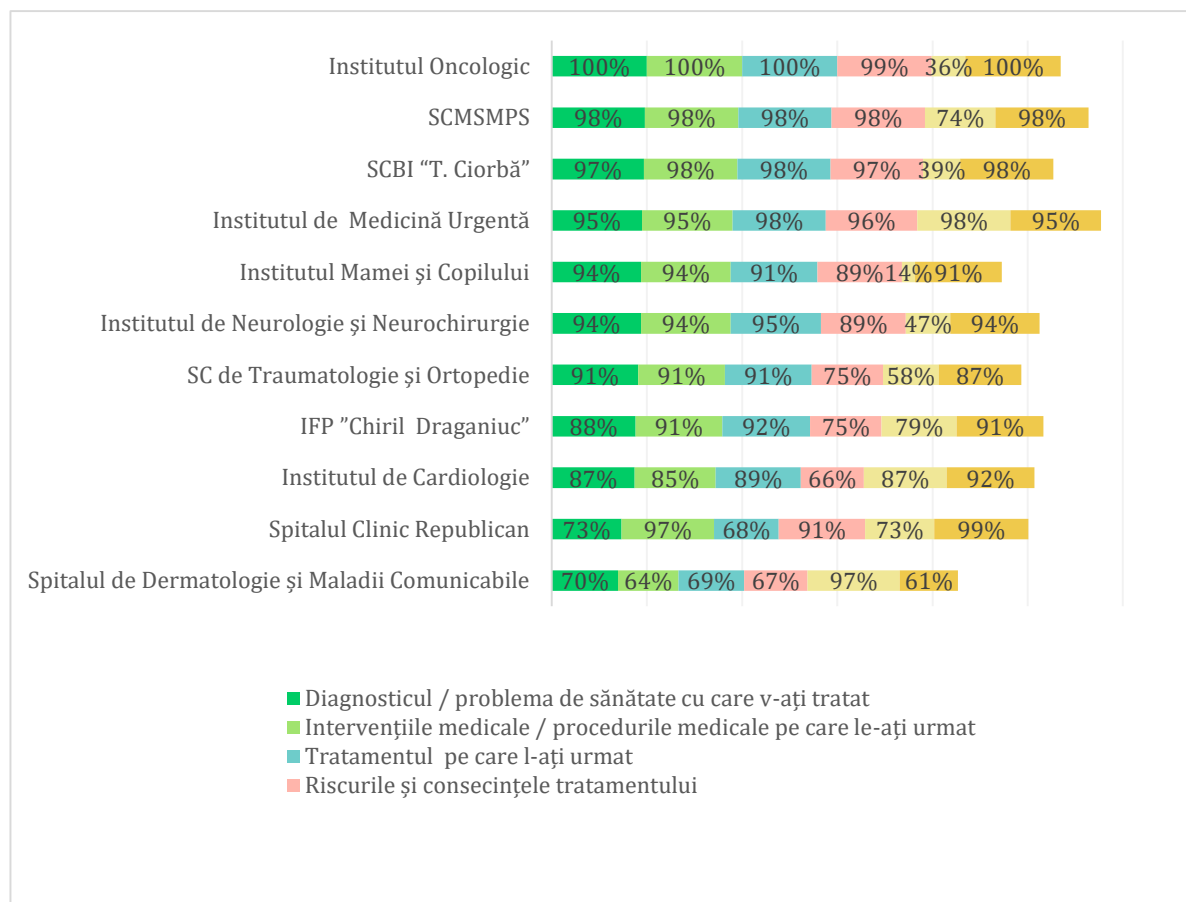
Figura 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (după tipul spitalului)?



La nivel de spitale republicane datele denotă că cei mai informați au fost persoanele care au fost internați în SC al MSMPS, care într-o pondere de circa 98% au menționat că au primit informație suficientă și clară/ foarte clară și detaliată cu referire la toate cele șase opțiuni de răspuns oferite în cadrul studiului pentru evaluare. Mai puțin informați sunt foștii pacienți ai Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile.

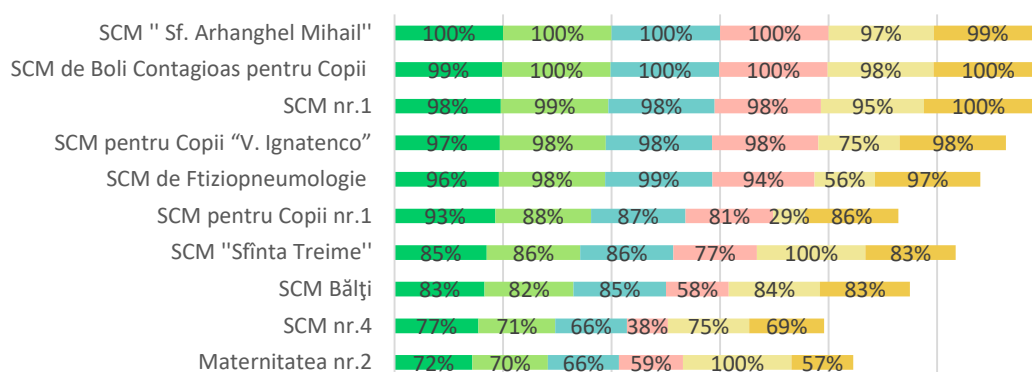
Figura 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la ... (pe spitale, sumar răspunsuri "am primit informație suficientă și clară, am primit informații foarte clare și detaliate")?

Spitale republicane



La nivel de spitale municipale, datele denotă că cei mai informați au fost persoanele care s-au aflat la SCM "Sf. Arhangelh Mihail" și SCM de Boli Contagioase pentru Copii, care într-o pondere de circa 99% au menționat că au primit informație suficientă și clară/ foarte clară și detaliată cu referire la toate cele șase opțiuni de răspuns oferite în cadrul studiului pentru evaluare. Mai puțin informați sunt foștii pacienți ai SCM nr.4 și Maternitatea nr 2.

Spitale municipale

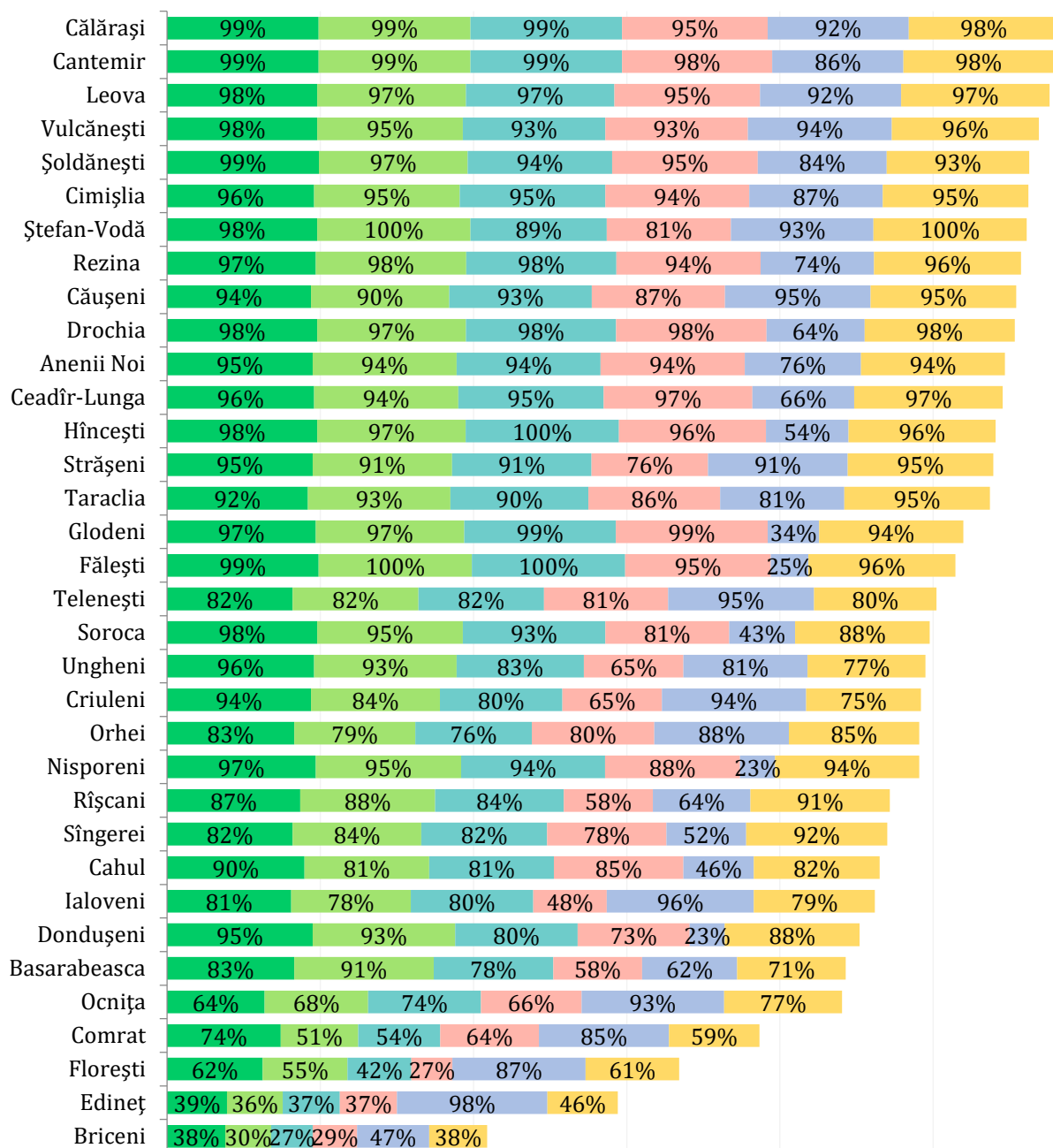


■ Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat

■ Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat

În cazul spitalelor raionale, topul celor 5 spitale unde o pondere mai mare a persoanelor spitalizate s-au considerat informate este: Călărași, Cantemir, Leova, Vulcănești și Șoldănești, iar cel mai puțin informați pacienți s-au simțit în spitalele raionale Briceni, Edineț, Florești, Comrat și Ocnița.

Spitale raionale



- Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat
- Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat
- Tratamentul pe care l-ați urmat
- Riscurile și consecințele tratamentului
- Alternativele de tratament existente
- Concluziile și recomandările medicului pentru viitor

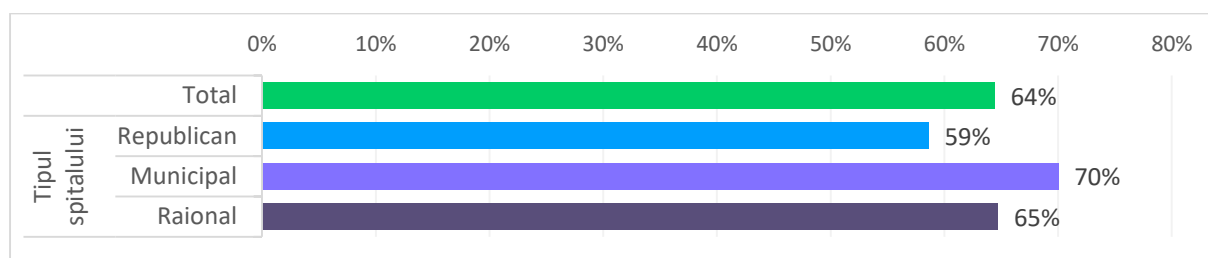
Indicatorul integrat privind gradul de informare

Indicatorul integrat a sumat toate răspunsurile “informații foarte clare și detaliate” și “informații suficiente și clare” pentru cele 6 aspecte de informare, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste șase întrebări.

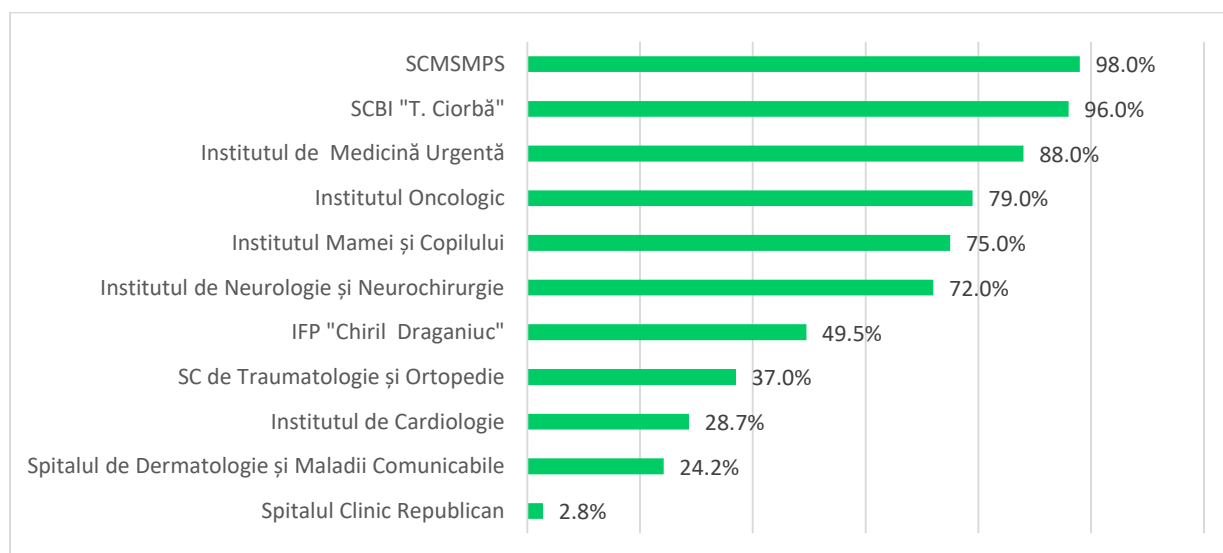
- Intervențiile și procedurile pe care le-a urmat.
- Tratamentul administrat.
- Diagnosticul și problema de sănătate cu care s-a adresat.
- Riscurile și consecințele tratamentului.
- Alternativele de tratament existente.
- Concluzii și recomandări ale medicului.

În total, gradul de informare a constituit 64%, la spitalele republicane 59%, la spitalele municipale 70% și la cele raionale 65%.

Figura 6. Indicatorul integrat privind gradul de informare

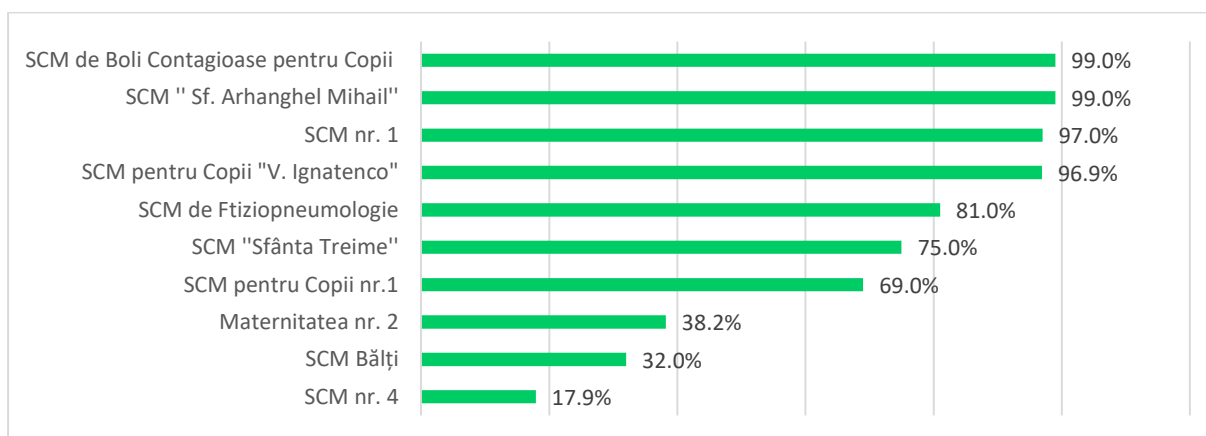


Spitale republicane



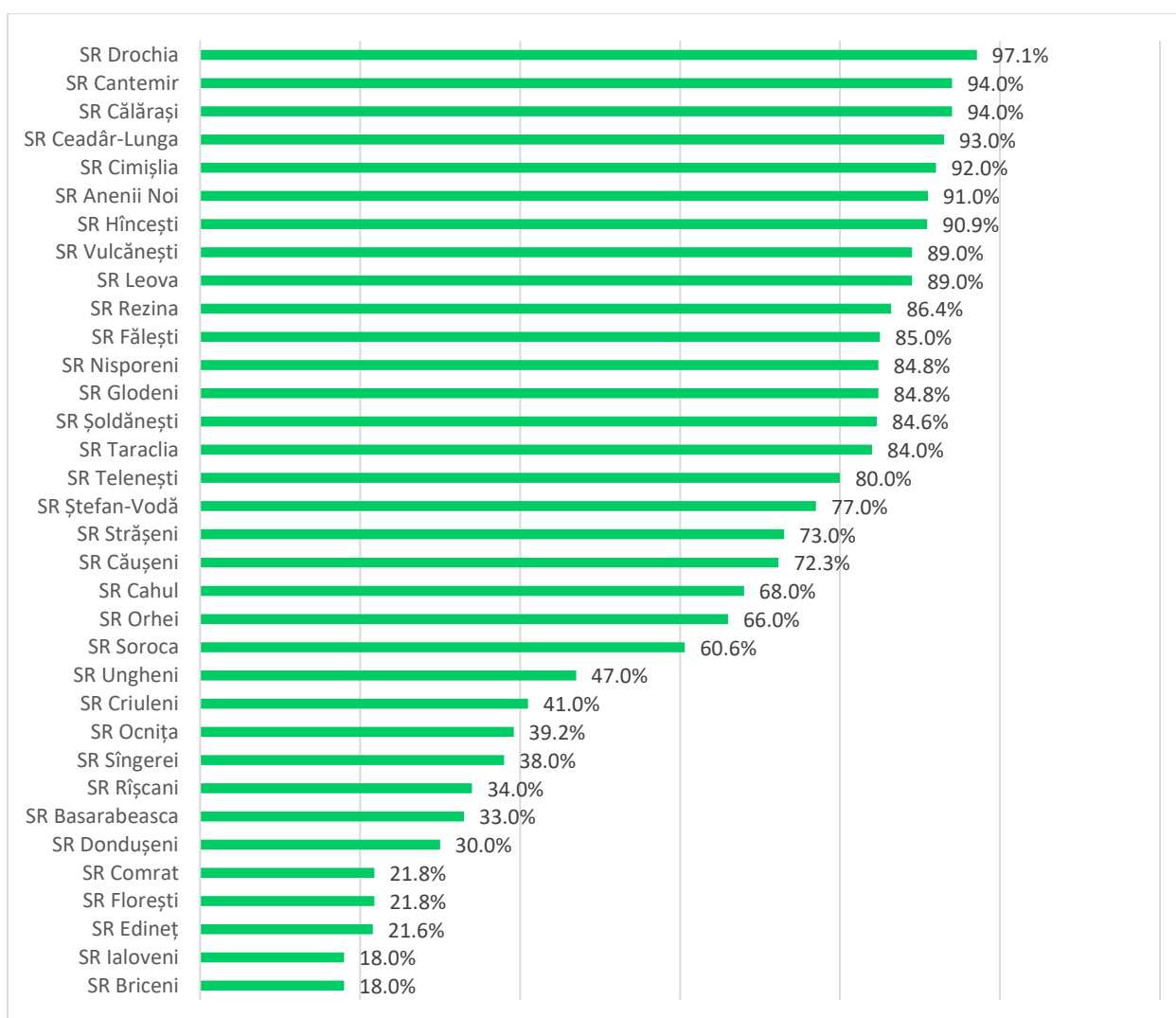
La nivel de spitale republicane, datele indică că cei mai informați privind cele 6 aspecte menționate mai sus, au fost persoanele care au spitalizate în cadrul SC al MSMPS cu 98%, urmați de pacienții SCBI "T. Ciorbă" – 96%. Rata cea mai joasă de informare au menționat pacienții Spitalului Clinic Republican - 2,8% și cei ai Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile – 24,2%.

Spitale municipale



La nivel municipal, cel mai bine informați la toate cele 6 aspecte au fost pacienții SCM de Boli Infecțioase pentru Copii și SCM "Sf. Arhanghel Mihail" – 99%. Cea mai joasă rata a informării s-a înregistrat la pacienții SCM nr.4 – 18% și SCM Bălți – 32%.

Spitale raionale

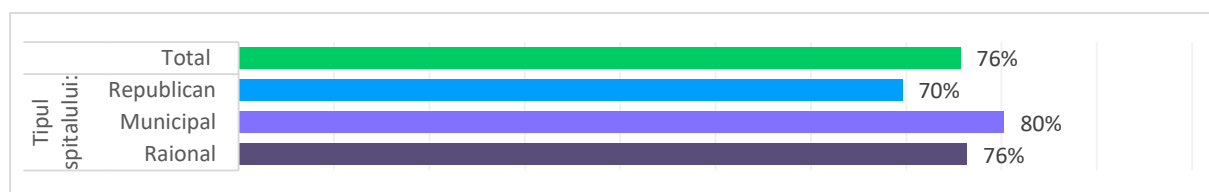


La nivel raional, cel mai bine informați la toate cele 6 aspecte au fost pacienții SR Drochia – 97% urmat de SR Cantemir și SR Călărași – 94%. Cea mai joasă rata a informării s-a înregistrat la pacienții SR Briceni și SR Ialoveni – 18%.

Participarea pacienților la luarea deciziilor clinice

Majoritatea, 76% dintre respondenți au declarat că au luat parte la decizia privind tipul de tratament administrat, o pondere mai mare, de 80%, este observată printre foștii pacienți ai spitalelor municipale, mai puțin, de 70%, printre cei ai spitalelor republicane, nivelul celor raionale fiind egală cu media de 76%.

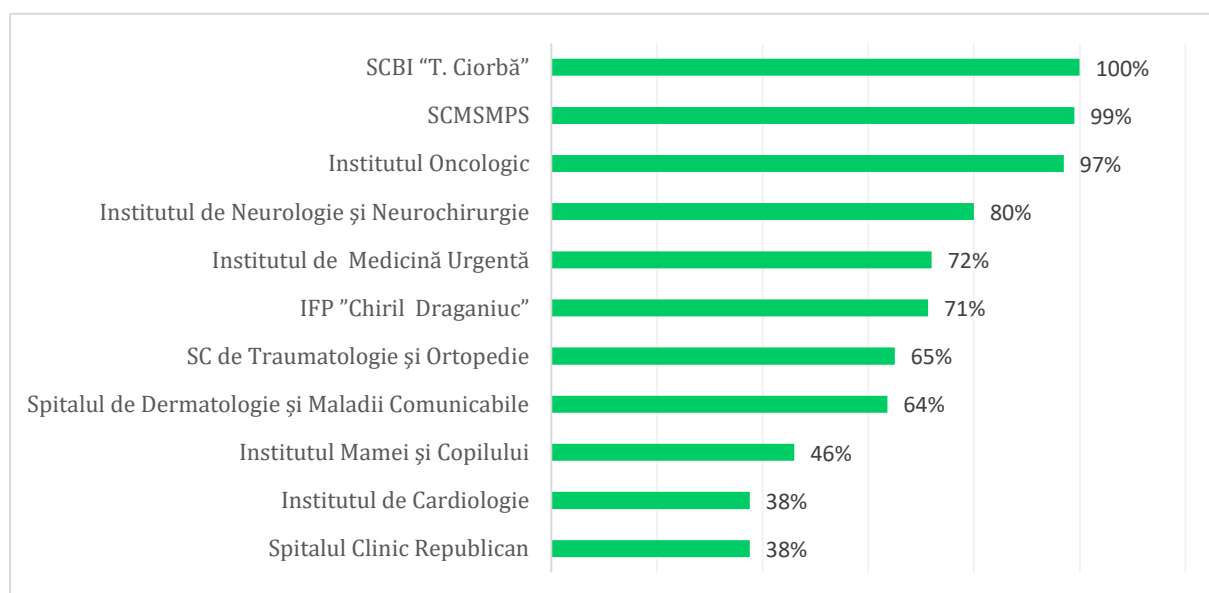
Figura 7. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați (răspuns "Da")?



În circa o treime dintre spitalele republicane, municipale și raionale majoritatea respondenților (peste 90%) au menționat că au participat la luarea deciziei privind tratamentul administrat.

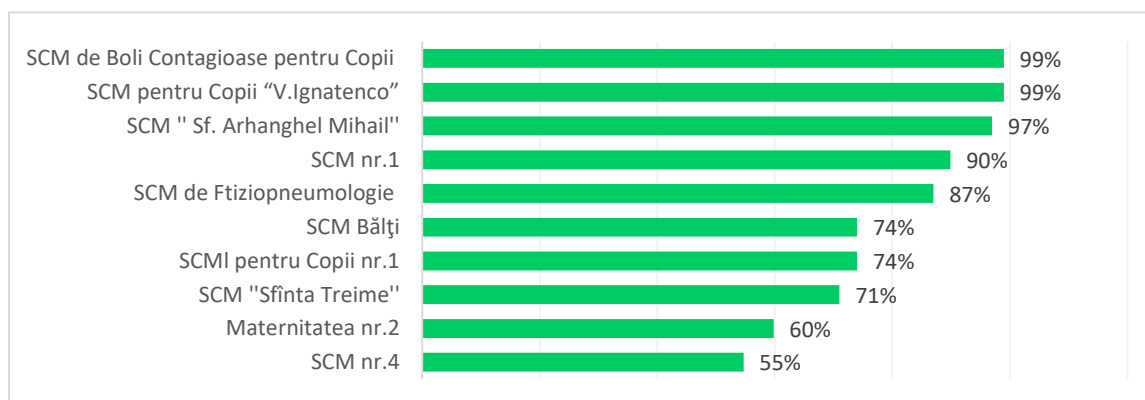
Figura 8. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați pe spitale, răspuns "Da"?

Spitale republicane



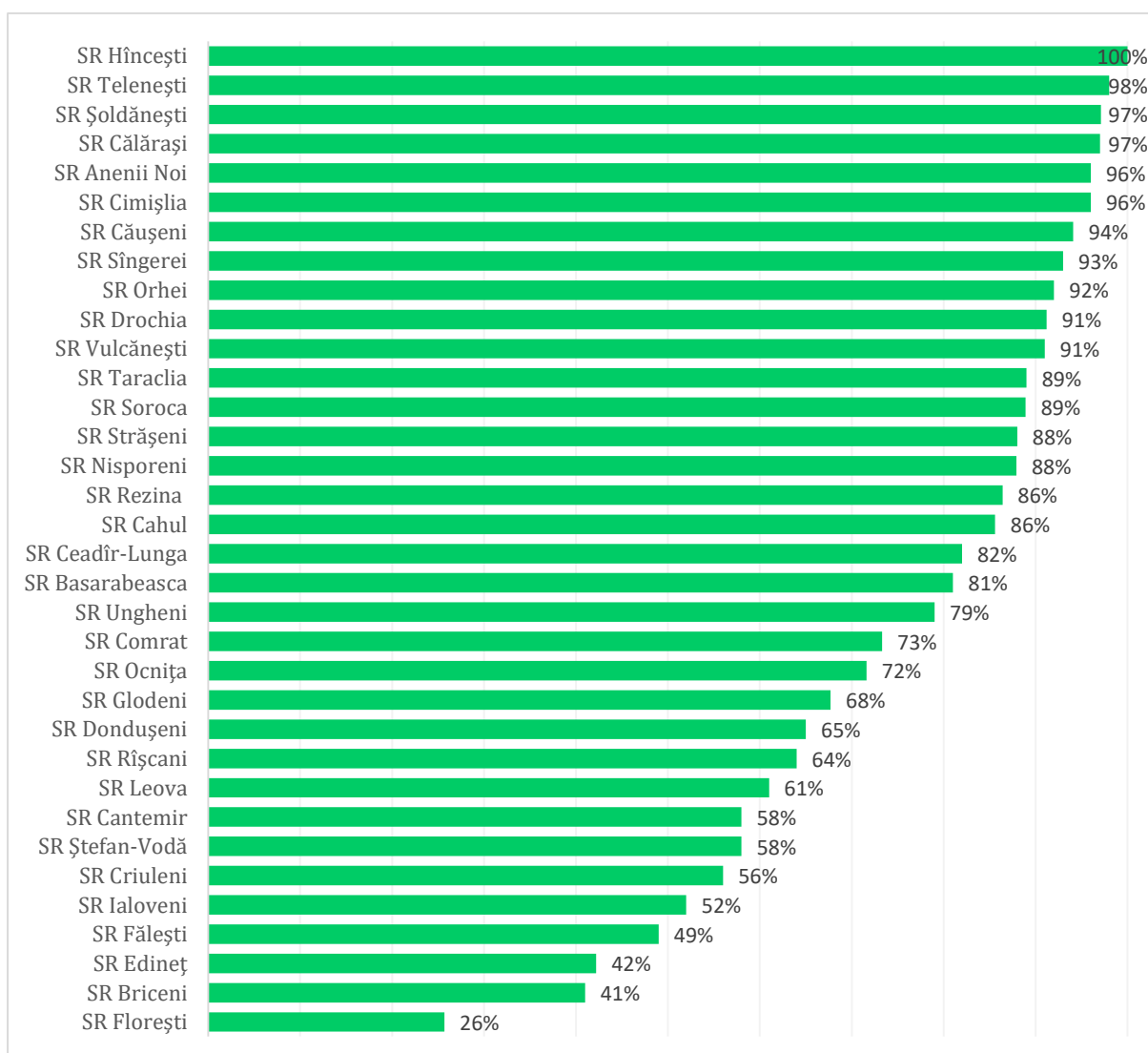
La nivelul spitalelor republicane au menționat că au participat la luarea deciziei privind tratamentul administrat, cel mai frecvent în cazul SCBI "Toma Ciorbă" (100%), SC al MSMPS – 99%. La cealaltă extremă sunt pacienții din Spitalul Clinic Republican și Institutul de Cardiologie (38% răspunsuri afirmative), Institutul Mamei și a Copilului (46%).

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale au menționat că au participat la luarea deciziei privind tratamentul administrat, cel mai frecvent în cazul SCM de Boli Contagioase pentru Copii și SCM pentru Copii "V. Ignatenco" – 99%. La cealaltă extremă sunt pacienții din SCM nr. 4 (55%) și Maternitatea nr. 2 (60%).

Spitale raionale



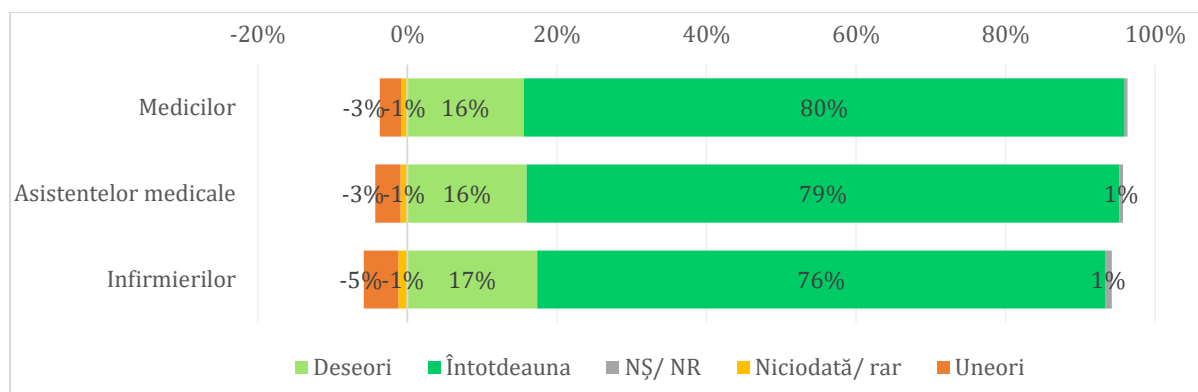
În cazul spitalelor raionale, în circa o treime de spitale raionale peste 90% pacienți au luat parte la luarea deciziei, cea mai înaltă participare fiind în cazul SR Hîncești (100%), Telenеști (98%), Șoldănești și Călărași (câte 97%). Cea mai mică participare în luarea deciziilor privind tratamentul a fost observată printre beneficiarii de servicii ai spitalelor raionale Florești (26%), Briceni (41%), Edineț (42%).

Atitudinea personalului medical față de pacienți

Atitudinea față de pacient a fost evaluată prin următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea: (1) medicului, (2) asistenților medicali (3) infirmierilor*, iar răspunsurile au fost în baza scării de frecvență *întotdeauna/deseori/uneori/rar/niciodată*.

În general, peste 90% respondenți au declarat că au fost deseori/întotdeauna tratați cu bunăvoință și respect de către personalul medical: 96% de către medici, 95% de către asistente medicale, iar 93% de către infirmieri.

Figura 9. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... ?



În opinia respondenților, în spitalele republicane și municipale atitudinea personalului medical este, totuși, mai bună în raport cu cele raionale. De asemenea în toate tipurile de spitale infirmierii sunt cei care au cele mai mici frecvențe de atitudine pozitivă față de pacienți (*întotdeauna tratați cu bunăvoință*).

Astfel, medicii au avut întotdeauna atitudine respectuoasă în 85% cazuri la nivel republican, 83% la nivel municipal și 78% la nivel raional. Asistenții medicali au tratat pacienții cu respect și bunăvoință întotdeauna în 82% cazuri la nivel republican și municipal și 78% la nivel raional. Infirmieri au avut atitudine respectuoasă întotdeauna în 79% la nivel republican și municipal și 74% la nivel raional.

Figura 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (după tipul spitalului)?

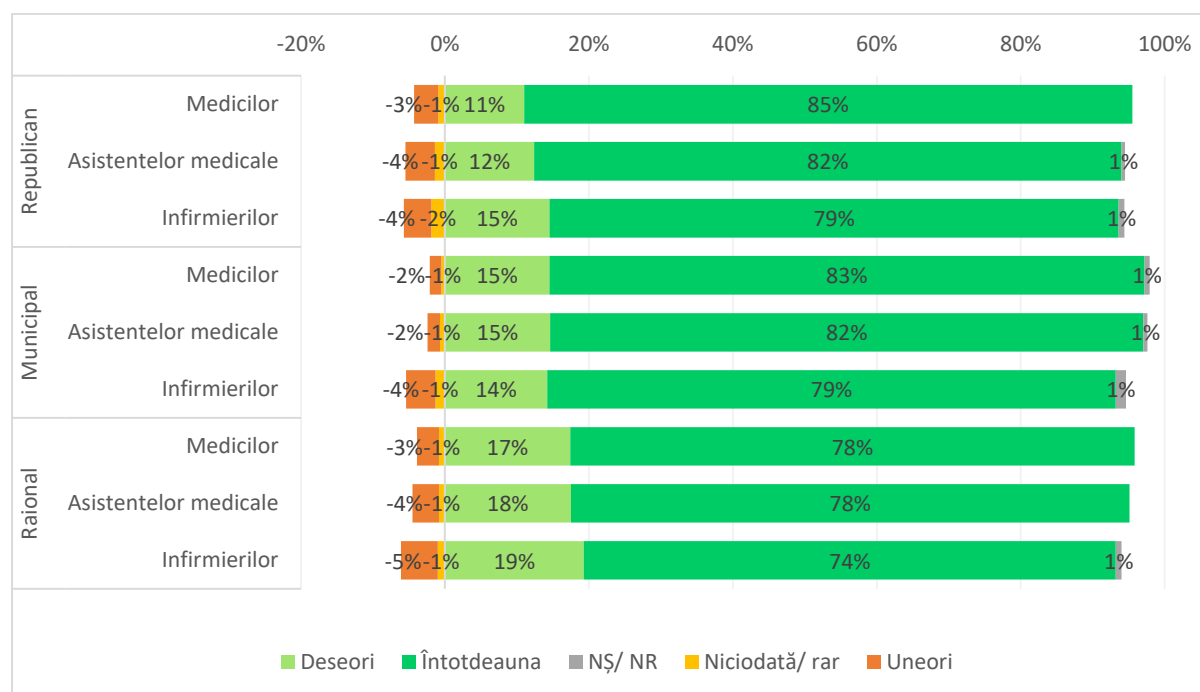
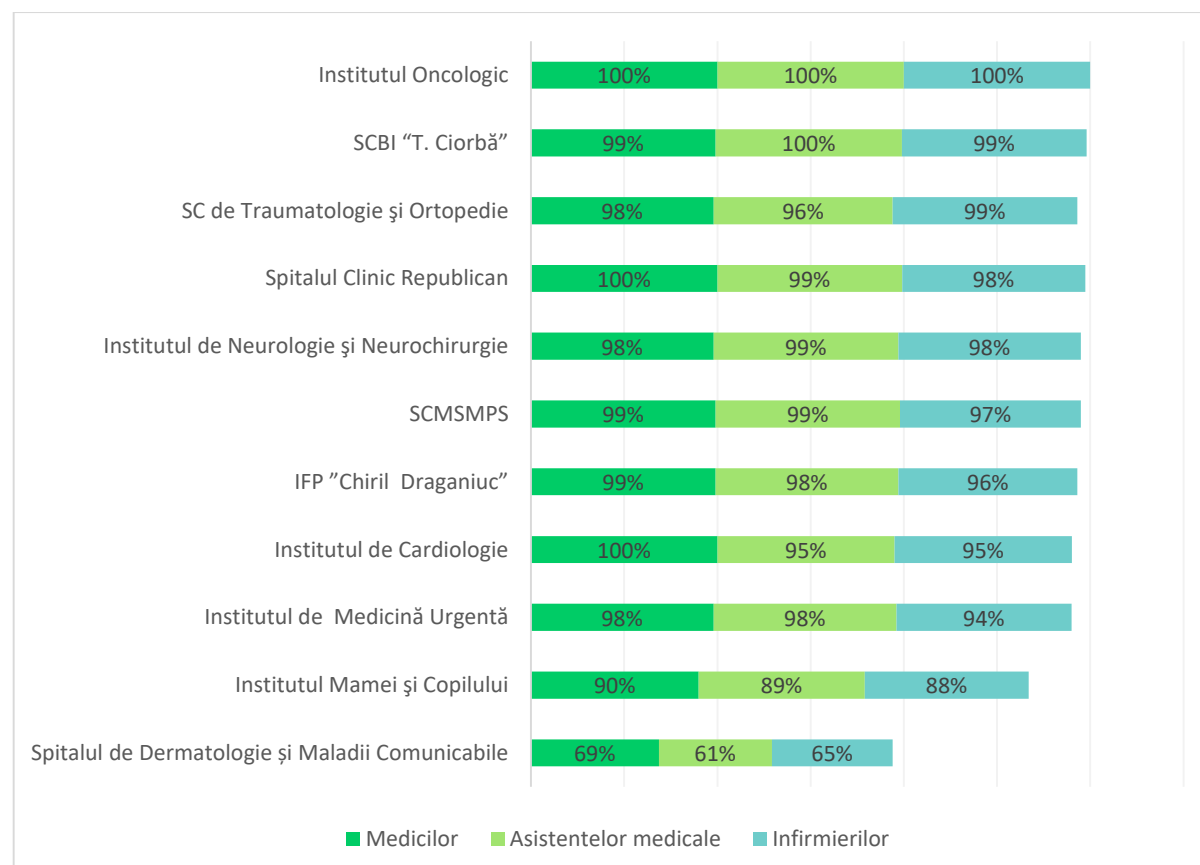


Figura 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea ... (pe spitale, sumăr răspunsuri "deseori, întotdeauna")?

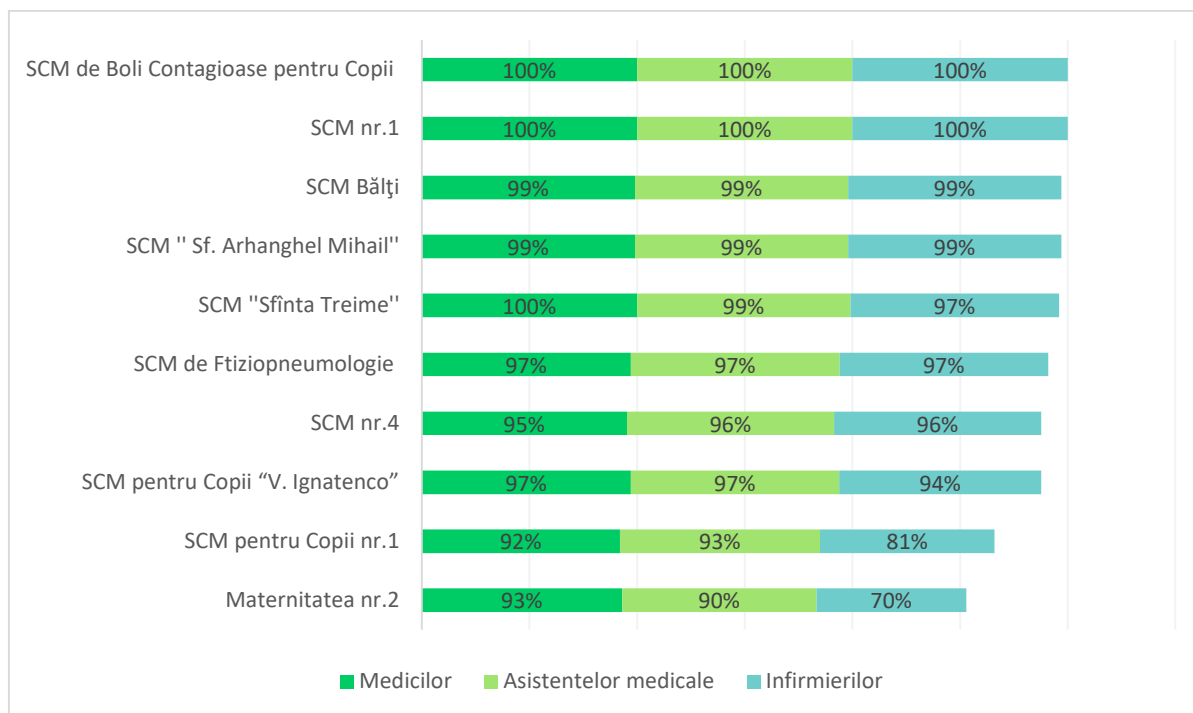
Spitale republicane



În majoritatea spitalelor republicane pacienții au fost tratați cu bunăvoință și respect, cu rata de 100% la Institutul Oncologic.

Frecvențele cele mai mici de atitudine respectuoasă și pozitivă față de pacienți din partea personalului medical s-au înregistrat în Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile: 69% medici, 61% asistente medicale și 65% infirmiere.

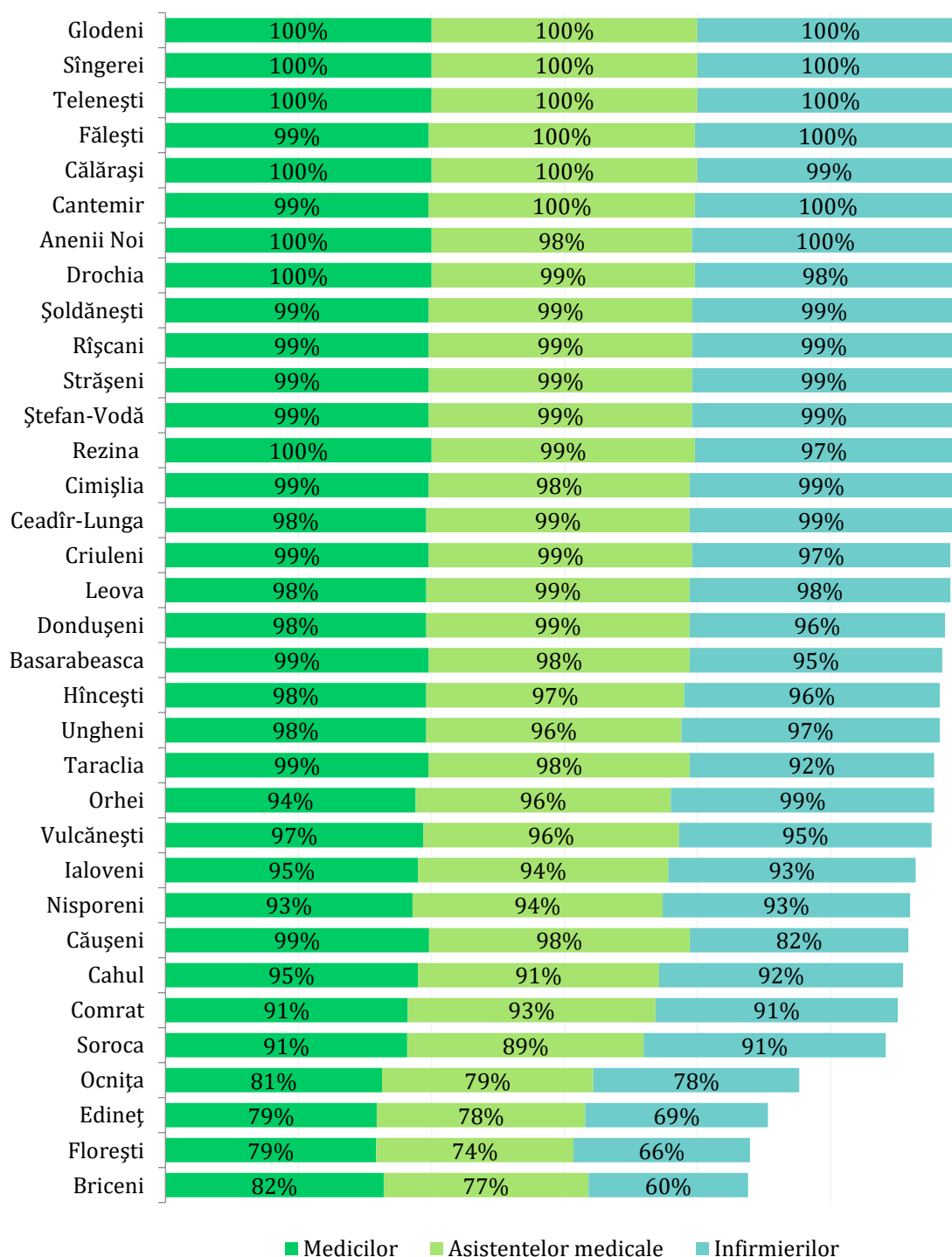
Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale pacienții au fost tratați cu bunăvoință și respect, în proporție de 100% la SCM de Boli Contagioase pentru Copii și SCM nr.1.

Frecvențele cele mai mici de atitudine respectuoasă și pozitivă față de pacienți din partea personalului medical s-au înregistrat în Maternitatea nr.2.

Spitale raionale



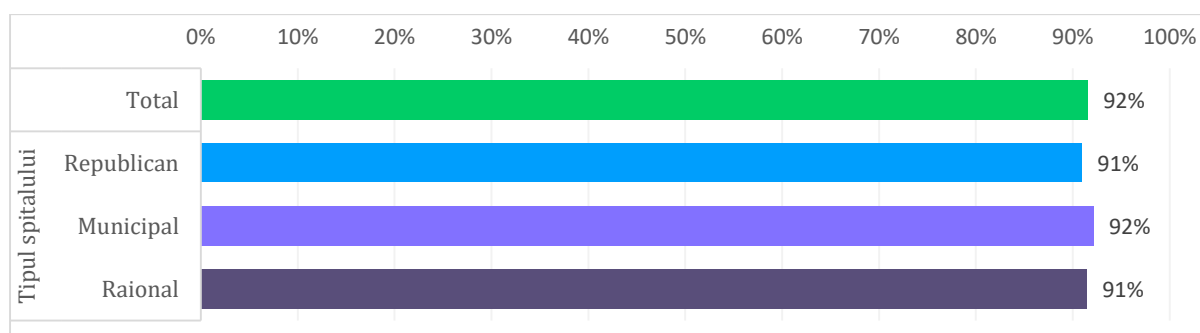
În cazul spitalelor raionale, ratele celor care consideră că au fost tratați cu bunăvoință de peste 95% au fost înregistrate în 24 spitale, de aceea ies în evidență cele patru spitale unde aceste rate sunt sub 80%: Briceni, Florești, Edineț, Ocnița.

Indicatorul integrat de atitudine binevoitoare și respectuoasă față de pacient

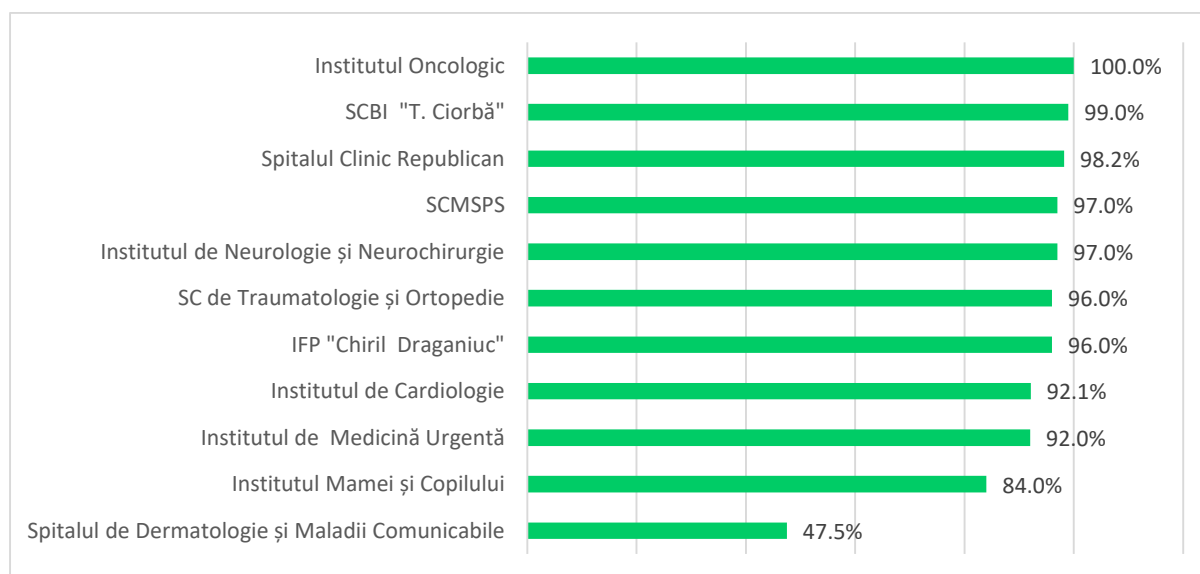
Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect față de pacient a fost evaluat prin sumarea răspunsurilor calificate *întotdeauna/deseori* la următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea: (1) medicului, (2) asistenților medicali (3) infirmierilor*, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste trei întrebări.

În total, indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect a constituit 92%, precum și 92% în cazul spitalelor republicane, 92% municipale și 91% raionale. Majoritatea IMSP au avut valoarea acestui indicator peste 90%.

Figura 12. Indicatorul integrat de atitudine pozitivă și cu respect

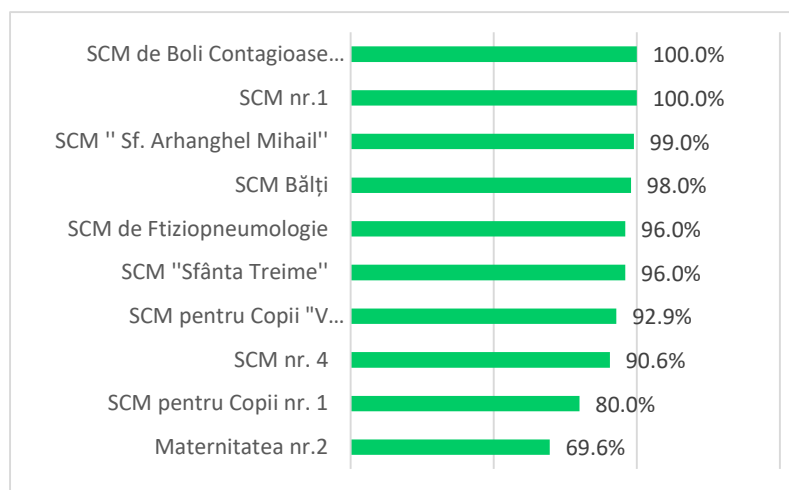


Spitale republicane



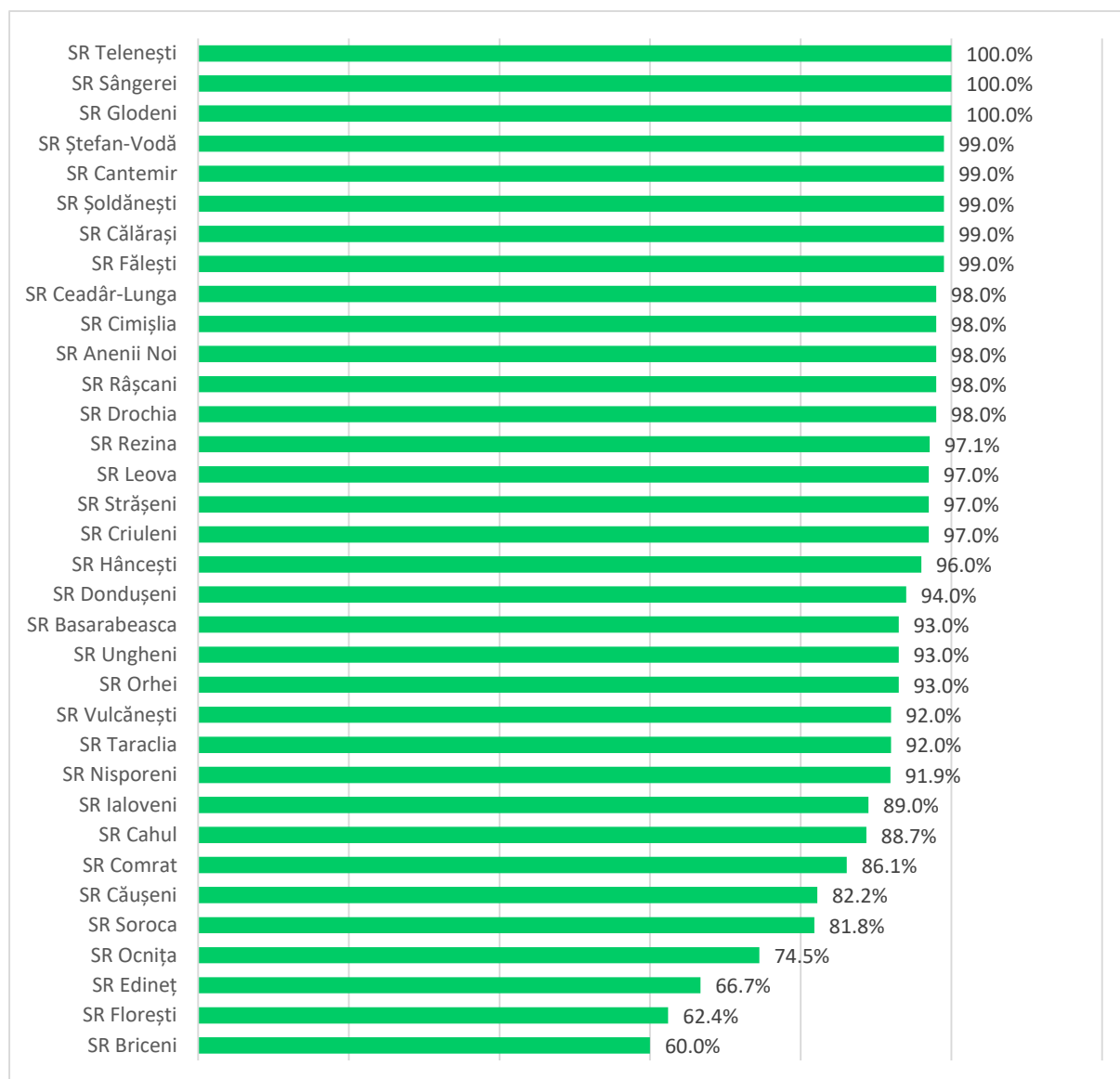
La nivelul spitalelor republicane cea mai bună valoare a indicatorului privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient a fost înregistrată la Institutul Oncologic – 100%, urmat de SCBI "Toma Ciorbă" -99%, cea mai joasă valoare fiind înregistrată la Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile – 47,5%.

Spitale municipale



La nivel de spitale municipale, cea mai bună valoare a indicatorului privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient a fost înregistrată la SCM de Boli Contagioase pentru Copii și SCM nr.1 – 100%, iar cele mai joase valori au fost înregistrate la Maternitatea nr.2 – 69,6% și SCM pentru Copii nr.1 – 80%.

Spitale raionale



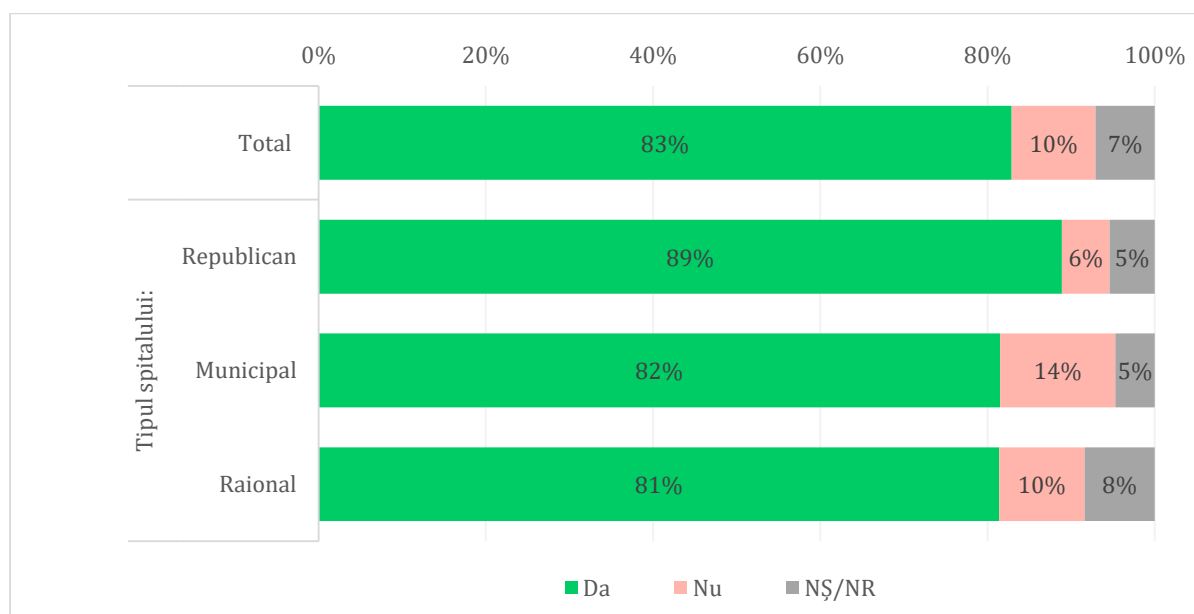
La nivel de spitale raionale, cea mai bună valoare a indicatorului privind atitudinea pozitivă și cu respect față de pacient a fost înregistrată la SR Telenеști, SR Sîngerei, SR Glodeni – 100%, iar cele mai joase valori au fost înregistrate la SR Briceni – 60% și SR Florești – 62,4%.

Continuitatea tratamentului după externarea din instituția spitalicească

Un aspect important al calității serviciilor spitalicești este capacitatea personalului medical din staționar de a întocmi un plan de asistență medicală după externare și legătura cu celelalte nivele de asistență medicală, în special cu asistența medicală primară. Acest aspect a fost evaluat prin următoarea întrebare: *În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?*

Din totalul celor intervievați, circa 83% au răspuns pozitiv la această întrebare, iar unul din zece persoane a negat această afirmație. Mai frecvent aceste necesități au fost luate în considerație în cazul celor externați din spitalele republicane, 89% răspunsuri afirmative, urmate de pacienții spitalelor municipale 82% și cele raionale cu 81% răspunsuri afirmative.

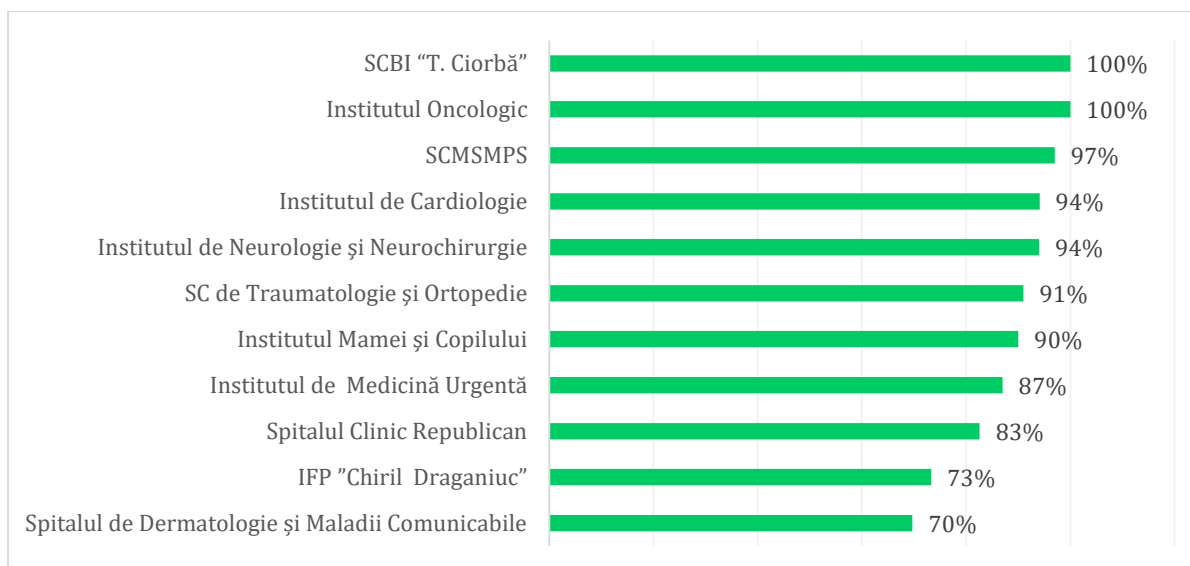
Figura 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?



În mai mult de jumătate dintre spitalele republicane, municipale și raionale peste 90% respondenți au menționat că medicul a luat în considerație necesitățile pacientului și a familiei pentru a decide asupra îngrijirilor necesare și a recomandărilor după externare.

Figura 14. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital (pe spitale)?

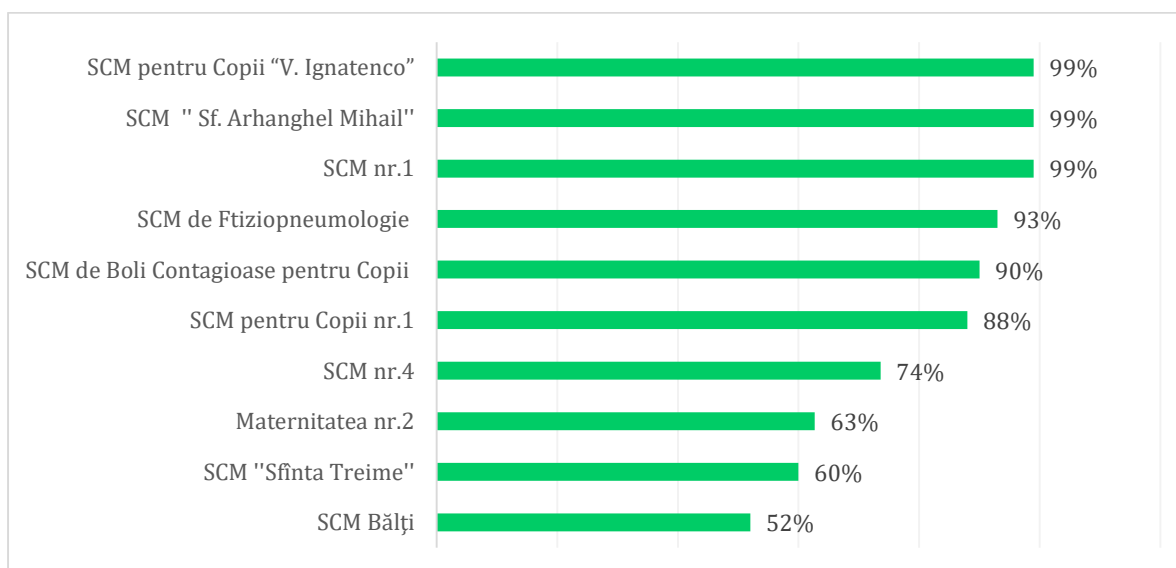
Spitale republicane



La nivelul spitalelor republicane 100% respondenți au menționat că medicul a luat în considerație necesitățile pacientului și a familiei pentru a decide asupra îngrijirilor necesare și a recomandărilor după externare în cadrul SCBI "T. Ciorbă" și Institutului Oncologic.

La limita de jos în evaluarea pacienților pe această dimensiune s-a plasat Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile - 70%.

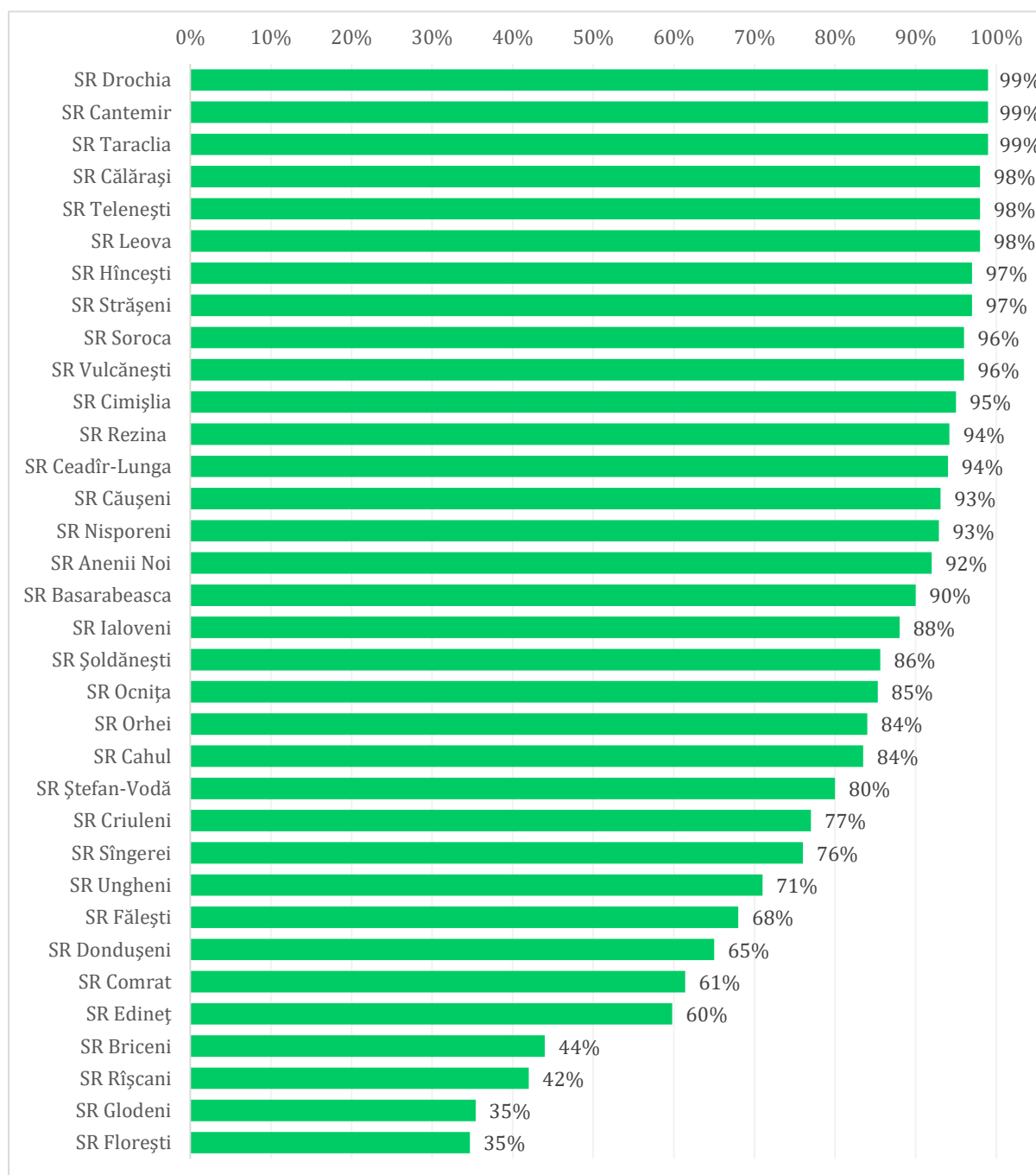
Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale, cea mai mare rată de respondenți pentru care medicul a luat în considerație necesitățile sale și ale familiei pentru a decide asupra îngrijirilor

necesare și a recomandărilor după externare s-au înregistrat în SCM pentru Copii "V. Ignatenco", SCM "Sf. Arhanghel Mihail" și SCM nr.1 – 99%. La limita de jos în evaluarea pacienților pe această dimensiune s-au plasat SCM Bălți -52%, urmat de SCM "Sfânta Treime" - 60%.

Spitale raionale



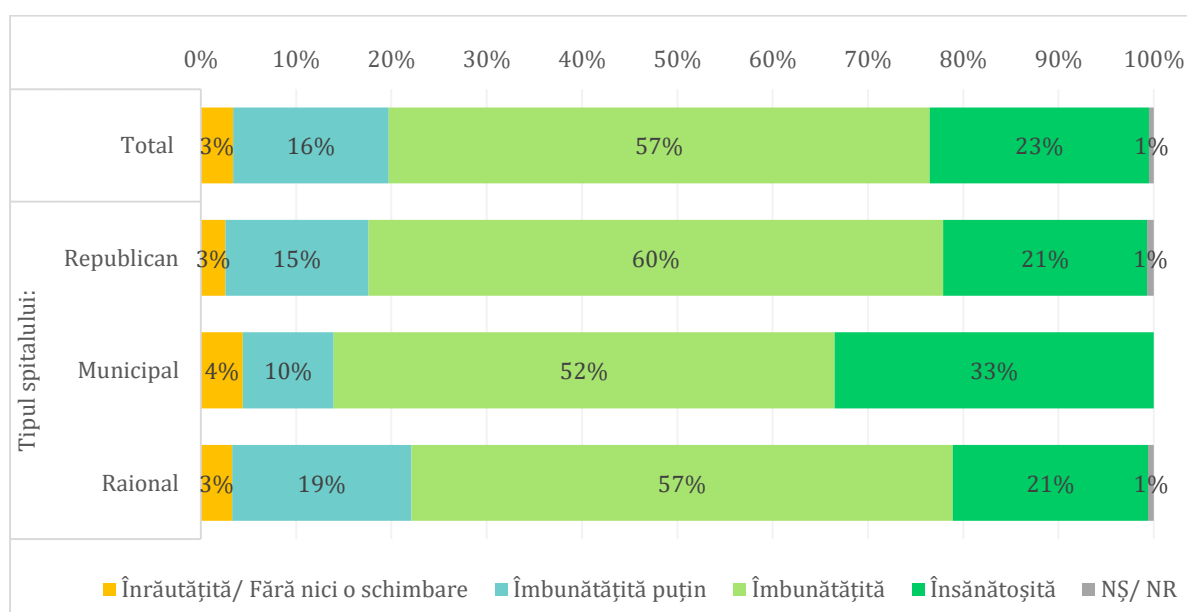
La nivel raional, în jumătate din spitalele raionale peste 90% foști pacienți au afirmat acest lucru, iar o pondere mai mică a fost observată în cazul raioanelor Florești și Glodeni, cu doar 35% răspunsuri afirmative, Rîșcani (42%), Glodeni (44%) și Edineț (60%).

Rezultatul subiectiv al tratamentului la externarea din instituția spitalicească

Pacienții au fost solicitați să-și evalueze starea de sănătate la momentul externării față de momentul internării, scara de apreciere fiind: *însănătoșit/îmbunătățit/îmbunătățit puțin/fără nicio schimbare/înrautățită*.

La externarea din spital, 23% dintre respondenți au declarat că s-au însănătoșit, circa 57% precum că starea de sănătate s-a îmbunătățit, 16% - îmbunătățit puțin și doar 3% au considerat starea fără schimbări sau înrautățită. O stare mai bună de sănătate la externare au declarat pacienții spitalelor municipale cu 33% însănătoșire.

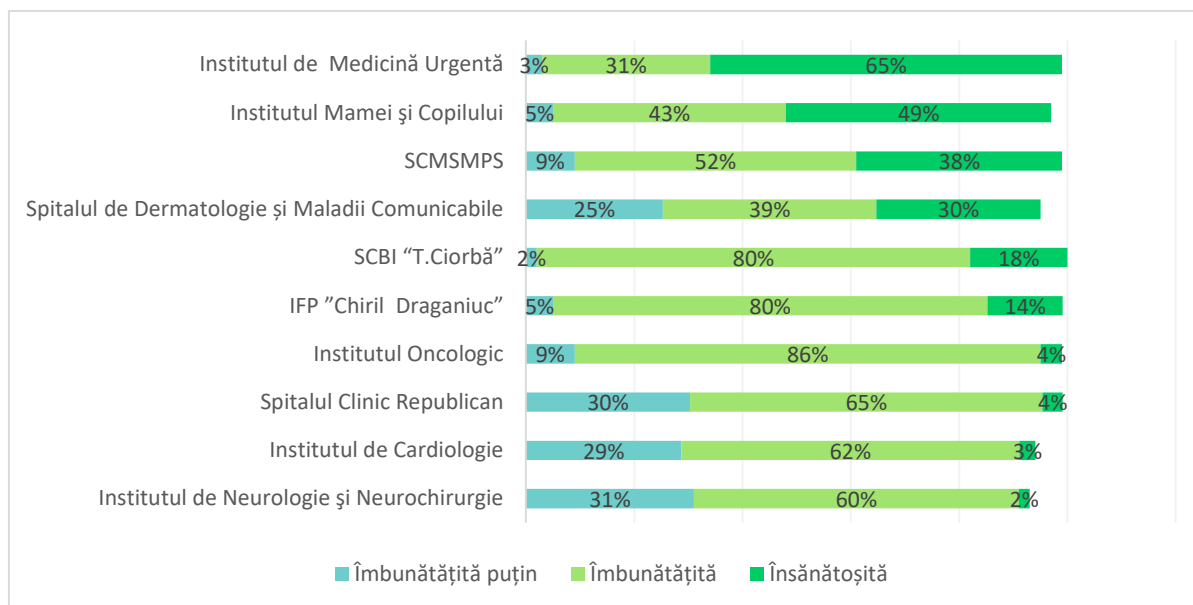
Figura 1513. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?



Distribuția pe spitale a răspunsurilor respondenților denotă opinii relativ bune în raport cu toate spitalele. Desigur, starea de sănătate la externare depinde și de tipul de maladie preponderente cu care sunt spitalizați pacienții, având în vedere că la nivel municipal și republican majoritatea spitalelor sunt de specialitate, uniformitatea maladiilor de tip acut și cronic variază semnificativ.

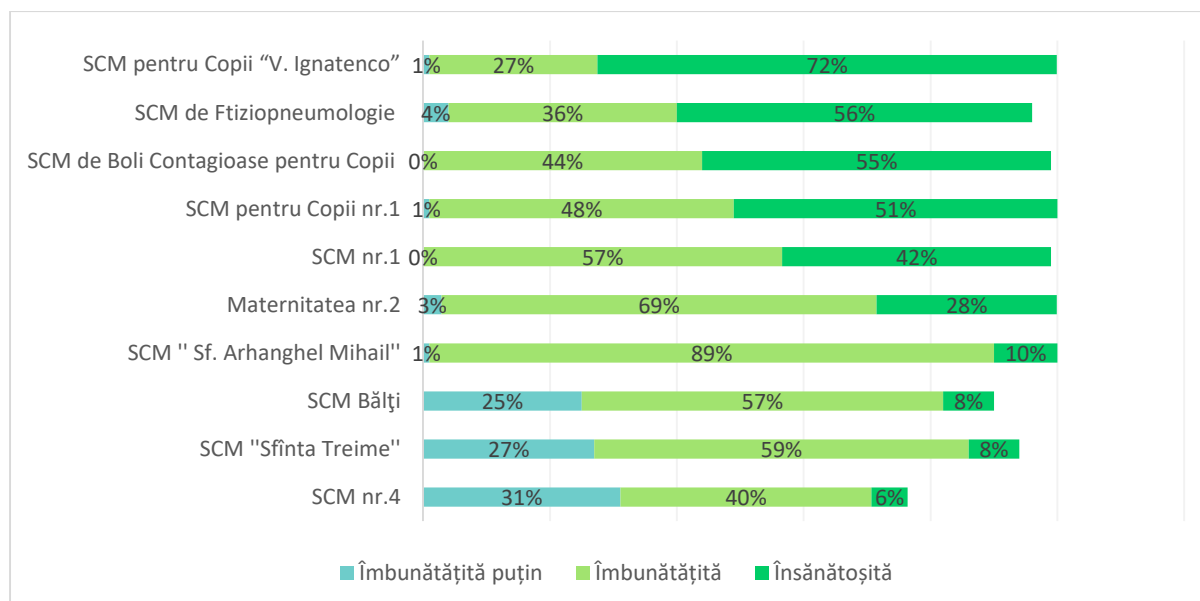
Figura 16. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) (pe spitale)?

Spitale republicane



La nivelul spitalelor republicane cea mai mare rată de răspunsuri pozitive a fost înregistrată de către respondenții SCBI "T. Ciorbă" – 100%, iar cea mai mare rată a răspunsului *însănătoșit* a fost înregistrată la Institutul de Medicină Urgentă – 65%. Ponderi mai mici a răspunsurilor pozitive sunt observate în cazul Institutului de Neurologie și Neurochirurgie, cu 93% răspunsuri pozitive, dar și o pondere de doar 2% a răspunsurilor *însănătoșit*.

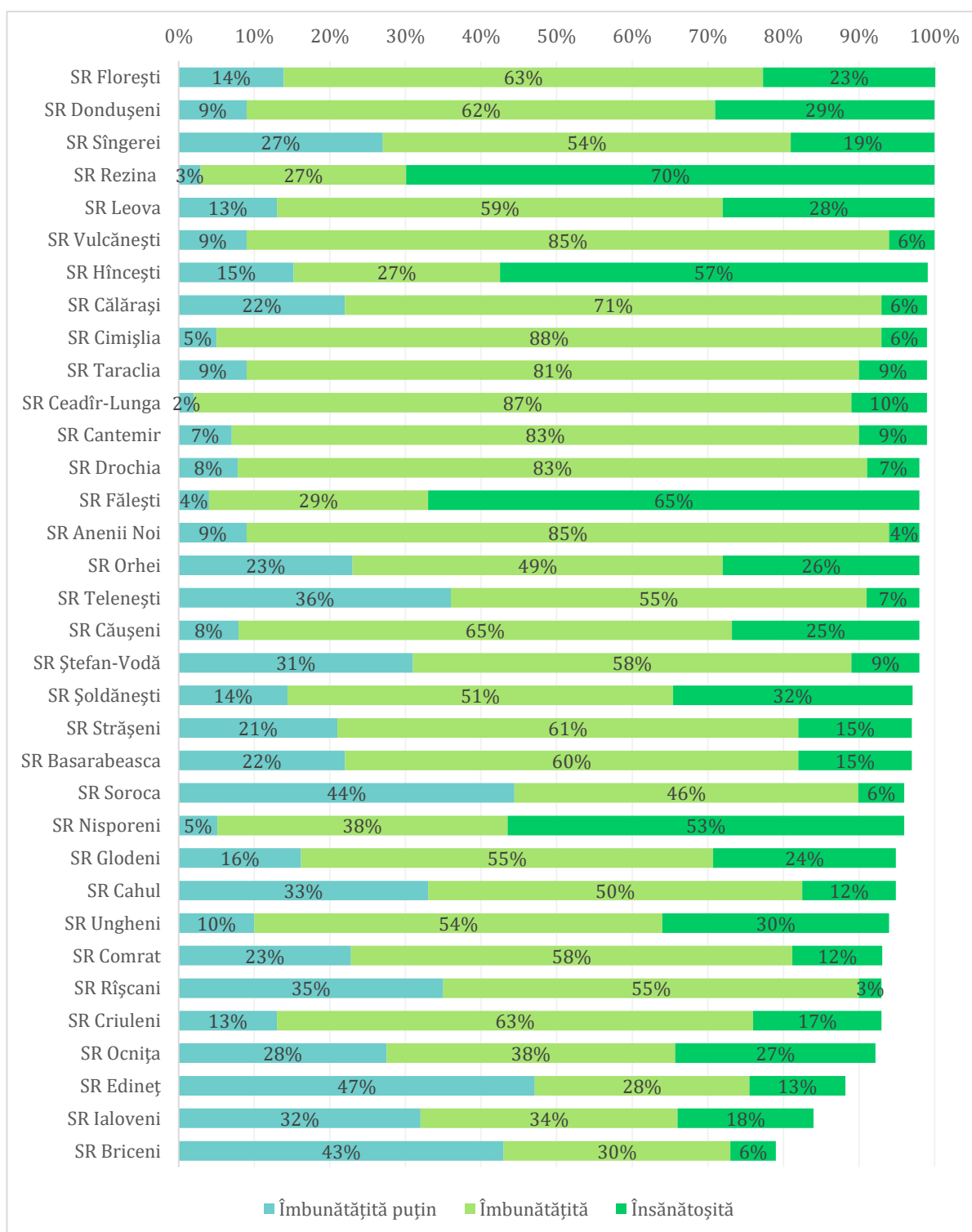
Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale cea mai mare rată de răspunsuri pozitive a fost înregistrată de către respondenții SCM pentru Copii "V. Ignatenco", SCM pentru Copii nr.1,

SCM "Sf. Arhanghel Mihail" și Maternitatea nr.2 – 100%, iar cea mai mare rată a răspunsului *însănătoșit* a fost înregistrată la SCM pentru Copii "V. Ignatenco" – 72%. Ponderi mai mici a răspunsurilor pozitive sunt observate în cazul SCM nr.4, cu 76% răspunsuri pozitive, dar și o pondere de doar 6% a răspunsurilor *însănătoșit*.

Spitale raionale

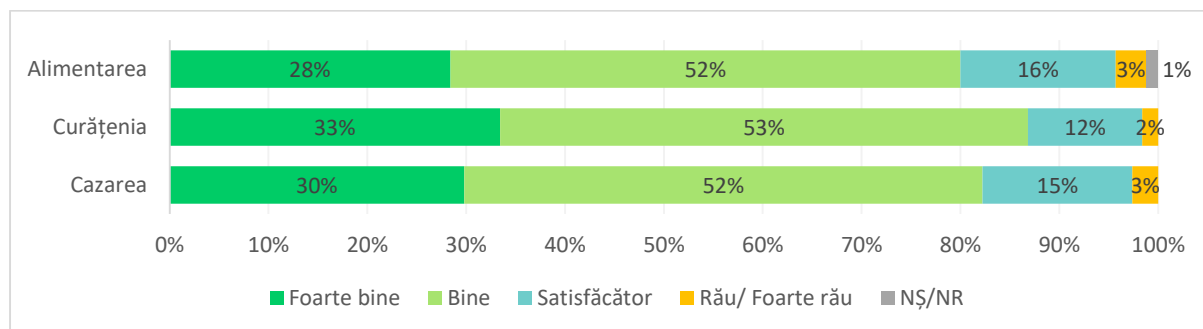


Gradul de satisfacție față de condițiile din spital

Această dimensiune de satisfacție a pacienților a fost evaluată prin aprecierea alimentării, curățeniei și a condițiilor de cazare, răspunsurile fiind pe scara foarte bine/bine/satisfăcător/rău/foarte rău. Răspunsurile pozitive au fost cele care au răspuns *foarte bine sau bine*.

În opinia respondenților, condițiile de spitalizare sunt relativ bune, în special ce ține de *curățenie*, cu 86% răspunsuri pozitive, urmată de *cazare* cu 82% răspunsuri și *alimentare* 80%.

Figura 17. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare?



Mai pozitiv a fost apreciată *curățenia* în toate tipurile de spitale, cu câte circa 90% răspunsuri afirmative în cazul spitalelor republicane și municipale, 84% - în cazul celor raionale. *Alimentarea* a fost mai slab apreciată în spitalele *municipale* cu 84% răspunsuri *foarte bine, bine*, precum și în cele raionale cu 77% asemenea răspunsuri.

Figura 18. În timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? (după tipul spitalului)

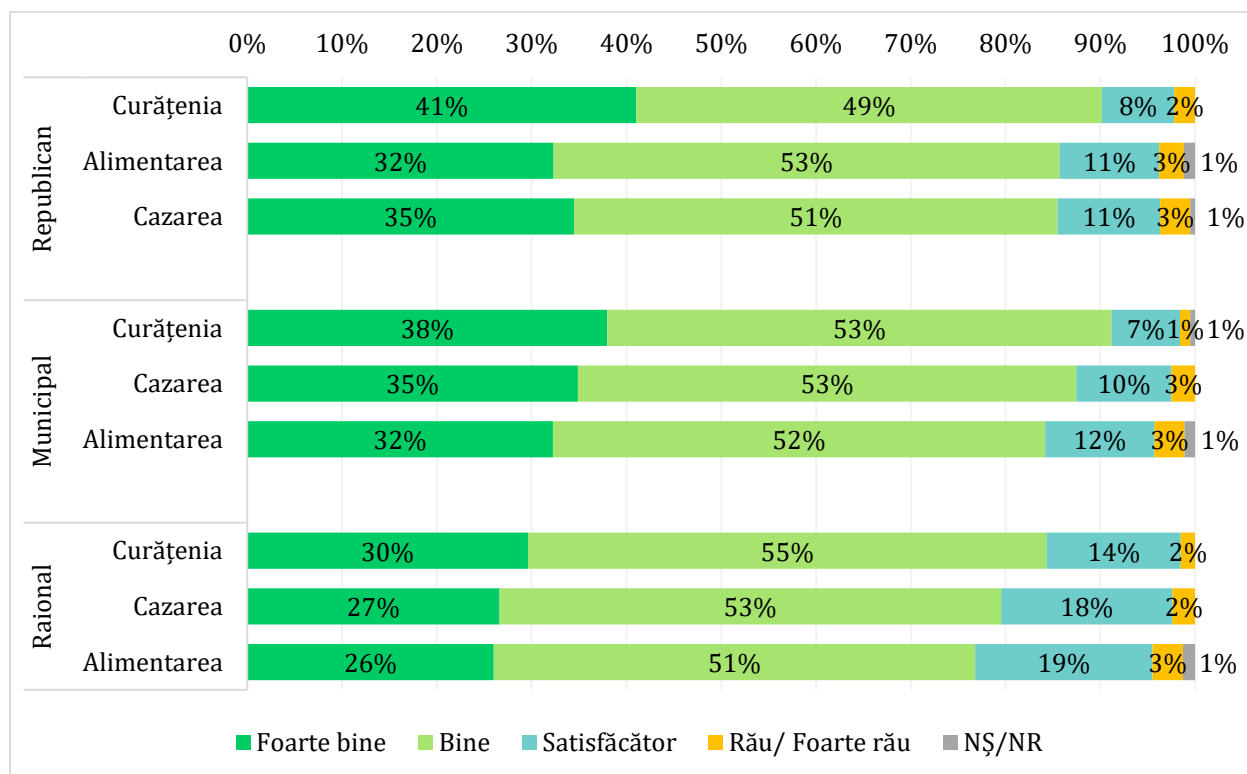
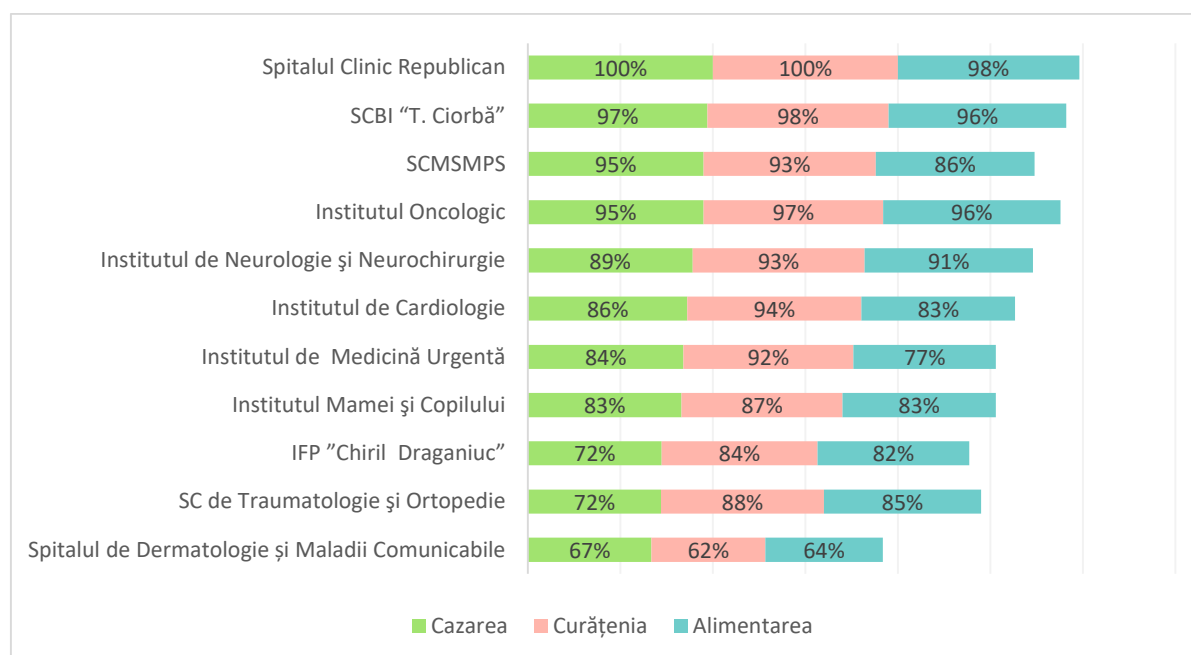


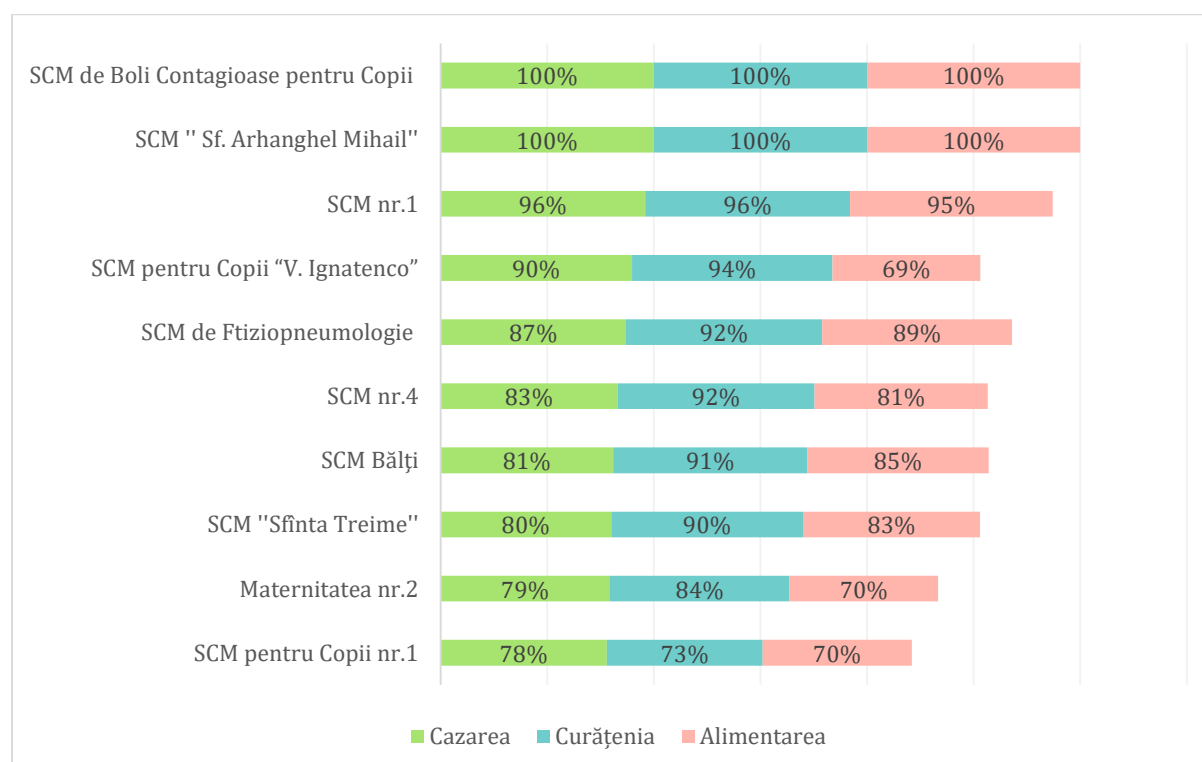
Figura 19. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare ... (pe spitale)?

Spitale republicane



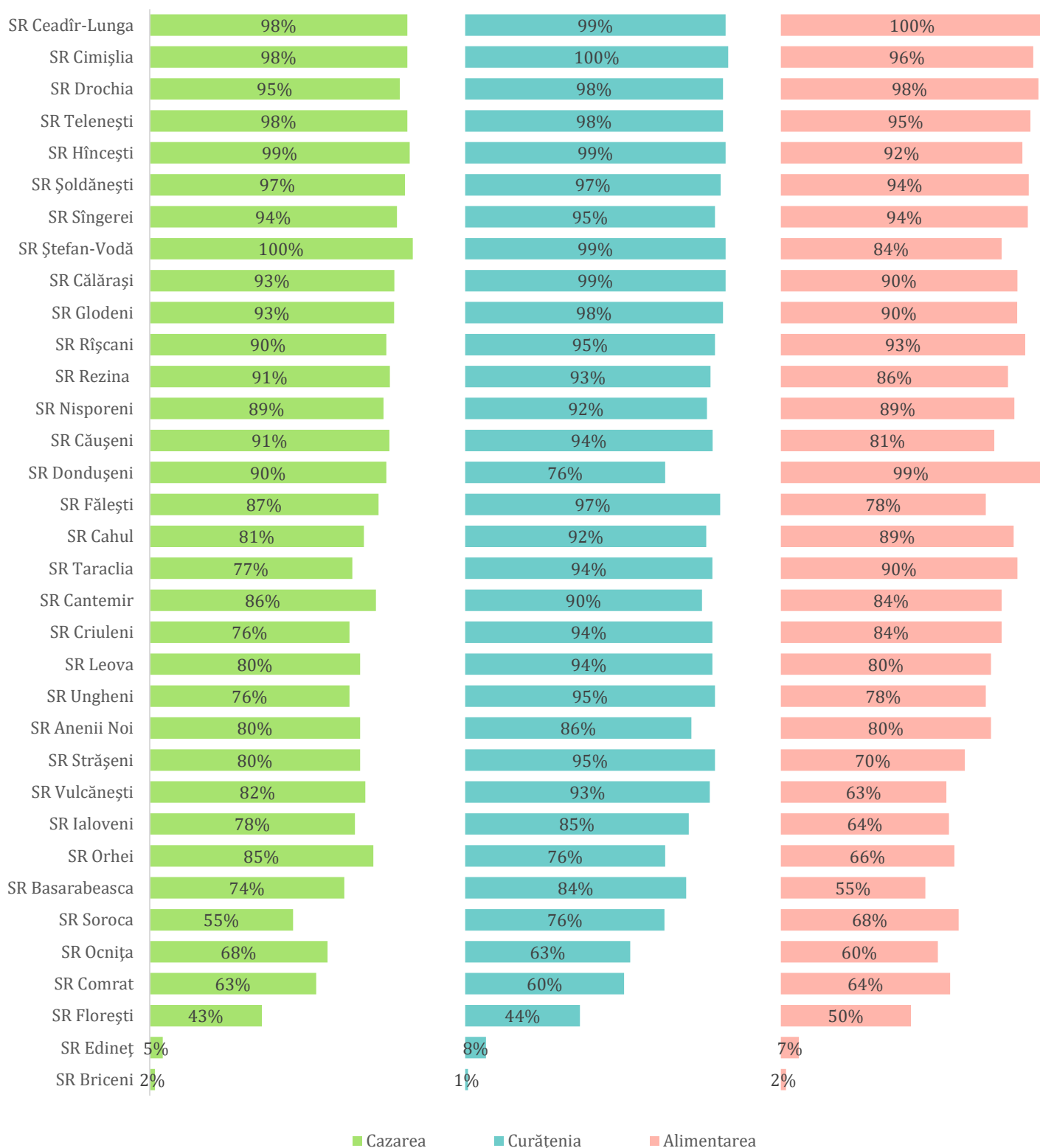
Printre spitalele republicane cel mai înalt (100% notate cu *foarte bine, bine*), au fost apreciate condițiile (cazare, curățenie, alimentare) în Spitalul Clinic Republican. La cealaltă extremă, cu ratele cele mai joase, cu puțin peste 60% astfel de aprecieri au fost oferite Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile.

Spitale municipale



Printre spitalele municipale cel mai înalt (100% notate cu *foarte bine, bine*), au fost apreciate condițiile (cazare, curățenie, alimentare) în SCM " Sf. Arhanghel Mihail" și SCM de Boli Contagioase pentru Copii. La cealaltă extremă, cu ratele cele mai joase, astfel de aprecieri au fost oferite SCM pentru Copii nr.1.

Spitale raionale



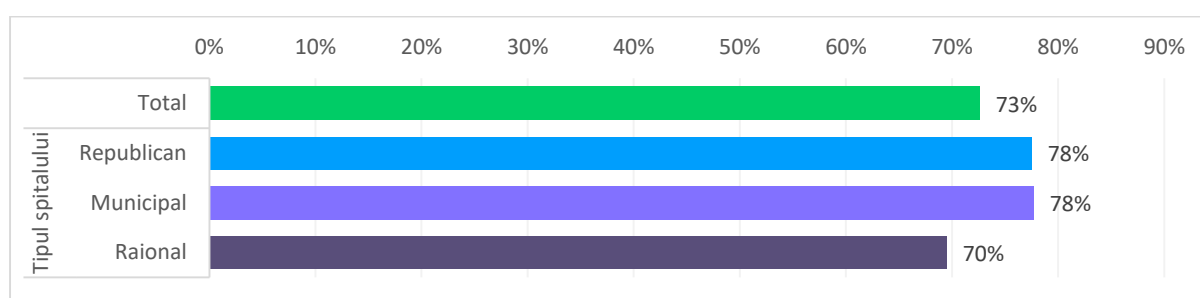
În cazul spitalelor raionale cele mai înalte note au fost oferite spitalelor din Ceadâr-Lunga, Cimișlia, Drochia, Telenești (peste 95% toate trei dimensiuni), iar cele mai joase sub 10% – din Briceni și Edineț, iar 50% și mai puțin - Florești.

Indicatorul integrat privind condițiile de spital

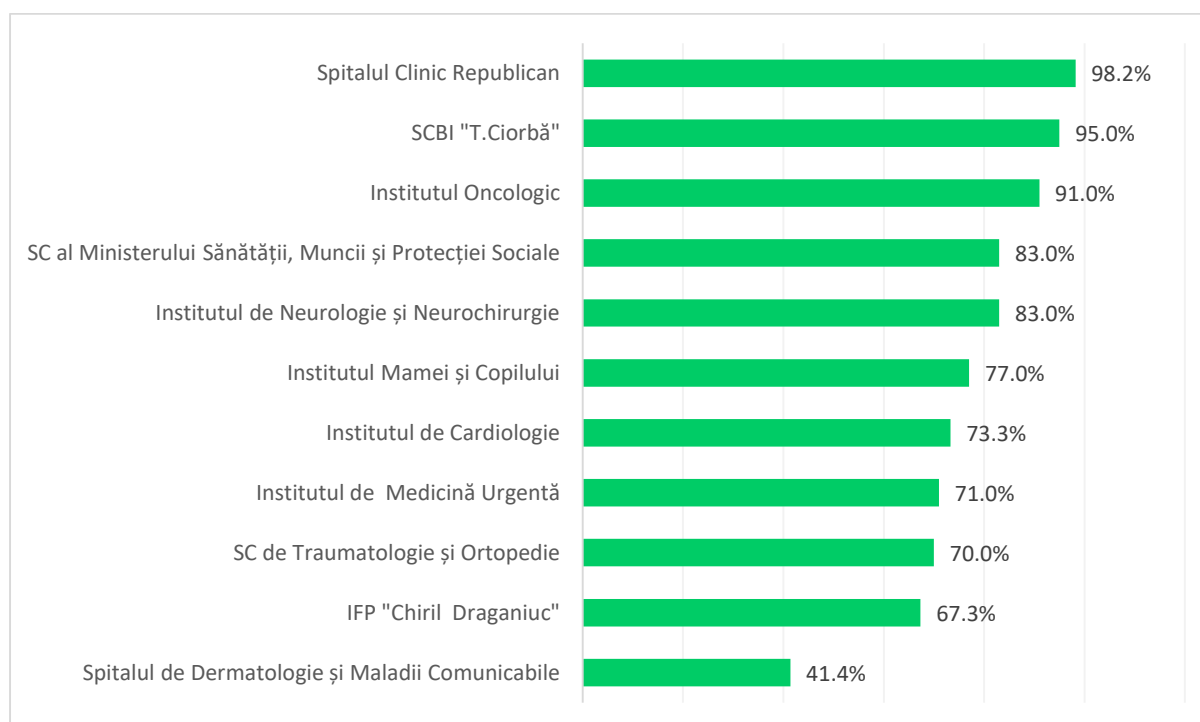
Indicatorul integrat privind condițiile de spital a fost evaluat prin sumarea răspunsurilor calificate *întotdeauna/deseori* la următoarea întrebare: *în timpul aflării în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare: (1) cazarea, (2) curățenia (3) alimentarea*, numitorul fiind toate răspunsurile primite la aceste trei întrebări.

În total, indicatorul integrat respectiv a constituit 73%, cu câte 78% în cazul spitalelor republicane și municipale și 70% raionale.

Figura 20. Indicatorul integrat privind condițiile de spital

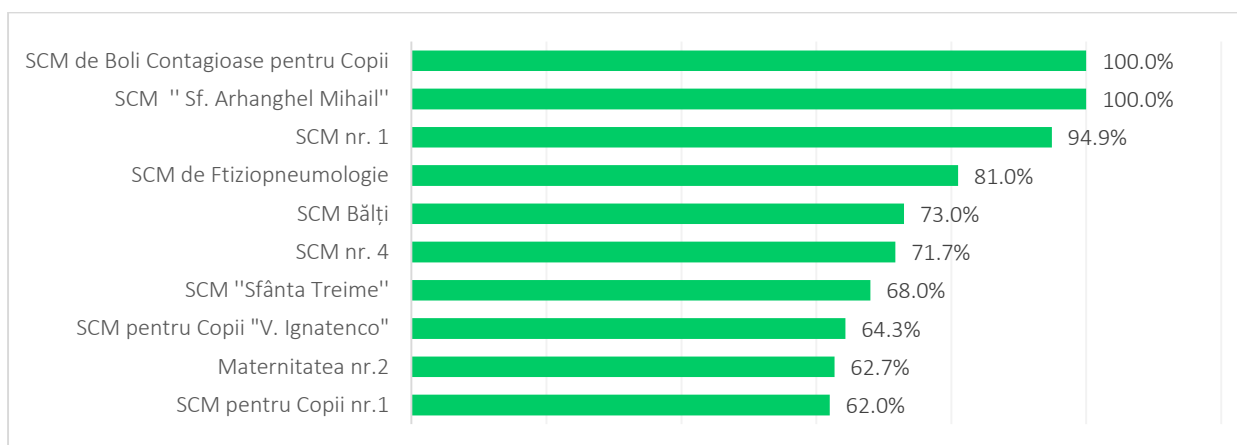


Spitale republicane



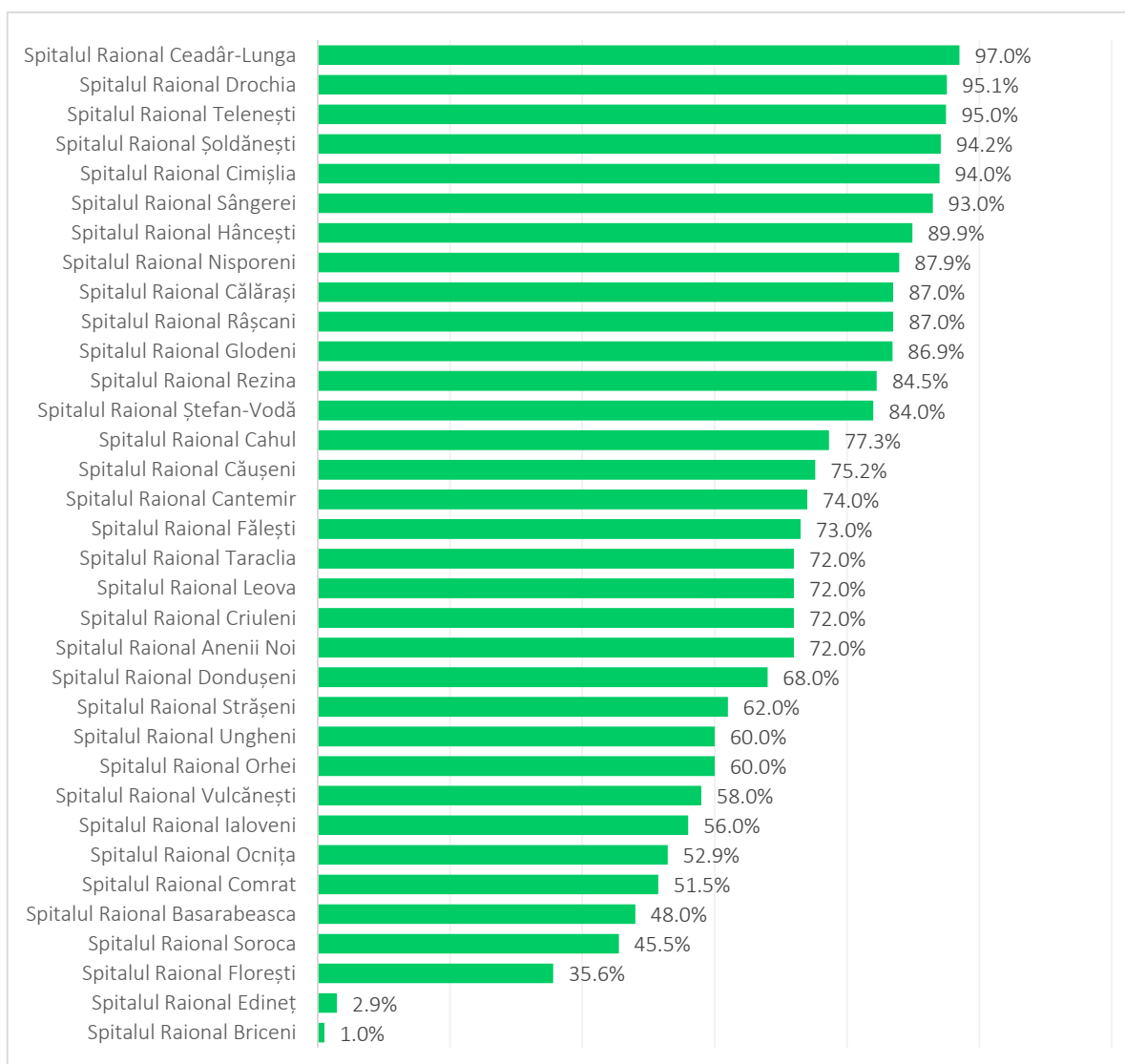
La nivelul spitalelor republicane cea mai bună valoare a indicatorului privind condițiile de spitalizare a fost înregistrată la Spitalul Clinic Republican – 98,2%, urmat de SCBI "Toma Ciorbă" -95%, cea mai joasă valoare fiind înregistrată la Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile – 41,4%.

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale cel mai bun rezultat al indicatorului privind condițiile de spitalizare a fost înregistrat la SCM de Boli Contagioase pentru Copii și SCM "Sf. Arhanghel Mihail" – 100%, cea mai joasă valoare fiind înregistrată la SCM pentru Copii nr.1 – 62%.

Spitale raionale

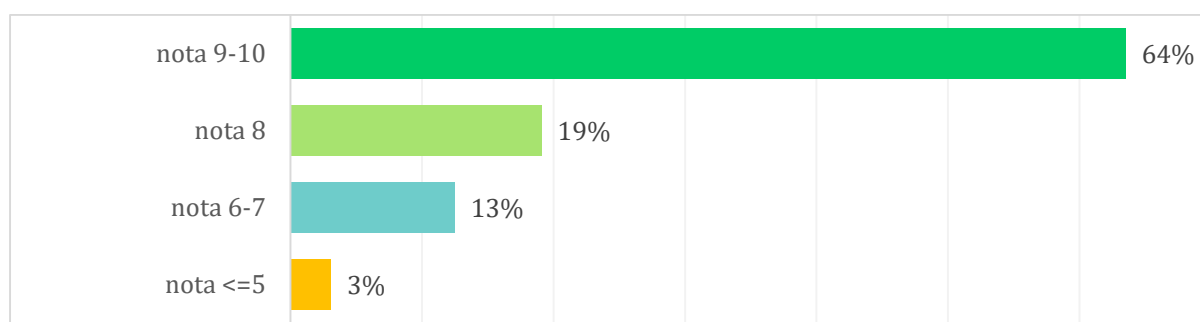


La nivelul spitalelor raionale cea mai înaltă valoare a indicatorului privind condițiile de spitalizare a fost înregistrată la SR Drochia – 97%, cea mai joasă valoare fiind înregistrată la SR Briceni – 1%.

Scorul general al spitalului

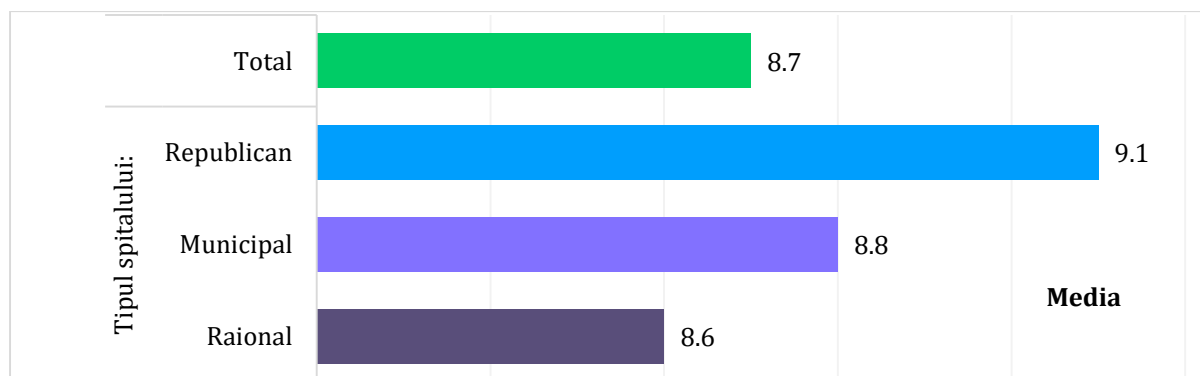
Pacienții au fost rugați să aprecieze spitalul cu o notă de la 0 la 10. În general, la nivel de medie, studiul denotă o apreciere destul de bună a spitalelor de către pacienți. Circa 64% dintre toate spitalele incluse în chestionare au fost apreciate cu notele 9-10 (0 - cel mai rău, 10 – cel mai bun), 19% cu nota 8, 13% - 6-7 și doar 3% cu notele 5 și mai jos.

Figura 21. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. ? (distribuția spitalelor în funcție de nota alocată)



Nota medie, alocată spitalelor constituie 8,7, spitalele republicane sunt apreciate cu cea mai mare notă medie de 9,1 puncte, municipale cu 8,8, cele raionale cu 8,6.

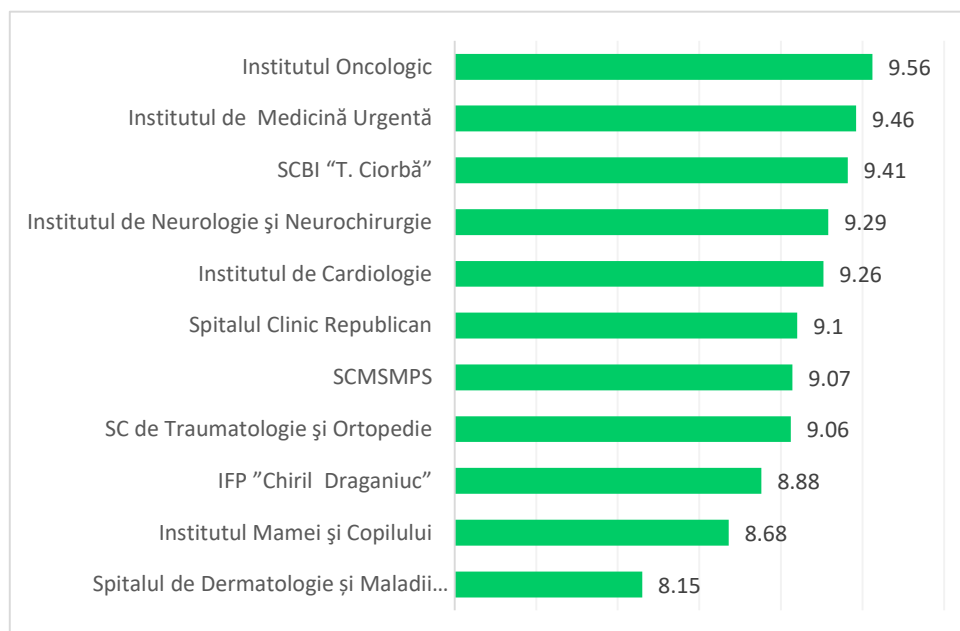
Figura 22. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?



Circa 48% dintre spitalele republicane și municipale și 29% din spitalele raionale au fost apreciate cu note mai înalte de 9.

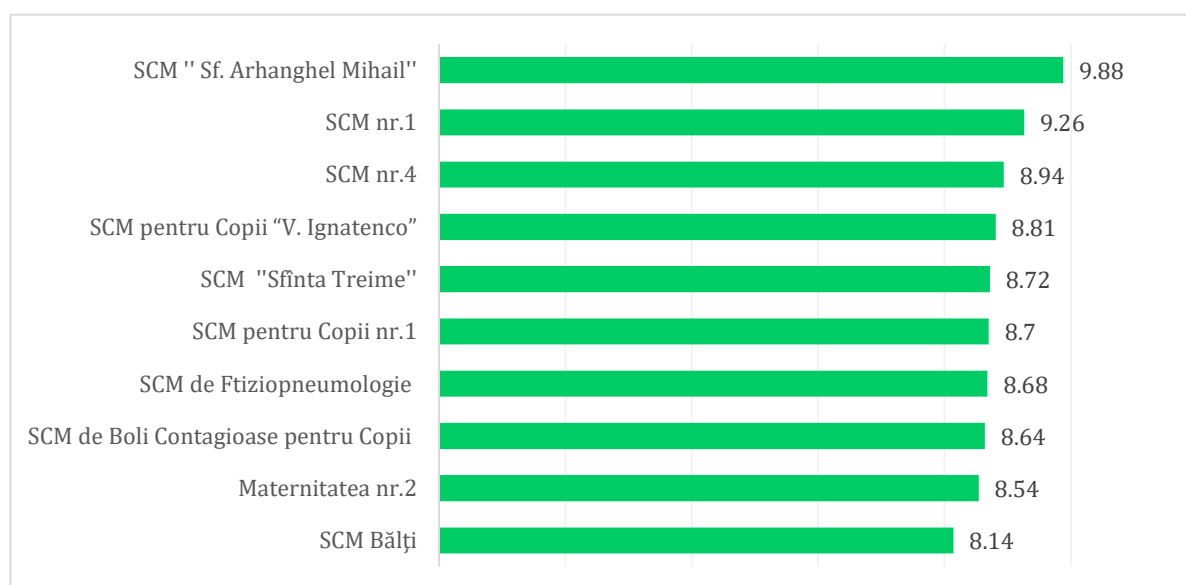
Figura 23. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale)?

Spitale republicane



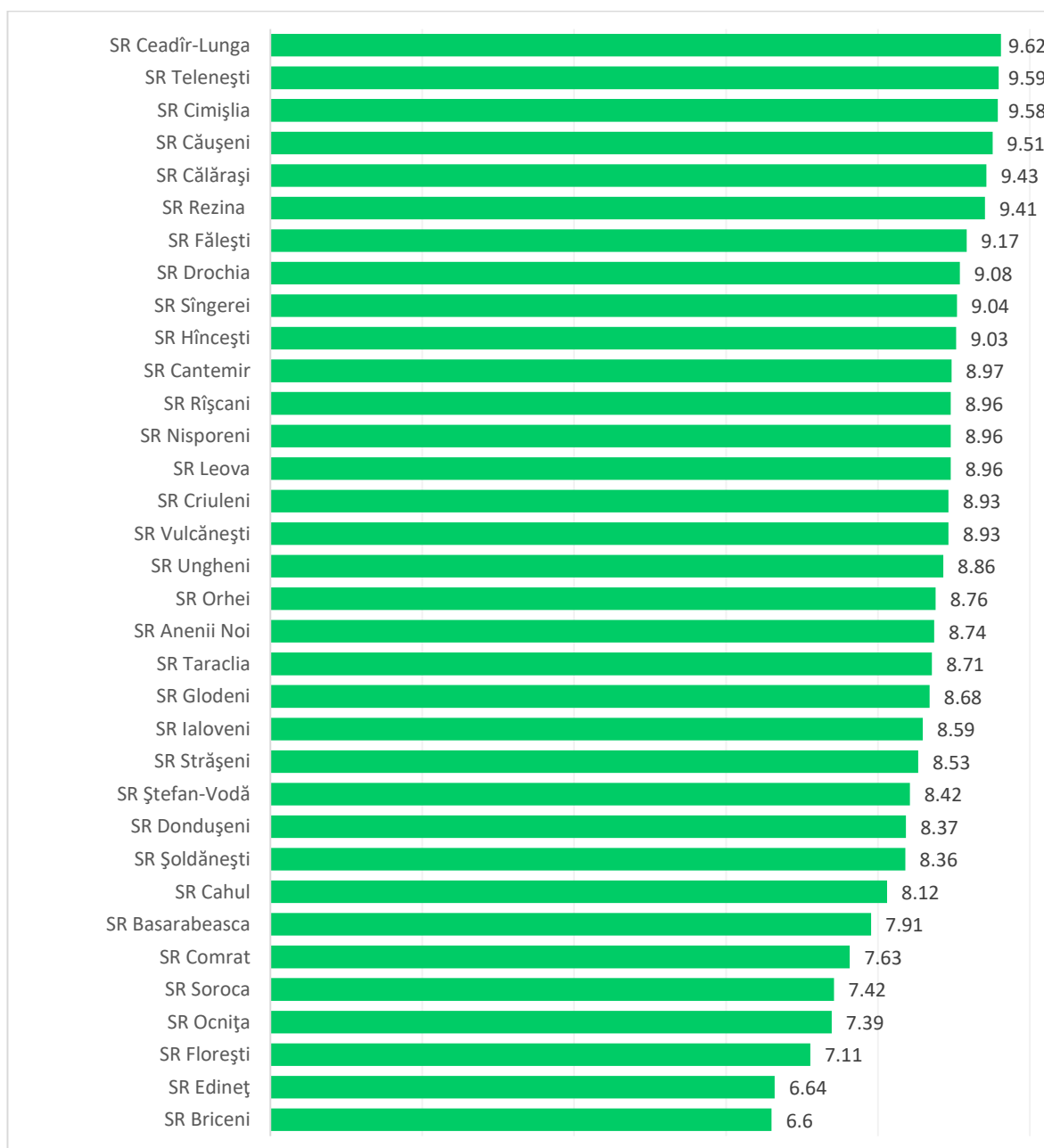
Cel mai apreciat spital republican a fost Institutul Oncologic cu nota 9,56, cel mai jos fiind notat Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile, care a fost apreciat cu nota 8,15.

Spitale municipale



La nivelul spitalelor municipale, cel mai apreciat a fost SCM "Sf. Arhanghel Mihail", fiind notat cu 9,88, iar cea mai joasă apreciere a fost obținută de către SCM Bălți cu nota 8,14.

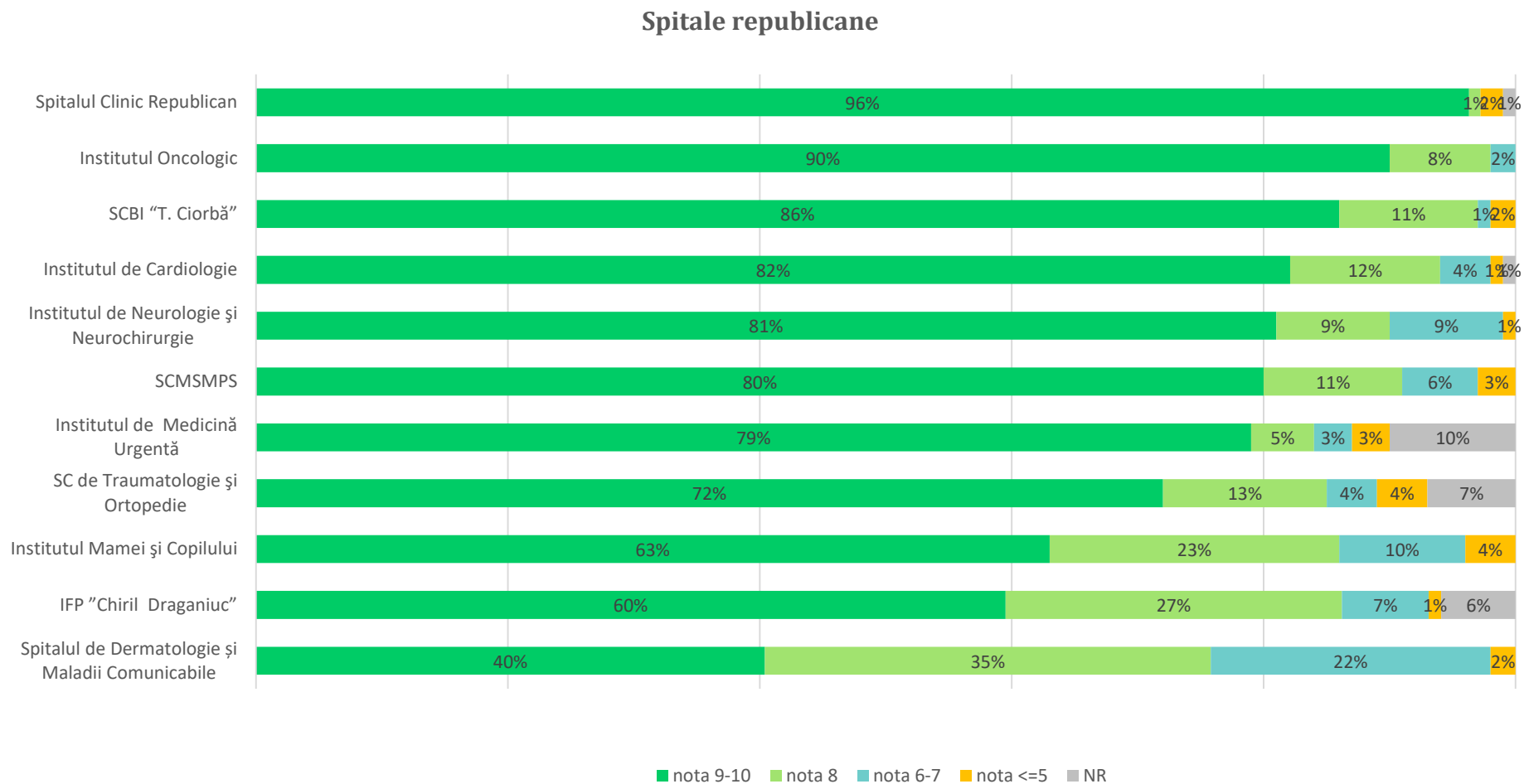
Spitale raionale



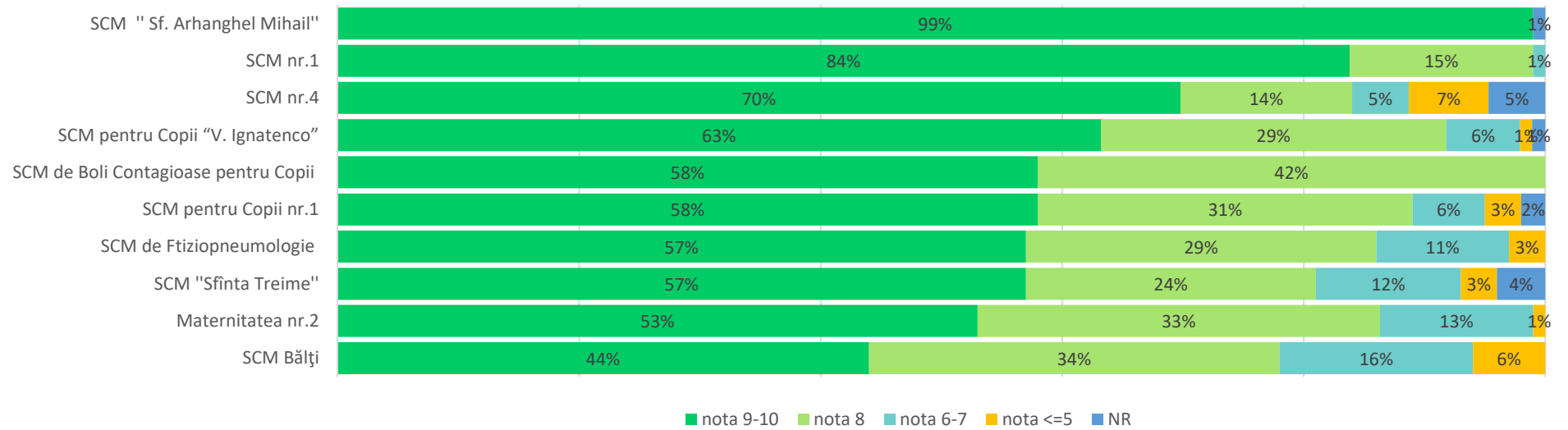
Printre spitalele raionale 29% au fost apreciate cu note mai sus de 9, cea mai mare notă a fost oferită SR Ceadâr-Lunga, 9.62 puncte, urmat de SR Telenești 9.59 puncte și SR Cimișlia 9.58 puncte. Alte 50% spitale au fost apreciate cu note între 8 și 9, iar 21% - între 6 și 8. Media cea mai mică a revenit următoarelor spitale: SR Briceni cu 6,6 puncte și SR Edineț cu 6,64 puncte.

În figura de mai jos este prezentată distribuția respondenților în funcție de notele alocate fiecărui spital, incluse în chestionare.

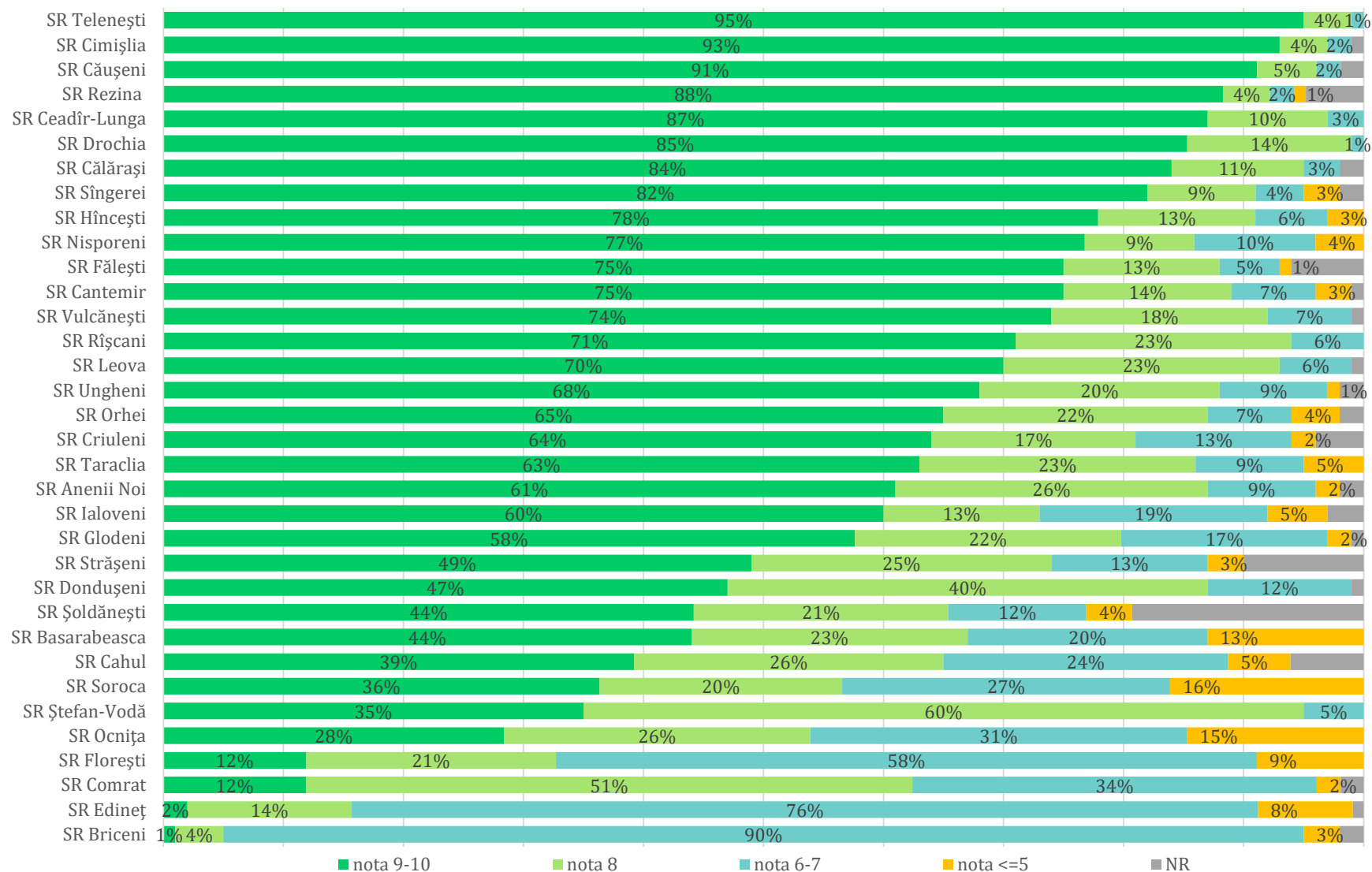
Figura 24. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs. (pe spitale, distribuția respondenților)?



Spitale municipale



Spitale raionale



Satisfacția generală măsurată prin alegerea și recomandarea spitalului

Majoritatea respondenților (88%) s-ar reinternă/ ar recomanda același spital în caz de necesitate, totuși mai rămâne o pondere de circa 8% a celor incerti sau care nu ar recomanda, nu s-ar interna în același spital. Spitalele republicane sunt cele mai recomandate, unde 93% s-ar reinternă sau recomanda și altora, urmate de cele municipale, (90%), cele raionale fiind recomandate de 87% pacienți.

Figura 25. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor ?

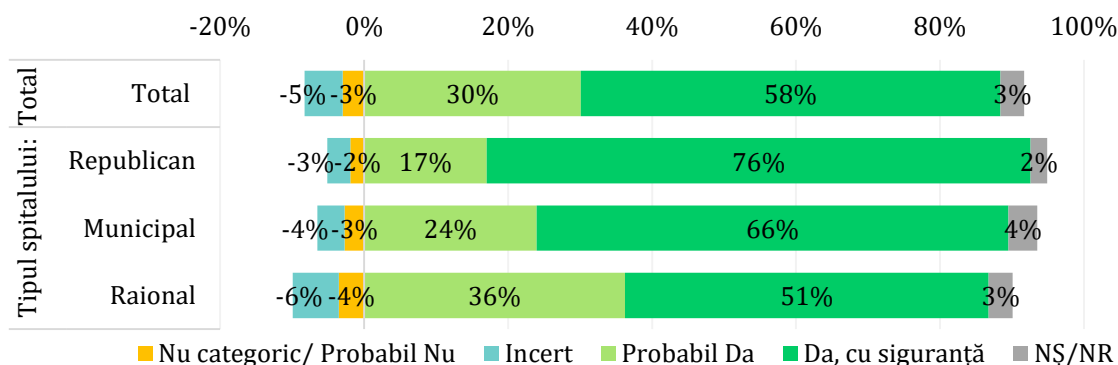
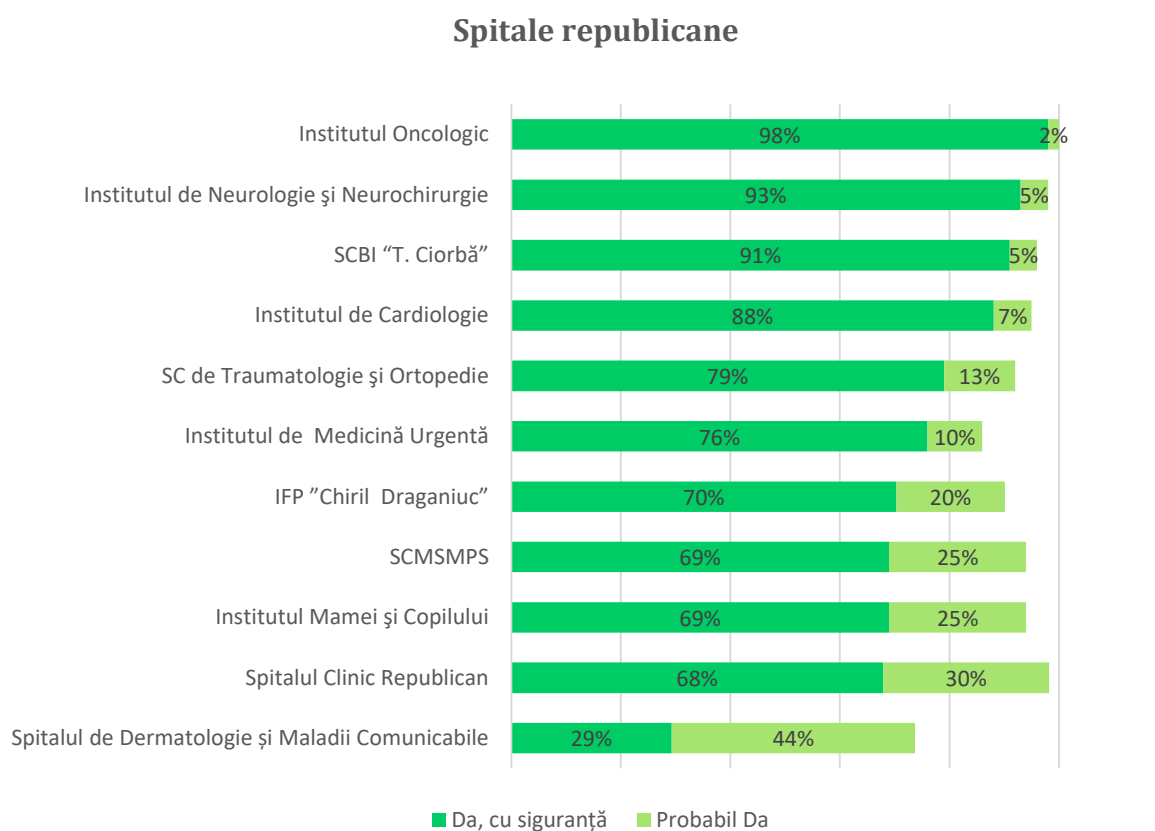
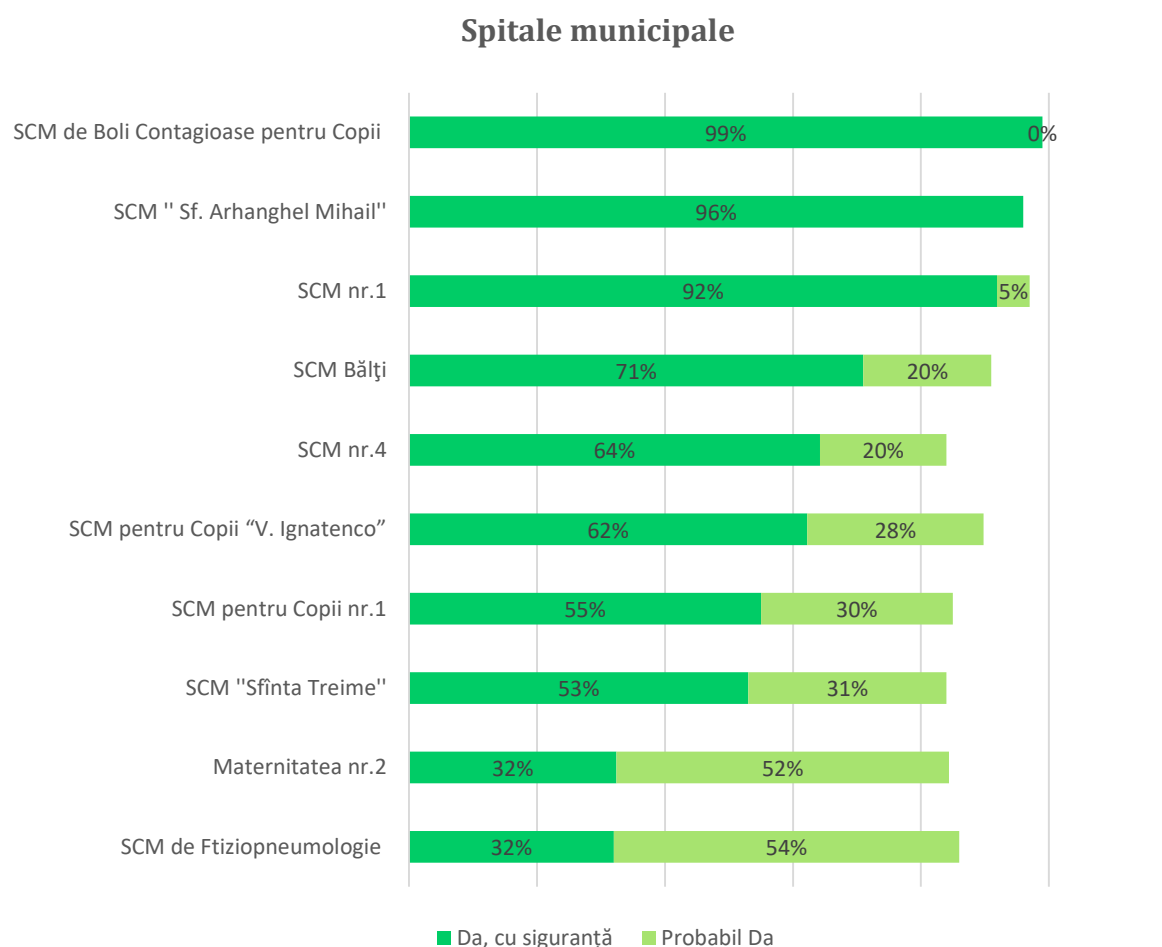


Figura 26. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor (pe spitale)?



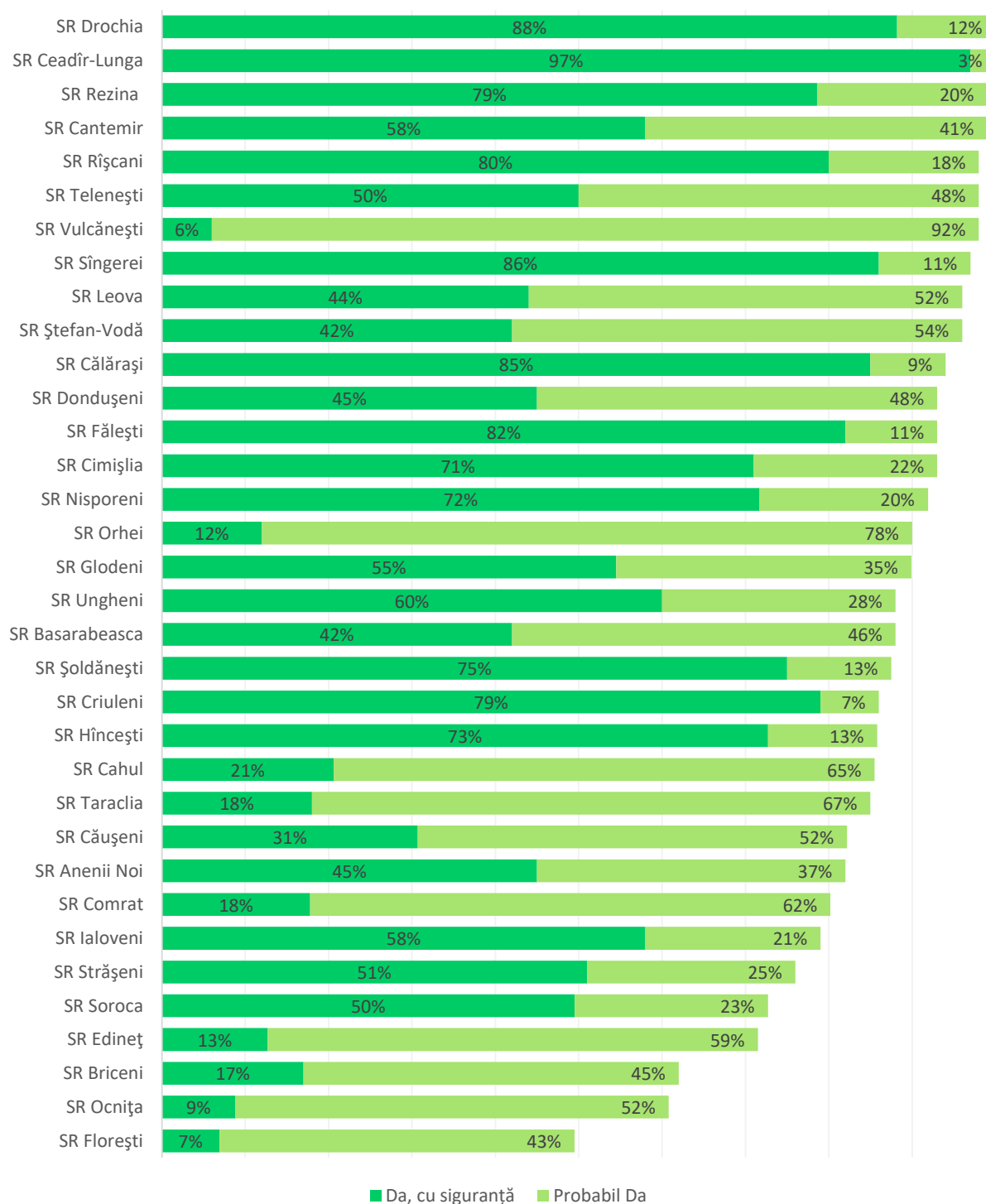
Circa două treimi din spitalele republicane au cumulat ponderi a aprecierilor pozitive mai mari de 90%. La nivel republican, ponderea cea mai mare de 100% a fost

alocata Institutului Oncologic, alte 1/3 spitale au fost apreciate pozitiv cu ponderi sub 90%, cea mai mică -73% fiind alocată Spitalului de Dermatologie și Maladii Comunicabile.



Printre spitalele municipale, cel mai recomandat este SCM de Boli Contagioase pentru Copii (99%), iar ponderea cea mai mică de 32% a obținut Maternitatea nr. 2 și SCM de Ftiziopneumologie.

Spitale raionale

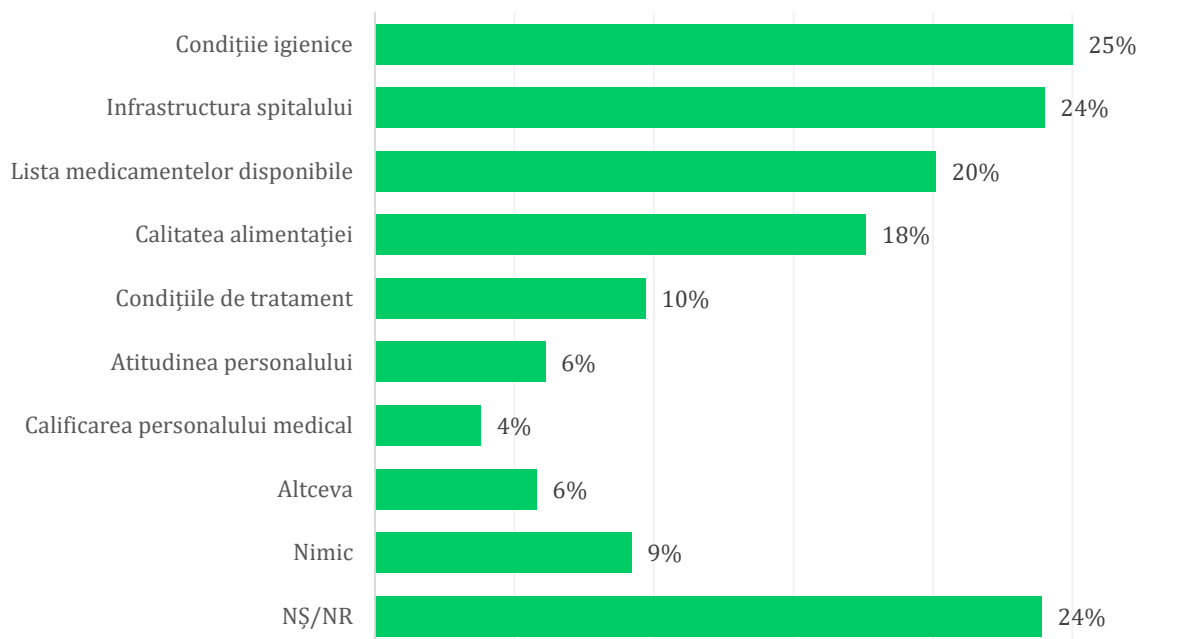


Printre spitalele raionale 50% au obținut peste 90% aprecieri pozitive, 29% spitale au obținut între 80% și 90% atare aprecieri, iar 21% - sub 80%, cu cea mai mică pondere de 50% a celor care au menționat că ar opta pentru acest spital/ ar recomanda la necesitate. Spitalele raionale cele mai recomandate cu 100% sunt SR Drochia și SR Ceadâr Lunga, iar cele care ar fi recomandate de cel mai mic număr de pacienți sunt SR Florești (50%), SR Ocnița (61%) și SR Briceni (62%).

Propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea calității serviciilor și a condițiilor din spitale

Fiecare al patrulea respondent a menționat că în spitale este necesar de a îmbunătăți *condițiile igienice și infrastructura spitalului*, 20% au menționat *lista medicamentelor disponibile*, 18% - *calitatea alimentației*, 10% - *atitudinea personalului*.

Figura 27. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?



În funcție de tipul spitalului și opiniile respondenților privind îmbunătățirile necesare de a fi realizate s-au divizat. În cazul spitalelor republicane pe primul loc după ponderile răspunsurilor cumulate se plasează *infrastructura spitalului*, circa 24% consideră că sunt necesare îmbunătățiri, circa 21% optează pentru îmbunătățirea *condițiilor igienice*, 18% - *calitatea alimentației*. În cazul spitalelor municipale pe primul loc după ponderea opiniilor respective se plasează *condițiile igienice* cu 25% răspunsuri afirmative, *infrastructura spitalului* 21%, *calitatea alimentației* 14%.

În opinia respondenților, mai multe îmbunătățiri sunt necesare în spitalele raionale. Astfel, circa ¼ respondenți consideră că sunt necesare îmbunătățiri privind *condițiile igienice, infrastructura spitalului, lista medicamentelor disponibile*, unul din cinci respondenți susține opinii că *calitatea alimentației* ar trebui îmbunătățită.

Figura 28. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (după tipul spitalului)?

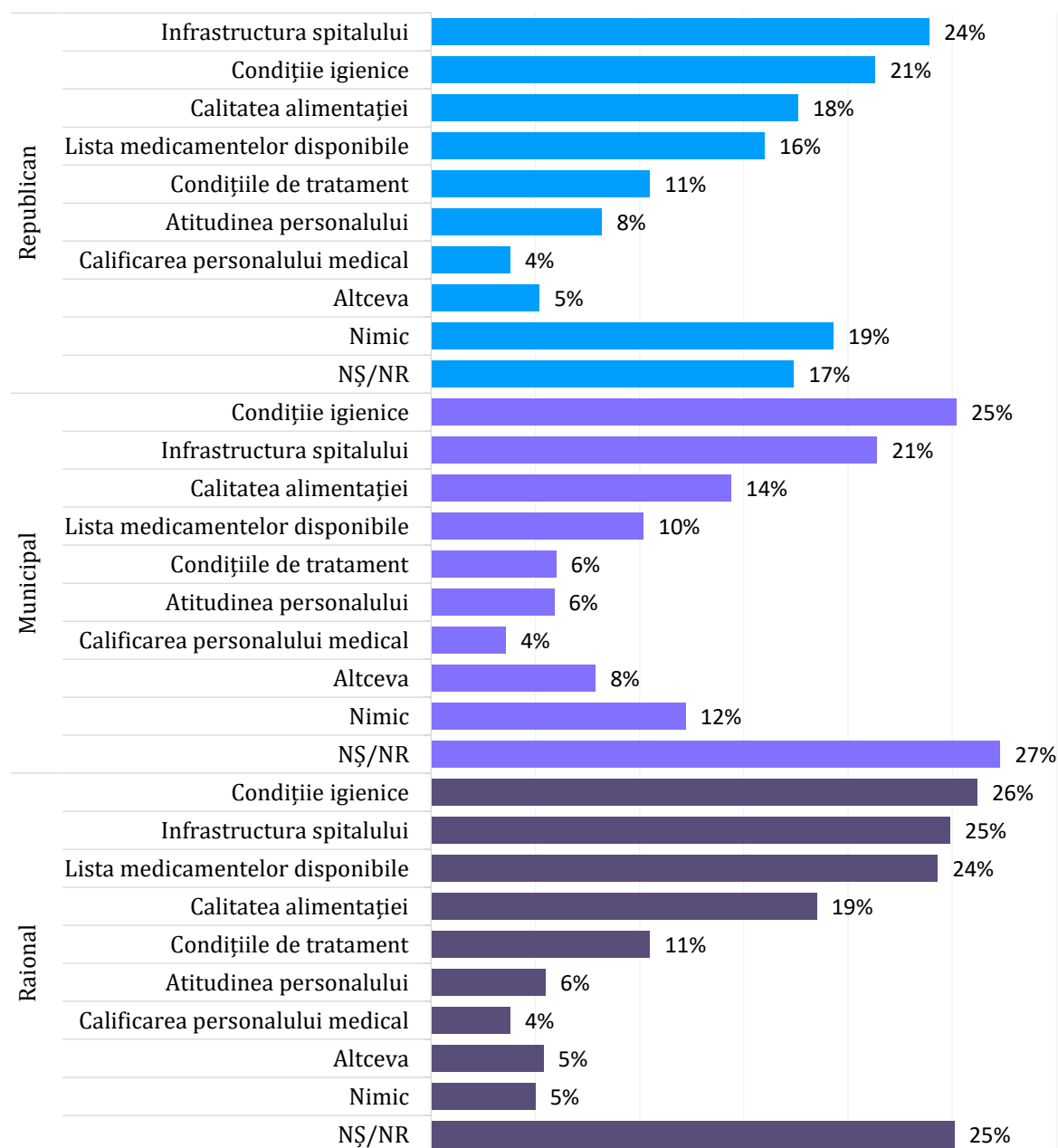
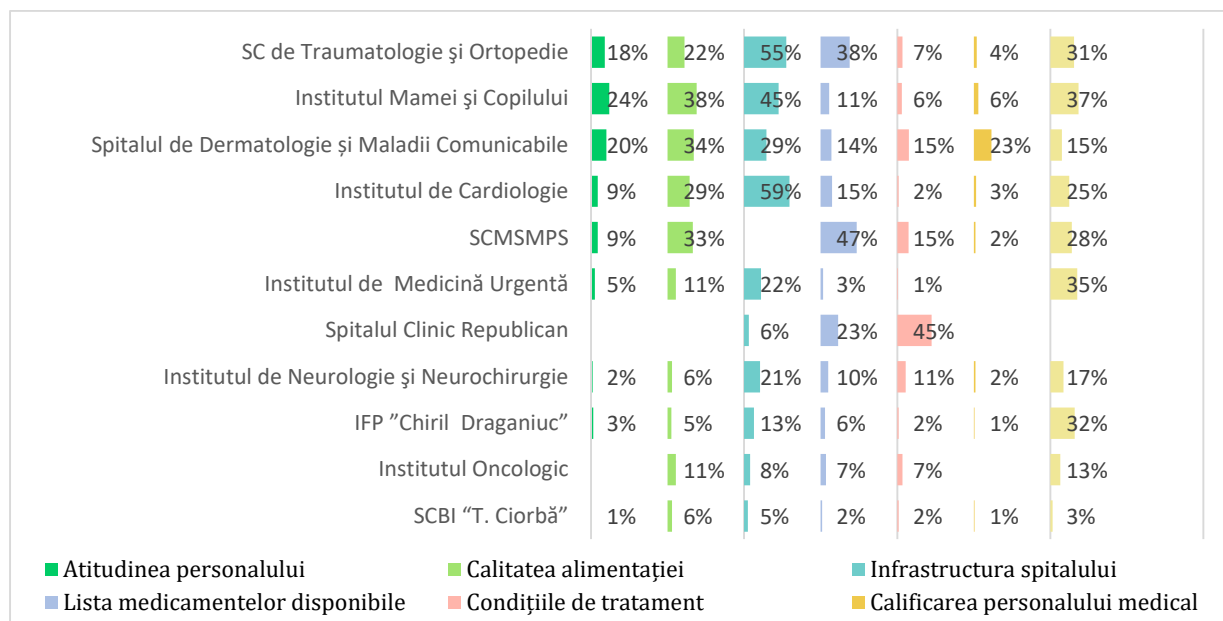


Diagrama de mai jos prezintă cumulativ ponderile necesităților de îmbunătățire pe spitale, doar pentru a observa tendințele majore.

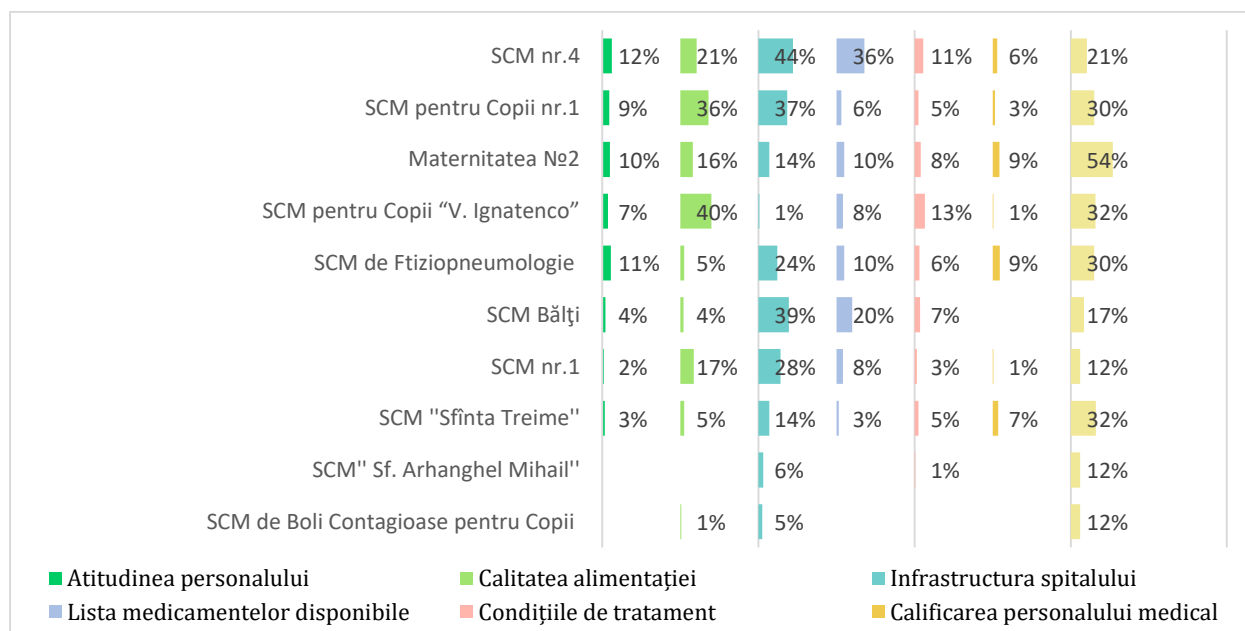
Figura 29. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital (pe spitale)?

Spitale republicane



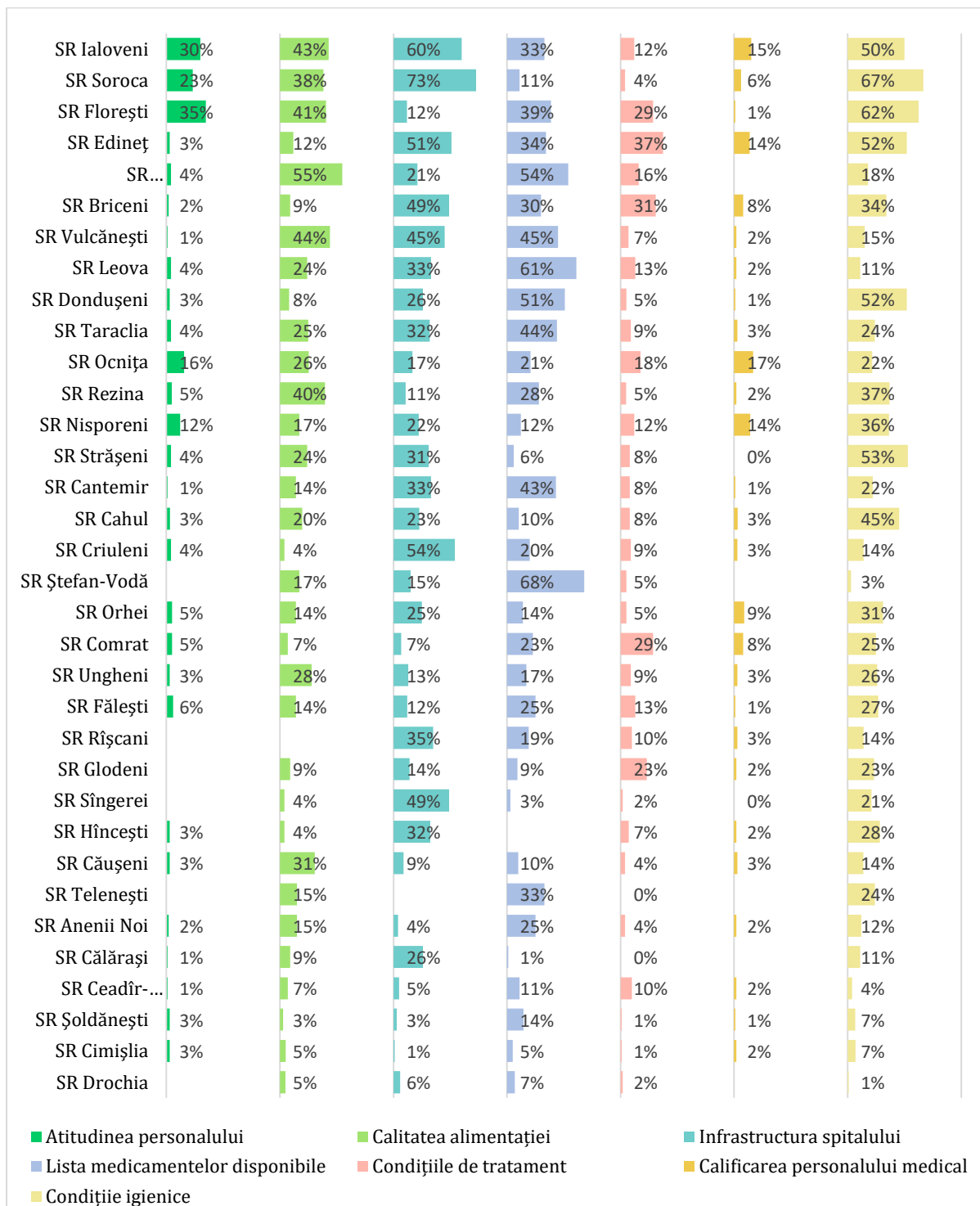
În grupul de spitale republicane în opinia respondenților cele mai multe îmbunătățiri, în diverse domenii, sunt necesare în SC de Traumatologie și Ortopedie, Institutul Mamei și a Copilului, Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile.

Spitale municipale



În grupul de spitale municipale în opinia respondenților cele mai multe îmbunătățiri, în diverse domenii, sunt necesare în SCM nr.4, SCM pentru Copii nr.1 și Maternitatea nr.2.

Spitale raionale



În cadrul spitalelor raionale cele mai multe necesități de îmbunătățire, în opinia pacienților, le au spitalele raionale Ialoveni, Soroca, Florești și Edineț.

Anexa 1. Lista spitalelor incluse în studiu

Nr.	Denumirea instituției medicale	
Instituții republicane		Nr. interviuri
1	SCR „T. Moșneaga”	109
2	Institutul Mamei și Copilului	100
3	Institutul de Cardiologie	101
4	Institutul Oncologic	100
5	IFP "Chiril Draganiuc"	101
6	SC de Traumatologie și Ortopedie	100
7	SCBI "T. Ciorbă"	100
8	Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	99
9	Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	100
10	SC al MSMPS	100
11	Institutul de Medicină Urgentă	100
Instituții municipale		
1	SCM nr.1	99
2	SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	100
3	SCM "Sfânta Treime"	100
4	SCM nr.4	106
5	SCM de Copii nr.1	100
6	SCM de Copii "V. Ignatenco"	98
7	SCM de Boli Contagioase pentru Copii	100
8	Maternitatea nr.2	102
9	SCM de Ftiziopneumologie	100
10	SCM Bălți	100
Instituții raionale		
Raioane de intervenție		
1	SR Dondușeni	100
2	SR Fălești	100
3	SR Glodeni	99
4	SR Nisporeni	99
5	SR Orhei	100
6	SR Șoldănești	104
7	SR Cahul	97
8	SR Cantemir	100
9	SR Taraclia	100
Raioane de control		
1	SR Soroca	99
2	SR Ocnița	102
3	SR Rîșcani	100
4	SR Criuleni	100
5	SR Rezina	103
6	SR Strășeni	100
7	SR Căușeni	101
8	SR Cimișlia	100

9	SR Basarabeasca	100
Alte raioane		
1	SR Drochia	102
2	SR Florești	101
3	SR Sîngerei	100
4	SR Anenii Noi	100
5	SR Călărași	100
6	SR Hîncești	99
7	SR Ialoveni	100
8	SR Telenești	100
9	SR Ungheni	100
10	SR Leova	100
11	SR Ștefan-Vodă	100
12	SR Comrat	101
13	SR Ceadăr-Lunga	100
14	SR Vulcănești	100
15	SR Briceni	100
16	SR Edineț	102
Total - 55		

Anexa 2. Tabele statistice, date totale

Tabelul 1. Structura eșantionului

		Număr	%
Tipul spitalului:	Republican	1110	20,1%
	Municipal	1005	18,2%
	Raional	3409	61,7%
Spitale raionale:	Spitale de intervenție	899	26,4%
	Spitale de control	806	23,6%
	Alte spitale	1704	50,0%

Tabelul 2. Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină ?

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		94,2%	5,2%	,6%
Tipul spitalului:	Republican	90,2%	9,3%	,5%
	Municipal	93,2%	6,7%	,1%
	Raional	95,8%	3,4%	,8%

Tabelul 3. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		0,9%	2,1%	7,7%	34,8%	53,8%	0,7%
Tipul spitalului:	Republican	1,3%	1,1%	7,1%	34,4%	55,2%	0,9%
	Municipal	1,1%	2,3%	6,0%	27,0%	62,9%	0,8%
	Raional	0,7%	2,3%	8,4%	37,3%	50,7%	0,6%

Tabelul 4. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		1,3%	2,0%	8,2%	34,6%	52,9%	1,0%
Tipul spitalului:	Republican	1,4%	1,1%	5,3%	36,8%	54,8%	0,6%
	Municipal	2,1%	1,6%	6,7%	26,8%	62,2%	0,7%
	Raional	1,1%	2,4%	9,6%	36,1%	49,6%	1,2%

Tabelul 5. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratatamentul pe care l-ați urmat?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		1,4%	2,4%	8,9%	33,3%	52,5%	1,5%
Tipul spitalului:	Republican	1,1%	1,6%	6,5%	34,3%	55,4%	1,1%
	Municipal	2,0%	1,6%	6,9%	25,8%	62,5%	1,3%
	Raional	1,3%	2,8%	10,3%	35,2%	48,6%	1,7%

Tabelul 6. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Riscurile și consecințele tratamentului?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		4,9%	3,6%	9,0%	31,6%	48,3%	2,6%
Tipul spitalului:	Republican	4,2%	2,3%	6,1%	32,8%	52,9%	1,6%
	Municipal	7,2%	2,8%	7,5%	21,9%	58,0%	2,7%

	Raional	4,4%	4,2%	10,4%	34,1%	43,9%	2,9%
--	----------------	------	------	-------	-------	-------	------

Tabelul 7. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		8,6%	4,3%	10,3%	28,4%	44,1%	4,2%
Tipul spitalului:	Republican	15,9%	3,2%	12,1%	23,6%	41,7%	3,5%
	Municipal	10,1%	3,7%	7,1%	21,0%	54,7%	3,4%
	Raional	5,8%	4,9%	10,7%	32,1%	41,8%	4,6%

Tabelul 8. Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Concluziile și recomandările medicului pentru viitor?

		Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total		1,9%	1,8%	7,3%	31,7%	55,4%	1,8%
Tipul spitalului:	Republican	1,7%	1,4%	4,9%	27,4%	64,1%	0,5%
	Municipal	2,9%	1,7%	5,5%	24,4%	62,6%	3,0%
	Raional	1,7%	2,1%	8,6%	35,3%	50,5%	1,9%

Tabelul 9. Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		75,7%	20,1%	4,1%
Tipul spitalului:	Republican	69,6%	20,7%	9,6%
	Municipal	80,3%	15,6%	4,1%
	Raional	76,4%	21,2%	2,4%

Tabelul 10. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Medicilor?

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total		0,2%	0,6%	2,9%	15,6%	80,4%	0,4%
Tipul spitalului:	Republican	0,1%	0,8%	3,4%	11,0%	84,5%	0,2%
	Municipal	0,1%	0,4%	1,6%	14,5%	82,7%	0,7%
	Raional	0,2%	0,6%	3,1%	17,4%	78,4%	0,4%

Tabelul 11. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total		0,2%	0,7%	3,4%	16,0%	79,3%	0,5%
Tipul spitalului:	Republican	0,2%	1,2%	4,1%	12,4%	81,6%	0,5%
	Municipal		0,7%	1,7%	14,6%	82,4%	0,6%
	Raional	0,2%	0,6%	3,7%	17,5%	77,6%	0,4%

Tabelul 12. În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infirmierilor?

		Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total		0,3%	0,9%	4,6%	17,4%	75,9%	0,9%
Tipul spitalului:	Republican	0,5%	1,4%	3,8%	14,5%	79,1%	0,8%
	Municipal		1,3%	4,1%	14,2%	79,0%	1,4%
	Raional	0,3%	0,7%	5,1%	19,3%	73,9%	0,8%

Tabelul 13. În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?

		Da	Nu	NȘ/NR
Total		82,9%	10,0%	7,1%
Tipul spitalului:	Republican	88,9%	5,7%	5,4%
	Municipal	81,5%	13,8%	4,7%
	Raional	81,4%	10,2%	8,4%

Tabelul 14. Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?

		Înrăutățită	Fără nici o schimbare	Îmbunătățită puțin	Îmbunătățită	Însănătoșită	NȘ/ NR
Total		0,6%	2,8%	16,3%	56,7%	23,0%	0,5%
Tipul spitalului:	Republican	0,6%	2,0%	15,0%	60,3%	21,4%	0,7%
	Municipal	0,8%	3,6%	9,5%	52,4%	33,4%	0,3%
	Raional	0,5%	2,8%	18,8%	56,8%	20,5%	0,6%

Tabelul 15. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? Cazarea

		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		29,7%	52,3%	15,1%	1,9%	0,7%	0,4%
Tipul spitalului:	Republican	34,5%	51,1%	10,8%	2,1%	1,1%	0,5%
	Municipal	34,8%	52,5%	10,0%	1,5%	1,0%	0,2%
	Raional	26,5%	52,7%	18,0%	2,0%	0,4%	0,4%

Tabelul 16. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? Curățenia

		Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		33,3%	53,2%	11,5%	1,1%	0,5%	0,4%
Tipul spitalului:	Republican	40,9%	49,0%	7,6%	1,2%	1,0%	0,4%
	Municipal	38,0%	53,2%	7,2%	0,6%	0,5%	0,5%
	Raional	29,5%	54,5%	14,1%	1,2%	0,3%	0,4%

Tabelul 17. În timpul șederii în spital, cum apreciați condițiile de spitalizare? Alimentarea

		Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total		28,4%	51,6%	15,7%	2,3%	0,8%	1,2%
Tipul spitalului:	Republican	32,3%	53,4%	10,5%	1,5%	1,1%	1,2%
	Municipal	32,2%	51,9%	11,5%	2,2%	1,0%	1,1%
	Raional	26,0%	50,8%	18,7%	2,6%	0,6%	1,3%

Tabelul 18. Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?

		Media	Mediana	STD Deviation
Total		8,7	9	1,4
Tipul spitalului:	Republican	9,1	9	1,3
	Municipal	8,8	9	1,2
	Raional	8,6	9	1,4

Tabelul 19. Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor?

		Da, cu siguranță	Probabil Da	Incet	Probabil Nu	Nu categoric	NȘ/NR
Total		58,3%	30,1%	5,3%	2,0%	1,0%	3,3%
Tipul spitalului:	Republican	75,5%	17,0%	3,2%	1,0%	0,9%	2,3%
	Municipal	65,6%	24,0%	3,8%	1,5%	1,2%	4,0%
	Raional	50,5%	36,2%	6,4%	2,5%	1,0%	3,3%

Tabelul 20. Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?

		Atitudinea personalului	Calitatea alimentației	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Alt-ceva	Nimic	NȘ/NR
Total		6,1%	17,6%	24,0%	20,1%	9,7%	3,8%	25,0%	5,8%	9,2%	23,9%
Tipul spitalului:	Republican	8,2%	17,6%	23,9%	16,0%	10,5%	3,8%	21,3%	5,2%	19,3%	17,4%
	Municipal	5,9%	14,4%	21,4%	10,2%	6,0%	3,6%	25,2%	7,9%	12,2%	27,3%
	Raional	5,5%	18,5%	24,9%	24,3%	10,5%	3,8%	26,2%	5,4%	5,0%	25,1%

Anexa 3. Tabele statistice pe fiecare instituție

Aveți asigurare/poliță medicală de la Compania Națională de Asigurări în Medicină ?	Da	Nu	NȘ/N R
Total	94,0%	5,4%	0,7%
Subtotal nivel republican	90,2%	9,3%	0,5%
SCR „T. Moșneaga”	98,2%		1,8%
Institutul Mamei și Copilului	87,0%	13,0 %	
Institutul de Cardiologie	99,0%		1,0%
Institutul Oncologic	93,0%	7,0%	
IFP "Chiril Draganiuc"	59,4%	40,6 %	
SC de Traumatologie și Ortopedie	98,0%	2,0%	
SCBI "T. Ciorbă"	98,0%	2,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	75,8%	24,2 %	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	96,0%	4,0%	
SC al MSMPS	100%		
Institutul de Medicină Urgentă	87,0%	10,0 %	3,0%
Subtotal nivel municipal	93,2%	6,7%	0,1%
SCM nr.1	97,0%	2,0%	1,0%
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	98,0%	2,0%	
SCM "Sfînta Treime"	97,0%	3,0%	
SCM nr.4	99,1%	,9%	
SCM de Copii nr.1	100%		
SCM de Copii "V. Ignatenco"	100%		
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	100%		
Maternitatea nr.2	94,1%	5,9%	
SCM de Ftiziopneumologie	48,0%	52,0 %	
SCM Bălți	99,0%	1,0%	
Subtotal nivel raional	95,8%	3,4%	0,8%
SR Briceni	98,0%	1,0%	1,0%
SR Dondușeni	99,0%		1,0%
SR Drochia	98,0%	2,0%	
SR Edineț	99,0%	1,0%	
SR Fălești	93,0%	7,0%	
SR Florești	72,3%	26,7 %	1,0%
SR Glodeni	97,0%	2,0%	1,0%
SR Ocnîța	88,2%	11,8 %	
SR Rîșcani	100%		
SR Sîngerei	96,0%	4,0%	
SR Soroca	94,9%	3,0%	2,0%
SR Anenii Noi	100%		
SR Călărași	96,0%	1,0%	3,0%
SR Criuleni	98,0%	2,0%	
SR Hîncești	98,0%	2,0%	
SR Ialoveni	99,0%	1,0%	
SR Nisporeni	98,0%	2,0%	
SR Orhei	97,0%	3,0%	
SR Rezina	98,1%	1,9%	
SR Strășeni	97,0%	3,0%	
SR Șoldănești	95,2%	4,8%	

SR Telenești	99,0%	1,0%	
SR Ungheni	100%		
SR Basarabeasca	98,0%	2,0%	
SR Cahul	91,8%	6,2%	2,1%
SR Cantemir	100%		
SR Căușeni	100%		
SR Cimișlia	95,0%	2,0%	3,0%
SR Leova	98,0%	2,0%	
SR Ștefan-Vodă	86,0%	14,0%	
SR Taraclia	94,0%	5,0%	1,0%
SR Comrat	88,1%	3,0%	8,9%
SR Ceadr-Lunga	96,0%	2,0%	2,0%
SR Vulcănești	100%		

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Diagnosticul / problema de sănătate cu care v-ați tratat?	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	0,9%	2,1%	7,7%	34,8%	53,8%	0,7%
Subtotal nivel republican	1,3%	1,1%	7,1%	34,4%	55,2%	0,9%
SCR „T. Moșneaga”			23,9%	67,9%	5,5%	2,8%
Institutul Mamei și Copilului		1,0%	4,0%	11,0%	83,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie	4,0%	2,0%	5,9%	54,5%	32,7%	1,0%
Institutul Oncologic					100%	
IFP ”Chiril Drăganiuc”	2,0%	1,0%	6,9%	30,7%	57,4%	2,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	5,0%		4,0%	38,0%	53,0%	
SCBI ”T. Ciorbă”		1,0%	2,0%	17,0%	80,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	1,0%	4,0%	25,3%	35,4%	34,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	2,0%	1,0%	3,0%	72,0%	22,0%	
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	36,0%	62,0%	
Institutul de Medicină Urgentă		1,0%	1,0%	13,0%	82,0%	3,0%
Subtotal nivel municipal	1,1%	2,3%	6,0%	27,0%	62,9%	0,8%
SCM nr.1					98,0%	2,0%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”					100%	
SCM ”Sfînta Treime”		5,0%	10,0%	41,0%	44,0%	
SCM nr.4	8,5%	7,5%	5,7%	40,6%	36,8%	0,9%
SCM de Copii nr.1		1,0%	5,0%	37,0%	56,0%	1,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”		1,0%	2,0%	25,5%	71,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	98,0%	1,0%
Maternitatea nr.2		2,0%	23,5%	54,9%	16,7%	2,9%
SCM de Ftiziopneumologie			4,0%	19,0%	77,0%	
SCM Bălți	2,0%	6,0%	9,0%	49,0%	34,0%	
Subtotal nivel raional	0,7%	2,3%	8,4%	37,3%	50,7%	0,6%
SR Briceni	3,0%	19,0%	38,0%	35,0%	3,0%	2,0%
SR Dondușeni			5,0%	72,0%	23,0%	
SR Drochia		1,0%	1,0%	35,3%	62,7%	
SR Edineț	2,9%	19,6%	38,2%	38,2%	1,0%	
SR Fălești			1,0%	7,0%	92,0%	
SR Florești		5,9%	31,7%	51,5%	10,9%	
SR Glodeni			3,0%	8,1%	88,9%	
SR Ocnița	4,9%	4,9%	26,5%	33,3%	30,4%	
SR Rîșcani		2,0%	11,0%	55,0%	32,0%	
SR Sîngerei		1,0%	12,0%	45,0%	37,0%	5,0%
SR Soroca		1,0%	1,0%	11,1%	86,9%	

SR Anenii Noi		3,0%	1,0%	90,0%	5,0%	1,0%
SR Călărași	1,0%			1,0%	98,0%	
SR Criuleni	2,0%		4,0%	5,0%	89,0%	
SR Hîncești	1,0%		1,0%	10,1%	87,9%	
SR Ialoveni	1,0%	11,0%	7,0%	55,0%	26,0%	
SR Nisporeni		1,0%	2,0%	18,2%	78,8%	
SR Orhei	2,0%	1,0%	14,0%	65,0%	18,0%	
SR Rezina			2,9%	21,4%	75,7%	
SR Strășeni			2,0%	7,0%	88,0%	3,0%
SR Șoldănești			1,0%	5,8%	93,3%	
SR Telenești		1,0%	16,0%	47,0%	35,0%	1,0%
SR Ungheni	1,0%	2,0%		11,0%	85,0%	1,0%
SR Basarabeasca	1,0%		16,0%	45,0%	38,0%	
SR Cahul	3,1%	2,1%	5,2%	18,6%	71,1%	
SR Cantemir			1,0%	44,0%	55,0%	
SR Căușeni			1,0%	68,3%	25,7%	5,0%
SR Cimișlia		1,0%	3,0%	91,0%	5,0%	
SR Leova			2,0%	59,0%	39,0%	
SR Ștefan-Vodă			2,0%	16,0%	82,0%	
SR Taraclia			8,0%	51,0%	41,0%	
SR Comrat		1,0%	23,8%	65,3%	8,9%	1,0%
SR Ceadr-Lunga		1,0%	3,0%	30,0%	66,0%	
SR Vulcănești			2,0%	51,0%	47,0%	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Intervențiile medicale / procedurile medicale pe care le-ați urmat?	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	1,3%	2,0%	8,2%	34,6%	52,9%	1,0%
Subtotal nivel republican	1,4%	1,1%	5,3%	36,8%	54,8%	0,6%
SCR „T. Moșneaga”			2,8%	91,7%	5,5%	
Institutul Mamei și Copilului			6,0%	10,0%	84,0%	
Institutul de Cardiologie	5,9%	2,0%	5,9%	50,5%	34,7%	1,0%
Institutul Oncologic					100%	
IFP "Chiril Draganiuc"		2,0%	4,0%	34,7%	56,4%	3,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	6,0%	1,0%	2,0%	41,0%	50,0%	
SC de Boli Infecțioase "T. Ciorbă"			2,0%	15,0%	83,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	2,0%	5,1%	29,3%	33,3%	30,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	1,0%		4,0%	77,0%	17,0%	1,0%
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	35,0%	63,0%	
Institutul de Medicină Urgentă		1,0%	2,0%	12,0%	83,0%	2,0%
Subtotal nivel municipal	2,1%	1,6%	6,7%	26,8%	62,2%	0,7%
SCM nr.1					99,0%	1,0%
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"					100%	
SCM "Sfînta Treime"	1,0%	2,0%	11,0%	46,0%	40,0%	
SCM nr.4	17,0%	7,5%	3,8%	34,9%	35,8%	0,9%
SCM pentru Copii nr.1	1,0%		8,0%	33,0%	55,0%	3,0%
SCM pentru Copii "V.Ignatenco"			2,0%	26,5%	71,4%	
SCM de Boli pentru Copii Contagioase				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		2,0%	26,5%	52,9%	16,7%	2,0%
SCM de Ftiziopneumologie		1,0%	1,0%	21,0%	77,0%	
SCM Bălți	1,0%	3,0%	14,0%	51,0%	31,0%	
Subtotal nivel raional	1,1%	2,4%	9,6%	36,1%	49,6%	1,2%

SR Briceni	3,0%	19,0%	45,0%	29,0%	1,0%	3,0%
SR Dondușeni			7,0%	47,0%	46,0%	
SR Drochia		1,0%	1,0%	35,3%	61,8%	1,0%
SR Edineț	1,0%	22,5%	39,2%	34,3%	2,0%	1,0%
SR Fălești				6,0%	94,0%	
SR Florești	2,0%	2,0%	40,6%	48,5%	6,9%	
SR Glodeni			3,0%	11,1%	85,9%	
SR Ocnița		4,9%	22,5%	44,1%	23,5%	4,9%
SR Rîșcani		1,0%	11,0%	48,0%	40,0%	
SR Sîngerei		1,0%	8,0%	47,0%	37,0%	7,0%
SR Soroca		3,0%	2,0%	16,2%	78,8%	
SR Anenii Noi		2,0%	3,0%	89,0%	5,0%	1,0%
SR Călărași	1,0%			1,0%	98,0%	
SR Criuleni	11,0%	3,0%	1,0%	6,0%	78,0%	1,0%
SR Hîncești			3,0%	12,1%	84,8%	
SR Ialoveni	10,0%	7,0%	5,0%	59,0%	19,0%	
SR Nisporeni		1,0%	2,0%	9,1%	85,9%	2,0%
SR Orhei	1,0%	1,0%	16,0%	61,0%	18,0%	3,0%
SR Rezina			1,9%	21,4%	76,7%	
SR Strășeni	3,0%		2,0%	5,0%	86,0%	4,0%
SR Șoldănești		1,0%	1,9%	36,5%	60,6%	
SR Telenești		1,0%	17,0%	47,0%	35,0%	
SR Ungheni	1,0%	2,0%	1,0%	14,0%	79,0%	3,0%
SR Basarabeasca			9,0%	57,0%	34,0%	
SR Cahul	2,1%	2,1%	13,4%	10,3%	71,1%	1,0%
SR Cantemir			1,0%	43,0%	56,0%	
SR Căușeni			1,0%	47,5%	42,6%	8,9%
SR Cimișlia		2,0%	3,0%	88,0%	7,0%	
SR Leova			3,0%	60,0%	37,0%	
SR Ștefan-Vodă				20,0%	80,0%	
SR Taraclia		1,0%	6,0%	51,0%	42,0%	
SR Comrat		2,0%	46,5%	43,6%	6,9%	1,0%
SR Ceadâr-Lunga	1,0%	1,0%	4,0%	28,0%	66,0%	
SR Vulcănești			5,0%	51,0%	44,0%	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Tratamentul pe care l-ați urmat?	Nu am primit	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	1,4%	2,4%	8,9%	33,3%	52,5%	1,5%
Subtotal nivel republican	1,1%	1,6%	6,5%	34,3%	55,4%	1,1%
SCR „T. Moșneaga”			24,8%	64,2%	3,7%	7,3%
Institutul Mamei și Copilului		1,0%	5,0%	9,0%	82,0%	3,0%
Institutul de Cardiologie	4,0%	3,0%	4,0%	54,5%	34,7%	
Institutul Oncologic					100%	
IFP ”Chiril Draganiuc”	1,0%	2,0%	4,0%	27,7%	64,4%	1,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	6,0%	1,0%	2,0%	44,0%	47,0%	
SCBI ”T. Ciorbă”		1,0%	1,0%	13,0%	85,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile		7,1%	24,2%	29,3%	39,4%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	1,0%	1,0%	3,0%	83,0%	12,0%	
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	36,0%	62,0%	

Institutul de Medicină Urgentă	1,0%	1,0%	14,0%	84,0%		
Subtotal nivel municipal	2,0%	1,6%	6,9%	25,8%	62,5%	1,3%
SCM nr.1				98,0%	2,0%	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"				100%		
SCM "Sfînta Treime"	1,0%	2,0%	11,0%	45,0%	41,0%	
SCM nr.4	17,0%	4,7%	11,3%	30,2%	35,8%	0,9%
SCM de Copii nr.1	1,0%	1,0%	8,0%	28,0%	59,0%	3,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"			2,0%	26,5%	71,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		2,0%	25,5%	50,0%	15,7%	6,9%
SCM de Ftiziopneumologie			1,0%	29,0%	70,0%	
SCM Bălți		6,0%	9,0%	47,0%	38,0%	
Subtotal nivel raional	1,3%	2,8%	10,3%	35,2%	48,6%	1,7%
SR Briceni	4,0%	21,0%	45,0%	25,0%	2,0%	3,0%
SR Dondușeni			20,0%	60,0%	20,0%	
SR Drochia		1,0%		35,3%	62,7%	1,0%
SR Edineț	2,0%	18,6%	42,2%	35,3%	2,0%	
SR Fălești				6,0%	94,0%	
SR Florești	4,0%	13,9%	40,6%	29,7%	11,9%	
SR Glodeni			1,0%	14,1%	84,8%	
SR Ocnița	2,0%	3,9%	16,7%	44,1%	29,4%	3,9%
SR Rîșcani		1,0%	15,0%	44,0%	40,0%	
SR Sîngerei		1,0%	5,0%	43,0%	39,0%	12,0%
SR Soroca	1,0%	3,0%	3,0%	16,2%	76,8%	
SR Anenii Noi		3,0%	2,0%	90,0%	4,0%	1,0%
SR Călărași	1,0%			1,0%	98,0%	
SR Criuleni	14,0%	4,0%	1,0%	4,0%	76,0%	1,0%
SR Hîncești				16,2%	83,8%	
SR Ialoveni	10,0%	5,0%	5,0%	58,0%	22,0%	
SR Nisporeni			3,0%	10,1%	83,8%	3,0%
SR Orhei	1,0%	2,0%	20,0%	59,0%	17,0%	1,0%
SR Rezina			1,0%	18,4%	79,6%	1,0%
SR Strășeni	2,0%	1,0%	2,0%	4,0%	87,0%	4,0%
SR Șoldănești			2,9%	28,8%	65,4%	2,9%
SR Telenești		1,0%	17,0%	47,0%	35,0%	
SR Ungheni	1,0%	2,0%		16,0%	67,0%	14,0%
SR Basarabeasca		3,0%	19,0%	40,0%	38,0%	
SR Cahul	2,1%	2,1%	12,4%	8,2%	73,2%	2,1%
SR Cantemir			1,0%	44,0%	55,0%	
SR Căușeni				57,4%	35,6%	6,9%
SR Cimișlia		2,0%	3,0%	89,0%	6,0%	
SR Leova			3,0%	58,0%	39,0%	
SR Ștefan-Vodă			11,0%	25,0%	64,0%	
SR Taraclia	1,0%	5,0%	4,0%	47,0%	43,0%	
SR Comrat		1,0%	44,6%	44,6%	8,9%	1,0%

SR Ceadâr-Lunga	1,0%	1,0%	3,0%	30,0%	65,0%
SR Vulcănești			7,0%	48,0%	45,0%

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Riscurile și consecințele tratamentului?	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	4,9%	3,6%	9,0%	31,6%	48,3%	2,6%
Subtotal nivel republican	4,2%	2,3%	6,1%	32,8%	52,9%	1,6%
SCR „T. Moșneaga”			7,3%	48,6%	42,2%	1,8%
Institutul Mamei și Copilului		2,0%	3,0%	10,0%	79,0%	6,0%
Institutul de Cardiologie	20,8%	3,0%	8,9%	47,5%	18,8%	1,0%
Institutul Oncologic					99,0%	1,0%
IFP ”Chiril Draganiuc”	2,0%	14,9%	5,0%	29,7%	45,5%	3,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	18,0%	1,0%	5,0%	42,0%	33,0%	1,0%
SCBI ”T. Ciorbă”			3,0%	17,0%	80,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	2,0%	3,0%	28,3%	35,4%	31,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	4,0%	1,0%	3,0%	81,0%	8,0%	3,0%
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	37,0%	61,0%	
Institutul de Medicină Urgentă			3,0%	11,0%	85,0%	1,0%
Subtotal nivel municipal	7,2%	2,8%	7,5%	21,9%	58,0%	2,7%
SCM nr.1				1,0%	97,0%	2,0%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”					100%	
SCM ”Sfînta Treime”		6,0%	16,0%	44,0%	33,0%	1,0%
SCM nr.4	46,2%	3,8%	7,5%	26,4%	11,3%	4,7%
SCM de Copii nr.1	4,0%	3,0%	6,0%	29,0%	52,0%	6,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”			2,0%	26,5%	71,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		4,9%	25,5%	42,2%	16,7%	10,8%
SCM de Ftiziopneumologie	1,0%	1,0%	2,0%	20,0%	74,0%	2,0%
SCM Bălți	18,0%	9,0%	15,0%	28,0%	30,0%	
Subtotal nivel raional	4,4%	4,2%	10,4%	34,1%	43,9%	2,9%
SR Briceni	3,0%	21,0%	40,0%	28,0%	1,0%	7,0%
SR Dondușeni			25,0%	50,0%	23,0%	2,0%
SR Drochia		1,0%		36,3%	61,8%	1,0%
SR Edineț	2,9%	19,6%	38,2%	35,3%	2,0%	2,0%
SR Fălești	5,0%			6,0%	89,0%	
SR Florești	5,0%	29,7%	38,6%	21,8%	5,0%	
SR Glodeni			1,0%	22,2%	76,8%	
SR Ocnița	1,0%	5,9%	20,6%	36,3%	29,4%	6,9%
SR Rîșcani	12,0%	16,0%	14,0%	23,0%	35,0%	
SR Sîngerei			4,0%	42,0%	36,0%	18,0%
SR Soroca	6,1%	4,0%	7,1%	22,2%	58,6%	2,0%
SR Anenii Noi		3,0%	2,0%	89,0%	5,0%	1,0%

SR Călărași	4,0%			1,0%	94,0%	1,0%
SR Criuleni	27,0%	3,0%	2,0%	6,0%	59,0%	3,0%
SR Hîncești	3,0%		1,0%	12,1%	83,8%	
SR Ialoveni	43,0%	4,0%	4,0%	37,0%	11,0%	1,0%
SR Nisporeni	1,0%	1,0%	3,0%	7,1%	80,8%	7,1%
SR Orhei	2,0%	3,0%	13,0%	66,0%	14,0%	2,0%
SR Rezina			5,8%	20,4%	73,8%	
SR Strășeni	19,0%	1,0%		3,0%	73,0%	4,0%
SR Șoldănești		1,0%	2,9%	31,7%	63,5%	1,0%
SR Telenești		1,0%	17,0%	47,0%	34,0%	1,0%
SR Ungheni	1,0%	4,0%	7,0%	26,0%	39,0%	23,0%
SR Basarabeasca	2,0%	16,0%	24,0%	34,0%	24,0%	
SR Cahul	3,1%	2,1%	8,2%	11,3%	73,2%	2,1%
SR Cantemir			2,0%	43,0%	55,0%	
SR Căușeni			1,0%	49,5%	37,6%	11,9%
SR Cimișlia		2,0%	4,0%	88,0%	6,0%	
SR Leova			5,0%	61,0%	34,0%	
SR Ștefan-Vodă	5,0%		14,0%	21,0%	60,0%	
SR Taraclia	3,0%	3,0%	7,0%	45,0%	41,0%	1,0%
SR Comrat		1,0%	33,7%	54,5%	9,9%	1,0%
SR Ceadr-Lunga	2,0%		1,0%	34,0%	63,0%	
SR Vulcănești			7,0%	49,0%	44,0%	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Alternativele de tratament existente ?	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	8,6%	4,3%	10,3%	28,4%	44,1%	4,2%
Subtotal nivel republican	15,9%	3,2%	12,1%	23,6%	41,7%	3,5%
SCR „T. Moșneaga”		4,6%	70,6%	13,8%		11,0%
Institutul Mamei și Copilului	5,0%		3,0%	10,0%	77,0%	5,0%
Institutul de Cardiologie	55,4%	1,0%	6,9%	25,7%	9,9%	1,0%
Institutul Oncologic	17,0%				79,0%	4,0%
IFP ”Chiril Draganiuc”	16,8%	18,8%	3,0%	28,7%	29,7%	3,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	57,0%		2,0%	19,0%	20,0%	2,0%
SCBI ”T. Ciorbă”			3,0%	16,0%	81,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	11,1%	9,1%	33,3%	30,3%	16,2%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	12,0%	1,0%	3,0%	68,0%	6,0%	10,0%
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	36,0%	62,0%	
Institutul de Medicină Urgentă	1,0%		2,0%	13,0%	82,0%	2,0%
Subtotal nivel municipal	10,1%	3,7%	7,1%	21,0%	54,7%	3,4%
SCM nr.1	1,0%				97,0%	2,0%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”				1,0%	99,0%	

SCM "Sfinta Treime"		8,0%	16,0%	43,0%	32,0%	1,0%
Spitalul Clinic Municipal nr.4	57,5%	2,8%	6,6%	20,8%	8,5%	3,8%
SCM de Copii nr.1	6,0%	1,0%	8,0%	31,0%	44,0%	10,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"			2,0%	26,5%	71,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		2,9%	27,5%	40,2%	15,7%	13,7%
SCM de Ftiziopneumologie	5,0%	5,0%	3,0%	20,0%	64,0%	3,0%
SCM Bălți	29,0%	17,0%	7,0%	26,0%	21,0%	
Subtotal nivel raional	5,8%	4,9%	10,7%	32,1%	41,8%	4,6%
SR Briceni	5,0%	28,0%	34,0%	22,0%	1,0%	10,0%
SR Dondușeni		1,0%	35,0%	44,0%	20,0%	
SR Drochia		1,0%		36,3%	61,8%	1,0%
SR Edineț	5,9%	26,5%	40,2%	21,6%	2,9%	2,9%
SR Fălești	10,0%	2,0%		7,0%	80,0%	1,0%
SR Florești	3,0%	26,7%	36,6%	30,7%	3,0%	
SR Glodeni		3,0%	4,0%	26,3%	66,7%	
SR Ocnița	2,0%	8,8%	16,7%	38,2%	25,5%	8,8%
SR Rîșcani	19,0%	19,0%	10,0%	22,0%	30,0%	
SR Sîngerei			1,0%	28,0%	15,0%	56,0%
SR Soroca	7,1%	5,1%	8,1%	28,3%	47,5%	4,0%
SR Anenii Noi		4,0%	3,0%	87,0%	5,0%	1,0%
SR Călărași	4,0%				94,0%	2,0%
SR Criuleni	39,0%		3,0%	4,0%	50,0%	4,0%
SR Hîncești	1,0%		3,0%	15,2%	80,8%	
SR Ialoveni	62,0%	5,0%	8,0%	19,0%	4,0%	2,0%
SR Nisporeni	2,0%		2,0%	6,1%	81,8%	8,1%
SR Orhei	2,0%	2,0%	14,0%	63,0%	11,0%	8,0%
SR Rezina			5,8%	18,4%	72,8%	2,9%
SR Strășeni	9,0%	1,0%		7,0%	77,0%	6,0%
SR Șoldănești		1,0%	1,9%	24,0%	71,2%	1,9%
SR Telenești		1,0%	17,0%	47,0%	34,0%	1,0%
SR Ungheni	14,0%		5,0%	19,0%	43,0%	19,0%
SR Basarabeasca	7,0%	20,0%	27,0%	23,0%	23,0%	
SR Cahul	4,1%		8,2%	13,4%	72,2%	2,1%
SR Cantemir			5,0%	42,0%	53,0%	
SR Căușeni				45,5%	41,6%	12,9%
SR Cimișlia		4,0%	4,0%	87,0%	5,0%	
SR Leova			7,0%	61,0%	32,0%	
SR Ștefan-Vodă	1,0%	3,0%	15,0%	23,0%	58,0%	
SR Taraclia		3,0%	11,0%	44,0%	41,0%	1,0%
SR Comrat			31,7%	52,5%	13,9%	2,0%
SR Ceadâr-Lunga	2,0%	1,0%	3,0%	33,0%	61,0%	
SR Vulcănești			4,0%	53,0%	43,0%	

Ați primit din partea medicului informații clare și pe înțelesul Dvs. referitor la Concluziile și recomandările medicului pentru viitor?	Nu am primit informații	Am primit puțină informație și/sau neclară	Am primit informație în linii generale (mediu)	Am primit informație suficientă și clară	Am primit informații foarte clare și detaliate	NȘ/NR
Total	1,9%	1,8%	7,3%	31,7%	55,4%	1,8%
Subtotal nivel republican	1,7%	1,4%	4,9%	27,4%	64,1%	0,5%
SCR „T. Moșneaga”				9,2%	89,9%	0,9%
Institutul Mamei și Copilului	4,0%	2,0%	3,0%	4,0%	87,0%	
Institutul de Cardiologie	2,0%		5,0%	36,6%	55,4%	1,0%
Institutul Oncologic					100%	
IFP ”Chiril Draganiuc”	1,0%	3,0%	3,0%	36,6%	54,5%	2,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	8,0%	2,0%	3,0%	45,0%	42,0%	
SCBI ”T. Ciorbă”			2,0%	12,0%	86,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	3,0%	6,1%	30,3%	24,2%	36,4%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	1,0%		5,0%	84,0%	10,0%	
SC al MSMPS		1,0%	1,0%	36,0%	62,0%	
Institutul de Medicină Urgentă		1,0%	2,0%	15,0%	80,0%	2,0%
Subtotal nivel municipal	2,9%	1,7%	5,5%	24,4%	62,6%	3,0%
SCM nr.1					100%	
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	1,0%				99,0%	
SCM ”Sfînta Treime”		4,0%	12,0%	48,0%	35,0%	1,0%
SCM nr.4	20,8%	3,8%	4,7%	43,4%	25,5%	1,9%
SCM de Copii nr.1	3,0%	2,0%	4,0%	23,0%	63,0%	5,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”			2,0%	26,5%	71,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		2,9%	20,6%	41,2%	15,7%	19,6%
SCM de Ftiziopneumologie	1,0%			16,0%	81,0%	2,0%
SCM Bălți	2,0%	4,0%	11,0%	43,0%	40,0%	
Subtotal nivel raional	1,7%	2,1%	8,6%	35,3%	50,5%	1,9%
SR Briceni	2,0%	12,0%	45,0%	37,0%	1,0%	3,0%
SR Dondușeni	2,0%		9,0%	49,0%	39,0%	1,0%
SR Drochia		1,0%		37,3%	60,8%	1,0%
SR Edineț	1,0%	10,8%	42,2%	44,1%	2,0%	
SR Fălești	4,0%			6,0%	90,0%	
SR Florești		8,9%	29,7%	52,5%	8,9%	
SR Glodeni			4,0%	23,2%	70,7%	2,0%
SR Ocnița	1,0%	3,9%	12,7%	39,2%	38,2%	4,9%
SR Rîșcani		5,0%	4,0%	43,0%	48,0%	
SR Sîngerei			5,0%	36,0%	56,0%	3,0%
SR Soroca	2,0%	3,0%	7,1%	18,2%	69,7%	
SR Anenii Noi		2,0%	3,0%	89,0%	5,0%	1,0%
SR Călărași	1,0%			1,0%	97,0%	1,0%
SR Criuleni	18,0%	2,0%	3,0%	5,0%	70,0%	2,0%
SR Hîncești	2,0%		2,0%	12,1%	83,8%	

SR Ialoveni	10,0%	4,0%	7,0%	66,0%	13,0%	
SR Nisporeni			3,0%	6,1%	87,9%	3,0%
SR Orhei		1,0%	13,0%	68,0%	17,0%	1,0%
SR Rezina			2,9%	12,6%	83,5%	1,0%
SR Strășeni				8,0%	87,0%	5,0%
SR Șoldănești	1,0%	1,0%	1,9%	17,3%	76,0%	2,9%
SR Telenești	1,0%	1,0%	17,0%	47,0%	33,0%	1,0%
SR Ungheni	3,0%	1,0%	2,0%	12,0%	65,0%	17,0%
SR Basarabeasca	3,0%	10,0%	16,0%	25,0%	46,0%	
SR Cahul	3,1%	2,1%	6,2%	12,4%	69,1%	7,2%
SR Cantemir			2,0%	41,0%	57,0%	
SR Căușeni			1,0%	41,6%	53,5%	4,0%
SR Cimișlia			5,0%	89,0%	6,0%	
SR Leova			3,0%	64,0%	33,0%	
SR Ștefan-Vodă				18,0%	82,0%	
SR Taraclia	2,0%	1,0%	2,0%	52,0%	43,0%	
SR Comrat			37,6%	45,5%	13,9%	3,0%
SR Ceadâr-Lunga	1,0%		2,0%	29,0%	68,0%	
SR Vulcănești			4,0%	51,0%	45,0%	

Dumneavoastră ați luat parte la decizia privind ce tratament să administrați?	Da	Nu	NȘ/NR
Total	75,7%	20,1%	4,1%
Subtotal nivel republican	69,6%	20,7%	9,6%
SCR „T. Moșneaga”	37,6%	2,8%	59,6%
Institutul Mamei și Copilului	46,0%	47,0%	7,0%
Institutul de Cardiologie	37,6%	59,4%	3,0%
Institutul Oncologic	97,0%		3,0%
IFP ”Chiril Draganiuc”	71,3%	21,8%	6,9%
SC de Traumatologie și Ortopedie	65,0%	35,0%	
SCBI ”T. Ciorbă”	100%		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	63,6%	36,4%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	80,0%	11,0%	9,0%
SC al MSMPS	99,0%	1,0%	
Institutul de Medicină Urgentă	72,0%	15,0%	13,0%
Subtotal nivel municipal	80,3%	15,6%	4,1%
SCM nr.1	89,9%	5,1%	5,1%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	97,0%	1,0%	2,0%
SCM ”Sfinta Treime”	71,0%	27,0%	2,0%
Spitalul Clinic Municipal nr.4	54,7%	44,3%	0,9%
SCM de Copii nr.1	74,0%	22,0%	4,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	99,0%		1,0%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	99,0%		1,0%
Maternitatea nr.2	59,8%	18,6%	21,6%
SCM de Ftiziopneumologie	87,0%	10,0%	3,0%
SCM Bălți	74,0%	26,0%	

Subtotal nivel raional	76,4%	21,2%	2,4%
SR Briceni	41,0%	53,0%	6,0%
SR Dondușeni	65,0%	33,0%	2,0%
SR Drochia	91,2%	6,9%	2,0%
SR Edineț	42,2%	51,0%	6,9%
SR Fălești	49,0%	51,0%	
SR Florești	25,7%	74,3%	
SR Glodeni	67,7%	29,3%	3,0%
SR Ocnița	71,6%	26,5%	2,0%
SR Rîșcani	64,0%	35,0%	1,0%
SR Sîngerei	93,0%		7,0%
SR Soroca	88,9%	10,1%	1,0%
SR Anenii Noi	96,0%	3,0%	1,0%
SR Călărași	97,0%	1,0%	2,0%
SR Criuleni	56,0%	43,0%	1,0%
SR Hîncești	100%		
SR Ialoveni	52,0%	48,0%	
SR Nisporeni	87,9%	7,1%	5,1%
SR Orhei	92,0%	8,0%	
SR Rezina	86,4%	11,7%	1,9%
SR Strășeni	88,0%	9,0%	3,0%
SR Șoldănești	97,1%		2,9%
SR Telenești	98,0%	2,0%	
SR Ungheni	79,0%	13,0%	8,0%
SR Basarabeasca	81,0%	19,0%	
SR Cahul	85,6%	9,3%	5,2%
SR Cantemir	58,0%	42,0%	
SR Căușeni	94,1%	2,0%	4,0%
SR Cimișlia	96,0%	3,0%	1,0%
SR Leova	61,0%	38,0%	1,0%
SR Ștefan-Vodă	58,0%	41,0%	1,0%
SR Taraclia	89,0%	11,0%	
SR Comrat	73,3%	13,9%	12,9%
SR Ceadr-Lunga	82,0%	18,0%	
SR Vulcănești	91,0%	9,0%	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Medicilor?	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total	0,2%	0,6%	2,9%	15,6%	80,4%	0,4%
Subtotal nivel republican	0,1%	0,8%	3,4%	11,0%	84,5%	0,2%
SCR „T. Moșneaga”				6,4%	93,6%	
Institutul Mamei și Copilului		3,0%	6,0%	15,0%	75,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie				5,9%	94,1%	
Institutul Oncologic				1,0%	99,0%	
IFP ”Chiril Drăganiuc”		1,0%		24,8%	74,3%	

SC de Traumatologie și Ortopedie	1,0%	1,0%	8,0%	90,0%		
SCBI "T. Ciorbă"			1,0%	3,0%	96,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	1,0%	3,0%	27,3%	34,3%	34,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1,0%		98,0%	1,0%
SC al MSMPS	1,0%			16,0%	83,0%	
Institutul de Medicină Urgentă			2,0%	7,0%	91,0%	
Subtotal nivel municipal	0,1%	0,4%	1,6%	14,5%	82,7%	0,7%
SCM nr.1				8,1%	91,9%	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"					99,0%	1,0%
SCM "Sfânta Treime"				10,0%	90,0%	
SCM nr.4	0,9%	1,9%	1,9%	13,2%	82,1%	
SCM de Copii nr.1	1,0%	2,0%		14,0%	78,0%	5,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"	1,0%	2,0%		19,4%	77,6%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii					100%	
Maternitatea nr.2			5,9%	57,8%	35,3%	1,0%
SCM de Ftiziopneumologie			3,0%	13,0%	84,0%	
SCM Bălți			1,0%	9,0%	90,0%	
Subtotal nivel raional	0,2%	0,6%	3,1%	17,4%	78,4%	0,4%
SR Briceni		3,0%	13,0%	57,0%	25,0%	2,0%
SR Dondușeni			2,0%	47,0%	51,0%	
SR Drochia				1,0%	99,0%	
SR Edineț		1,0%	18,6%	57,8%	21,6%	1,0%
SR Fălești			1,0%	3,0%	96,0%	
SR Florești		1,0%	19,8%	59,4%	19,8%	
SR Glodeni				26,3%	73,7%	
SR Ocnița	2,9%	2,0%	13,7%	36,3%	45,1%	
SR Rîșcani			1,0%	8,0%	91,0%	
SR Sîngerei				6,0%	94,0%	
SR Soroca	1,0%	4,0%	4,0%	9,1%	81,8%	
SR Anenii Noi				1,0%	99,0%	
SR Călărași				1,0%	99,0%	
SR Criuleni			1,0%	5,0%	94,0%	
SR Hîncești		1,0%	1,0%	5,1%	92,9%	
SR Ialoveni	1,0%	2,0%	2,0%	16,0%	79,0%	
SR Nisporeni	1,0%	1,0%	1,0%	3,0%	89,9%	4,0%
SR Orhei		3,0%	3,0%	10,0%	84,0%	
SR Rezina				6,8%	93,2%	
SR Strășeni			1,0%	4,0%	95,0%	
SR Șoldănești		1,0%		3,8%	95,2%	
SR Telenești				43,0%	57,0%	
SR Ungheni			2,0%	6,0%	92,0%	

SR Basarabasca			1,0%	23,0%	76,0%	
SR Cahul	1,0%	1,0%	2,1%	16,5%	78,4%	1,0%
SR Cantemir			1,0%	12,0%	87,0%	
SR Căușeni				14,9%	84,2%	1,0%
SR Cimișlia					99,0%	1,0%
SR Leova			2,0%	16,0%	82,0%	
SR Ștefan-Vodă				2,0%	97,0%	1,0%
SR Taraclia			1,0%	12,0%	87,0%	
SR Comrat			8,9%	66,3%	24,8%	
SR Ceadr-Lunga			1,0%	2,0%	96,0%	1,0%
SR Vulcănești		1,0%	2,0%	9,0%	88,0%	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Asistentelor medicale?	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR a
Total	0,2%	0,7%	3,4%	16,0%	79,3%	0,5%
Subtotal nivel republican	0,2%	1,2%	4,1%	12,4%	81,6%	0,5%
SCR „T. Moșneaga”				21,1%	78,0%	0,9%
Institutul Mamei și Copilului		1,0%	9,0%	20,0%	69,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie		1,0%	3,0%	4,0%	91,1%	1,0%
Institutul Oncologic				1,0%	99,0%	
IFP "Chiril Draganiuc"		1,0%		22,8%	75,2%	1,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie		2,0%	2,0%	9,0%	87,0%	
SCBI "T. Ciorbă"				5,0%	95,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	2,0%	7,1%	30,3%	25,3%	35,4%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie				1,0%	98,0%	1,0%
SC al MSMPS		1,0%		15,0%	84,0%	
Institutul de Medicină Urgentă			1,0%	12,0%	86,0%	1,0%
Subtotal nivel municipal		0,7%	1,7%	14,6%	82,4%	0,6%
SCM nr.1				8,1%	91,9%	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"					99,0%	1,0%
SCM "Sfînta Treime"		1,0%		9,0%	90,0%	
Spitalul Clinic Municipal nr.4		0,9%	2,8%	15,1%	81,1%	
SCM de Copii nr.1			3,0%	25,0%	68,0%	4,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"		1,0%	2,0%	20,4%	76,5%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii					100%	
Maternitatea nr.2		2,9%	5,9%	53,9%	36,3%	1,0%
SCM de Ftiziopneumologie		1,0%	2,0%	11,0%	86,0%	
SCM Bălți			1,0%	3,0%	96,0%	
Subtotal nivel raional	0,2%	0,6%	3,7%	17,5%	77,6%	0,4%
SR Briceni		4,0%	17,0%	56,0%	21,0%	2,0%
SR Dondușeni			1,0%	56,0%	43,0%	
SR Drochia				1,0%	98,0%	1,0%
SR Edineț		2,0%	18,6%	57,8%	20,6%	1,0%

SR Făleşti				5,0%	95,0%	
SR Floreşti		2,0%	23,8%	56,4%	17,8%	
SR Glodeni				27,3%	72,7%	
SR Ocniţa	2,9%	1,0%	15,7%	36,3%	43,1%	1,0%
SR Rîşcani			1,0%	7,0%	92,0%	
SR Sîngerei				6,0%	94,0%	
SR Soroca		2,0%	9,1%	9,1%	79,8%	
SR Anenii Noi	1,0%		1,0%	2,0%	96,0%	
SR Călăraşi				2,0%	98,0%	
SR Criuleni			1,0%	5,0%	94,0%	
SR Hînceşti		1,0%	2,0%	5,1%	91,9%	
SR Ialoveni		3,0%	3,0%	13,0%	81,0%	
SR Nisporeni	1,0%		1,0%	7,1%	86,9%	4,0%
SR Orhei		1,0%	3,0%	15,0%	81,0%	
SR Rezina				9,7%	89,3%	1,0%
SR Străşeni			1,0%	7,0%	92,0%	
SR Şoldăneşti		1,0%		2,9%	96,2%	
SR Teleneşti				43,0%	57,0%	
SR Ungheni	1,0%	1,0%	2,0%	6,0%	90,0%	
SR Basarabeasca			2,0%	21,0%	77,0%	
SR Cahul	1,0%	1,0%	6,2%	8,2%	82,5%	1,0%
SR Cantemir				13,0%	87,0%	
SR Căuşeni				16,8%	81,2%	2,0%
SR Cimişlia			1,0%	1,0%	97,0%	1,0%
SR Leova			1,0%	16,0%	83,0%	
SR Ştefan-Vodă				2,0%	97,0%	1,0%
SR Taraclia			2,0%	7,0%	91,0%	
SR Comrat			6,9%	62,4%	30,7%	
SR Ceadîr-Lunga			1,0%	2,0%	97,0%	
SR Vulcăneşti			4,0%	9,0%	87,0%	

În timpul șederii în spital, cât de des ați fost tratat cu bunăvoință și respect din partea Infirmierilor?	Niciodată	Rar	Uneori	Deseori	Întotdeauna	NȘ/ NR
Total	0,3%	0,9%	4,6%	17,4%	75,9%	0,9%
Subtotal nivel republican	0,5%	1,4%	3,8%	14,5%	79,1%	0,8%
SCR „T. Moșneaga”				30,3%	67,9%	1,8%
Institutul Mamei și Copilului	2,0%	2,0%	7,0%	17,0%	71,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie			3,0%	5,0%	90,1%	2,0%
Institutul Oncologic				1,0%	99,0%	
IFP "Chiril Draganiuc"		1,0%	2,0%	20,8%	75,2%	1,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie			1,0%	9,0%	90,0%	
SCBI "T.Ciorbă"			1,0%	2,0%	97,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	1,0%	11,1%	23,2%	38,4%	26,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie			1,0%	1,0%	97,0%	1,0%
SC al MSMPS	1,0%	1,0%	1,0%	19,0%	78,0%	
Institutul de Medicină Urgentă	1,0%		3,0%	15,0%	79,0%	2,0%
Subtotal nivel municipal		1,3%	4,1%	14,2%	79,0%	1,4%
SCM nr.1				8,1%	91,9%	
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"					99,0%	1,0%
SCM "Sfînta Treime"		1,0%	2,0%	11,0%	86,0%	
SCM nr.4		0,9%	2,8%	17,0%	79,2%	
SCM de Copii nr.1		4,0%	9,0%	19,0%	62,0%	6,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"		2,0%	4,1%	17,3%	76,5%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				1,0%	99,0%	
Maternitatea nr.2		3,9%	19,6%	51,0%	18,6%	6,9%
SCM de Ftiziopneumologie		1,0%	2,0%	14,0%	83,0%	
SCM Bălți			1,0%	3,0%	96,0%	
Subtotal nivel raional	0,3%	0,7%	5,1%	19,3%	73,9%	0,8%
SR Briceni		5,0%	33,0%	50,0%	10,0%	2,0%
SR Dondușeni	1,0%		3,0%	71,0%	25,0%	
SR Drochia			1,0%	2,0%	96,1%	1,0%
SR Edineț		2,0%	27,5%	52,0%	16,7%	2,0%
SR Fălești				1,0%	99,0%	
SR Florești		5,9%	27,7%	49,5%	16,8%	
SR Glodeni				25,3%	74,7%	
SR Ocnița		2,0%	19,6%	32,4%	45,1%	1,0%
SR Rîșcani			1,0%	9,0%	90,0%	
SR Sîngerei				6,0%	94,0%	
SR Soroca	2,0%	1,0%	6,1%	9,1%	81,8%	
SR Anenii Noi				3,0%	97,0%	
SR Călărași			1,0%	2,0%	97,0%	
SR Criuleni			3,0%	5,0%	92,0%	

SR Hîncești	1,0%	3,0%	8,1%	87,9%	
SR Ialoveni	2,0%	5,0%	14,0%	79,0%	
SR Nisporeni	1,0%	1,0%	1,0%	6,1%	86,9%
SR Orhei		1,0%	36,0%	63,0%	
SR Rezina		1,9%	8,7%	88,3%	1,0%
SR Strășeni		1,0%	7,0%	92,0%	
SR Șoldănești	1,0%		1,9%	97,1%	
SR Telenești			43,0%	57,0%	
SR Ungheni	2,0%		1,0%	5,0%	92,0%
SR Basarabeasca	3,0%		2,0%	29,0%	66,0%
SR Cahul	1,0%	1,0%	5,2%	10,3%	81,4%
SR Cantemir			13,0%	87,0%	
SR Căușeni		5,0%	40,6%	41,6%	12,9%
SR Cimișlia			2,0%	97,0%	1,0%
SR Leova		2,0%	18,0%	80,0%	
SR Ștefan-Vodă			2,0%	97,0%	1,0%
SR Taraclia		8,0%	5,0%	87,0%	
SR Comrat		8,9%	67,3%	23,8%	
SR Ceadâr-Lunga		1,0%	3,0%	96,0%	
SR Vulcănești	1,0%	3,0%	17,0%	78,0%	1,0%

În timpul șederii în spital, medicul a luat în considerație necesitățile Dvs. și cele ale familiei pentru a decide care ar fi necesitatea Dvs. de asistență medicală / a vă face un plan de tratament și îngrijiri corespunzător atunci când veți fi externat din spital?	Da	Nu	NȘ/NR
Total	82,9%	10,0%	7,1%
Subtotal nivel republican	88,9%	5,7%	5,4%
SCR „T. Moșneaga”	82,6%		17,4%
Institutul Mamei și Copilului	90,0%	5,0%	5,0%
Institutul de Cardiologie	94,1%	5,0%	1,0%
Institutul Oncologic	100%		
IFP ”Chiril Draganiuc”	73,3%	8,9%	17,8%
SC de Traumatologie și Ortopedie	91,0%	8,0%	1,0%
SCBI ”T.Ciorbă”	100%		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	69,7%	28,3%	2,0%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	94,0%	1,0%	5,0%
SC al MSMPS	97,0%	1,0%	2,0%
Institutul de Medicină Urgentă	87,0%	6,0%	7,0%
Subtotal nivel municipal	81,5%	13,8%	4,7%
SCM nr.1	99,0%	1,0%	
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	99,0%		1,0%
SCM ”Sfînta Treime”	60,0%	37,0%	3,0%
SCM nr.4	73,6%	22,6%	3,8%
SCM de Copii nr.1	88,0%	7,0%	5,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	99,0%		1,0%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	90,0%		10,0%
Maternitatea nr.2	62,7%	16,7%	20,6%
SCM de Ftiziopneumologie	93,0%	5,0%	2,0%
SCM Bălți	52,0%	48,0%	
Subtotal nivel raional	81,4%	10,2%	8,4%
SR Briceni	44,0%	34,0%	22,0%
SR Dondușeni	65,0%	6,0%	29,0%
SR Drochia	99,0%		1,0%
SR Edineț	59,8%	13,7%	26,5%
SR Fălești	68,0%	29,0%	3,0%
SR Florești	34,7%	61,4%	4,0%
SR Glodeni	35,4%	47,5%	17,2%
SR Ocnița	85,3%	8,8%	5,9%
SR Rîșcani	42,0%	58,0%	
SR Sîngerei	76,0%		24,0%
SR Soroca	96,0%	2,0%	2,0%
SR Anenii Noi	92,0%	1,0%	7,0%
SR Călărași	98,0%		2,0%
SR Criuleni	77,0%	23,0%	
SR Hîncești	97,0%		3,0%
SR Ialoveni	88,0%	8,0%	4,0%
SR Nisporeni	92,9%	1,0%	6,1%

SR Orhei	84,0%	5,0%	11,0%
SR Rezina	94,2%	1,0%	4,9%
SR Strășeni	97,0%		3,0%
SR Șoldănești	85,6%		14,4%
SR Telenești	98,0%		2,0%
SR Ungheni	71,0%	2,0%	27,0%
SR Basarabeasca	90,0%	10,0%	
SR Cahul	83,5%	6,2%	10,3%
SR Cantemir	99,0%	1,0%	
SR Căușeni	93,1%		6,9%
SR Cimișlia	95,0%		5,0%
SR Leova	98,0%	1,0%	1,0%
SR Ștefan-Vodă	80,0%	4,0%	16,0%
SR Taraclia	99,0%	1,0%	
SR Comrat	61,4%	15,8%	22,8%
SR Ceadâr-Lunga	94,0%	3,0%	3,0%
SR Vulcănești	96,0%	4,0%	

Cum apreciați starea de sănătate a Dvs. la externarea din spital (în comparație cu cea de la internarea în spital) ?	Înrăutățită	Fără nici o schimbare	Îmbunătățită puțin	Îmbunătățită	Însănătoșită	NȘ/ NR
Total	0,6%	2,8%	16,3%	56,7%	23,0%	0,5%
Subtotal nivel republican	0,6%	2,0%	15,0%	60,3%	21,4%	0,7%
SCR „T. Moșneaga”			30,3%	65,1%	3,7%	0,9%
Institutul Mamei și Copilului	2,0%		5,0%	43,0%	49,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie	2,0%	4,0%	28,7%	62,4%	3,0%	
Institutul Oncologic		1,0%	9,0%	86,0%	4,0%	
IFP ”Chiril Draganiuc”		1,0%	5,0%	80,2%	13,9%	
SC de Traumatologie și Ortopedie	1,0%	5,0%	15,0%	63,0%	11,0%	5,0%
SCBI ”T.Ciorbă”			2,0%	80,0%	18,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile		5,1%	25,3%	39,4%	30,3%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	1,0%	5,0%	31,0%	60,0%	2,0%	1,0%
SC al MSMPS		1,0%	9,0%	52,0%	38,0%	
Institutul de Medicină Urgentă	1,0%		3,0%	31,0%	65,0%	
Subtotal nivel municipal	0,8%	3,6%	9,5%	52,4%	33,4%	0,3%
SCM nr.1		1,0%		56,6%	42,4%	
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”			1,0%	89,0%	10,0%	
SCM ”Sfinta Treime”	1,0%	5,0%	27,0%	59,0%	8,0%	
SCM nr.4	2,8%	19,8%	31,1%	39,6%	5,7%	0,9%
SCM de Copii nr.1			1,0%	48,0%	51,0%	
SCM de Copii ”V. Ignatenco”			1,0%	26,5%	72,4%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii				44,0%	55,0%	1,0%
Maternitatea nr.2			2,9%	68,6%	28,4%	
SCM de Ftiziopneumologie	1,0%	3,0%	4,0%	36,0%	56,0%	
SCM Bălți	3,0%	6,0%	25,0%	57,0%	8,0%	1,0%
Subtotal nivel raional	0,5%	2,8%	18,8%	56,8%	20,5%	0,6%
SR Briceni	1,0%	19,0%	43,0%	30,0%	6,0%	1,0%
SR Dondușeni			9,0%	62,0%	29,0%	
SR Drochia	1,0%		7,8%	83,3%	6,9%	1,0%
SR Edineț		11,8%	47,1%	28,4%	12,7%	
SR Fălești		2,0%	4,0%	29,0%	65,0%	
SR Florești			13,9%	63,4%	22,8%	
SR Glodeni		5,1%	16,2%	54,5%	24,2%	
SR Ocnița		7,8%	27,5%	38,2%	26,5%	
SR Rîșcani		7,0%	35,0%	55,0%	3,0%	
SR Sîngerei			27,0%	54,0%	19,0%	
SR Soroca		4,0%	44,4%	45,5%	6,1%	
SR Anenii Noi	1,0%	1,0%	9,0%	85,0%	4,0%	
SR Călărași			22,0%	71,0%	6,0%	1,0%
SR Criuleni		7,0%	13,0%	63,0%	17,0%	
SR Hîncești		1,0%	15,2%	27,3%	56,6%	
SR Ialoveni	6,0%	10,0%	32,0%	34,0%	18,0%	

SR Nisporeni		1,0%	5,1%	38,4%	52,5%	3,0%
SR Orhei	1,0%	1,0%	23,0%	49,0%	26,0%	
SR Rezina			2,9%	27,2%	69,9%	
SR Strășeni	2,0%	1,0%	21,0%	61,0%	15,0%	
SR Șoldănești		1,0%	14,4%	51,0%	31,7%	1,9%
SR Telenеști	1,0%	1,0%	36,0%	55,0%	7,0%	
SR Ungheni		3,0%	10,0%	54,0%	30,0%	3,0%
SR Basarabeasca	2,0%	1,0%	22,0%	60,0%	15,0%	
SR Cahul		4,1%	33,0%	49,5%	12,4%	1,0%
SR Cantemir		1,0%	7,0%	83,0%	9,0%	
SR Căușeni		1,0%	7,9%	65,3%	24,8%	1,0%
SR Cimișlia			5,0%	88,0%	6,0%	1,0%
SR Leova			13,0%	59,0%	28,0%	
SR Ștefan-Vodă		2,0%	31,0%	58,0%	9,0%	
SR Taraclia	1,0%		9,0%	81,0%	9,0%	
SR Comrat		3,0%	22,8%	58,4%	11,9%	4,0%
SR Ceadâr-Lunga			2,0%	87,0%	10,0%	1,0%
SR Vulcănești			9,0%	85,0%	6,0%	

În timpul șederii în spital, cum apreciați Cazarea?	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	29,7%	52,3%	15,1%	1,9%	0,7%	0,4%
Subtotal nivel republican	34,5%	51,1%	10,8%	2,1%	1,1%	0,5%
SCR „T. Moșneaga”	61,5%	38,5%				
Institutul Mamei și Copilului	24,0%	59,0%	12,0%	2,0%	2,0%	1,0%
Institutul de Cardiologie	32,7%	53,5%	11,9%	2,0%		
Institutul Oncologic	47,0%	48,0%	5,0%			
IFP ”Chiril Drăganiuc”	13,9%	58,4%	25,7%	1,0%	1,0%	
SC de Traumatologie și Ortopedie	23,0%	49,0%	23,0%	4,0%		1,0%
SCBI ”T.Ciorbă”	40,0%	57,0%	1,0%	1,0%	1,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	17,2%	49,5%	22,2%	7,1%	4,0%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	49,0%	40,0%	9,0%	2,0%		
SC al MSMPS	28,0%	67,0%	4,0%	1,0%		
Institutul de Medicină Urgentă	41,0%	43,0%	6,0%	3,0%	4,0%	3,0%
Subtotal nivel municipal	34,8%	52,5%	10,0%	1,5%	1,0%	0,2%
SCM nr.1	38,4%	57,6%	4,0%			
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	100%					
SCM ”Sfînta Treime”	30,0%	50,0%	17,0%	2,0%	1,0%	
SCM nr.4	17,0%	66,0%	12,3%	4,7%		
SCM de Copii nr.1	29,0%	49,0%	11,0%	2,0%	8,0%	1,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	37,8%	52,0%	4,1%	4,1%	1,0%	1,0%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	20,0%	80,0%				
Maternitatea nr.2	17,6%	61,8%	20,6%			
SCM de Ftiziopneumologie	40,0%	47,0%	13,0%			
SCM Bălți	20,0%	61,0%	17,0%	2,0%		

Subtotal nivel raional	26,5%	52,7%	18,0%	2,0%	0,4%	0,4%
SR Briceni		2,0%	78,0%	18,0%	1,0%	1,0%
SR Dondușeni	14,0%	76,0%	10,0%			
SR Drochia	13,7%	81,4%	3,9%			1,0%
SR Edineț	1,0%	3,9%	81,4%	11,8%		2,0%
SR Fălești	41,0%	46,0%	13,0%			
SR Florești	11,9%	30,7%	52,5%	4,0%		1,0%
SR Glodeni	43,4%	49,5%	5,1%		2,0%	
SR Ocnița	22,5%	45,1%	26,5%	2,9%	2,9%	
SR Rîșcani	40,0%	50,0%	10,0%			
SR Sîngerei	26,0%	68,0%	5,0%		1,0%	
SR Soroca	14,1%	40,4%	36,4%	7,1%	2,0%	
SR Anenii Noi		80,0%	20,0%			
SR Călărași	56,0%	37,0%	6,0%	1,0%		
SR Criuleni	12,0%	64,0%	22,0%	2,0%		
SR Hîncești	94,9%	4,0%	1,0%			
SR Ialoveni	29,0%	49,0%	14,0%	6,0%	2,0%	
SR Nisporeni	36,4%	52,5%	10,1%			1,0%
SR Orhei	20,0%	65,0%	13,0%	1,0%		1,0%
SR Rezina	58,3%	33,0%	8,7%			
SR Strășeni	16,0%	64,0%	19,0%	1,0%		
SR Șoldănești	86,5%	10,6%		1,0%		1,9%
SR Telenești	13,0%	85,0%	2,0%			
SR Ungheni	20,0%	56,0%	24,0%			
SR Basarabeasca	20,0%	54,0%	24,0%	1,0%	1,0%	
SR Cahul	17,5%	63,9%	15,5%			3,1%
SR Cantemir	24,0%	62,0%	11,0%	2,0%		1,0%
SR Căușeni	18,8%	72,3%	8,9%			
SR Cimișlia	8,0%	90,0%	2,0%			
SR Leova	30,0%	50,0%	20,0%			
SR Ștefan-Vodă	13,0%	87,0%				
SR Taraclia	10,0%	67,0%	17,0%	4,0%	2,0%	
SR Comrat	6,9%	56,4%	32,7%	2,0%		2,0%
SR Ceadâr-Lunga	72,0%	26,0%	2,0%			
SR Vulcănești	11,0%	71,0%	16,0%	2,0%		

În timpul șederii în spital, cum apreciați Curățenia?	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	33,3%	53,2%	11,5%	1,1%	0,5%	0,4%
Subtotal nivel republican	40,9%	49,0%	7,6%	1,2%	1,0%	0,4%
SCR „T. Moșneaga”	99,1%	0,9%				
Institutul Mamei și Copilului	24,0%	63,0%	9,0%	1,0%	1,0%	2,0%
Institutul de Cardiologie	21,8%	72,3%	4,0%	2,0%		
Institutul Oncologic	51,0%	46,0%	3,0%			
IFP "Chiril Draganiuc"	14,9%	69,3%	14,9%		1,0%	
SC de Traumatologie și Ortopedie	26,0%	62,0%	9,0%	2,0%		1,0%
SCBI "T.Ciorbă"	47,0%	51,0%		2,0%		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	27,3%	34,3%	28,3%	5,1%	4,0%	1,0%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	50,0%	43,0%	7,0%			
SC al MSMPs	23,0%	70,0%	6,0%	1,0%		
Institutul de Medicină Urgentă	61,0%	31,0%	3,0%		5,0%	
Subtotal nivel municipal	38,0%	53,2%	7,2%	0,6%	0,5%	0,5%
SCM nr.1	38,4%	57,6%	4,0%			
SCM " Sf. Arhanghel Mihail"	100%					
SCM "Sfinta Treime"	30,0%	60,0%	10,0%			
SCM nr.4	22,6%	69,8%	5,7%	1,9%		
SCM de Copii nr.1	30,0%	43,0%	17,0%	3,0%	5,0%	2,0%
SCM de Copii "V. Ignatenco"	42,9%	51,0%	3,1%	1,0%		2,0%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	20,0%	80,0%				
Maternitatea nr.2	25,5%	58,8%	14,7%			1,0%
SCM de Ftiziopneumologie	41,0%	51,0%	8,0%			
SCM Bălți	31,0%	60,0%	9,0%			
Subtotal nivel raional	29,5%	54,5%	14,1%	1,2%	0,3%	0,4%
SR Briceni		1,0%	87,0%	10,0%		2,0%
SR Dondușeni	13,0%	63,0%	24,0%			
SR Drochia	22,5%	75,5%	1,0%			1,0%
SR Edineț	1,0%	6,9%	85,3%	5,9%		1,0%
SR Fălești	64,0%	33,0%	3,0%			
SR Florești	4,0%	39,6%	44,6%	9,9%		2,0%
SR Glodeni	47,5%	50,5%	1,0%		1,0%	
SR Ocnița	22,5%	40,2%	29,4%	4,9%	2,9%	
SR Rîșcani	45,0%	50,0%	5,0%			
SR Sîngerei	29,0%	66,0%	4,0%		1,0%	
SR Soroca	15,2%	60,6%	22,2%		2,0%	
SR Anenii Noi		86,0%	14,0%			
SR Călărași	70,0%	29,0%	1,0%			
SR Criuleni	13,0%	81,0%	6,0%			
SR Hîncești	87,9%	11,1%		1,0%		
SR Ialoveni	25,0%	60,0%	11,0%	3,0%	1,0%	
SR Nisporeni	41,4%	50,5%	6,1%	1,0%		1,0%
SR Orhei	13,0%	63,0%	24,0%			

SR Rezina	58,3%	35,0%	6,8%			
SR Strășeni	26,0%	69,0%	4,0%	1,0%		
SR Șoldănești	89,4%	7,7%			1,0%	1,9%
SR Telenești	13,0%	85,0%	2,0%			
SR Ungheni	37,0%	58,0%	4,0%	1,0%		
SR Basarabeasca	28,0%	56,0%	15,0%		1,0%	
SR Cahul	21,6%	70,1%	8,2%			
SR Cantemir	24,0%	66,0%	7,0%	2,0%		1,0%
SR Căușeni	22,8%	71,3%	5,0%			1,0%
SR Cimișlia	8,0%	92,0%				
SR Leova	31,0%	63,0%	6,0%			
SR Ștefan-Vodă	13,0%	86,0%	1,0%			
SR Taraclia	16,0%	78,0%	6,0%			
SR Comrat	10,9%	49,5%	36,6%	1,0%		2,0%
SR Ceadăr-Lunga	73,0%	26,0%	1,0%			
SR Vulcănești	16,0%	77,0%	7,0%			

În timpul șederii în spital, cum apreciați Alimentarea?	Foarte bine	Bine	Satis-făcător	Rău	Foarte rău	NȘ/NR
Total	28,4%	51,6%	15,7%	2,3%	0,8%	1,2%
Subtotal nivel republican	32,3%	53,4%	10,5%	1,5%	1,1%	1,2%
SCR „T. Moșneaga”	33,9%	64,2%	1,8%			
Institutul Mamei și Copilului	24,0%	59,0%	11,0%	1,0%	2,0%	3,0%
Institutul de Cardiologie	17,8%	65,3%	13,9%	3,0%		
Institutul Oncologic	45,0%	51,0%	4,0%			
IFP ”Chiril Drăganiuc”	15,8%	66,3%	15,8%	1,0%	1,0%	
SC de Traumatologie și Ortopedie	31,0%	54,0%	10,0%	3,0%		2,0%
SCBI ”T.Ciorbă”	45,0%	51,0%	2,0%	2,0%		
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	22,2%	41,4%	26,3%	5,1%	4,0%	1,0%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	48,0%	43,0%	7,0%	1,0%	1,0%	
SC al MSMPS	29,0%	57,0%	14,0%			
Institutul de Medicină Urgentă	43,0%	34,0%	11,0%	1,0%	4,0%	7,0%
Subtotal nivel municipal	32,2%	51,9%	11,5%	2,2%	1,0%	1,1%
SCM nr.1	37,4%	57,6%	4,0%			1,0%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	100%					
SCM ”Sfînta Treime”	29,0%	54,0%	11,0%	2,0%	1,0%	3,0%
SCM nr.4	18,9%	62,3%	13,2%	3,8%		1,9%
SCM de Copii nr.1	25,0%	45,0%	16,0%	5,0%	7,0%	2,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	24,5%	44,9%	20,4%	9,2%	1,0%	
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	3,0%	97,0%				
Maternitatea nr.2	13,7%	55,9%	29,4%			1,0%
SCM de Ftiziopneumologie	46,0%	43,0%	8,0%	2,0%	1,0%	
SCM Bălți	26,0%	59,0%	13,0%			2,0%
Subtotal nivel raional	26,0%	50,8%	18,7%	2,6%	0,6%	1,3%
SR Briceni		2,0%	75,0%	20,0%	1,0%	2,0%
SR Dondușeni	57,0%	42,0%				1,0%

SR Drochia	24,5%	73,5%	1,0%			1,0%
SR Edineț	1,0%	5,9%	69,6%	17,6%	2,0%	3,9%
SR Fălești	37,0%	41,0%	15,0%	2,0%	2,0%	3,0%
SR Florești	9,9%	39,6%	39,6%	6,9%		4,0%
SR Glodeni	39,4%	50,5%	9,1%		1,0%	
SR Ocnița	19,6%	40,2%	27,5%	6,9%	5,9%	
SR Rîșcani	44,0%	49,0%	7,0%			
SR Sîngerei	26,0%	68,0%	5,0%		1,0%	
SR Soroca	15,2%	52,5%	25,3%	6,1%	1,0%	
SR Anenii Noi		80,0%	18,0%	1,0%		1,0%
SR Călărași	50,0%	40,0%	6,0%	1,0%	1,0%	2,0%
SR Criuleni	14,0%	70,0%	12,0%		1,0%	3,0%
SR Hîncești	70,7%	21,2%	8,1%			
SR Ialoveni	15,0%	49,0%	29,0%	5,0%	1,0%	1,0%
SR Nisporeni	36,4%	52,5%	6,1%	1,0%	3,0%	1,0%
SR Orhei	9,0%	57,0%	33,0%			1,0%
SR Rezina	46,6%	39,8%	12,6%	1,0%		
SR Strășeni	16,0%	54,0%	16,0%	8,0%	2,0%	4,0%
SR Șoldănești	83,7%	10,6%	3,8%			1,9%
SR Telenești	13,0%	82,0%	5,0%			
SR Ungheni	23,0%	55,0%	14,0%	3,0%		5,0%
SR Basarabeasca	12,0%	43,0%	40,0%	2,0%		3,0%
SR Cahul	20,6%	68,0%	9,3%			2,1%
SR Cantemir	23,0%	61,0%	13,0%	2,0%		1,0%
SR Căușeni	14,9%	66,3%	16,8%			2,0%
SR Cimișlia	2,0%	94,0%	4,0%			
SR Leova	25,0%	55,0%	19,0%	1,0%		
SR Ștefan-Vodă	13,0%	71,0%	16,0%			
SR Taraclia	29,0%	61,0%	10,0%			
SR Comrat	9,9%	54,5%	33,7%			2,0%
SR Ceadâr-Lunga	72,0%	28,0%				
SR Vulcănești	9,0%	54,0%	34,0%	3,0%		

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	0 Cel mai rău spital	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cel mai bun spital	NȘ/NR
Total	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%	1,8%	3,7%	8,8%	19,1%	28,0%	35,5%	2,1%
SCR „T. Moșneaga”	1,8%								0,9%	70,6%	25,7%	0,9%
Institutul Mamei și Copilului						4,0%		10,0%	23,0%	36,0%	27,0%	
Institutul de Cardiologie			1,0%				3,0%	1,0%	11,9%	26,7%	55,4%	1,0%
Institutul Oncologic								2,0%	8,0%	22,0%	68,0%	
IFP ”Chiril Draganiuc”						1,0%	1,0%	5,9%	26,7%	24,8%	34,7%	5,9%
SC de Traumatologie și Ortopedie				1,0%	2,0%	1,0%		4,0%	13,0%	25,0%	47,0%	7,0%
SCBI ”T. Ciorbă”			1,0%			1,0%		1,0%	11,0%	21,0%	65,0%	
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	1,0%				1,0%		8,1%	14,1%	35,4%	23,2%	17,2%	
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie						1,0%	3,0%	6,0%	9,0%	18,0%	63,0%	
SC al MSMPS				1,0%		2,0%	4,0%	2,0%	11,0%	32,0%	48,0%	
Institutul de Medicină Urgentă						3,0%	1,0%	2,0%	5,0%	14,0%	65,0%	10,0%
SCM nr.1								1,0%	15,2%	40,4%	43,4%	
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”										12,0%	87,0%	1,0%
SCM ”Sfinta Treime”					1,0%	2,0%	2,0%	10,0%	24,0%	21,0%	36,0%	4,0%
SCM nr.4	0,9%			1,9%		3,8%		4,7%	14,2%	17,0%	52,8%	4,7%
SCM de Copii nr.1					1,0%	2,0%	1,0%	5,0%	31,0%	30,0%	28,0%	2,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”						1,0%		6,1%	28,6%	36,7%	26,5%	1,0%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii									42,0%	52,0%	6,0%	
Maternitatea nr.2						1,0%		12,7%	33,3%	36,3%	16,7%	
SCM de Ftiziopneumologie				1,0%		2,0%	2,0%	9,0%	29,0%	22,0%	35,0%	
SCM Bălți		1,0%		1,0%		4,0%	6,0%	10,0%	34,0%	28,0%	16,0%	
SR Briceni						3,0%	40,0%	50,0%	4,0%		1,0%	2,0%
SR Dondușeni								12,0%	40,0%	45,0%	2,0%	1,0%
SR Drochia								1,0%	13,7%	61,8%	23,5%	
SR Edineț			1,0%			6,9%	35,3%	40,2%	13,7%	1,0%	1,0%	1,0%
SR Fălești		1,0%					2,0%	3,0%	13,0%	26,0%	49,0%	6,0%
SR Florești					2,0%	6,9%	18,8%	39,6%	20,8%	6,9%	5,0%	
SR Glodeni						2,0%	7,1%	10,1%	22,2%	17,2%	40,4%	1,0%

SR Ocnița	2,9%	1,0%	2,0%	8,8%	5,9%	25,5%	25,5%	20,6%	7,8%	
SR Rîșcani						6,0%	23,0%	40,0%	31,0%	
SR Sîngerei				3,0%	1,0%	3,0%	9,0%	48,0%	34,0%	2,0%
SR Soroca	1,0%	4,0%	4,0%	7,1%	10,1%	17,2%	20,2%	23,2%	13,1%	
SR Anenii Noi	1,0%			1,0%	1,0%	8,0%	26,0%	29,0%	32,0%	2,0%
SR Călărași					1,0%	2,0%	11,0%	24,0%	60,0%	2,0%
SR Criuleni				2,0%	2,0%	11,0%	17,0%	18,0%	46,0%	4,0%
SR Hîncești		1,0%		2,0%	3,0%	3,0%	13,1%	32,3%	45,5%	
SR Ialoveni		1,0%	3,0%	1,0%	4,0%	15,0%	13,0%	20,0%	40,0%	3,0%
SR Nisporeni			2,0%	2,0%	1,0%	9,1%	9,1%	32,3%	44,4%	
SR Orhei	1,0%	1,0%		2,0%	1,0%	6,0%	22,0%	29,0%	36,0%	2,0%
SR Rezina			1,0%		1,0%	1,0%	3,9%	35,9%	52,4%	4,9%
SR Strășeni				3,0%	1,0%	12,0%	25,0%	27,0%	22,0%	10,0%
SR Șoldănești			1,9%	1,9%	4,8%	6,7%	21,2%	29,8%	14,4%	19,2%
SR Telenești						1,0%	4,0%	30,0%	65,0%	
SR Ungheni		1,0%			2,0%	7,0%	20,0%	35,0%	33,0%	2,0%
SR Basarabeasca			5,0%	8,0%	6,0%	14,0%	23,0%	27,0%	17,0%	
SR Cahul			2,1%	3,1%	2,1%	21,6%	25,8%	23,7%	15,5%	6,2%
SR Cantemir		1,0%		2,0%	3,0%	4,0%	14,0%	33,0%	42,0%	1,0%
SR Căușeni					1,0%	1,0%	5,0%	31,7%	59,4%	2,0%
SR Cimișlia					1,0%	1,0%	4,0%	27,0%	66,0%	1,0%
SR Leova					2,0%	4,0%	23,0%	37,0%	33,0%	1,0%
SR Ștefan-Vodă					1,0%	4,0%	60,0%	22,0%	13,0%	
SR Taraclia			2,0%	3,0%	2,0%	7,0%	23,0%	27,0%	36,0%	
SR Comrat			1,0%	1,0%	9,9%	23,8%	50,5%	9,9%	2,0%	2,0%
SR Ceadâr-Lunga					1,0%	2,0%	10,0%	8,0%	79,0%	
SR Vulcănești					2,0%	5,0%	18,0%	47,0%	27,0%	1,0%

Folosind orice număr de la 0 la 10, unde 0 înseamnă că spitalul este cel mai rău și 10 spitalul este cel mai bun, ce notă ați acorda pentru calificarea acestui spital în timpul șederii Dvs.?	Media	Mediana	STD Deviation
Total	8,73	9,00	1,39
Subtotal nivel republican	9,1	9,00	1,3
SCR „T. Moșneaga”	9,10	9,00	1,21
Institutul Mamei și Copilului	8,68	9,00	1,21
Institutul de Cardiologie	9,26	10,00	1,19
Institutul Oncologic	9,56	10,00	,73
IFP ”Chiril Draganiuc”	8,88	9,00	1,08
SC de Traumatologie și Ortopedie	9,06	10,00	1,39
SCBI ”T. Ciorbă”	9,41	10,00	1,14
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	8,15	8,00	1,48
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	9,29	10,00	1,15
SC al MSMPS	9,07	9,00	1,31
Institutul de Medicină Urgentă	9,46	10,00	1,14
Subtotal nivel municipal	8,8	9,00	1,2
SCM nr.1	9,26	9,00	,75
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	9,88	10,00	,33
SCM ”Sfinta Treime”	8,72	9,00	1,33
SCM nr.4	8,94	10,00	1,75
SCM de Copii nr.1	8,70	9,00	1,19
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	8,81	9,00	,97
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	8,64	9,00	,59
Maternitatea nr.2	8,54	9,00	,98
SCM de Ftiziopneumologie	8,68	9,00	1,33
SCM Bălți	8,14	8,00	1,54
Subtotal nivel raional	8,6	9,00	1,4
SR Briceni	6,60	7,00	,71
SR Dondușeni	8,37	8,00	,72
SR Drochia	9,08	9,00	,64
SR Edineț	6,64	7,00	1,02
SR Fălești	9,17	10,00	1,28
SR Florești	7,11	7,00	1,26
SR Glodeni	8,68	9,00	1,39
SR Ocnița	7,39	8,00	1,86
SR Rîșcani	8,96	9,00	,89
SR Sîngerei	9,04	9,00	1,07
SR Soroca	7,42	8,00	2,10
SR Anenii Noi	8,74	9,00	1,33
SR Călărași	9,43	10,00	,85
SR Criuleni	8,93	9,00	1,28
SR Hîncești	9,03	9,00	1,30
SR Ialoveni	8,59	9,00	1,64
SR Nisporeni	8,96	9,00	1,35

SR Orhei	8,76	9,00	1,54
SR Rezina	9,41	10,00	,91
SR Strășeni	8,53	9,00	1,22
SR Șoldănești	8,36	9,00	1,38
SR Telenești	9,59	10,00	,62
SR Ungheni	8,86	9,00	1,23
SR Basarabeasca	7,91	8,00	1,69
SR Cahul	8,12	8,00	1,37
SR Cantemir	8,97	9,00	1,31
SR Căușeni	9,51	10,00	,73
SR Cimișlia	9,58	10,00	,72
SR Leova	8,96	9,00	,96
SR Ștefan-Vodă	8,42	8,00	,81
SR Taraclia	8,71	9,00	1,40
SR Comrat	7,63	8,00	,98
SR Ceadâr-Lunga	9,62	10,00	,83
SR Vulcănești	8,93	9,00	,92

Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru acest spital și îl veți recomanda membrilor familiei, rudelor, prietenilor?	Da, cu siguranță	Probabil Da	Incert	Probabil Nu	Nu categoric	NȘ/NR
Total	58,3%	30,1%	5,3%	2,0%	1,0%	3,3%
Subtotal nivel republican	75,5%	17,0%	3,2%	1,0%	0,9%	2,3%
SCR „T. Moșneaga”	67,9%	30,3%				1,8%
Institutul Mamei și Copilului	69,0%	25,0%	4,0%			2,0%
Institutul de Cardiologie	88,1%	6,9%		2,0%	1,0%	2,0%
Institutul Oncologic	98,0%	2,0%				
IFP ”Chiril Draganiuc”	70,3%	19,8%	3,0%	2,0%		5,0%
SC de Traumatologie și Ortopedie	79,0%	13,0%	4,0%		2,0%	2,0%
SCBI ”T. Ciorbă”	91,0%	5,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	29,3%	44,4%	18,2%	5,1%	2,0%	1,0%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	93,0%	5,0%			2,0%	
SC al MSMPS	69,0%	25,0%	3,0%	1,0%	2,0%	
Institutul de Medicină Urgentă	76,0%	10,0%	3,0%			11,0%
Subtotal nivel municipal	65,6%	24,0%	3,8%	1,5%	1,2%	4,0%
SCM nr.1	91,9%	5,1%	1,0%			2,0%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”	96,0%					4,0%
SCM ”Sfinta Treime”	53,0%	31,0%	7,0%	1,0%	5,0%	3,0%
SCM nr.4	64,2%	19,8%	1,9%	1,9%	4,7%	7,5%
SCM de Copii nr.1	55,0%	30,0%	9,0%	4,0%		2,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	62,2%	27,6%		2,0%		8,2%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	99,0%					1,0%
Maternitatea nr.2	32,4%	52,0%	5,9%	1,0%		8,8%
SCM de Ftiziopneumologie	32,0%	54,0%	9,0%	4,0%		1,0%
SCM Bălți	71,0%	20,0%	4,0%	1,0%	2,0%	2,0%
Subtotal nivel raional	50,5%	36,2%	6,4%	2,5%	1,0%	3,3%
SR Briceni	17,0%	45,0%	22,0%	4,0%		12,0%
SR Dondușeni	45,0%	48,0%	6,0%			1,0%
SR Drochia	88,2%	11,8%				
SR Edineț	12,7%	58,8%	22,5%	1,0%	2,0%	2,9%
SR Fălești	82,0%	11,0%	4,0%	1,0%	1,0%	1,0%
SR Florești	6,9%	42,6%	30,7%	18,8%	1,0%	
SR Glodeni	54,5%	35,4%	8,1%	1,0%		1,0%
SR Ocnița	8,8%	52,0%	26,5%	7,8%	3,9%	1,0%
SR Rîșcani	80,0%	18,0%		1,0%		1,0%
SR Sîngerei	86,0%	11,0%				3,0%
SR Soroca	49,5%	23,2%	22,2%	3,0%	1,0%	1,0%
SR Anenii Noi	45,0%	37,0%	9,0%	3,0%	3,0%	3,0%
SR Călărași	85,0%	9,0%	1,0%	1,0%		4,0%
SR Criuleni	79,0%	7,0%	2,0%	6,0%	2,0%	4,0%

SR Hîncești	72,7%	13,1%	7,1%	3,0%		4,0%
SR Ialoveni	58,0%	21,0%	9,0%	7,0%	4,0%	1,0%
SR Nisporeni	71,7%	20,2%	1,0%	2,0%		5,1%
SR Orhei	12,0%	78,0%		1,0%	5,0%	4,0%
SR Rezina	78,6%	20,4%				1,0%
SR Strășeni	51,0%	25,0%	6,0%	5,0%	3,0%	10,0%
SR Șoldănești	75,0%	12,5%		1,9%		10,6%
SR Telenești	50,0%	48,0%	2,0%			
SR Ungheni	60,0%	28,0%	4,0%	2,0%	3,0%	3,0%
SR Basarabeasca	42,0%	46,0%	6,0%	2,0%		4,0%
SR Cahul	20,6%	64,9%	7,2%	3,1%		4,1%
SR Cantemir	58,0%	41,0%			1,0%	
SR Căușeni	30,7%	51,5%		1,0%		16,8%
SR Cimișlia	71,0%	22,0%		2,0%	1,0%	4,0%
SR Leova	44,0%	52,0%	1,0%	2,0%		1,0%
SR Ștefan-Vodă	42,0%	54,0%	2,0%	1,0%		1,0%
SR Taraclia	18,0%	67,0%	8,0%	3,0%	3,0%	1,0%
SR Comrat	17,8%	62,4%	8,9%	2,0%	1,0%	7,9%
SR Ceadâr-Lunga	97,0%	3,0%				
SR Vulcănești	6,0%	92,0%	2,0%			

Vă rugăm să spuneți părerea Dumneavoastră asupra lucrurilor care ați dori să fie îmbunătățite în spital?	Atitudinea personalului	Calitatea alimentației ei	Infrastructura spitalului	Lista medicamentelor disponibile	Condițiile de tratament	Calificarea personalului medical	Condițiile igienice	Altceva	NIMIC	NȘ/NR
Total	6,1%	17,6%	24,0%	20,1%	9,7%	3,8%	25,0%	5,8%	9,2%	23,9%
Subtotal nivel republican	8,2%	17,6%	23,9%	16,0%	10,5%	3,8%	21,3%	5,2%	19,3%	17,4%
SCR „T. Moșneaga”			6,4%	22,9%	45,0%					28,4%
Institutul Mamei și Copilului	24,0%	38,0%	45,0%	11,0%	6,0%	6,0%	37,0%		10,0%	13,0%
Institutul de Cardiologie	8,9%	28,7%	59,4%	14,9%	2,0%	3,0%	24,8%	1,0%	22,8%	8,9%
Institutul Oncologic		11,0%	8,0%	7,0%	7,0%		13,0%	11,0%	50,0%	4,0%
IFP ”Chiril Draganiuc”	3,0%	5,0%	12,9%	5,9%	2,0%	1,0%	31,7%	5,9%	7,9%	32,7%
SC de Traumatologie și Ortopedie	18,0%	22,0%	55,0%	38,0%	7,0%	4,0%	31,0%	4,0%	8,0%	19,0%
SCBI ”T.Ciorbă”	1,0%	6,0%	5,0%	2,0%	2,0%	1,0%	3,0%		86,0%	2,0%
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	20,2%	34,3%	29,3%	14,1%	15,2%	23,2%	15,2%	3,0%	7,1%	3,0%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	2,0%	6,0%	21,0%	10,0%	11,0%	2,0%	17,0%	25,0%	4,0%	36,0%
SC al MSMPS	9,0%	33,0%		47,0%	15,0%	2,0%	28,0%	1,0%	18,0%	8,0%
Institutul de Medicină Urgentă	5,0%	11,0%	22,0%	3,0%	1,0%		35,0%	7,0%		35,0%
Subtotal nivel municipal	5,9%	14,4%	21,4%	10,2%	6,0%	3,6%	25,2%	7,9%	12,2%	27,3%
SCM nr.1	2,0%	17,2%	28,3%	8,1%	3,0%	1,0%	12,1%	4,0%	21,2%	18,2%
SCM ” Sf. Arhanghel Mihail”			6,0%		1,0%		12,0%		2,0%	80,0%
SCM ”Sfînta Treime”	3,0%	5,0%	14,0%	3,0%	5,0%	7,0%	32,0%	3,0%	26,0%	14,0%
SCM nr.4	12,3%	20,8%	44,3%	35,8%	11,3%	5,7%	20,8%	2,8%	9,4%	24,5%
SCM de Copii nr.1	9,0%	36,0%	37,0%	6,0%	5,0%	3,0%	30,0%	6,0%	4,0%	9,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	7,1%	39,8%	1,0%	8,2%	13,3%	1,0%	31,6%		20,4%	17,3%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii		1,0%	5,0%				12,0%	7,0%		81,0%
Maternitatea nr.2	9,8%	15,7%	13,7%	9,8%	7,8%	8,8%	53,9%	6,9%	1,0%	9,8%
SCM de Ftiziopneumologie	11,0%	5,0%	24,0%	10,0%	6,0%	9,0%	30,0%	41,0%	9,0%	13,0%
SCM Bălți	4,0%	4,0%	39,0%	20,0%	7,0%		17,0%	8,0%	30,0%	6,0%
Subtotal nivel raional	5,5%	18,5%	24,9%	24,3%	10,5%	3,8%	26,2%	5,4%	5,0%	25,1%

SR Briceni	2,0%	9,0%	49,0%	30,0%	31,0%	8,0%	34,0%	1,0%	1,0%	23,0%
SR Dondușeni	3,0%	8,0%	26,0%	51,0%	5,0%	1,0%	52,0%			5,0%
SR Drochia		4,9%	5,9%	6,9%	2,0%		1,0%	51,0%		58,8%
SR Edineț	2,9%	11,8%	51,0%	34,3%	37,3%	13,7%	52,0%	1,0%		17,6%
SR Fălești	6,0%	14,0%	12,0%	25,0%	13,0%	1,0%	27,0%	9,0%		34,0%
SR Florești	34,7%	40,6%	11,9%	38,6%	28,7%	1,0%	62,4%			4,0%
SR Glodeni		9,1%	14,1%	9,1%	23,2%	2,0%	23,2%	18,2%		23,2%
SR Ocnița	15,7%	25,5%	16,7%	20,6%	17,6%	16,7%	21,6%		1,0%	22,5%
SR Rîșcani			35,0%	19,0%	10,0%	3,0%	14,0%	14,0%	38,0%	4,0%
SR Sîngerei		4,0%	49,0%	3,0%	2,0%		21,0%	3,0%		33,0%
SR Soroca	23,2%	38,4%	72,7%	11,1%	4,0%	6,1%	66,7%		1,0%	11,1%
SR Anenii Noi	2,0%	15,0%	4,0%	25,0%	4,0%	2,0%	12,0%			49,0%
SR Călărași	1,0%	9,0%	26,0%	1,0%			11,0%			59,0%
SR Criuleni	4,0%	4,0%	54,0%	20,0%	9,0%	3,0%	14,0%	2,0%	9,0%	16,0%
SR Hîncești	3,0%	4,0%	32,3%		7,1%	2,0%	28,3%	12,1%	23,2%	7,1%
SR Ialoveni	30,0%	43,0%	60,0%	33,0%	12,0%	15,0%	50,0%	6,0%	8,0%	7,0%
SR Nisporeni	12,1%	17,2%	22,2%	12,1%	12,1%	14,1%	36,4%	3,0%		34,3%
SR Orhei	5,0%	14,0%	25,0%	14,0%	5,0%	9,0%	31,0%	1,0%	26,0%	12,0%
SR Rezina	4,9%	39,8%	10,7%	28,2%	4,9%	1,9%	36,9%	1,0%	2,9%	13,6%
SR Strășeni	4,0%	24,0%	31,0%	6,0%	8,0%		53,0%	6,0%	3,0%	22,0%
SR Șoldănești	2,9%	2,9%	2,9%	14,4%	1,0%	1,0%	6,7%	26,0%	1,0%	49,0%
SR Telenești		15,0%		33,0%			24,0%		32,0%	3,0%
SR Ungheni	3,0%	28,0%	13,0%	17,0%	9,0%	3,0%	26,0%		1,0%	35,0%
SR Basarabeasca	4,0%	55,0%	21,0%	54,0%	16,0%		18,0%		1,0%	
SR Cahul	3,1%	19,6%	22,7%	10,3%	8,2%	3,1%	45,4%	3,1%		33,0%
SR Cantemir	1,0%	14,0%	33,0%	43,0%	8,0%	1,0%	22,0%		1,0%	24,0%
SR Căușeni	3,0%	30,7%	8,9%	9,9%	4,0%	3,0%	13,9%			53,5%
SR Cimișlia	3,0%	5,0%	1,0%	5,0%	1,0%	2,0%	7,0%			83,0%
SR Leova	4,0%	24,0%	33,0%	61,0%	13,0%	2,0%	11,0%	2,0%	1,0%	2,0%

SR Ștefan-Vodă		17,0%	15,0%	68,0%	5,0%		3,0%	13,0%		20,0%
SR Taraclia	4,0%	25,0%	32,0%	44,0%	9,0%	3,0%	24,0%			10,0%
SR Comrat	5,0%	6,9%	6,9%	22,8%	28,7%	7,9%	24,8%			36,6%
SR Ceadăr-Lunga	1,0%	7,0%	5,0%	11,0%	10,0%	2,0%	4,0%	10,0%	19,0%	40,0%
SR Vulcănești	1,0%	44,0%	45,0%	45,0%	7,0%	2,0%	15,0%			6,0%

	Vârsta (ani împliniți)						Sexul		Locul de reședință		
	15-24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	Peste 65 ani	Masculin	Feminin	Urban mare (mun. Chișinău și mun. Bălți)	Urban mic (centru raional)	Rural
Total	8,5%	16,0%	11,3%	11,5%	22,6%	30,1%	33,1%	66,9%	19,0%	22,6%	58,4%
SCR „T. Moșneaga”			0,9%	22,9%	45,9%	30,3%	49,5%	50,5%	2,8%	11,0%	86,2%
Institutul Mamei și Copilului	26,0%	50,0%	18,0%	4,0%	2,0%			100%	27,0%	34,0%	39,0%
Institutul de Cardiologie			1,0%	7,9%	36,6%	54,5%	48,5%	51,5%	27,7%	26,7%	45,5%
Institutul Oncologic	2,0%	9,0%	8,0%	22,0%	36,0%	23,0%	25,0%	75,0%	21,0%	32,0%	47,0%
IFP ”Chiril Draganiuc”	4,0%	11,9%	21,8%	25,7%	21,8%	14,9%	61,4%	38,6%	10,9%	12,9%	76,2%
SC de Traumatologie și Ortopedie	5,0%	6,0%	13,0%	21,0%	25,0%	30,0%	51,0%	49,0%	16,0%	20,0%	64,0%
SCBI ”T.Ciorbă”	12,0%	5,0%	15,0%	12,0%	37,0%	19,0%	48,0%	52,0%	46,0%	16,0%	38,0%
Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile	10,1%	39,4%	31,3%	9,1%	9,1%	1,0%	44,4%	55,6%	51,5%	16,2%	32,3%
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	2,0%	8,0%	7,0%	16,0%	36,0%	31,0%	47,0%	53,0%	22,0%	21,0%	57,0%
SC al MSMPS	6,0%	4,0%	2,0%	18,0%	29,0%	41,0%	36,0%	64,0%	36,0%	8,0%	56,0%
Institutul de Medicină Urgentă	10,0%	14,0%	9,0%	11,0%	28,0%	28,0%	48,0%	52,0%	38,0%	17,0%	45,0%
SCM nr.1	15,2%	51,5%	17,2%	6,1%	4,0%	6,1%	6,1%	93,9%	63,6%	17,2%	19,2%
SCM ”Sf. Arhanghel Mihail”	4,0%	5,0%	8,0%	16,0%	29,0%	38,0%	37,0%	63,0%	80,0%	6,0%	14,0%
SCM ”Sfânta Treime”	3,0%	8,0%	7,0%	15,0%	28,0%	39,0%	47,0%	53,0%	82,0%	4,0%	14,0%
SCM nr.4						100%	35,8%	64,2%	77,4%	5,7%	17,0%
SCM de Copii nr.1	12,0%	61,0%	26,0%	1,0%			7,0%	93,0%	82,0%	12,0%	6,0%
SCM de Copii ”V. Ignatenco”	20,4%	33,7%	30,6%	10,2%	2,0%	3,1%	20,4%	79,6%	87,8%		12,2%
SCM de Boli Contagioase pentru Copii	7,0%	53,0%	33,0%	6,0%	1,0%		16,0%	84,0%	96,0%		4,0%

Maternitatea nr.2	16,7%	66,7%	16,7%					100%	63,7%	26,5%	9,8%
SCM de Ftiziopneumologie	5,0%	14,0%	33,0%	19,0%	16,0%	13,0%	76,0%	24,0%	68,0%	15,0%	17,0%
SCM Bălți	15,0%	6,0%	9,0%	15,0%	26,0%	29,0%	30,0%	70,0%	46,0%	11,0%	43,0%
SR Briceni	6,0%	12,0%	6,0%	13,0%	21,0%	42,0%	28,0%	72,0%		25,0%	75,0%
SR Dondușeni	6,0%	9,0%	6,0%	11,0%	33,0%	35,0%	33,0%	67,0%		25,0%	75,0%
SR Drochia	10,8%	10,8%	16,7%	8,8%	27,5%	25,5%	45,1%	54,9%		37,3%	62,7%
SR Edineț	9,8%	10,8%	7,8%	5,9%	26,5%	39,2%	22,5%	77,5%		27,5%	72,5%
SR Fălești	14,0%	12,0%	8,0%	11,0%	15,0%	40,0%	26,0%	74,0%		31,0%	69,0%
SR Florești	3,0%	3,0%	7,9%	9,9%	22,8%	53,5%	37,6%	62,4%		9,9%	90,1%
SR Glodeni	6,1%	11,1%	15,2%	13,1%	22,2%	32,3%	39,4%	60,6%		20,2%	79,8%
SR Ocnița	14,7%	10,8%	9,8%	8,8%	18,6%	37,3%	33,3%	66,7%		16,7%	83,3%
SR Rîșcani	3,0%	10,0%	4,0%	15,0%	32,0%	36,0%	33,0%	67,0%		20,0%	80,0%
SR Sîngerei	8,0%	15,0%	9,0%	10,0%	20,0%	38,0%	38,0%	62,0%		20,0%	80,0%
SR Soroca	13,1%	14,1%	13,1%	6,1%	17,2%	36,4%	25,3%	74,7%		31,3%	68,7%
SR Anenii Noi	5,0%	12,0%	7,0%	8,0%	27,0%	41,0%	31,0%	69,0%		18,0%	82,0%
SR Călărași	7,0%	16,0%	4,0%	16,0%	22,0%	35,0%	27,0%	73,0%		24,0%	76,0%
SR Criuleni	12,0%	16,0%	6,0%	13,0%	28,0%	25,0%	43,0%	57,0%		11,0%	89,0%
SR Hîncești	9,1%	2,0%	12,1%	13,1%	28,3%	35,4%	47,5%	52,5%		22,2%	77,8%
SR Ialoveni	14,0%	15,0%	7,0%	8,0%	30,0%	26,0%	15,0%	85,0%		19,0%	81,0%
SR Nisporeni	13,1%	10,1%	10,1%	4,0%	13,1%	49,5%	21,2%	78,8%		27,3%	72,7%
SR Orhei	13,0%	11,0%	12,0%	11,0%	26,0%	27,0%	28,0%	72,0%		16,0%	84,0%
SR Rezina	14,6%	32,0%	13,6%	5,8%	10,7%	23,3%	25,2%	74,8%		35,9%	64,1%
SR Strășeni	15,0%	22,0%	11,0%	6,0%	17,0%	29,0%	19,0%	81,0%		35,0%	65,0%
SR Șoldănești	7,7%	8,7%	7,7%	20,2%	27,9%	27,9%	35,6%	64,4%		24,0%	76,0%
SR Telenești	3,0%	9,0%	5,0%	18,0%	29,0%	36,0%	31,0%	69,0%		8,0%	92,0%
SR Ungheni	8,0%	14,0%	21,0%	13,0%	22,0%	22,0%	33,0%	67,0%		25,0%	75,0%
SR Basarabeasca	3,0%	8,0%	6,0%	13,0%	26,0%	44,0%	27,0%	73,0%		55,0%	45,0%
SR Cahul	8,2%	9,3%	7,2%	13,4%	29,9%	32,0%	41,2%	58,8%		30,9%	69,1%
SR Cantemir	14,0%	14,0%	6,0%	13,0%	23,0%	30,0%	23,0%	77,0%		6,0%	94,0%

SR Căușeni	15,8%	22,8%	12,9%	5,0%	20,8%	22,8%	15,8%	84,2%	16,8%	83,2%
SR Cimișlia	9,0%	19,0%	10,0%	14,0%	22,0%	26,0%	43,0%	57,0%	28,0%	72,0%
SR Leova	8,0%	16,0%	9,0%	10,0%	28,0%	29,0%	40,0%	60,0%	38,0%	62,0%
SR Ștefan-Vodă	8,0%	16,0%	7,0%	11,0%	29,0%	29,0%	29,0%	71,0%	20,0%	80,0%
SR Taraclia	5,0%	17,0%	8,0%	8,0%	30,0%	32,0%	28,0%	72,0%	51,0%	49,0%
SR Comrat	3,0%	7,9%	16,8%	16,8%	25,7%	29,7%	39,6%	60,4%	45,5%	54,5%
SR Ceadăr-Lunga	4,0%	9,0%	8,0%	14,0%	27,0%	38,0%	41,0%	59,0%	49,0%	51,0%
SR Vulcănești		9,0%	4,0%	7,0%	34,0%	46,0%	37,0%	63,0%	62,0%	38,0%



SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

